

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05.

“Quando eu tinha os meus 15 anos e traduzia na classe de grego do Pedro II a ‘*Ciropédia*’, fiquei encantado com esse nome de uma cidadezinha fundada por Ciro, o Antigo, nas montanhas do sul da Pérsia, para lá passar os verões. A minha imaginação de adolescente começou a trabalhar, e eu vi Pasárgada e vivi durante alguns anos Pasárgada.

Mais de vinte anos depois, num momento de profundo cafard* e desânimo, saltou-me do subconsciente este grito de evasão: ‘*Vou-me embora pra Pasárgada!*’ Imediatamente senti que era a célula de um poema. Peguei do lápis e do papel, mas o poema não veio. Não pensei mais nisso. Uns cinco anos mais tarde, o mesmo grito de evasão nas mesmas circunstâncias. Desta vez o poema saiu quase no correr da pena. Se há belezas em *Vou-me embora pra Pasárgada*, elas não passam de acidentes. Não construí o poema; ele construiu-se em mim nos recessos do subconsciente, utilizando as reminiscências da infância – as histórias que Rosa, a minha ama-seca mulata, me contava, o sonho jamais realizado de uma bicicleta, etc. O quase inválido que eu era ainda por volta de 1926 imaginava em Pasárgada o exercício de todas as atividades que a doença me impedia. ‘*E como farei ginástica... tomarei banhos de mar!*’. A esse aspecto Pasárgada é toda a vida que podia ter sido e que não foi.”

(Manuel Bandeira. *Discutindo Literatura*, ano 2, nº 7).

* cafard : fig: estado de depressão

01. Na conclusão desse texto de memória em que Manuel Bandeira nos conta sobre a criação do seu famoso poema “Vou-me embora pra Pasárgada”, lê-se: “*A esse aspecto Pasárgada é toda a vida que podia ter sido e que não foi.*”

Assinale a alternativa que traduz o sentido dessa frase conclusiva:

- A) O poeta gostaria de ter vivido na cidade fundada por Ciro, o Antigo, nas montanhas do sul da Pérsia.
- B) O sofrimento do poeta ao recordar passagens de sua infância, centrada na figura de Rosa, sua ama-seca mulata.
- C) O viver em Pasárgada durante alguns anos não pode ser estendido ao longo da vida do poeta.
- D) A frustração do poeta por não ter tido uma vida saudável para desfrutar os prazeres comuns do cotidiano; por isso sua utopia: Pasárgada.

02. O texto de Manuel Bandeira exemplifica a seguinte tipologia textual:

- A) crônica.
- B) conto.
- C) carta.
- D) artigo.

03. Avalie as seguintes afirmações sobre a pontuação praticada por Manuel Bandeira, ao longo do texto.

- 1- Na frase: “*A minha imaginação de adolescente começou a trabalhar, e eu vi Pasárgada e vivi durante alguns anos Pasárgada.*”, a vírgula antes da conjunção “e” justifica-se, sintaticamente, pela mudança de sujeito.
- 2- Em: “*Não construí o poema; ele construiu-se em mim nos recessos do subconsciente, ...*”, o ponto-e-vírgula evidencia a separação de orações coordenadas assindéticas de sentido contrário.
- 3- O uso do travessão no excerto: “*... utilizando as reminiscências da infância – as histórias que Rosa, a minha ama-seca mulata, me contava, o sonho jamais realizado de uma bicicleta, etc...*” dá-se, em lugar de dois pontos, para introduzir aposto.

São corretas as afirmações:

- A) 1 e 3, somente.
- B) 1 e 2, somente.
- C) 2 e 3, somente.
- D) 1, 2 e 3.

04. “A minha imaginação de adolescente começou a trabalhar, e eu vi Pasárgada e vivi durante alguns anos Pasárgada.”

