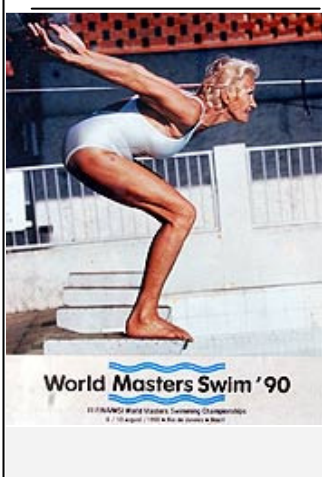


CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO I PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 03.



TEXTO I

Quando a alma não é pequena!

“O que é chato no envelhecer é que sou jovem.”, protestava veementemente a escritora francesa Claudine Colette. Acontece que o mundo está envelhecendo. Em três décadas, haverá espantosamente tantos idosos quanto jovens. E nesse contexto há, evidentemente, pessoas "velhas" de 20 anos. E "jovens" com 92. Esse foi o caso da nadadora olímpica brasileira Maria Lenk, que, dias atrás, resolveu "voltar para Casa", entristecendo o País, mas, provavelmente do jeito que ela teria desejado, na água, na piscina do Flamengo, enquanto estava treinando diariamente para disputar no final do mês em Brasília a prova de 1.500 metros livres do Campeonato Brasileiro de Masters. O que nos leva a pensar no que filósofa Schopenhauer: “Os primeiros quarenta anos de vida dão-nos o texto; os cinquenta seguintes, o comentário.”

(www.worldmasterswim - Texto eletrônico. 18 de abril de 2007)

01. “O que é chato no envelhecer é que sou jovem”. Nessa afirmação da escritora francesa verifica-se que ela:
- A) aceita conformada a ação do tempo.
 - B) confessa-se precocemente envelhecida.
 - C) sente-se jovem num corpo que está envelhecendo.
 - D) repudia a idéia de eterna juventude, mas lamenta sua futura velhice.
02. Em “Acontece que o mundo **está envelhecendo**” e em “... enquanto **estava treinando** diariamente para disputar no final do mês ...” as locuções verbais destacadas indicam que, em ambos os casos, se trata de um processo:
- A) em seu início.
 - B) prestes a se iniciar.
 - C) em seu término.
 - D) em curso.

03. Coloque nos parênteses **C** ou **I**, conforme esteja **correta** ou **incorreta** a afirmativa sobre elementos constitutivos do texto e, em seguida, assinale a alternativa que contém a seqüência correta:

- () A leitura global do texto nos permite identificar uma metonímia em: “... o mundo está envelhecendo.”; e, um eufemismo em “voltar para Casa”.
- () O conectivo subordinativo em destaque estabelece nexos coesivos de lugar em: “... na piscina do Flamengo, **enquanto** estava treinando diariamente para disputar no final do mês em Brasília ...”.
- () Todos os advérbios terminados em **-mente** que aparecem no texto são formados por processo de sufixação e exclusivamente a partir da forma feminina do adjetivo.
- () As palavras destacadas em: “**O** que é chato no **envelhecer** é que sou jovem.”, têm, nesse contexto, respectivamente, valor de pronome e de substantivo.
- () A única vírgula do trecho: “Os primeiros quarenta anos de vida dão-nos o texto; os cinquenta seguintes, o comentário.” foi empregada para evitar a repetição de uma palavra.

A seqüência correta é:

- A) C – I – I – C – C
- B) I – I – C – C – C
- C) I – C – I – C – I
- D) C – C – I – C – I

LEIA O TEXTO II PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 04 E 05.

TEXTO II

O francês Thierry Henry, do Arsenal, da Inglaterra, um dos mais festejados atacantes do futebol mundial, revelou há pouco tempo que guardou amostras do cordão umbilical de sua filha. Elas estavam armazenadas no banco de células-tronco privado CryoGenesis, em Liverpool. O tema é polêmico, mas sobre isso, o atleta, que parecia até sereno e seguro quanto a essas novidades científicas pós modernas, declarou: “O objetivo é preservar a saúde de minha filha no futuro, mas se os experimentos e as amostras de sangue com células-tronco do cordão umbilical dela também servirem para tratar de uma contusão minha, será ótimo.” (...)

(Revista Veja. Medicina. 18 de abril de 2007, p. 93)

04. O autor, ao se referir a Thierry Henry, utiliza-se de um verbo que exprime dúvida, deixando o leitor sem precisão quanto ao estado interior da personagem central. Em qual das alternativas há esse registro?

- A) “... um dos mais festejados atacantes do futebol mundial, revelou há pouco tempo ...”
- B) “... o atleta, que parecia até sereno e seguro quanto a essas novidades científicas ...”
- C) “O objetivo é preservar a saúde de minha filha no futuro ...”
- D) “... para tratar de uma contusão minha, será ótimo.”

