

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05.

“Quando eu tinha os meus 15 anos e traduzia na classe de grego do Pedro II a ‘*Ciropédia*’, fiquei encantado com esse nome de uma cidadezinha fundada por Ciro, o Antigo, nas montanhas do sul da Pérsia, para lá passar os verões. A minha imaginação de adolescente começou a trabalhar, e eu vi Pasárgada e vivi durante alguns anos Pasárgada.

Mais de vinte anos depois, num momento de profundo cafard* e desânimo, saltou-me do subconsciente este grito de evasão: ‘*Vou-me embora pra Pasárgada!*’ Imediatamente senti que era a célula de um poema. Peguei do lápis e do papel, mas o poema não veio. Não pensei mais nisso. Uns cinco anos mais tarde, o mesmo grito de evasão nas mesmas circunstâncias. Desta vez o poema saiu quase no correr da pena. Se há belezas em *Vou-me embora pra Pasárgada*, elas não passam de acidentes. Não construí o poema; ele construiu-se em mim nos recessos do subconsciente, utilizando as reminiscências da infância – as histórias que Rosa, a minha ama-seca mulata, me contava, o sonho jamais realizado de uma bicicleta, etc. O quase inválido que eu era ainda por volta de 1926 imaginava em Pasárgada o exercício de todas as atividades que a doença me impedia. ‘*E como farei ginástica... tomarei banhos de mar!*’. A esse aspecto Pasárgada é toda a vida que podia ter sido e que não foi.”

(Manuel Bandeira. *Discutindo Literatura*, ano 2, nº 7).

* cafard : fig: estado de depressão

01. Na conclusão desse texto de memória em que Manuel Bandeira nos conta sobre a criação do seu famoso poema “Vou-me embora pra Pasárgada”, lê-se: “*A esse aspecto Pasárgada é toda a vida que podia ter sido e que não foi.*”

Assinale a alternativa que traduz o sentido dessa frase conclusiva:

- A) O poeta gostaria de ter vivido na cidade fundada por Ciro, o Antigo, nas montanhas do sul da Pérsia.
- B) O sofrimento do poeta ao recordar passagens de sua infância, centrada na figura de Rosa, sua ama-seca mulata.
- C) O viver em Pasárgada durante alguns anos não pode ser estendido ao longo da vida do poeta.
- D) A frustração do poeta por não ter tido uma vida saudável para desfrutar os prazeres comuns do cotidiano; por isso sua utopia: Pasárgada.

02. O texto de Manuel Bandeira exemplifica a seguinte tipologia textual:

- A) crônica.
- B) conto.
- C) carta.
- D) artigo.

03. Avalie as seguintes afirmações sobre a pontuação praticada por Manuel Bandeira, ao longo do texto.

- 1- Na frase: “*A minha imaginação de adolescente começou a trabalhar, e eu vi Pasárgada e vivi durante alguns anos Pasárgada.*”, a vírgula antes da conjunção “e” justifica-se, sintaticamente, pela mudança de sujeito.
- 2- Em: “*Não construí o poema; ele construiu-se em mim nos recessos do subconsciente, ...*”, o ponto-e-vírgula evidencia a separação de orações coordenadas assindéticas de sentido contrário.
- 3- O uso do travessão no excerto: “*... utilizando as reminiscências da infância – as histórias que Rosa, a minha ama-seca mulata, me contava, o sonho jamais realizado de uma bicicleta, etc...*” dá-se, em lugar de dois pontos, para introduzir apostro.

São corretas as afirmações:

- A) 1 e 3, somente.
- B) 1 e 2, somente.
- C) 2 e 3, somente.
- D) 1, 2 e 3.

