

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 20, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO I PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05.

TEXTO I

FALA, MESTRE!

Entrevista

“Quem ama literatura não estuda literatura.” A afirmação, contraditória à primeira vista, se torna ainda mais intrigante quando se sabe que seu autor, o escritor e historiador Joel Rufino dos Santos, foi durante 20 anos professor de Literatura Brasileira. Apresentada durante uma de suas aulas, a idéia se tornou o título de um livro que reúne observações e reflexões que brotaram aos longos dos anos em que ele lecionou e toca em dogmas que cercam o mundo dos letrados – inclusive no que se refere à chamada literatura “fácil”. “Nunca devemos subestimar as leituras feitas por prazer”, sentencia o mestre. No sentido de que as boas leituras contribuem para que se façam outras ainda melhores, as más, levam a leituras piores, nesta entrevista ele defende que o ideal é perseguir o “gozo literário, o qual não pode ser prescrito” (...). A melhor forma de levar um jovem a detestar Machado de Assis ou Guimarães Rosa é apresentá-los como obrigatórios. Há poucas chances de vir a amar a literatura pelas vias didática, pedagógica, pragmatista etc. Literatura é um prazer que pode ser estimulado, e não prescrito.(...)

Além de sua experiência pessoal, que outros recursos são válidos para despertar o interesse pelos livros?

SANTOS Pode o professor de qualquer nível de ensino e em suas funções profissionais usar qualquer método dentro da ética, da lei e do programa. Ainda não se inventou – e não só para ensinar Literatura – pedagogia melhor que a socrática: um mestre perguntador incansável que forma com os discípulos um grupo de afeição. Existe em todos os livros, em todos os tempos, uma importante idéia: se o professor questiona, qualquer resposta é boa e pode se transformar em outra pergunta, até o infinito. Se o mestre anda com os discípulos, ainda que meia hora por dia ou por semana, faz nascer a afeição, positiva ou negativa. Sempre gostei dos alunos que não queriam ler nada, nunca.

A paixão é imprescindível para o ensino de Literatura?

SANTOS Paixão é um sentimento do qual brotam alegria e tristeza, simultaneamente. Parece ser imprescindível ao ensino de qualquer coisa. E o primeiro recurso pedagógico deve ser sempre o da sedução. (...)

(ENTREVISTA – Fala, mestre!, por Marcelo Burgos, Revista NOVA ESCOLA, abril 2008, p. 24 – fragmentos do texto c/adaptações)

01. Julgue as afirmativas a partir dos comentários abaixo e assinale a correta:

Esta passagem é muito significativa na entrevista, pois o Autor ensina, de forma aparentemente leve, porém, contundente, que “A melhor forma de levar um jovem a detestar Machado de Assis ou Guimarães Rosa é apresentá-los como obrigatórios. Há poucas chances de vir a amar a literatura pelas vias didática, pedagógica, pragmatista etc. Literatura é um prazer que pode ser estimulado, e não prescrito. (...)”, portanto, transformando o prazer do texto literário em:

- A) algo não-atraente, por ser previamente estabelecido.
- B) infortúnio, por ser desnecessário.
- C) uma necessidade como outra qualquer na vida.
- D) um estímulo face a outras opções de passatempo.

02. A leitura desta entrevista evidencia que o Autor aborda o assunto com argumentos que denotam:

- A) experiência profissional.
- B) metodologias de trabalho.
- C) necessidades de leituras.
- D) abordagens incontestáveis.

03. Nos seguintes fragmentos retirados do texto lido: “Pode o professor de qualquer nível de ensino e em suas funções profissionais ...” e “Existe em todos os livros, em todos os tempos, uma importante idéia ...” há uma ocorrência comum às duas orações que é o (a):

- A) uso de verbos transitivos indiretos.
- B) presença de sujeito posposto.
- C) emprego de ordem direta.
- D) construção de orações sem sujeito.

04. A respeito do trecho retirado do texto lido: “... as boas leituras contribuem para que se façam outras ainda melhores, as más, levam a leituras piores ...”, avalie as afirmativas a seguir:

- 1- Entre os segmentos do trecho ocorrem elementos opostos.
- 2- A omissão do substantivo “leituras” após o adjetivo “más”, e no lugar da vírgula, se deve à preocupação com a estética da frase.
- 3- O adjetivo “melhores” aparece na forma plural para concordar com o objeto indireto “outras”.
- 4- A segunda oração do período está na voz passiva pronominal.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 3, apenas.

05. A respeito dos elementos lingüísticos do texto, avalie as afirmativas a seguir:

- A) As palavras destacadas em: “Apresentada durante uma de suas aulas, a **idéia** se tornou o **título** de um livro que **reúne** observações e reflexões ...” obedecem a mesma regra de acentuação.
- B) O vocábulo **se** destacado em: “... **se** o professor questiona, qualquer resposta é boa e pode **se** transformar em outra pergunta ...” exerce a mesma função sintática nas duas ocorrências.
- C) A forma verbal em destaque empregada na frase “Paixão é um sentimento do qual **brotam** alegria e tristeza, simultaneamente.” tem um valor conotativo.
- D) Na frase: “**Se o mestre anda com os discípulos**, ainda que meia hora por dia ou por semana, faz nascer a afeição, positiva ou negativa.”, a oração em destaque é concessiva ao exprimir que um obstáculo – real ou suposto – não impedirá ou modificará a declaração da oração principal.

LEIA O TEXTO II PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 06 A 09.

TEXTO II

O LONGO CAMINHO ATÉ A SALA DE AULA

O primeiro a ir, o último a voltar.

Ainda está escuro em Curralinho, na Ilha de Marajó, no Pará, e João Carvalho Tenório, 9 anos, já se prepara para ir à escola. João e seus irmãos sobem a bordo pontualmente às 5h45 e seguem com o barco de madeira típico da paisagem fluvial amazônica durante uma hora e meia, recolhendo colegas que moram longe, longe, longe nos incontáveis veios d'água que cortam o município. No total, 132 barcos são usados atualmente nessa operação, levando às 48 escolas locais perto de 6 mil estudantes, o que corresponde a 90% do total.