Nesse trecho a palavra sublinhada grafa-se com o dígrafo “sc” para representar o fonema “cê”. Assinale a alternativa em que a ortografia oficial determina o preenchimento da lacuna com o referido dígrafo:

- A) e....celência.
- B) tran....endência.
- C) e...ência.
- D) inde....ência

05. Sobre os recursos das sintaxes de oração e de período, de concordância e de regência empregados no texto, avalie as seguintes afirmações:

- 1- O primeiro período do texto inicia com orações subordinadas adverbiais temporais, seguindo-se a principal e conclui-se com adverbial final reduzida de infinitivo.
- 2- Em: “*Peguei do lápis e do papel, mas o poema não veio.*”, o verbo **pegar** poderia vir desacompanhado de preposição sem prejuízo de significado.
- 3- “*Se há belezas em Vou-me embora pra Pasárgada, elas não passam de acidentes.*”. Nessa frase há um desvio de concordância, por licença poética, porque o verbo haver não está concordando com “belezas”.

São corretas as afirmações:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 3, somente.
- C) 2 e 3, somente.
- D) 1 e 2, somente.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

06. Analise os itens abaixo e assinale a alternativa que apresenta as funcionalidades permitidas pelo correio eletrônico *Outlook*.

- I – Adicionar uma nova conta de e-mail.
- II – Exibir ou alterar contas de e-mail existentes.
- III – Adicionar um novo catálogo de endereços.
- IV – Exibir ou alterar catálogos de endereços existentes.

O correto está em:

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

07. Em relação ao Ambiente *Microsoft Office* é correto afirmar:

- A) Possui integração total entre os seus aplicativos, sendo possível copiar uma planilha do *Excel* e colar no *Word*, mas somente para visualização e composição do texto, sem a possibilidade de alterá-la diretamente no *Word*.
- B) O *Firefox Express* é o aplicativo do *Office* utilizado para cadastro do catálogo de endereços.
- C) Permite que tabelas feitas no *Word* sejam transferidas para o *Excel*.
- D) Uma de suas poucas limitações é a falta de um “Software de Apresentação”, estilo *PowerPoint* que não faz parte do *Office*.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

08. Considerando a responsabilidade civil do Estado é correto afirmar que:

- A) o Artigo 37§6º da CF/88, estabelece a responsabilidade objetiva para toda a conduta, omissiva ou comissiva, da Administração Pública.
- B) o Brasil adotou a teoria do risco integral para responsabilizar civilmente qualquer entidade, pública ou privada, que cause danos ao meio ambiente.
- C) as empresas públicas exploradoras de atividade econômica respondem pelos danos que seus agentes causarem a terceiros, da mesma forma que respondem as demais pessoas privadas.
- D) a doutrina e a jurisprudência firmaram orientação no sentido de se responsabilizar civilmente o Estado, por ato legislativo, somente em caso da edição de leis inconstitucionais.

09. Considerando os atos administrativos é correto afirmar que:

- A) é obrigação da Administração Pública, ao editá-lo, provar sua validade.
- B) a sua imperatividade decorre de sua mera existência.
- C) o seu objeto é sempre vinculado.
- D) a forma exigida pela lei sempre é escrita.

10. Em relação aos contratos administrativos é correto afirmar que:

- A) a responsabilidade da Administração por danos decorrentes de obras públicas sempre é do tipo objetiva.
- B) o fato do príncipe não pode ser invocado pela Administração nos casos em que a alteração geral, determinada pelo Estado, for favorável ao contratado.
- C) o limite para acréscimos, em caso de reforma de equipamento, não pode ultrapassar 50% do valor inicial atualizado do contrato.
- D) é permitida, em casos de obras e serviços de natureza contínua, sua celebração com prazo de vigência indeterminado.

CONHECIMENTOS GERAIS

11.

20/01/2007 - 09h04

Cúpula do Mercosul acaba em críticas de pequenos e bate-boca.

(FOLHA ON LINE – folha.com.br)

Fazer parte de um processo de Integração Econômica não é fácil, visto que o confronto de interesses dos países participantes é muito grande, fazendo com que a idéia de união em alguns momentos se perca. O Mercosul é um desses exemplos.

Quais os países que compõem, como membros efetivos, o Mercosul?