04. “*A minha imaginação de adolescente começou a trabalhar, e eu vi Pasárgada e vivi durante alguns anos Pasárgada.*”

Nesse trecho a palavra sublinhada grafa-se com o dígrafo “sc” para representar o fonema “cê”. Assinale a alternativa em que a ortografia oficial determina o preenchimento da lacuna com o referido dígrafo:

- A) e....celência.
- B) tran....endência.
- C) e...ência.
- D) inde....ência

05. Sobre os recursos das sintaxes de oração e de período, de concordância e de regência empregados no texto, avalie as seguintes afirmações:

- 1- O primeiro período do texto inicia com orações subordinadas adverbiais temporais, seguindo-se a principal e conclui-se com adverbial final reduzida de infinitivo.
- 2- Em: “*Peguei do lápis e do papel, mas o poema não veio.*”, o verbo **pegar** poderia vir desacompanhado de preposição sem prejuízo de significado.
- 3- “*Se há belezas em Vou-me embora pra Pasárgada, elas não passam de acidentes.*”. Nessa frase há um desvio de concordância, por licença poética, porque o verbo haver não está concordando com “belezas”.

São corretas as afirmações:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 3, somente.
- C) 2 e 3, somente.
- D) 1 e 2, somente.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

06. Analise os itens abaixo e assinale a alternativa que apresenta as funcionalidades permitidas pelo correio eletrônico *Outlook*.

- I – Adicionar uma nova conta de e-mail.
- II – Exibir ou alterar contas de e-mail existentes.
- III – Adicionar um novo catálogo de endereços.
- IV – Exibir ou alterar catálogos de endereços existentes.

O correto está em:

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

07. Em relação ao Ambiente *Microsoft Office* é correto afirmar:

- A) Possui integração total entre os seus aplicativos, sendo possível copiar uma planilha do *Excel* e colar no *Word*, mas somente para visualização e composição do texto, sem a possibilidade de alterá-la diretamente no *Word*.
- B) O *Firefox Express* é o aplicativo do *Office* utilizado para cadastro do catálogo de endereços.
- C) Permite que tabelas feitas no *Word* sejam transferidas para o *Excel*.
- D) Uma de suas poucas limitações é a falta de um “Software de Apresentação”, estilo *PowerPoint* que não faz parte do *Office*.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

08. Considerando a responsabilidade civil do Estado é correto afirmar que:

- A) o Artigo 37§6º da CF/88, estabelece a responsabilidade objetiva para toda a conduta, omissiva ou comissiva, da Administração Pública.
- B) o Brasil adotou a teoria do risco integral para responsabilizar civilmente qualquer entidade, pública ou privada, que cause danos ao meio ambiente.
- C) as empresas públicas exploradoras de atividade econômica respondem pelos danos que seus agentes causarem a terceiros, da mesma forma que respondem as demais pessoas privadas.
- D) a doutrina e a jurisprudência firmaram orientação no sentido de se responsabilizar civilmente o Estado, por ato legislativo, somente em caso da edição de leis inconstitucionais.

09. Considerando os atos administrativos é correto afirmar que:

- A) é obrigação da Administração Pública, ao editá-lo, provar sua validade.
- B) a sua imperatividade decorre de sua mera existência.
- C) o seu objeto é sempre vinculado.
- D) a forma exigida pela lei sempre é escrita.

10. Em relação aos contratos administrativos é correto afirmar que:

- A) a responsabilidade da Administração por danos decorrentes de obras públicas sempre é do tipo objetiva.
- B) o fato do príncipe não pode ser invocado pela Administração nos casos em que a alteração geral, determinada pelo Estado, for favorável ao contratado.
- C) o limite para acréscimos, em caso de reforma de equipamento, não pode ultrapassar 50% do valor inicial atualizado do contrato.
- D) é permitida, em casos de obras e serviços de natureza contínua, sua celebração com prazo de vigência indeterminado.

CONHECIMENTOS GERAIS

11.

20/01/2007 - 09h04

Cúpula do Mercosul acaba em críticas de pequenos e bate-boca.

(FOLHA ON LINE – folha.com.br)

Fazer parte de um processo de Integração Econômica não é fácil, visto que o confronto de interesses dos países participantes é muito grande, fazendo com que a idéia de união em alguns momentos se perca. O Mercosul é um desses exemplos.

Quais os países que compõem, como membros efetivos, o Mercosul?

- A) Brasil, Guiana, Chile e Venezuela.
- B) Uruguai, México, Chile e Bolívia.
- C) Brasil, México, Argentina e Uruguai.
- D) Brasil, Argentina, Paraguai e Uruguai.