Foto: Paulo Santos

Uma 'hierarquia informal' garante que as crianças menores fiquem sentadas nos dois pequenos bancos do barco, enquanto os maiores seguem em pé. João Tenório, o Joãozinho, aluno da segunda série, é um dos que gozam deste benefício. Quase sempre viaja quieto na ida – é o primeiro a embarcar, 'sempre com sono'. Na volta, fica mais animado e, depois de uma hora e meia a bordo, chega em casa com fome. Antes do barco a motor, era preciso ir de canoa até a escola. Graças a ele, os pais de Joãozinho passaram a valorizar os estudos e não exigem mais que o garoto e os irmãos fiquem na roça, pescando ou colhendo açaí.

(Por Débora Menezes, Revista NOVA ESCOLA, abril 2008, p. 46 c/ adaptações)

06. No primeiro parágrafo do texto *O longo caminho até a sala de aula*, de Débora Menezes, percebe-se que, pela sua configuração, a redação é, fundamentalmente, centrada no (a):

- A) fato, no acontecimento, o que define esse trecho como narrativo.
- B) opinião sobre algo, ao mesmo tempo que apresenta alguns traços descritivos, características que definem esse trecho como dissertativo-subjetivo.
- C) idéia, com o autor apresentando e defendendo opiniões sobre o tema abordado, caracterizando esse trecho como dissertativo-argumentativo.
- D) objeto, com a finalidade de mostrar detalhes, o que define o texto como descritivo.

07. Na seguinte passagem do texto: "... recolhendo colegas que moram longe, longe, longe nos incontáveis veios d'água que cortam o município.", a repetição do advérbio **longe** tem valor e a expressão **veios d'água**, nesse contexto, significa

A alternativa que completa corretamente os espaços vazios nesse enunciado é:

- A) depreciativo / faixas de terra.
- B) pejorativo / superfícies do rio.
- C) afetivo / vias de comunicação.
- D) superlativo / pequenos rios.

08. Marque a alternativa correta quanto à classe gramatical do **que**:

- A) "... recolhendo colegas nos incontáveis veios d' água **que** cortam o município ...". Pronome relativo.
- B) "Uma 'hierarquia informal' garante **que** as crianças menores fiquem sentadas ...". Conjunção subordinativa explicativa.
- C) "... Joãozinho, aluno da segunda série, é um dos **que** gozam deste benefício." Preposição.
- D) "... e não exigem mais **que** o garoto e os irmãos fiquem na roça, pescando ou colhendo açaí." Advérbio de lugar.

09. A respeito dos elementos lingüísticos do texto, avalie as afirmativas:

- 1- Em: "... **levando** às 48 escolas locais perto de 6 mil estudantes, o que **corresponde** a 90% do total.", as palavras grifadas, apesar de serem verbos, são formas nominais.
- 2- Em: "Antes do barco a motor, era preciso ir de canoa até a escola. Graças a **ele**, os pais de Joãozinho passaram a valorizar os estudos ..." o pronome em grifo substitui o referente "Joãozinho".
- 3- Em: "João e seus irmãos **sobem** a bordo pontualmente às 5h45 e **seguem** com o barco de madeira típico da paisagem fluvial amazônica durante uma hora e meia, ..." os verbos, em destaque, estão no plural, nas duas orações, face o sujeito composto estar claro na primeira oração e implícito na segunda.
- 4- A oração destacada em: "... sobem a bordo pontualmente às 5h45 e **seguem com o barco de madeira típico da paisagem fluvial amazônica ...**" contrapõe o seu conteúdo ao da outra, anterior.
- 5- No trecho: "João Tenório, o Joãozinho, aluno da segunda série, é um dos que gozam deste benefício." há duas ocorrências de uso de vírgulas para isolar aposto.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 5.
- B) 2 e 4.
- C) 3 e 5.
- D) 1, 2, 3 e 4.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

10. Analise as afirmativas abaixo relativas ao Sistema Operacional *Windows 2000*:

- I- É possível finalizar programas que não estão respondendo (“congelados”) por meio do “Gerenciador de Tarefas”, que pode ser acessado a partir do pressionamento das teclas “Ctrl”, “Alt” e “Del”.
- II- É disponibilizada para o usuário uma “Área de Transferência” que tem por finalidade permitir que um determinado conteúdo, copiado ou recortado de um aplicativo, seja colado em outro aplicativo, desde que haja compatibilidade entre eles.
- III- É permitida a visualização dos documentos enviados para a impressora instalada no sistema, a partir do ícone “Fila de impressão”, existente na janela “Impressoras”.
- IV- A data e a hora podem ser alteradas a qualquer momento, via janela “Propriedades de Data e Hora”, obtida com um “duplo clique” sobre a hora da barra de tarefas.

O correto está apenas em:

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.

11. Sobre a utilização e conceitos do *Internet Explorer*, é correto afirmar:

- I- Os *cookies* são arquivos que ficam armazenados no computador, contendo todas as páginas dos *sites* visitados, e de onde podem ser acessados dados ou informações.
- II- A lista de “Favoritos” permite que seus itens sejam exibidos pela data na qual foram incluídos na lista e pela ordem dos *sites* mais visitados.
- III- É possível salvar um documento, contido em uma página da *web*, em uma unidade de disco rígido de um computador local e, posteriormente, acessá-lo sem estar conectado à Internet.
- IV- O *Internet Explorer* pode ser configurado, de maneira que seja aberta determinada página da *web*, toda vez que ele for iniciado.

O correto está apenas em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I e IV.