- A) Brasil, Guiana, Chile e Venezuela.
- B) Uruguai, México, Chile e Bolívia.
- C) Brasil, México, Argentina e Uruguai.
- D) Brasil, Argentina, Paraguai e Uruguai.

12. “Collor volta a Brasília”. Esta é a manchete da capa da revista “ISTO É”, de 07.02.2007.

A afirmativa acima nos remete a um acontecimento da história recente de nosso país:

- A) o retorno ao cenário político de Brasília, do ex-presidente Fernando Collor de Mello que renunciou ao cargo no final da década de 90, após um longo período de CPIs efetivadas pelo Congresso Nacional.
- B) eleição como Senador, pelo Estado de Alagoas, de Fernando Collor de Mello, ex-presidente da república, afastado do poder por um processo de *impeachment*, após um rápido período de governo marcado por denúncias de corrupção.
- C) a volta à vida política nacional, do ex-presidente Fernando Collor de Mello, que após tentar a reeleição foi derrotado por outro Fernando, o Henrique Cardoso e hoje retorna como Senador ocupando a cadeira que foi de Heloisa Helena.
- D) a nomeação de Fernando Collor de Mello, hoje deputado federal pelo PTB, como Ministro das Cidades, o que gerou grandes críticas nos meios políticos, pelo fato de Collor de Mello ter sido afastado do cargo de presidente da república por corrupção.

13. As manifestações artísticas brasileiras, após as duas primeiras décadas do século XX, começam a apresentar *inovações* significativas para a cultura nacional e que continuam até os tempos atuais. Com base nessa informação, avalie as afirmações a seguir:

- 1- A Semana de Arte Moderna, em 1922, que teve em Mário de Andrade um dos seus grandes incentivadores, foi apenas um ponto de partida. Pouco a pouco, a reação contra o marasmo das artes, no Brasil, ganha corpo e começa a se consolidar, representada em manifestos e revistas. *Klaxon*, a primeira dessas a surgir, foi considerada a mais original em termos de programação visual, e seu título, termo inglês para *buzina*, é o símbolo exato para o espírito da época.
- 2- Em termos de representação, dos anos 40 a 60, Nelson Rodrigues renovou a dramaturgia brasileira, utilizando técnicas variadas de ritmo e corte de cenas, jogando com a simultaneidade de tempo e introduzindo vários planos de ação, elementos até então pouco conhecidos. *Vestido de noiva* é uma das suas principais peças, muitas delas transformadas em filmes ou em narrativas de televisão.
- 3- Nos anos 60 surge, no Brasil, o *Cinema Novo*, abandonando o modelo de Hollywood e buscando a realidade nacional; o teatro, sobretudo os grupos *Opinião* e *Oficina*, também vai em busca do povo, tentando uma linguagem inovadora e mobilizadora; a *Bossa Nova* se afirma e abre-se a era dos festivais de música pela TV, revelando nomes como Chico Buarque, Caetano Veloso e Gilberto Gil. Todos esses movimentos estavam afinados, cada um a seu modo, com a visão engajada da cultura nacional.
- 4- No panorama cultural dos anos 60/70, o elemento mais atuante era a música. Foi daí que surgiu o *Tropicalismo*, um movimento que tentava traduzir a realidade brasileira com humor e irreverência, “digerindo” a realidade nacional por meio de uma arte renovada e antropófaga, em grande parte inspirada em Oswald de Andrade. Numa perspectiva crítica bastante irônica, denunciavam-se as contradições do país, onde conviviam a enxada e o avião, o rock e a moda de viola, o luxo e o lixo.
- 5- Nas tendências do teatro brasileiro contemporâneo, destaca-se a linha de Gerald Thomas, cujas peças constituem, em grande parte, um mosaico de citações de peças clássicas. Esse autor mistura gêneros, lança mão de antigas e novas vanguardas, recria textos e personagens antigos aos quais junta outros, modernos, numa colagem delirante. Pode-se dizer que seu teatro enquadra-se perfeitamente nos traços pós-modernos.