12. “Collor volta a Brasília”. Esta é a manchete da capa da revista “ISTO É”, de 07.02.2007.

A afirmativa acima nos remete a um acontecimento da história recente de nosso país:

- A) o retorno ao cenário político de Brasília, do ex-presidente Fernando Collor de Mello que renunciou ao cargo no final da década de 90, após um longo período de CPIs efetivadas pelo Congresso Nacional.
- B) eleição como Senador, pelo Estado de Alagoas, de Fernando Collor de Mello, ex-presidente da república, afastado do poder por um processo de *impeachment*, após um rápido período de governo marcado por denúncias de corrupção.
- C) a volta à vida política nacional, do ex-presidente Fernando Collor de Mello, que após tentar a reeleição foi derrotado por outro Fernando, o Henrique Cardoso e hoje retorna como Senador ocupando a cadeira que foi de Heloisa Helena.
- D) a nomeação de Fernando Collor de Mello, hoje deputado federal pelo PTB, como Ministro das Cidades, o que gerou grandes críticas nos meios políticos, pelo fato de Collor de Mello ter sido afastado do cargo de presidente da república por corrupção.

13. As manifestações artísticas brasileiras, após as duas primeiras décadas do século XX, começam a apresentar *inovações* significativas para a cultura nacional e que continuam até os tempos atuais. Com base nessa informação, avalie as afirmações a seguir:

- 1- A Semana de Arte Moderna, em 1922, que teve em Mário de Andrade um dos seus grandes incentivadores, foi apenas um ponto de partida. Pouco a pouco, a reação contra o marasmo das artes, no Brasil, ganha corpo e começa a se consolidar, representada em manifestos e revistas. *Klaxon*, a primeira dessas a surgir, foi considerada a mais original em termos de programação visual, e seu título, termo inglês para *buzina*, é o símbolo exato para o espírito da época.
- 2- Em termos de representação, dos anos 40 a 60, Nelson Rodrigues renovou a dramaturgia brasileira, utilizando técnicas variadas de ritmo e corte de cenas, jogando com a simultaneidade de tempo e introduzindo vários planos de ação, elementos até então pouco conhecidos. *Vestido de noiva* é uma das suas principais peças, muitas delas transformadas em filmes ou em narrativas de televisão.
- 3- Nos anos 60 surge, no Brasil, o *Cinema Novo*, abandonando o modelo de Hollywood e buscando a realidade nacional; o teatro, sobretudo os grupos *Opinião* e *Oficina*, também vai em busca do povo, tentando uma linguagem inovadora e mobilizadora; a *Bossa Nova* se afirma e abre-se a era dos festivais de música pela TV, revelando nomes como Chico Buarque, Caetano Veloso e Gilberto Gil. Todos esses movimentos estavam afinados, cada um a seu modo, com a visão engajada da cultura nacional.
- 4- No panorama cultural dos anos 60/70, o elemento mais atuante era a música. Foi daí que surgiu o *Tropicalismo*, um movimento que tentava traduzir a realidade brasileira com humor e irreverência, “digerindo” a realidade nacional por meio de uma arte renovada e antropófaga, em grande parte inspirada em Oswald de Andrade. Numa perspectiva crítica bastante irônica, denunciavam-se as contradições do país, onde conviviam a enxada e o avião, o rock e a moda de viola, o luxo e o lixo.
- 5- Nas tendências do teatro brasileiro contemporâneo, destaca-se a linha de Gerald Thomas, cujas peças constituem, em grande parte, um mosaico de citações de peças clássicas. Esse autor mistura gêneros, lança mão de antigas e novas vanguardas, recria textos e personagens antigos aos quais junta outros, modernos, numa colagem delirante. Pode-se dizer que seu teatro enquadra-se perfeitamente nos traços pós-modernos.

O correto está em:

- A) 1 e 5, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3, 4 e 5, apenas.
- D) 1, 2, 3, 4 e 5.

