

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 10, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05.

OS BLOCOS

Os blocos carnavalescos nascem de moradores de uma rua, de amigos, de conhecidos, de gente que vai sozinha e adere a um outro mascarado, o número vai crescendo, os instrumentos vão surgindo, um cavaquinho ali, um violão acolá, algumas vezes uma flauta, pandeiro, reco-reco e eis o bloco formado e atuando, lançando para os céus as canções das últimas músicas carnavalescas, enchendo o ar de melodia enquanto alguns dos componentes dançam e pulam.

É fácil encontrá-los em nossas ruas; blocos improvisados, com um pires a esperar o níquel dos que queiram auxiliar aqueles carnavalescos pobres. Mas se há blocos improvisados, nascendo das calçadas, há também outros organizados, obedecendo a ensaios, sem enredos para exhibir, mas apresentando-se galhardamente fantasiados, com verdadeiras orquestras. [...]

(*História do carnaval carioca*, Eneida de Moraes).

01. A leitura do texto acima, extraído de *História do carnaval carioca*, nos mostra, num passado não tão distante, década de 40, um cenário carnavalesco, até certo ponto, ingênuo e simples. Isto está evidente no texto na:
- A) espontaneidade dos brincantes.
 - B) escolha de palavras sofisticadas.
 - C) insatisfação da autora ao escrever este texto.
 - D) falsidade dos brincantes.
02. Em: “... mas apresentando-se **galhardamente** fantasiados, com verdadeiras orquestras.”, a palavra grifada vem do francês e é derivada de *galhardo*, significando:
- A) indiferentemente.
 - B) alegremente.
 - C) elegantemente.
 - D) verdadeiramente.

03. Considerando a estrutura lingüística do texto e, naturalmente, o seu contexto, avalie as seguintes afirmações:

- 1- Em: “... **enchendo** o ar de melodia enquanto alguns dos componentes dançam e pulam.”, o verbo **encher**, nesta passagem, é intransitivo.
- 2- Em: “... os instrumentos vão surgindo, um cavaquinho ali, um violão acolá, algumas vezes uma flauta, pandeiro, reco-reco...” há uma enumeração com seqüência de termos separados por vírgula, todos com a função sintática de objeto indireto.
- 3- Em: “Os blocos carnavalescos nascem de moradores de uma rua, ...” o verbo **nascer** está no plural para concordar com o sujeito, **os blocos**.
- 4- Em: “... lançando para os céus as canções das **últimas músicas** carnavalescas, ...” as palavras grifadas não obedecem a mesma regra da acentuação gráfica.

O correto está apenas em:

- A) 1.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 3.

04. Nesta passagem: “Mas se há blocos improvisados, **nascendo** das calçadas, ...” o verbo na forma nominal do gerúndio se desdobra numa oração:

- A) subordinada adverbial.
- B) subordinada substantiva.
- C) subordinada adjetiva.
- D) coordenada.

05. Em: “... com um pires a esperar o níquel dos **que** queiram auxiliar **aqueles** carnavalescos pobres.”. As palavras grifadas são, respectivamente, pronomes:

- A) demonstrativo e indefinido.
- B) relativo e demonstrativo.
- C) indefinido e relativo.
- D) demonstrativo e demonstrativo.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

06. Um dos recursos do sistema operacional Windows-XP é o “Painel de Controle”, onde cada ícone representa uma ou mais caixas de diálogos, que permitem verificar e/ou especificar configurações. Dentre essas facilidades oferecidas pelo “Painel de Controle”, é possível:

- I. instalar e configurar câmeras digitais ou scanners.
- II. definir a cor do plano de fundo ou especificar um protetor de tela.
- III. verificar as impressoras que se encontram instaladas no computador.
- IV. criar pastas específicas para armazenamento de documentos.

O correto está somente em:

- A) I e II.
- B) III e IV.
- C) I, II e III.
- D) II, III e IV.

07. Atualmente, os navegadores *web* existentes no mercado costumam dispor de certos recursos de segurança e privacidade na navegação e transações via *web*. Fazem parte desses recursos:

- A) Bloqueador de *Pop-up*; Conexão Segura (SSL).
- B) Assinatura digital; Software *anti-host*.
- C) Bloqueador de *Pop-up*; Conexão via *http*.
- D) Conexão Segura (SSL); Ativação de bloqueador de *Hacker*.