O correto está em:

- A) 1 e 5, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3, 4 e 5, apenas.
- D) 1, 2, 3, 4 e 5.

14. A Constituição da República Federativa do Brasil, aprovada em 05 de outubro de 1988, demarca uma mudança substantiva em nossa federação, distinguindo-a de todos os desenhos federativos precedentes, desde a instauração da república. Esta alteração se traduz em que:

- A) a partir de 1988 os territórios adquirem o status de entes federativos.
- B) a partir de 1988 os municípios adquirem o status de entes federativos.
- C) as antigas províncias se convertem em Estados federados com prerrogativas de governo.
- D) a partir de 1988 o Distrito Federal adquire o status de ente federativo.

15. O efeito estufa constitui um dos problemas ambientais globais mais preocupantes da atualidade, pelas grandes alterações que deverá provocar sobre o clima da Terra, algo que, provavelmente, trará conseqüências catastróficas para o homem e muitos outros seres vivos. Assinale a alternativa que contém o nome do fórum de negociações, existente no âmbito da Organização das Nações Unidas – ONU, cujo objetivo é articular ações internacionais voltadas para reduzir o efeito estufa.

- A) Convenção de Ramsar.
- B) Protocolo de Cartagena.
- C) Protocolo de Kyoto.
- D) Convenção de Viena.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Sobre a qualidade de vida no trabalho (QVT) é correto afirmar:

- I. A qualidade de vida no trabalho é o conjunto de ações que acontecem em uma instituição, envolvendo a implantação de inovações gerenciais e tecnológicas no ambiente laboral, tendo como foco a construção da qualidade de vida no trabalho, sendo a satisfação do usuário como o principal resultado a ser alcançado.
- II. O conceito de qualidade de vida no trabalho tem como um de seus pilares de sustentação a concepção da medicina psicossomática, que propõe uma visão holística do ser humano em contraposição a uma abordagem cartesiana do homem.
- III. No contexto do trabalho, a busca de um processo de trabalho humanizado e humanizante pode ser associada à ética e aos princípios de promoção da saúde e da cidadania entre os trabalhadores.
- IV. Os estudos sobre a qualidade de vida no trabalho se reportam a múltiplas disciplinas e estratégias metodológicas e enfatizam, principalmente as questões referentes à prevenção dos agravos ocupacionais e a redução dos acidentes de trabalho.

O correto está em:

- A) I, II, III e IV.
- B) II e III, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II, apenas.

17. No que se refere à ética e à atuação do psicólogo nas organizações é correto afirmar:

- I. O Psicólogo participa dos serviços técnicos da empresa, colaborando em projetos de construção e adaptação dos instrumentos e equipamentos de trabalho ao homem, bem como de outras iniciativas relacionadas à ergonomia.
- II. Utiliza métodos e técnicas da Psicologia Aplicada ao Trabalho, como entrevistas, testes e técnicas de dinâmicas de grupo, dentre outros, com o objetivo de subsidiar as decisões na área de recursos humanos, tais como: promoção, movimentação de pessoal, incentivo, remuneração de carreira, capacitação e integração funcional, tendo como foco a promoção da auto-realização no trabalho.
- III. O Psicólogo desenvolve, analisa, diagnostica e orienta, conjunta e interdisciplinarmente, intervenções na área da saúde do trabalhador, observando os níveis de prevenção, reabilitação e promoção de saúde.
- IV. Está previsto no “Código de Ética Profissional do Psicólogo” que este profissional deve considerar as relações de poder nos contextos em que atua, posicionando-se sempre de forma crítica, à revelia das questões de caráter hierárquico e dos impactos relacionais oriundos desta prática.