14. A Constituição da República Federativa do Brasil, aprovada em 05 de outubro de 1988, demarca uma mudança substantiva em nossa federação, distinguindo-a de todos os desenhos federativos precedentes, desde a instauração da república. Esta alteração se traduz em que:

- A) a partir de 1988 os territórios adquirem o status de entes federativos.
- B) a partir de 1988 os municípios adquirem o status de entes federativos.
- C) as antigas províncias se convertem em Estados federados com prerrogativas de governo.
- D) a partir de 1988 o Distrito Federal adquire o status de ente federativo.

15. O efeito estufa constitui um dos problemas ambientais globais mais preocupantes da atualidade, pelas grandes alterações que deverá provocar sobre o clima da Terra, algo que, provavelmente, trará conseqüências catastróficas para o homem e muitos outros seres vivos. Assinale a alternativa que contém o nome do fórum de negociações, existente no âmbito da Organização das Nações Unidas – ONU, cujo objetivo é articular ações internacionais voltadas para reduzir o efeito estufa.

- A) Convenção de Ramsar.
- B) Protocolo de Cartagena.
- C) Protocolo de Kyoto.
- D) Convenção de Viena.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Considerando as disposições constitucionais relativas aos servidores públicos é correto afirmar que:
- A) aos estrangeiros é vedada a possibilidade de ocupar cargos, empregos e funções públicas na Administração Pública.
 - B) a investidura em cargo, função ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos.
 - C) só por lei se pode sujeitar a exame psicotécnico a habilitação de candidato a cargo público.
 - D) fere o princípio da isonomia a realização de concurso público em que a classificação, para o mesmo cargo, seja feita por regiões.
17. A modalidade de licitação cabível para que a Administração Pública possa comprar um imóvel cujo valor não ultrapasse R\$ 350.000,00 (trezentos e cinquenta mil reais) é o (a):
- A) tomada de preços.
 - B) concorrência.
 - C) leilão.
 - D) registro de preços.
18. Em relação às modalidades de licitação pública é correto afirmar que:
- A) a concorrência pode ser utilizada nos casos em que caiba a tomada de preços.
 - B) no convite, a comissão de licitação, ainda que excepcionalmente, não pode ser substituída por servidor designado formalmente pela autoridade competente.
 - C) o leilão é a única modalidade cabível para a alienação de bens imóveis da Administração Pública cuja aquisição haja derivado de dação em pagamento.
 - D) o convite pode ser utilizado nos casos em que caiba tomada de preços.
19. Em relação aos contratos administrativos é correto afirmar que:
- A) é prerrogativa da Administração Pública escolher a modalidade de garantia a ser prestada pelo contratado, entre as previstas em lei.
 - B) a garantia para obras de grande vulto, que envolvam alta complexidade técnica e riscos financeiros consideráveis, pode ser elevada para até 15% do valor do contrato.
 - C) a garantia prestada pelo contratado pode ser exigida, ainda que não prevista no instrumento convocatório.
 - D) regra geral, a garantia não pode exceder a 5% do valor do contrato e será atualizada nas condições deste.
20. Em relação aos contratos administrativos é correto afirmar que:
- A) a responsabilidade civil por danos causados a terceiros, pelo só fato da obra é da Administração Pública.
 - B) o contratado pode suspender a execução do contrato quando a Administração Pública atrasar o pagamento de parcela por mais de 60 dias.
 - C) é nulo e de nenhum efeito o contrato verbal com a Administração.
 - D) a Administração Pública, para aplicar penalidades ao contratado pela inexecução do contrato, necessita de autorização do Poder Judiciário.