MATEMÁTICA

- 08.** O lucro de um teatro na apresentação de espetáculos é dado pela expressão $L(x) = -x^2 + 400x$, onde x é o número de espectadores. Este lucro será máximo quando o número de espectadores for de:
- A) 275
 - B) 250
 - C) 225
 - D) 200
- 09.** Uma empresa cinematográfica teve autorização para aumentar seus ingressos em **60%**. Temendo a instabilidade registrada no mercado, o presidente da empresa resolveu aumentar apenas **75%** do proposto na autorização. Desta forma, o aumento desses ingressos ficou em:
- A) 15%
 - B) 30%
 - C) 45%
 - D) 54%
- 10.** Em um espetáculo teatral, a bilheteria registrou um público de **396** pessoas. Sabe-se que para cada grupo de **10** pagantes eram oferecidos **2** ingressos para aposentados (não pagantes). O número de aposentados neste espetáculo foi de:
- A) 96
 - B) 66
 - C) 54
 - D) 48

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 11 A 24, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

11. Arquivo é o conjunto de documentos oficialmente produzidos e recebidos por uma organização. O arquivo é tão importante que sem ele é impossível provar qualquer fato ou direito. De acordo com a afirmativa, é correto dizer que a principal finalidade do arquivo, consiste, em:
- A) selecionar as correspondências oficiais.
 - B) arrumar as cópias da documentação recebida.
 - C) localizar os documentos solicitados em tempo hábil.
 - D) separar os documentos recebidos e expedidos.
12. A atividade de planejamento e controle de estoques compreende, por um lado, a guarda física dos materiais e, por outro lado, o controle dos estoques, que compreende o cálculo dos estoques de segurança, do estoque mínimo, dos lotes econômicos, etc. Em relação ao **estoque mínimo**, pode-se afirmar que é aquele que:
- A) deve ser usado durante o tempo de compra ou de produção do lote econômico.
 - B) tem por objetivo suprir consumos maiores que os normais esperados durante a produção do lote econômico.
 - C) deve enfrentar situações inesperadas, tais como: férias coletivas, greves, manutenções, etc.
 - D) visa compor uma reserva de insumos para fazer frente a situações de sazonalidade na demanda de matérias-primas.
13. O **recrutamento** é um conjunto de atividades que tem como objetivo atrair candidatos, potencialmente qualificados, para ocupar determinados cargos em uma organização. Pode ser interno (realizado entre os próprios integrantes da organização) ou externo (realizado entre pessoas externas à organização). Entre as principais **vantagens** do recrutamento **interno**, é correto citar:
- A) a necessidade de que a empresa disponha de pessoas com potencial para ocupar cargos mais elevados.
 - B) o chamado “Princípio de Peter”.
 - C) apresenta maior índice de validade e de segurança.
 - D) a possibilidade de conflito de interesses.
14. A necessidade de capital de giro em uma empresa varia em função de determinados fatores de seu processo produtivo. Um desses fatores é o intervalo de tempo entre os eventos de caráter financeiro, ocorridos no decorrer do ciclo de atividades da empresa, representados pelos pagamentos a fornecedores e pelo recebimento de vendas, e que é conhecido como:
- A) ciclo operacional.
 - B) ciclo financeiro.
 - C) giro de caixa.
 - D) caixa operacional.

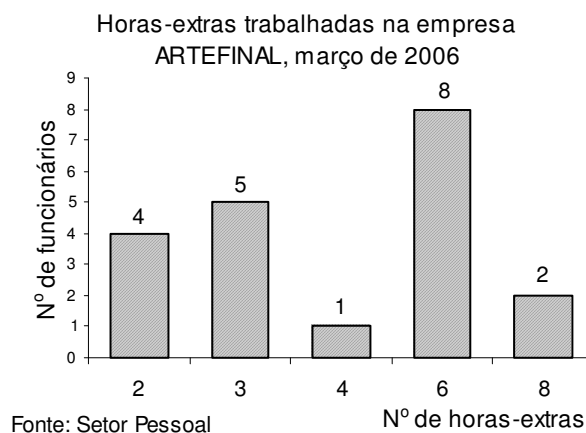
15. Na organização política e administrativa brasileira as entidades classificam-se em estatais, paraestatais, fundacionais, empresariais e autárquicas. No que diz respeito a estas últimas, pode-se afirmar que são Pessoas Jurídicas:

- A) de Direito Público que integram a estrutura constitucional do Estado e têm poderes políticos e administrativos.
- B) de Direito Público ou pessoas jurídicas de Direito Privado, devendo a lei definir as respectivas áreas de atuação, conforme o inciso XIX, do artigo 37, da Constituição Federal, na redação dada pela EC 19/98.
- C) de Direito Privado que, por lei, são autorizadas a prestar serviços ou realizar atividades de interesse coletivo ou público, mas não exclusivo do Estado.
- D) de Direito Público, de natureza meramente administrativa, criadas por lei específica, para a realização de atividades, obras ou serviços descentralizados da entidade estatal que as criou.

16. A Secretaria Executiva de Estado de Cultura possui, no seu quadro de funcionários, seis assistentes administrativos recebendo salários de R\$ 642,00 cada; oito funcionários de escritórios recebendo R\$ 410,00 cada; um secretário administrativo com salário de R\$ 3.368,00 e cinco guias turísticos recebendo R\$ 600,00 cada. A média salarial desta Secretaria é de:

- A) R\$ 251,00
- B) R\$ 675,00
- C) R\$ 720,00
- D) R\$ 1004,00

17. Observe o gráfico abaixo:



Com base nas informações contidas no gráfico, podemos afirmar que:

- A) 50% dos funcionários relacionados fizeram abaixo de 5,0 horas-extras no mês.
- B) a média de horas-extras trabalhadas é de 5,2 horas.
- C) o número de horas-extras trabalhadas, com mais frequência, entre os funcionários, foi 8,0 horas.
- D) 50% dos funcionários relacionados fizeram abaixo de 4,0 horas-extras no mês.

18. O respeito se traduz pela valorização de cada indivíduo em sua singularidade, nas características que o constituem. O respeito ganha significado mais amplo, quando se realiza como respeito mútuo: ao dever de respeitar o outro, articula-se o direito, a exigência de ser respeitado.

(Parâmetros Curriculares Nacionais: temas transversais. MEC. 1998.)

Assim, na perspectiva de ética e cidadania, respeitar implica:

- 1- reconhecer os limites e possibilidades pessoais e alheias.
- 2- repudiar situações de desrespeito, de preconceito, de discriminações relacionadas a religiões, etnia, sexo, etc.
- 3- dar aspecto formal ao tratamento de todas as pessoas, tratando-as por “senhor” ou “senhora”.
- 4- associar respeito à atitude de submissão, respeitando alguém por ser mais forte ou ter mais poder.

O correto está somente em:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 1 e 4.

19. O alvo das **relações humanas** no ambiente de trabalho inclui uma variedade de fatores, tais como: a necessidade de se compreender as necessidades humanas, o trabalho, o ambiente organizacional e a **função de liderança**.

(Carvell, Fred J. Relações Humanas nos Negócios. Zahar Editores, RJ. 1980)

Assim, é correto afirmar sobre a função de liderança:

- 1- O bom líder é aquele que se preocupa em motivar os empregados, tendo em conta os objetivos pessoais de seus subordinados, em contraposição aos objetivos organizacionais postos sob sua responsabilidade.
- 2- A boa liderança oferece aos membros do grupo a motivação necessária para que sejam alcançados os objetivos organizacionais.
- 3- O papel de um líder é ajudar a identificar objetivos, desenvolver meios apropriados para atingi-los e proporcionar direção, para que os objetivos sejam conquistados.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 3, somente.
- C) 1 e 2, somente.
- D) 2 e 3, somente.

20. Lidar com reclamações é uma importante habilidade de relações públicas ou no atendimento ao público. Márcia foi designada para atendimento ao público na Biblioteca e recebe um usuário bastante zangado, porque pela terceira vez retorna para resolver um problema e ser atendido. Chega ao balcão alterado, falando alto e em tom agressivo. Neste caso, Márcia deve:

- A) agir defensivamente, simplesmente reagindo às reclamações, procurando eliminar o confronto direto através de comportamento evasivo.
- B) expressar uma consideração sincera sobre o problema e a situação do usuário, identificando claramente o problema e o que o tem agravado.
- C) agir formalmente, mas tentando reduzir a importância da reclamação ou interrompendo sua explanação, de modo a agilizar a solução.
- D) deixá-lo entender que sua reclamação está sendo ouvida, deixá-lo confiante que seu problema será resolvido é uma forma de acalmá-lo, mesmo que ao final lhe apresente uma desculpa qualquer por não ter uma solução.