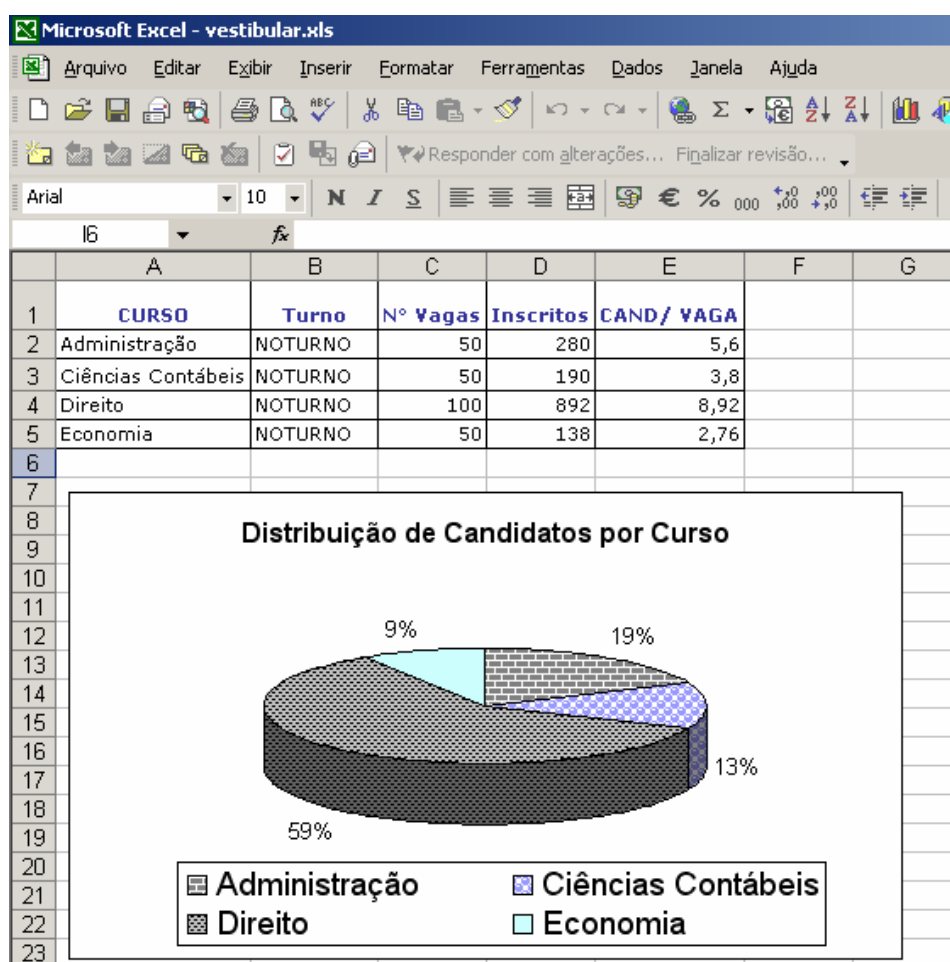
12. O *Word 2000* apresenta vários recursos que auxiliam e aceleram a digitação de um texto. Um recurso muito interessante permite que um conjunto de caracteres seja substituído, logo após a sua digitação, por outros caracteres, como por exemplo, o conjunto de caracteres “(c)”, ser substituído pelo caractere “©”, é:


- A) AutoAjuste.
- B) AutoSubstituição.
- C) AutoFormatação.
- D) AutoCorreção.

13. Quanto a conceitos e serviços relacionados a correio eletrônico, é correto afirmar:

- A) Um endereço eletrônico de *e-mail* é constituído por um identificador, escolhido pelo usuário na criação do endereço, seguido do separador “@” e, por fim, a identificação do computador de onde o usuário irá operar o correio.
- B) Uma caixa de saída mantém armazenadas as mensagens que ainda não foram enviadas a seus destinatários.
- C) Uma caixa de entrada, que é um dos componentes da caixa postal, é constituída de uma pasta onde as mensagens que estão em construção ficam armazenadas enquanto não são enviadas.
- D) É possível acessar um correio eletrônico diretamente na *internet* por meio de um navegador, sem a necessidade do uso de um software específico. Esse tipo de serviço é denominado *WebPost*.

14. Dada a figura abaixo, na qual é apresentada uma planilha e um gráfico criados no *MS-Excel 2002*, assinale a alternativa que apresenta um procedimento correto para elaboração da planilha ou do gráfico da figura supracitada:



- A) O cálculo da relação candidato/vaga, apresentado na célula E3 (curso de Ciências Contábeis) da planilha (CAND/VAGA) pode ser realizado a partir da fórmula =RELAÇÃO(D3;C3).
- B) O gráfico de barras apresentado na figura pode ser obtido a partir do clique no botão  e, em seguida, preencher, respectivamente, na janela de diálogo “Assistente de gráfico” as seguintes opções: “Tipo de gráfico”, “Tipo de legenda” e “Título”.
- C) Os rótulos do gráfico (percentuais) podem ser incluídos selecionando a opção “Incluir percentual”, do menu “Dados”.
- D) Os dados utilizados para subsidiar a elaboração do gráfico podem ser obtidos a partir das células **A2** a **A5** e **D2** a **D5**.

LEGISLAÇÃO

15. Considere o que dispõe a LDB 9394/96, em seu artigo 44, e numere a segunda coluna de acordo com a primeira, levando em consideração os tipos de cursos que podem ser considerados como cursos de educação superior, bem como suas principais características:

<u>1ª coluna</u>	<u>2ª coluna</u>
1- Cursos seqüenciais por campo de saber. ()	compreende programa de mestrado e doutorado, cursos de especialização, aperfeiçoamento e outros, abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação e que atendam às exigências das instituições de ensino.
2- Cursos de graduação. ()	de diferentes níveis de abrangência, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelas instituições de ensino.
3- Cursos de pós-graduação. ()	abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos, em cada caso, pelas instituições de ensino.
4- Cursos de extensão. ()	abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo.

A seqüência correta, de cima para baixo, está contida em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
 B) 3, 2, 4 e 1.
 C) 2, 1, 3 e 4.
 D) 3, 1, 4 e 2.
16. No Brasil, desde o século XVI, a oferta de programas de educação escolar às comunidades indígenas esteve pautada pela catequização, civilização e integração forçada dos índios à sociedade nacional. Só em anos recentes esse quadro começou a mudar. Atualmente, a oferta da educação escolar indígena deverá ser:
- A) bilíngüe e intercultural aos povos indígenas.
 B) organizada em ciclos, por exigência dos povos indígenas.
 C) particular em sentido estrito.
 D) a distância, por exigência dos povos indígenas.
17. Sobre educação a distância é correto afirmar que os cursos devem ser ofertados:
- A) somente por instituições públicas estaduais e federais.
 B) por instituições públicas conveniadas com instituições estrangeiras.
 C) por instituições especificamente credenciadas pela União.
 D) pela Secretaria de Educação de cada estado.
18. De acordo com o que estabelece o artigo 71, da LDB/96, não constituirão despesas de manutenção e desenvolvimento do ensino aquelas realizadas com:
- A) remuneração e aperfeiçoamento do pessoal docente.
 B) pesquisa, quando não vinculada às instituições de ensino.
 C) uso e manutenção de bens e serviços vinculados ao ensino.
 D) aquisição de material didático-escolar.