O correto está em:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

18. No que se refere à Psicopatologia do Trabalho é correto afirmar:

- I. Uma das abordagens da Psicopatologia do Trabalho refere-se ao sofrimento psíquico, tendo como eixo o estudo dos processos psíquicos mobilizados pelo sofrimento no trabalho, estabelecendo um nexa entre a clínica das afecções mentais e a atividade laboral.
- II. Os estudos mais recentes apontam para a necessidade de encontrar o “sujeito” na relação “sujeito-trabalho”, considerando a probabilidade de que um determinado tipo de trabalho facilite ou não a ocorrência de uma determinada psicopatologia.
- III. É necessário entender o “processo de adoecimento do trabalhador” e não as “doenças do trabalho” sob pena de nessa incompreensão do foco alienar o sujeito de seu adoecimento.
- IV. Aspectos da ordem do concreto e da ordem da subjetividade em concomitância, atuam na direção do adoecimento do indivíduo, apontando para a crença de que o “mundo interno” do indivíduo é “povoado” por contextos muito mais atuais do que lembranças sinestésicas da infância ou das figuras introjetadas dos pais.

O correto está em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas
- C) II e III, apenas.
- D) I, II, III e IV

19. No que se refere ao conhecimento e à aprendizagem no trabalho pode-se afirmar que:

- A) grande parte dos modelos de “aprendizagem organizacional”, “organização da aprendizagem” e “organização que aprende” operam a partir de complexificação da aplicação do paradigma científico clássico, operando a partir de dicotomias.
- B) são identificadas como hegemônicas, dentre as diversas concepções que norteiam a aprendizagem na organização, no que tange ao indivíduo: a aprendizagem generativa e a aprendizagem adaptativa.
- C) na abordagem cognitivista está envolvida a configuração de “novos mapas mentais” que definem novos comportamentos, como comprovação da efetividade do aprendizado de um determinado conteúdo e/ou tarefa.
- D) dentre as vias possíveis para aprendizagem ressaltam-se: a resolução sistemática de problemas, a experimentação, a circulação de conhecimento, a revisão crítica da experiência passada e das experiências vivenciadas por outras organizações.

20. No que se refere ao bem-estar e à qualidade de vida no trabalho, para indivíduos na terceira idade, pode-se afirmar que:

- A) o prazer e/ou o sofrimento vivenciados por um indivíduo no trabalho, independem da relação que se estabelece entre o indivíduo, o significado social da atividade e os múltiplos contextos de inserção do mesmo.
- B) a qualidade de vida no trabalho pode ser significativamente afetada com a proximidade da aposentadoria, remetendo a situações voluntárias de isolamento e negligência no exercício laboral diário.
- C) o trabalho é apontado por muitos idosos como uma condição central em suas vidas, a ponto de não conseguirem ver-se sem ele após sua aposentadoria, sendo o trabalho, neste contexto, uma maneira de sentir-se útil e vinculado à vida.
- D) os programas de preparação para a aposentadoria são estratégias desenvolvidas nas empresas, com o intuito de apressar a reinserção dos trabalhadores nas atividades de cunho social e doméstico, inevitáveis após o afastamento compulsório do trabalho e têm na qualidade de vida seu maior foco.

21. A reestruturação organizacional é o processo de mudar a maneira como o trabalho é configurado, em uma organização, para alcançar maior eficiência. Considerando que o *downizing* é uma forma de reestruturação, é correto afirmar, sobre ele, que:

- I. é um processo de expansão de uma organização, visando a maiores oportunidades de vender seus produtos ou serviços.
- II. significa redimensionamento, contratação de mais colaboradores para atender as necessidades da organização.
- III. é um processo de redução do tamanho da organização pela eliminação de cargos e, portanto, de funcionários.
- IV. significa eliminar cargo, redução da força de trabalho.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) I, II e III.
- B) I, II, e IV.
- C) I e II.
- D) III e IV.

22. A teoria dos sistemas afirma que um sistema organizacional é composto de diversas partes inter-relacionadas. Sobre essa interrelação entre as partes é correto afirmar que:

- I. os indivíduos interagem para formar tanto pequenos grupos como médios e grandes grupos.
- II. os membros dos grupos são diferenciados por status e papéis.
- III. o ambiente físico afeta o comportamento de indivíduos e grupos.
- IV. todos existem dentro da estrutura fornecida pela organização formal.
- V. a comunicação e a tomada de decisão são meios que permitem uma coordenação e um elo entre as partes.