21. Um dos fatores essenciais em relações humanas no trabalho é a comunicação e, sobre este processo, é correto afirmar:

- 1- A comunicação bem sucedida depende de uma combinação de conhecimento do que dizer e conhecimento sobre como dizer.
- 2- Em termos de comunicação interpessoal, compreender significa concordar passivamente com as mensagens transmitidas por quem fala ou escreve.
- 3- A qualidade da comunicação face a face e a quantidade de informações corretas transmitidas aos empregados contribuem para a eficiência geral dos membros da organização, quando estes trabalham em conjunto, para a realização das metas comuns a todos.
- 4- Em comunicação, uma mensagem deve ser coerente. A coerência reduz a possibilidade de que uma mensagem seja entendida.

O correto está somente em:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3.
- D) 1 e 4.

22. De acordo com a Constituição Federal de 1988, no Título II, Capítulo I, encontram-se dispostos, a partir do art. 5º, os direitos e garantias fundamentais do cidadão. Entre esses direitos, está definido o de impetrar Mandado de Segurança para proteger os cidadãos de abusos do poder. Pode-se, portanto, dizer que caberá Mandado de Segurança:

- A) quando alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência, ou coação, em sua liberdade de ir e vir.
- B) para a retificação de dados quando não se queira fazê-lo por processo sigiloso, judicial ou administrativo.
- C) sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais.
- D) para proteger direito líquido e certo, sempre que o responsável pela ilegalidade, ou abuso de poder, for autoridade pública, ou agente de pessoa jurídica, no exercício de atribuições do poder público.

23. De acordo com a Constituição do Estado do Pará, em seu Capítulo III, Seção III, os Serviços Públicos serão prestados, preferencialmente, pela administração direta ou indireta, ou por autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista ou fundações públicas. Conforme este conceito podemos afirmar que:
- A) é vedado a servidor que exerça cargo de confiança, em comissão ou de chefia, da administração pública direta ou indireta, integrar conselho de empresa fornecedora, ou que mantenha qualquer modalidade de contrato com o Estado.
 - B) independente de débito com o fisco, a pessoa física ou jurídica poderá contratar com Poder Público, ou dele receber benefícios ou incentivos fiscais.
 - C) não há obrigatoriedade de publicação dos contratos realizados com a administração pública no Diário Oficial do Estado.
 - D) a descentralização da prestação de serviços públicos a autarquias e entidades paraestatais se dará de acordo com a conveniência ou necessidade da administração pública estadual.
24. Considerando a legislação estadual, no que tange à previdência social, qual a proposição absolutamente correta?
- A) É garantida ao cônjuge sobrevivente do servidor do Estado, que venha a falecer no cumprimento do dever, uma pensão equivalente a 30% dos vencimentos a que faria jus o funcionário falecido.
 - B) O filho deficiente, quando menor, fará jus a uma pensão até completar a maioridade.
 - C) A pessoa com quem o funcionário vivia em união estável, terá direito a 20% dos proventos do mesmo.
 - D) A pensão do filho deficiente, sem condições para o próprio sustento, será vitalícia.

Na questão de número 25 são-lhe dadas algumas informações e solicitado que responda à pergunta utilizando os fatos conforme lhe foram apresentados. Assinale apenas uma resposta correta.

25. Após uma avaliação realizada com adolescentes de ensino médio, o professor “X” elaborou um mapa de notas, em classificação decrescente, para apresentar à direção da escola. Na exposição dos resultados observou-se que **Lúcia** obteve a média cinco, que corresponde à metade da média de **Marta**, enquanto **João** obteve três pontos a menos que **Marta** e quatro pontos a mais que **Sérgio**. Pergunta-se: Que aluno obteve a segunda posição em ordem de classificação decrescente?
- A) Lúcia.
 - B) Marta.
 - C) João.
 - D) Sérgio.