19. A respeito dos Direitos e Vantagens Financeiras do Servidor Público, prescritas na *Lei nº 5.810/94 – RJU*, analise as afirmativas abaixo:

- 1- O vencimento, a remuneração e os proventos nunca podem ser objeto de arresto, seqüestro ou penhora.
- 2- Vencimento é a retribuição pecuniária mensal, devida ao servidor, e correspondente ao padrão do cargo fixado em lei.
- 3- Proventos são rendimentos atribuídos ao servidor em razão de aposentadoria ou disponibilidade.
- 4- As indenizações, auxílios e demais vantagens ou gratificações de caráter eventual integram a remuneração.
- 5- Os acréscimos pecuniários percebidos pelo servidor público não serão computados, nem acumulados, para fins de concessão de acréscimos ulteriores sob o mesmo título ou idêntico fundamento.

O correto está apenas em:

- A) 3, 4 e 5.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 2, 3 e 5
- D) 1, 3 e 4

20. Além do vencimento do cargo, a *Lei nº 5.810/94* assegura ao *Servidor Público* o direito de receber vantagens pecuniárias a título de “*adicionais*” e/ou “*gratificações*”, conforme a natureza da atividade exercida. Preencha as lacunas abaixo e, posteriormente, assinale a alternativa que contém a única correlação correta, no sentido de cima para baixo:

1- Adicional

2- Gratificação

- () pelo serviço extraordinário.
() por tempo de serviço.
() pelo exercício de cargo em comissão ou função gratificada.
() pela escolaridade.
() pela produtividade.
() pelo trabalho em condições penosas, insalubres ou perigosas.

- A) 1, 1, 2, 2, 1, 2
- B) 2, 1, 1, 2, 2, 1
- C) 1, 2, 2, 1, 2, 2
- D) 2, 2, 1, 1, 2, 1

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 21 A 50, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

21. Os processos avaliativos são encarados, com frequência, como procedimentos burocráticos, de caráter administrativo e financeiro, voltados à “prestação de contas”. Considerando a avaliação como um processo constituinte e constitutivo no âmbito da gestão das políticas sociais, é correto afirmar:
- A) O caráter constituinte da avaliação evidencia-se por meio de mediações entre questão social e política social, considerando a última como expressão da questão social.
 - B) A avaliação de políticas sociais deve considerar a neutralidade do avaliador, dando maior ênfase aos aspectos técnicos e instrumentais.
 - C) O caráter ético-político constitutivo dos processos avaliativos repercute negativamente no planejamento e na avaliação de políticas sociais, em virtude das características que lhes são intrínsecas.
 - D) Enquanto opção técnico-política de gestão, a avaliação cumpre muito mais o papel de controle para verificar se as ações estão sendo desenvolvidas conforme o que foi planejado.
22. No Brasil, a predominância da avaliação de políticas sociais com enfoques econométricos cedeu lugar, a partir da década de 80, às avaliações com enfoques interativos, como resultado, entre outros, das lutas por políticas sociais universalistas na órbita do direito social.

Acerca das avaliações com enfoques interativos, é correto afirmar:

- 1- Consideram as variáveis contextuais e processuais que interferem nos processos de gestão das políticas sociais.
- 2- Produzem um tipo de informação e conhecimento que pode servir como instrumento de controle e pressão social sobre os governos para conquistar ou ampliar direitos.
- 3- Configuram-se como esforços políticos para mudar o desempenho ou atuação de uma política social, ou tornar pública sua eficiência, eficácia e efetividade.
- 4- Tem como objetivo principal medir o grau de eficiência dos gastos públicos e o grau de alcance dos objetivos fixados atendendo às exigências dos organismos internacionais.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 4.
 - B) 1, 2 e 3.
 - C) 2, 3 e 4.
 - D) 1, 3 e 4.
23. Considerando-se que os Planos, Programas e Projetos são componentes técnicos e metodológicos do planejamento e que atuam como dispositivos que contribuem para imprimir racionalidade às decisões e às ações no âmbito das políticas sociais, é correto afirmar:
- A) O Plano é a menor unidade do processo de planejamento; trata-se de um instrumento técnico administrativo de execução de empreendimentos específicos, direcionados para as mais variadas atividades interventivas e de pesquisa, quer no espaço público, quer no privado.
 - B) O Projeto deve expressar as intenções mais amplas, os princípios e diretrizes da política social à qual se refere e as perspectivas gerais da mudança que se pretende alcançar.
 - C) O Programa caracteriza-se pela agregação de atividades ou parcialização do Plano em relação ao tempo, espaço e natureza do objeto.
 - D) O Plano expressa o detalhamento das ações e atividades que se pretende realizar para atingir os objetivos propostos.

24. A concepção da assistência social como política pública tem como principais pressupostos:

- A) Condicionalidade de recursos e a co-gestão.
- B) Definição de critérios de elegibilidade e avaliação sócio-econômica do grupo familiar.
- C) A territorialização, a descentralização e a intersetorialidade.
- D) A seletividade e a primazia do Estado.

25. A Política Pública de Assistência Social deve realizar-se de forma integrada às políticas setoriais, considerando, entre outras, as desigualdades socioterritoriais, visando a seu enfrentamento, à garantia dos mínimos sociais, ao provimento de condições para atender contingências sociais e à universalização dos direitos sociais. Sob esta perspectiva, são objetivos da Política de Assistência Social:

- A) Garantir a participação da sociedade nas ações da política, por meio das organizações não governamentais e do voluntariado.
- B) Prover serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e, ou, especial para famílias, indivíduos e grupos que deles necessitarem.
- C) Contribuir com a inclusão e a equidade dos usuários, focalizando o acesso aos bens e serviços socioassistenciais da atenção básica à população urbana e serviços especiais, à população rural.
- D) Assegurar que as ações no âmbito da assistência social tenham centralidade nos portadores de necessidades especiais e idosos.