Dadas as afirmativas, estão corretas:

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II, III, IV e V, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, III e V, apenas.

23. A literatura sugere que o *trabalho* significa um fator de equilíbrio e de desenvolvimento para o indivíduo, que lhe assegura a inserção no real em termos de diferentes grupos existentes na sociedade. De certa forma, ao sentir-se participante de um processo de trabalho, o indivíduo tende a responsabilizar-se pelo mesmo. Tal participação pode proporcionar ao indivíduo:

- I. consciência mais ampla de si mesmo.
- II. desenvolver sua habilidade de opção diante do contexto de trabalho.
- III. desenvolver sua habilidade de opção diante da sociedade.
- IV. apropriar-se de cidadania, que lhe proporcione condições de desenvolvimento e equilíbrio psicológico.
- V. desenvolver a consciência dos meios de produção.

Dadas as afirmativas, estão corretas:

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II, III, IV e V, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, III e V, apenas.

24. Sobre a cultura organizacional é correto afirmar que:

- I. representa o conjunto de crenças, valores, estilos de trabalho e relacionamentos que distingue uma organização das outras.
- II. molda a identidade de uma organização.
- III. reforça o comportamento de seus membros, determinando o que deve ser seguido e repudiando o que deve ser evitado.
- IV. é a atmosfera psicológica que envolve, num dado momento, a relação entre a empresa e seus funcionários.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) I e II.
- D) III e IV.

25. Embora o clima organizacional seja algo abstrato, ele se materializa nas organizações através de alguns indicadores que dão “sinais” sobre a sua qualidade. Sendo assim, podem-se destacar como indicadores do clima organizacional:

- I. Turnover.
- II. Absenteísmo.
- III. Desperdício de material.
- IV. Queixas ao serviço médico.
- V. Conflitos interpessoais e interdepartamentais.

Dadas as afirmativas, estão corretas:

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II, III, IV e V.
- C) I, III e IV.
- D) I, III e V.

26. No que se refere à relação entre motivação e produtividade no trabalho; existe uma *crença entre os administradores e gestores de que, para se obter um bom desempenho no trabalho e, conseqüentemente, um aumento da produtividade, é preciso que o colaborador esteja motivado.* No atual contexto da evolução das teorias da motivação, quanto aos **fatores motivacionais** do trabalho é correto afirmar que se referem:

- I. à tarefa e a sua execução – liberdade de criar e inovar.
- II. às vantagens materiais como bônus, pagamentos extras e férias extraordinárias.
- III. à satisfação das necessidades psicológicas dos colaboradores – segurança emocional, um status elevado e o reconhecimento profissional.

Dadas as afirmativas, estão corretas:

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.