21. No governo de Eurico Gaspar Dutra ocorreu o primeiro ensaio de planejamento econômico no Brasil, que representava a soma de sugestões dos vários Ministérios. Dava prioridade a quatro áreas: saúde, alimentação, transporte e energia. Os recursos para sua execução seriam provenientes da receita federal e de empréstimos externos. Este projeto, marco do início da era do planejamento centralizado, ficou conhecido como:
- A) Plano de Metas.
 - B) I Plano Nacional de Desenvolvimento – PND.
 - C) Plano Plurianual.
 - D) Plano SALTE.
22. O *Programa Brasil em Ação* notabilizou-se pela aplicação de técnicas gerenciais inovadoras na gestão pública, resultantes da aplicação de modernas práticas administrativas. Um sistema de informações gerenciais interligava, em tempo real, dirigentes, gerentes e parceiros, permitindo o acesso imediato às informações sobre todos os empreendimentos. Com a finalidade de facilitar a gestão e o acompanhamento das ações foi adotada a seguinte medida:
- A) designação de um gerente para cada processo, com a descentralização das decisões.
 - B) formação de comitês de gerenciamento, compostos por representantes das organizações políticas envolvidas.
 - C) cada ação era gerenciada a partir de uma unidade central de gerenciamento, localizada no Distrito Federal.
 - D) o próprio Ministério do Planejamento responsabilizou-se pelo gerenciamento de cada processo, centralizando as decisões.
23. De acordo com os princípios que nortearam a elaboração do Plano Plurianual 2000 – 2003, a atual realidade exige que um modelo de planejamento de longo prazo seja elaborado de maneira a atender aos princípios da *sustentabilidade ampla* e da *governança*. No primeiro caso, o planejamento deve levar em conta os condicionantes sociais, econômicos, políticos e ambientais do desenvolvimento. No segundo, a necessidade de submeter as propostas de governo a um processo amplo de negociação com os:
- A) poderes executivo, legislativo e judiciário.
 - B) poderes constituídos, instituições públicas e privadas e segmentos representativos da sociedade civil organizada.
 - C) governos federal, estaduais e municipais.
 - D) representantes do Senado Federal e da Câmara dos Deputados.
24. Em relação à organização formal e informal, pode-se afirmar que:
- A) são mutuamente excludentes, ou seja, a existência de uma implica automaticamente na inexistência da outra.
 - B) a organização formal possui absoluta precedência sobre a informal, sendo que as ações no plano formal têm poder de determinar os acontecimentos no plano informal.
 - C) não existe organização formal sem a sua contrapartida informal, pois o plano formal não pode descrever completamente a organização concreta à qual se refere.
 - D) a organização informal é absolutamente independente da formal, assim, as ações no plano formal não exercem nenhum tipo de efeito no informal.

25. A *estrutura linear*, representada graficamente por uma pirâmide, baseia-se nos princípios da unidade de comando e na escala hierárquica. Entre suas principais vantagens, destaca-se o (a):
- A) organização rígida.
 - B) exigência de chefias excepcionais.
 - C) centralização das decisões.
 - D) baixo custo de administração.
26. A *estrutura staff-and-line* caracteriza-se pela existência de órgãos de *staff* junto aos gerentes de linha. Este recurso visa a otimização da atividade gerencial, pois uma das principais características deste tipo de estrutura é:
- A) em todos os níveis da organização, os gerentes podem dispor de órgãos de assessoramento, denominados órgãos de *staff*, destinados a fornecer apoio e suporte à tomada de decisão.
 - B) os órgãos de *staff* compartilham o poder decisório com os gerentes, reduzindo assim o peso de suas responsabilidades.
 - C) a existência de um órgão de *staff* implica na retirada das atribuições de comando dos gerentes de linha, passando o poder decisório a ser exercido somente pelo primeiro.
 - D) os órgãos de *staff* realizam somente atividades operacionais, portanto, não podem fazer parte do nível estratégico das organizações.
27. Fluxogramas são gráficos que representam o fluxo ou a seqüência normal de um trabalho, produto ou documento. A modalidade mais utilizada para a identificação de rotinas de trabalho utiliza um formulário específico em que o analista, no momento da realização do levantamento e descrição dos eventos observados, efetua o preenchimento de símbolos padronizados impressos no documento, realizando posteriormente a ligação dos símbolos preenchidos. Este modelo é conhecido como fluxograma:
- A) administrativo.
 - B) vertical.
 - C) global.
 - D) de colunas.
28. O projeto de *layout* de fábricas deve ser iniciado com uma rigorosa análise do produto e uma avaliação da seqüência de operações, com a finalidade de racionalização do fluxo de materiais e de operações. No *layout* pelo processo, as máquinas são agrupadas de acordo com a natureza da operação executada, e uma de suas principais vantagens é:
- A) maior controle sobre produtos de alta precisão ou artigos complicados.
 - B) não exige maiores cuidados com inventários de materiais estocados.
 - C) pequena quantidade de trabalho de natureza burocrática.
 - D) poucos retrocessos na movimentação de materiais.