26. A complexidade e contraditoriedade que cercam as relações intrafamiliares e as relações da família com outras esferas da sociedade, especialmente o Estado, colocam desafios à efetivação da política de Assistência Social, tanto em relação à sua proposição e formulação, quanto à execução das ações de proteção social, básica e especial. Neste sentido, os serviços, programas e projetos de Assistência Social:

- 1- não podem ser executados por entidades não-governamentais de assistência social.
- 2- devem se efetivar, prioritariamente, em redes socioassistenciais que suportem as tarefas cotidianas de cuidado e que valorizem a convivência familiar e comunitária.
- 3- devem ser prestados somente em unidades próprias dos municípios, através dos Centros de Referência da Assistência Social básico e especializado.
- 4- devem considerar a diversidade sócio-cultural das famílias, na medida em que estas são, muitas vezes, movidas por hierarquias consolidadas e por uma solidariedade coativa que redundam em desigualdades e opressões.

O correto está apenas em:

- A) 2 e 4.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 3 e 4.

27. No Pacto pela Saúde 2006, a *regionalização* é o eixo estruturante de uma de suas três dimensões – o Pacto de Gestão do SUS – devendo orientar o processo de identificação e construção de Regiões de Saúde, nas quais as ações e serviços devem ser organizados de forma a garantir o direito da população à saúde. Os pressupostos definidos no Pacto pela Saúde 2006, para a regionalização da saúde, são:

- 1- Territorialização e pactuação centralizada.
- 2- Co-gestão e financiamento solidário.
- 3- Heterogeneidade e subsidiariedade.
- 4- Participação e controle social.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 2.
- C) 3 e 4.
- D) 2 e 4.

28. Durante os anos 90, foram criados diversos instrumentos e mecanismos voltados à descentralização das ações e serviços de saúde, estabelecendo estratégias importantes para a ampliação das relações intergovernamentais, determinantes na implementação do SUS. Entre estes, estão as instâncias de negociação, articulação e pactuação entre os gestores das três esferas de governos. Estas instâncias são:

- A) Secretarias Municipais, Secretarias Estaduais e Secretaria Nacional de Saúde.
- B) Comissões Intergestores Bipartites (CIB) e Comissões Intergestores Tripartite (CIT).
- C) Conselhos Municipais, Conselhos Estaduais e Conselho Nacional de Saúde.
- D) Conferências Municipais, Conferências Estaduais e Conferência Nacional de Saúde.

29. Uma das dimensões constitutivas do debate contemporâneo, no âmbito do Serviço Social, refere-se ao confronto implícito-explicito entre as diferentes concepções teórico-metodológicas que orientam a formação do assistente social. Nesta dimensão, ressalta-se o enfrentamento entre a consolidação da direção social, expressa no projeto ético-político profissional e a onda neoconservadora, fruto da perspectiva neoliberal. Sobre esta polêmica contemporânea é correto afirmar:

- 1- Desde o advento da crise econômica em escala planetária inaugurada, nas décadas de 70-80, uma onda neoconservadora invadiu as concepções teórico-metodológicas presentes nas estruturas formativas da profissão, impregnando as novas diretrizes curriculares vigentes até o momento.
- 2- Quando se evidencia a subordinação da formação profissional exclusivamente às demandas de mercado, instrumentalizando a atuação profissional aos critérios de eficácia e eficiência, é possível verificar uma clara influência da perspectiva neoconservadora no Serviço Social.
- 3- Uma das formas de resistência à onda neoconservadora, surgida no âmbito da formação e da prática profissional do Serviço Social, é a articulação política entre as organizações do exercício profissional, organizações estudantis e organizações de âmbito acadêmico em torno de um projeto comum.
- 4- Uma das polêmicas acesas no âmbito acadêmico trava-se no debate entre as concepções pós-moderna (que criticam a racionalidade predominante nas correntes marxistas e positivistas, acusando-as de serem padronizadoras e totalizantes) e a tradição marxista (que critica as concepções pós-modernas conservadoras em sua tendência fragmentadora, irracionalista e focalista).

O correto está em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 2, 3, e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

30. José Paulo Netto, em seu livro "Ditadura e Serviço Social" (1996:116), afirma que "... num ordenamento social com regras democráticas, uma profissão é sempre um campo de lutas, em que os diferentes segmentos da categoria, expressando a diferenciação ideopolítica existente na sociedade, procuram elaborar uma direção social estratégica para sua profissão". Considerando esta afirmação, assinale a alternativa correta sobre o debate acerca da construção da direção social contemporânea no Serviço Social:
- A) A direção social estratégica, vigente na profissão nos dias atuais, se identifica com os compromissos de lutar por uma sociedade baseada na liberdade, no pluralismo, na democracia, em favor da equidade e da justiça social.
 - B) Uma direção social estratégica na profissão corresponde à possibilidade de uniformizar as concepções ideopolíticas na formação e na prática profissional.
 - C) A diversidade na base da composição social e ideopolíticas da categoria dos assistentes sociais brasileiros é uma razão suficiente para resistir-se a idéia de estabelecer uma *direção social estratégica*, garantindo assim a liberdade individual.
 - D) A compreensão da construção da direção social como um campo de lutas, segundo o autor, permite identificar em seu pensamento que tal construção sempre mudará ao sabor da força ideológica do partido político dominante.
31. A complexa compreensão da relação contemporânea entre Estado e sociedade passa, necessariamente, pelo conceito de cidadania, especialmente quando se enfrenta o desafio de compreender os padrões de (in)justiça social, vigentes no capitalismo periférico. É um conceito polissêmico, porque seu entendimento se relaciona diretamente à perspectiva teórico-política da qual se parte. Sobre as concepções de cidadania analise as assertivas abaixo:
- 1- Numa visão liberal, teoricamente, a cidadania seria a garantia da igualdade entre os indivíduos perante o Estado, com base na lei, diferentemente de uma visão socialista ortodoxa, que reconhece no instituto da cidadania uma forma de legitimar as desigualdades estruturais.
 - 2- O conceito de cidadania está sustentado, historicamente, nos valores da liberdade e da igualdade, e para sua concretização figuram, entre os direitos fundantes da cidadania, os direitos civis e os direitos sociais, correspondendo, aos primeiros, o ônus de melhor distribuir a riqueza produzida, e aos segundos, a responsabilidade pelas garantias e liberdades individuais.
 - 3- A cidadania moderna implica a posse de direitos civis, políticos e sociais, sendo que, destes, os civis, no caso brasileiro, foram os últimos a conquistarem suas garantias legais e institucionais, comparativamente aos direitos políticos e sociais.
 - 4- A construção da cidadania, inegavelmente, está sustentada no valor da liberdade individual, a qual se materializa na garantia dos direitos civis, os quais implicam uma permanente ação reguladora do Estado junto às "liberdades positivas".