27. Assinale a alternativa que condiz com o conceito contemporâneo de liderança, na literatura atual:
- A) O líder é um catalisador de talentos, um facilitador de interações sociais em grupos e equipes.
 - B) O líder é uma expressão equivalente a chefe; ou seja, todo chefe, gerente ou diretor é necessariamente um líder.
 - C) Os novos modelos de liderança não levam em conta a cultura existente na empresa, pois eles procuram leis universais de liderança que possam ser aplicadas, de forma uniforme, a todas as empresas.
 - D) A liderança está relacionada ao conceito de supervisão funcional, em que o importante é o controle das pessoas para alinhá-las aos objetivos determinados no planejamento operacional.
28. Qualquer organização, seja ela com ou sem fins lucrativos, deve utilizar indicadores de medição na área de gestão de recursos humanos, para assegurar o nível de eficiência e eficácia não somente de seus processos, assim como dos programas e operações da área. Com relação ao absenteísmo é correto afirmar:
- A) O absenteísmo pode ser considerado um indicador qualitativo, pois mede “o que” ocorreu, não dando pistas sobre as razões pelas quais um determinado fenômeno aconteceu.
 - B) Para o cálculo do absenteísmo não devem ser consideradas as faltas justificadas do empregado.
 - C) Deve ser considerada apenas a quantidade de horas não trabalhadas pelo empregado
 - D) O absenteísmo demonstra o nível de abstenção do empregado ao trabalho, considerando, além das faltas, os atrasos do empregado ao trabalho.
29. Ainda sobre os indicadores de medição aplicados na área de recursos humanos considera-se como mais importante o *turnover* ou rotatividade. No que se refere ao *turnover* é correto afirmar:
- A) O custo da rotatividade é um desafio para os gestores de recursos humanos.
 - B) O *turnover* é calculado através da média dos indicadores de admissão de empregados na empresa.
 - C) Para o cálculo do *turnover* devem ser consideradas as admissões por aumento de quadro de pessoal.
 - D) A perda de pessoas não significa perda de conhecimento e nem de capital intelectual quando a empresa contrata novos empregados.
30. Na seleção de pessoal para equipes é importante considerar:
- I. As características cognitivas de cada participante do processo de seleção.
 - II. Alguns fatores que devem ser identificados nos participantes, referentes ao processo grupal, como: a tolerância ao estresse e a capacidade para assumir riscos.
 - III. O perfil do cargo, de acordo com a descrição das atividades relacionadas ao mesmo, é que define as competências do ocupante.
 - IV. A garantia para cada participante de que apresenta os requisitos e as competências exigidas para o cargo, com o fim de alcançar resultados.
- Estão corretas somente:
- A) I e II.
 - B) II e IV.
 - C) I, II e III.
 - D) I, II e IV.

31. No planejamento do recrutamento é importante considerar:

- I. O perfil do cargo.
- II. As competências da equipe do setor solicitante.
- III. Os Indicadores de performance.
- IV. A quantidade de vagas.

Estão corretas somente:

- A) I, II e III.
- B) II e IV.
- C) II e III.
- D) I, III e IV.

32. Na Análise do Cargo é importante considerar:

- A) que as informações prestadas sejam de preferência aquelas que o ocupante do cargo deveria executar.
- B) que as características do ocupante do cargo, como a experiência e a escolaridade, reflitam aquilo que ele é ou sabe.
- C) que as expressões utilizadas não sejam muito genéricas ou vagas que possam dar margem a interpretações errôneas.
- D) o tempo livre destinado às entrevistas com o ocupante e seu superior, para obter todas as informações necessárias.

33. O treinamento é considerado por muitas organizações como vantagem competitiva, pois, se gerida de forma sábia, aumenta o desempenho da organização. Sobre o *design* do treinamento é correto afirmar:

- A) Inicia com a definição dos objetivos do treinamento.
- B) A etapa mais importante é a análise organizacional para determinar se o programa de treinamento pode produzir comportamento aplicável à organização.
- C) Na análise individual do empregado deve ser considerada a avaliação informal de seu líder.
- D) As necessidades do treinamento contemplam apenas o momento presente da empresa.

34. Sobre a concepção de treinamento é correto afirmar:

- A) É um benefício oferecido pelas empresas ao lado da assistência médica, odontológica, creche para os filhos dos empregados, etc.
- B) Proporciona ao empregado aperfeiçoamento constante quando é parte da dinâmica organizacional.
- C) É um prêmio oferecido ao empregado, principalmente quando os eventos ocorrem no exterior.
- D) É custo, pois não apresenta retorno imediato como as demais áreas da empresa.

35. Quando a empresa implementa a Avaliação de Desempenho é importante observar:

- I. A responsabilidade pela efetivação da implantação do sistema de Avaliação de desempenho é do Presidente da empresa e por ele deve ser firmemente liderada.
- II. Os resultados da Avaliação de desempenho são utilizados para alimentar outros sistemas de Recursos Humanos.
- III. Caso a Avaliação de Desempenho apresente problemas, deve-se substituir o instrumento.
- IV. Após avaliar o desempenho do empregado deve-se deixá-lo em “stand by” para quando surgir a necessidade de utilização de seus resultados..