29. Sobre a Política de Recursos Humanos, é correto afirmar que:

- I. os cargos não devem apenas se basear em atribuições, mas também em competências requeridas como: conhecimentos, habilidades e atitudes.
- II. as estratégias de capacitação envolvem recursos disponíveis, objetivos a serem alcançados, tempo disponível, número de servidores.
- III. o tempo de serviço se constitui no melhor critério de promoção.
- IV. o envolvimento dos colaboradores no processo decisório, deve ser estimulado.

O correto está apenas em:

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) I, II e IV.

30. São atribuições básicas do setor de Recursos Humanos:

- I. adotar regras que estimulem o desenvolvimento profissional dos servidores e facilite, como contrapartida, o acompanhamento dos resultados.
- II. envolver os gerentes nas decisões sobre o desenvolvimento profissional de seus colaboradores.
- III. estabelecer metas de desempenho para todos os demais setores da instituição.
- IV. privilegiar o trabalho individual para que os melhores profissionais se destaquem.

O correto está apenas em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) I, II e IV.

31. Com relação à Administração de Cargos e Salários, quais os benefícios que uma boa descrição de cargos pode trazer aos setores da Administração de Recursos Humanos?

- I. A área de Treinamento pode desenvolver seus programas com base na avaliação das necessidades e nas especificações analisadas por meio da descrição do cargo.
- II. Os gerentes podem se beneficiar dos melhores salários.
- III. Os programas de Seleção de Pessoal poderão basear seus critérios para grupos de funções mais específicos.
- IV. O recrutamento de candidatos a emprego poderá ser orientado de maneira mais precisa.

O correto está apenas em:

- A) I e III.
- B) I, II e III.
- C) I, III e IV.
- D) II e IV.

32. Critérios que podem eliminar o candidato a uma vaga de emprego, num processo seletivo externo:

- A) currículo, merecimento, entrevistas e dinâmicas de grupo.
- B) provas e testes, entrevistas, dinâmicas de grupo e exame médico.
- C) currículo, provas e testes, tempo de serviço, merecimento e entrevistas.
- D) currículo, provas e testes, merecimento, dinâmicas de grupo e exame médico.

33. São métodos de avaliação de desempenho:

- A) Avaliação por resultados, Avaliação 360°, Frases Analíticas.
- B) Auto-avaliação, Avaliação 360°, Frases Analíticas e Descritivas, Incidentes Críticos.
- C) Avaliação por resultados, Avaliação 360°, Frases Descritivas, Incidentes Críticos.
- D) Avaliação por resultados, Auto-avaliação, Avaliação 360°, Incidentes Avaliativos.

34. Com relação às fases do Desenvolvimento de Pessoal, assinale a alternativa que contém a seqüência correta:

- A) 1º Elabora a programação; 2º Executa o treinamento; 3º Avalia; 4º Faz uma Análise Crítica dos Coordenadores.
- B) 1º Executa o treinamento; 2º Avalia; 3º Faz o levantamento de necessidades.
- C) 1º Elabora a programação; 2º Executa o treinamento; 3º Avalia; 4º Faz o levantamento de necessidades.
- D) 1º Faz o levantamento de necessidades; 2º Elabora a programação; 3º Executa o treinamento; 4º Avalia.

35. Numere a 1ª coluna de acordo com a 2ª, considerando a Avaliação de Desempenho e o Desenvolvimento de Pessoal e os seus objetivos.

1ª Coluna	2ª Coluna
() orientar ações e programas de desenvolvimento, contribuindo também para a melhoria dos níveis de conhecimento dos funcionários em geral.	(1) Avaliação de Desempenho
() implementar a cultura do “feedback”, favorecendo o comprometimento dos funcionários.	(2) Desenvolvimento de Pessoal
() mapear os resultados apresentados pelos funcionários, tendo como foco o levantamento dos seus pontos fortes, assim como de suas áreas para melhoria, estabelecendo também um plano de ação que favoreça a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas pessoas.	
() potencializar os talentos da instituição e promover condições para melhoria contínua nos seus funcionários.	