O correto está em:

- A) 2 e 4, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2, 3, e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

32. Historicamente, o Serviço Social tem sua atuação ligada à evolução dos direitos sociais nas sociedades capitalistas maduras, já que o exercício destes direitos interfere no complexo processo de reprodução social da força de trabalho. Sobre a compreensão e evolução destes direitos, no Brasil, é correto afirmar:

- 1- Os direitos sociais são direitos de natureza individual e coletiva; a igualdade social é seu valor fundamental e são direitos que dependem da ação positiva e permanente do Estado.
- 2- Do ponto de vista histórico, os direitos sociais são direitos de primeira geração, portanto, surgidos na segunda metade do século XVIII, quando o movimento operário recrudescia suas lutas contra a exploração capitalista na Europa ocidental.
- 3- Conceitualmente, os direitos sociais podem ser entendidos como direitos de caráter redistributivos, que buscam promover o acesso a bens socialmente produzidos e sua concretização se dá através da execução de políticas sociais públicas.
- 4- Os direitos sociais, depois do advento da fase neoliberal da economia mundial, passaram a sofrer violentos ataques, visando a sua clara redução, e com isso a necessária redução do gasto social público, com base no argumento de que este tipo de gasto levou à crise fiscal do Estado e também prejudicava a necessária concorrência no mercado capitalista.

O correto está apenas em:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 2 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 3 e 4.

33. As políticas sociais, nas últimas décadas, vêm assumindo novas configurações sócio-políticas, dadas as alterações contemporâneas conhecidas como ajuste estrutural e reestruturação produtiva. Sobre a visão neoliberal a respeito das políticas sociais é correto afirmar:

- 1- Na perspectiva neoliberal, a gestão das políticas sociais deve extrapolar a ação do Estado e transferir para o setor privado sua execução e controle, reduzindo com isso o gasto público, cumprindo assim o que a Constituição Federal preconiza.
- 2- Para não reproduzir o velho e desgastado paradigma do assistencialismo, a política social deve ser focalizada nos segmentos que vivem na extrema pobreza.
- 3- Considerando a falência do paradigma keynesiano e do *welfare state*, a política social deve primar por transferir para as organizações sem fins lucrativos a incumbência de executar parte da política social, inclusive com recursos próprios, ou em parceria com o Estado, propiciando a elevação da democratização da responsabilidade pela questão social.
- 4- A expansão dos direitos sociais, fundamento principal das políticas sociais na perspectiva do *welfare state*, é entendida nesta perspectiva como perigoso mecanismo de político-econômico, pois leva a um crescente endividamento público com engessamento do crescimento da economia.

O correto está em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4, apenas.

34. Historicamente, o Serviço Social vem ocupando, na divisão sócio-técnica do trabalho, um importante espaço na reprodução das relações de trabalho nas sociedades capitalistas, considerando principalmente que uma ponderável parte da força de trabalho no Brasil não consegue sobreviver apenas com os rendimentos advindos do seu próprio trabalho, como atesta o dado presente na citação a seguir: “*estão fora da previdência 40,2 milhões de pessoas, ou seja, 60% da população ocupada no setor privado*” (Silva, Ademir. A Reforma da Previdência Social Brasileira, in São Paulo em Perspectiva 18(3): 16-32, 2004), necessitando, para a sua sobrevivência e de sua família, dos serviços e/ou recursos transferidos pela mediação das várias políticas sociais onde atuam as (os) assistentes sociais. O trabalho da(o) assistente social, neste processo, pode ser compreendido como incidindo numa rede de mediações complexas, conforme afirma Pontes, R. que “o assistente social não é uma das mediações ou um mediador no fazer do Serviço Social, mas sim é um articulador e um potencializador de mediações” (Mediação e Serviço Social, 1995: 177).

Com base no exposto, assinale a alternativa correta no que se refere à atuação do assistente social na mediação das relações de trabalho:

- 1- As demandas sociais, trazidas pelos usuários aos espaços institucionais das políticas sociais, aparecem ao olhar profissional como fatos isolados, entendidos como singularidade ou imediaticidade. No caso de problemas relacionados ao campo do trabalho, como desemprego ou subemprego, em geral aparecem como responsabilidade individual do demandante.
- 2- A mediação (como processo reflexivo e ontológico) permite que dinâmicas objetivas e subjetivas – que constituem o tecido do ser social – possam se explicitar, permitindo ao assistente social um patamar de compreensão-ação superior em face das demandas sociais.
- 3- Para a superação do nível da imediaticidade (ou aparência) das demandas ligadas ao trabalho, basta que articulemos as leis sociais tendenciais que regem o ser social (como por exemplo, a exploração da mais-valia) e com isso se alcance o nível da universalidade que seria a essência do processo apresentado.
- 4- A particularidade (ou campo de mediações) é a dimensão onde o problema, que aparece como singularidade, se articula dinamicamente com a universalidade, ganhando com isso uma nova visibilidade sócio-histórica, chegando ao que Marx chamava de *concreto pensado*.