O correto está em:

- A) I e II, somente.
- B) II e III, somente.
- C) III e IV, somente.
- D) I, II, III e IV.

36. Com relação ao *feedback* da Avaliação de Desempenho 360°, algumas premissas orientam as expectativas a respeito dos processos do *feedback* com múltiplas fontes. Nesse sentido, é correto afirmar:

- I. Quando as pessoas recebem *feedbacks* honestos e específicos de seus superiores, colegas e subordinados, elas têm consciência do quanto seus comportamentos impactam o ambiente organizacional.
- II. Quando ocorrem discrepâncias de pontos de vista dos *feedbacks* de subordinados, significa erro de metodologia.
- III. Pessoas em que a auto-avaliação é congruente com a avaliação de outras tendem a apresentar melhores resultados.
- IV. Um meio de garantir a confidencialidade dos envolvidos no processo, os *feedbacks* emitidos são dados que compõem o “relatórios de *feedback*”.

O correto está somente em:

- A) I, II e III.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, III e IV.

37. Na descrição de cargo é importante agrupar as funções equivalentes em cargos, para diminuir o custo elevado decorrente dessa atividade, assim também o número de descrições, principalmente quando é uma empresa de grande porte, com milhares de empregados. Na descrição de cargos é correto considerar:

- A) A finalidade da descrição de cargos é apenas para dar suporte às áreas de recrutamento e seleção, não estando relacionada a outras áreas da gestão de pessoas.
- B) Função é uma posição definida na estrutura organizacional, à qual cabe um conjunto de responsabilidades afins e relacionamentos específicos e coerentes com a sua finalidade.
- C) A descrição de cargos considera as qualificações de seus ocupantes.
- D) A descrição de cargos de uma empresa não deve ser comparada com cargos equivalentes no mercado, pois o que interessa é o título do cargo.

38. As empresas têm gasto muito mais tempo e dinheiro para consertar problemas causados por pessoas contratadas de forma inadequada do que com uma boa seleção. No entanto, sabe-se que um dos aspectos mais importantes para obter resultados positivos é admitir as pessoas certas. No processo de recrutamento e seleção é importante considerar:

- I. A vantagem do conhecimento da cultura da empresa, representada pelas características e qualidades normalmente desejadas pela alta administração.
- II. O intercâmbio com outras empresas e suas respectivas áreas de recrutamento e seleção, através de contatos com seus profissionais.
- III. Que o perfil do profissional responsável pelo recrutamento não exige especialização, pois o contato com o candidato é breve, apenas para avaliar sua documentação.
- IV. O recrutamento deve ser realizado em uma unidade centralizada e permanente e intensificado sempre, independente do número de vagas disponíveis.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) III e IV.

39. Sobre a atividade de mensurar o retorno do investimento em treinamento dos empregados, é correto afirmar:

- A) É adequado verificar se houve retorno do investimento em treinamento através da Avaliação de Desempenho do empregado, realizada por seu superior imediato.
- B) É importante considerar o retorno do investimento através dos resultados da avaliação do treinamento pelos participantes.
- C) A dificuldade ou pouca familiaridade dos profissionais de treinamento em usar termos financeiros pode dificultar na mensuração do retorno do investimento
- D) Ainda não são conhecidos meios para mensuração dos resultados dos investimentos em treinamento.

40. No que se refere à gestão da rotatividade de pessoal é correto afirmar:

- A) A rotatividade de pessoal não causa impacto no relacionamento entre a empresa e o cliente externo.
- B) A pouca importância para a gestão da rotatividade está relacionada ao fato de que as pessoas apresentam um movimento natural de mudança de emprego.
- C) É importante o controle da rotatividade para não impactar na motivação dos empregados e gerar mais absenteísmo.
- D) A falta de qualificação de grande parte dos candidatos e a necessidade de mão-de-obra desvia o foco do órgão de recrutamento e seleção para o preenchimento das vagas, não considerando, para fins de rotatividade de pessoal, os admitidos nestas condições.