A seqüência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 2 e 1.
- B) 1, 1, 1 e 2.
- C) 2, 1, 1 e 2.
- D) 2, 2, 1 e 2.

36. Para compor o processo de Descrição de Cargos é necessário descrever o cargo, a função e a tarefa, e saber qual o significado de cada um deles. Numere a 1ª coluna, com a 2ª, estabelecendo esta relação.

1ª Coluna	2ª Coluna
() É um conjunto de elementos que requer o esforço humano para determinado fim.	(1) Cargo
() É um conjunto de funções semelhantes, na maioria dos aspectos mais importantes das tarefas que as compõem.	(2) Função
() É um agregado de tarefas e responsabilidades atribuídas a um empregado.	(3) Tarefa

A seqüência correta, de cima para baixo, é:

- A) 3, 2 e 1.
 B) 2, 3 e 1.
 C) 3, 1 e 2.
 D) 1, 2 e 3.
37. Os teóricos da Teoria de Campo, ao estudar o grupo como uma unidade psicológica, por meio da dinâmica de grupo, estabelecem a base para o estudo da organização como uma entidade psicológica. Sobre a organização como uma entidade psicológica, é correto afirmar que o (a):
- I. organização é uma entidade psicológica que desenvolve processos psicológicos próprios, assim como seu sistema de valores, sua cultura, seus objetivos.
 - II. comportamento da organização pode ser identificado como um comportamento diferente do comportamento de seus membros, ou de seus grupos.
 - III. comportamento da organização pode ser identificado como um comportamento semelhante ao do comportamento de seus membros, ou de seus grupos.
 - IV. organização tem uma função geopolítica muito importante, na medida em que pode possibilitar a libertação humana ou manter a sua dominação de uma forma poderosa, impedindo o crescimento mental dos seus membros.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) I, II e III.
 B) I, II, e IV.
 C) I e II.
 D) III e IV.

38. O administrador deve desenvolver a capacidade de ouvir para assim ser um ouvinte eficaz. No entanto, sua escuta poderá ser marginal, estimativa ou projetiva. Sobre as características da escuta é correto afirmar:

- I. Se o administrador for um ouvinte marginal, dá a seu interlocutor apenas um pequeno grau de atenção. Ouve mas não escuta.
- II. Se o administrador for um ouvinte projetivo, deve projetar no seu interlocutor todas as suas necessidades e desejos.
- III. Se o administrador for um ouvinte estimativo, ouve a pessoa com atenção, utilizando-se de símbolos apropriados da linguagem falada ou escrita, manifesta aprovação ou desaprovação, de acordo com o ponto de vista do interlocutor.
- IV. Se o administrador for um ouvinte projetivo, escuta e compreende a posição e a intenção do interlocutor, ouve-o atentamente e espera que ele termine para depois fazer comentários ou críticas.

Dadas as afirmativas, estão corretas apenas:

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e IV.
- D) II e III.

39. As redes de comunicação definem os canais pelos quais a informação flui. Esses canais podem ser formais e informais. No que se refere à rede de comunicação informal dentro da organização, é correto afirmar:

- I. Essa rede não é controlada pela direção da empresa.
- II. Assim como a rede formal, a informal é controlada pela direção da empresa.
- III. Essa rede é percebida, pela maioria dos colaboradores, como mais confiável e fidedigna do que os comunicados formais.
- IV. Essa rede segue a cadeia de autoridade e é limitada à comunicação relacionada ao trabalho.
- V. Essa rede facilita a execução de tarefas na empresa.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II, III, IV e V, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, III e V, apenas.

40. A abordagem situacional de liderança (Tannenbaum e Smith, 1958) afirma que, para que o administrador escolha o padrão de liderança que desenvolverá em relação aos seus subordinados, ele deve considerar e avaliar três forças que agem simultaneamente. Nesta abordagem, as forças que condicionam os padrões de liderança são:

- I. Forças da situação.
- II. Forças no líder.
- III. Forças nos subordinados.
- IV. Forças no gerente.
- V. Forças no grupo.

Dadas as afirmativas, estão corretas:

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II, III, IV e V, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, III e V, apenas.