O correto está em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

35. O absenteísmo ou ausentismo é um dos problemas mais preocupantes que vêm afetando às organizações públicas e privadas. Sobre este fenômeno é correto afirmar:

- 1- Dentre os fatores mais freqüentes de causa do absenteísmo figuram: fatores dependentes da atividade laboral, perilaboral, do meio extra laboral, patologias sofridas pelo trabalhador, fatores individuais e fatores dependentes do sistema administrativo.
- 2- O absenteísmo é a soma dos períodos em que os empregados de determinada organização se encontram ausentes do trabalho, não sendo a ausência motivada por desemprego, doença prolongada ou licença legal.
- 3- Um dos fatores mais relevantes na análise deste problema se encontra na constatação da predominância de fatores ligados aos trabalhadores (objetivos e subjetivos) como causa determinante do crescente absenteísmo.
- 4- O absenteísmo tem produzido conjunto de problemas que afetam trabalhadores e empregadores como por exemplo: elevação dos gastos com auxílio-doença, queda da produtividade das empresas, alta rotatividade nos postos de trabalho, aumento dos custos de produção, diminuição na qualidade dos produtos, entre outros.

O correto está apenas em:

- A) 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

36. A organização da política de assistência social nos termos estabelecidos na Lei nº 8.742, de 07 de Dezembro de 1993, pressupõe a distribuição de competências entre as três esferas de governo. Segundo este diploma legal, é considerado competência dos estados na execução da referida política:

- A) Responder pela concessão e manutenção dos benefícios de prestação continuada definidas na Constituição Federal.
- B) Prestar os serviços assistenciais prescritos no Artigo 23 da Lei Orgânica da Assistência Social.
- C) Atender, em conjunto com os Municípios, às ações assistenciais de caráter de emergência.
- D) Atender, em conjunto com os Municípios e o Distrito Federal, às ações assistenciais de caráter de proteção básica.

37. De acordo com a NOB – SUAS, Norma Operacional Básica que institui o Sistema Único de Assistência Social no Brasil, são possíveis três níveis de gestão municipal: inicial, básica e plena. Compete ao município, para habilitar-se à gestão básica:

- A) Organizar a proteção básica; prevenir situações de risco; ofertar programas, projetos e serviços socioassistenciais que fortaleçam vínculos familiares e comunitários.
- B) Organizar a proteção básica e especial; constituir Conselho de Assistência Social; estruturar Centros de Referência de Assistência Social.
- C) Organizar a proteção especial; prevenir situações de risco; ofertar programas, projetos e serviços socioassistenciais que fortaleçam vínculos familiares e comunitários.
- D) Instituir Centros de Referência Especializados de Assistência Social; inserir as famílias em situação de vulnerabilidade no Cadastro Único; atender os requisitos previstos no Art. 30 da LOAS.

38. Conforme estabelece a NOB – SUAS – Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social, a proteção social de assistência social significa um conjunto de ações que tem por direção o desenvolvimento humano e social e a afirmação da cidadania. São princípios da proteção social de Assistência Social:
- A) A segurança da acolhida; a segurança social de renda; a segurança do convívio familiar; a segurança de sobrevivência a riscos; a territorialização.
 - B) A matricialidade sociofamiliar; territorialização; a proteção pró-ativa; integração à seguridade social; integração às políticas sociais e econômicas.
 - C) A segurança do convívio familiar; territorialização; a segurança de desenvolvimento e autonomia; a proteção pró-ativa.
 - D) A segurança de sobrevivência a riscos e circunstâncias; a matricialidade familiar; a proteção pró-ativa; a segurança social de renda.
39. Para alguns estudiosos do Serviço Social brasileiro, o denominado Projeto Ético Político da Profissão significa um processo de ruptura contra o conservadorismo, responsável por práticas profissionais comprometidas com o assistencialismo. Segundo estes estudiosos, o referido projeto se expressa em três dimensões. Assinale a alternativa verdadeira:
- A) Prática-profissional, teórica e jurídico-política.
 - B) Prática-profissional, político-organizativa e jurídico-político.
 - C) Metodológica, jurídico-política e político-organizativa.
 - D) Teórica, jurídico-político e político-organizativa.
40. No debate teórico sobre a natureza da intervenção profissional são consideradas quatro modalidades distintas para o agir profissional: a disciplinar, a multidisciplinar, a interdisciplinar e a transdisciplinar. Assinale a alternativa que caracteriza a perspectiva de intervenção multidisciplinar:
- A) Atitude de justaposição de conteúdos de disciplinas heterogêneas, alcançando a integração de métodos, teorias ou conhecimentos.
 - B) Relação de reciprocidade, de mutualidade; um regime de co-propriedades, as diversas disciplinas levam a uma interação, a uma intersubjetividade.
 - C) Exige que cada especialista ultrapasse seus próprios limites, abrindo-se às contribuições de outras disciplinas.
 - D) Significa o nível mais elevado das relações entre as disciplinas, suprimindo as especialidades.
41. As proteções afiançadas pela assistência social estão organizadas em duas modalidades: Proteção Social Básica e Especial. A Proteção Social Especial organiza serviços de média e alta complexidade. Assinale a alternativa correspondente aos serviços de média complexidade:
- A) Orientação e apoio sociofamiliar; Casa Lar; Família Acolhedora; Medidas Sócioeducativas restritivas e privativas de liberdade.
 - B) Plantão Social; Abordagem de rua; República; Família substituta; Medidas socioeducativas restritivas e privativas de liberdade.
 - C) Orientação e apoio sociofamiliar; Plantão social; Abordagem de rua; Cuidado no Domicílio; Medidas socioeducativas em meio aberto.
 - D) Habilitação e Reabilitação das pessoas com deficiência; Cuidado no domicílio; Trabalho protegido; Casa de Passagem; Atendimento Integral Institucional.

42. De acordo com os argumentos exarados na Política Nacional de Assistência Social a organização territorializada da gestão do SUAS significa um avanço substantivo em relação às formas tradicionais de gestão da política social no Brasil. Assinale a alternativa que traduz o porquê de tal avanço:

- A) Reconhecimento da importância da família no contexto da vida social e comunitária.
- B) A gravidade dos problemas sociais exige que o Estado estimule a sinergia e gere espaços de colaboração.
- C) As alianças da sociedade civil com a representação governamental significam um elemento fundamental para a constituição de consensos.
- D) O objeto da ação pública busca garantir a qualidade de vida da população, extravasando os recortes setoriais.

43. A profissão do assistente social é regulamentada pela Lei nº 8.662, de 07 de junho de 1993, que tem o objetivo de controlar os procedimentos e a natureza dos serviços profissionais, de um lado exigindo-lhe determinados deveres e, de outro, assegurando-lhe certas competências e atribuições privativas. Sobre as atribuições privativas do assistente social é correto afirmar:

- 1- Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e população.
- 2- Planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.
- 3- Dirigir serviços técnicos de Serviço Social em entidades públicas ou privadas.
- 4- Coordenar seminários, encontros, congressos e eventos assemelhados sobre assuntos de Serviço Social.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 4, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

44. O Código de Ética Profissional, instituído em 1993, atribuiu maior amplitude política à atuação do assistente social, através da criação de novos valores éticos, fundamentados na definição mais abrangente de compromisso com os usuários.

O Código de 1993 tem 11 (onze) princípios fundamentais, um dos quais “Reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes – autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.”

Sobre os outros princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do assistente social, é correto afirmar:

- 1- Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- 2- Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- 3- Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios desse Código e com a luta geral dos trabalhadores.
- 4- Contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

45. “Em planejamento, o controle é instrumento de apoio e racionalização da execução, no sentido de assegurar a observância ao programado, prevenindo desvios. O controle pode ser definido como a fase em que se processam o acompanhamento sistemático, a mensuração e o registro das atividades executadas, dos recursos utilizados, do tempo dispendido em cada fase, dos resultados alcançados. Nesse acompanhamento, a ação programada é mensurada em termos de seu processo, de seus meios e seu produto.”

(BAPTISTA, Myriam Veras. Planejamento Social: intencionalidade e instrumentação. São Paulo: Veras Editora; Lisboa: CPHTS, 2000).

Tendo como referência seus conhecimentos e o texto acima, assinale as alternativas que sinalizam a dinâmica do controle:

- 1- Estabelecimento das unidades de medida e das especificações.
- 2- Estabelecimento de padrões (critérios que norteiam a análise qualitativa do executado).
- 3- Acompanhamento da ação e coleta de informações sobre a execução.
- 4- Sugestões para realimentação do processo de planejamento.

O correto está apenas em:

- A) 2 e 4.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 1, 2 e 3.

46. A construção de um sistema de indicadores de resultados se faz pela decomposição desses elementos identificados como relevantes para o conceito em aspectos observáveis empiricamente, qualificáveis e escalonáveis quanto à sua força relativa no contexto da questão.

Sobre a construção de indicadores de resultados, é correto afirmar:

- 1- A pesquisa empírica dos indicadores permite a mensuração de dados concretos de realidade, isto é, o índice dos indicadores.
- 2- A oportunidade política para agir sobre a causa identificada.
- 3- O índice informa em que proporção o indicador incide na realidade observada.
- 4- O conjunto dos índices é que irá fornecer a dimensão quantitativa do fato pesquisado.

O correto está apenas em:

- A) 2, 3 e 4.
- B) 1 e 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2 e 4.

47. A Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, institui o Estatuto do Idoso, destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.

No artigo 3º, dispõe que “É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, ao respeito e à convivência familiar e comunitária”.

No parágrafo único preleciona que a prioridade compreende:

- 1- os meios de comunicação manterão espaços ou horários especiais voltados aos idosos, com a finalidade informativa, educativa, artística e cultural.
- 2- preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas.
- 3- garantia de acesso à rede de serviços de saúde e de assistência social locais.
- 4- priorização do atendimento do idoso por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, exceto dos que não a possuam ou careçam de condições de manutenção da própria subsistência.

O correto está em:

- A) 2, 3 e 4, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

48. A Lei Federal nº 8.069 – Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) – institui medidas gerais e especiais de proteção aplicáveis à criança e ao adolescente quando os seus direitos reconhecidos nesta Lei forem ameaçados ou violados.

A ameaça ou violação pode decorrer da ação ou omissão do Poder Público ou da sociedade, por falta, omissão ou abuso dos pais ou responsável, ou em razão de sua própria conduta. (Art. 98).

O ECA, no Art. 101, prevê medidas de proteção, priorizando as que visem ao fortalecimento da convivência familiar e comunitária. O juiz poderá, nesse sentido, determinar, dentre outras, as seguintes medidas:

- 1- Abrigar em entidade.
- 2- Colocação em família substituta.
- 3- Inclusão em programa comunitário ou oficial de auxílio à família, à criança e ao adolescente.
- 4- Encaminhamento aos pais ou responsável, mediante termo de responsabilidade.

O correto está em:

- A) 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2 e 4, apenas.

49. O Conselho Tutelar é um órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, previsto no ECA, Art. 131.
O Conselho Tutelar é composto de cinco membros, pessoas maiores de 21 anos, com reconhecida idoneidade moral e residente no município; são escolhidos pela comunidade local, para mandato de três anos, permitida uma recondução.

São atribuições do Conselho Tutelar:

- 1- requisitar serviços públicos nas áreas de saúde, educação, serviço social, previdência e segurança.
- 2- encaminhar à autoridade judiciária os casos de sua competência.
- 3- aplicar medida socioeducativa ao adolescente autor de ato infracional.
- 4- assessorar o Poder Executivo local na elaboração de proposta orçamentária para planos, programas e atendimentos dos direitos da criança e do adolescente.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 1, 2 e 4.

50. A Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000 – Lei da Acessibilidade, estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou mobilidade reduzida, e dá outras providências.

Sobre a Lei da Acessibilidade é correto afirmar:

- 1- Os locais de espetáculos, conferências, aulas e outros de natureza similar deverão dispor de espaços reservados para pessoas que utilizam cadeira de rodas, e de lugares específicos para pessoas com deficiência auditiva e visual, inclusive acompanhante, de acordo com a ABNT, de modo a facilitar-lhes as condições de acesso, circulação e comunicação.
- 2- Os veículos de transporte coletivo deverão cumprir os requisitos de acessibilidade estabelecidos nas normas técnicas específicas.
- 3- As organizações representativas de pessoas portadoras de deficiência terão legitimidade para acompanhar o cumprimento dos requisitos de acessibilidade estabelecidos nesta Lei.
- 4- A construção, ampliação ou reforma de edifícios públicos ou privados, destinados ao uso coletivo, deverão ser executados de modo que sejam ou se tornem acessíveis às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.