05. Avalie as afirmativas a seguir, considerando os elementos estruturais e lingüísticos do texto II:

- 1- Os elementos que fazem parte do texto nos indicam que se trata de um texto informativo do gênero jornalístico, com estrutura do tipo narrativo, e no qual se evidencia a função referencial da linguagem.
- 2- O verbo em destaque em "... se os experimentos e as amostras de sangue com células-tronco do cordão umbilical dela também **servirem** para ...” concorda com o seu sujeito, representado pelos núcleos “amostras” e “cordão”.
- 3- O uso das aspas em “O objetivo é preservar a saúde de minha filha no futuro, mas se os experimentos e as amostras de sangue com células-tronco do cordão umbilical dela também servirem para tratar de uma contusão minha, será ótimo.”, sugere emprego textual de discurso proferido por personagem envolvido na narrativa.
- 4- As formas verbais “revelou” e “guardou” estão flexionadas no pretérito imperfeito para dar idéia de que as ações por elas expressas continuam acontecendo no presente.
- 5- O coesivo **isso** em “... mas sobre isso, o atleta declarou ...” é necessariamente usado para evitar uma ambigüidade e sugere que o termo por ele determinado tem proximidade com o possível receptor.

O correto está em:

- A) 1 e 3, somente.
- B) 3 e 5, somente.
- C) 2, 4 e 5, somente.
- D) 1, 2, 3, 4 e 5.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

06. Considerando os computadores, seus componentes e dispositivos de entrada e saída, é correto afirmar:

- I. O CD-ROM é um dispositivo óptico e, devido ao fato de os dados não poderem ser alterados, é utilizado, muitas vezes, como um meio seguro de distribuição de informações, como por exemplo, para a distribuição de versões de programas e sistemas operacionais.
- II. A Unidade de Controle é parte da Unidade Central de Processamento, responsável em gerenciar as atividades de todos os componentes do computador.
- III. A memória ROM (*Read Only Memory*) é um dos tipos de memória de característica volátil, utilizada para armazenamento de programas e dados.
- IV. O barramento é um meio físico de comunicação entre as unidades funcionais de um sistema computacional, pois, através de condutores, as informações trafegam entre processadores, memórias e dispositivos de entrada e saída.

O correto está somente em:

- A) I, III e IV.
- B) II, III e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, II e IV.

07. Considerando o software Excel 2000, ou em suas versões mais recentes, é correto afirmar:

- I. A barra de Menus mostra os menus utilizados para execução das diversas operações e procedimentos, dentre os quais o menu “Arquivo”, com as opções de abrir pastas, fechar pastas, configurar página, visualizar impressão, imprimir, dentre outras.
- II. Em uma planilha Excel todas as colunas são definidas com uma largura padrão, que poderá ser alterada conforme as necessidades dos usuários.
- III. A barra de Ferramentas possui botões que facilitam a execução das tarefas mais frequentes do aplicativo, dentre as quais, o botão “Novo”, botão “Abrir”, botão “Salvar”, botão “Imprimir”, botão “Visualizar impressão”, dentre outros.
- IV. Em uma planilha Excel podem ser criados gráficos do tipo Colunas, Barras, Linhas, Pizza, dentre outros.

O correto está em:

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

08. Em relação a *sites* de busca e pesquisa na Internet, qual o procedimento correto para garantir que a pesquisa da frase **introdução à microinformática básica** trará textos que contêm a frase completa, sem a apresentação de textos que contenham apenas parte da frase?

- A) introdução à microinformática básica.
- B) “introdução à microinformática básica”.
- C) introdução + à + microinformática + básica.
- D) -introdução -à -microinformática -básica.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

09. Sobre atos administrativos é correto afirmar:

- A) Competência, forma, finalidade, motivação e objeto são elementos do ato administrativo.
- B) A imperatividade está presente em todos os atos administrativos.
- C) Os atos administrativos gozam de presunção de legalidade absoluta.
- D) O ato administrativo vinculado é irrevogável.

10. Sobre licitação pública é correto afirmar que é...

- A) dispensável a licitação para obras e serviços de engenharia no valor de até R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) contratados por sociedade de economia mista.
- B) dispensável a licitação para contratação de profissional de qualquer setor artístico.
- C) inexigível a licitação nos casos de guerra ou de grave perturbação da ordem.
- D) inexigível a licitação quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.

11. Em relação aos contratos administrativos é correto afirmar que:

- A) o contratado deverá manter preposto no local da obra, ou serviço, para representá-lo na execução do contrato.
- B) a Administração Pública responde solidariamente com o contratado pelos encargos fiscais e previdenciários resultantes da execução do contrato.
- C) em nenhuma hipótese, é permitido ao contratado subcontratar partes da obra, serviço ou fornecimento.
- D) a execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada por um representante da Administração especialmente designado, vedada a contratação de terceiros para assisti-lo nessa atribuição.

12. Sobre os Poderes Administrativos é correto afirmar que:

- A) os atos decorrentes do poder discricionário da Administração não se submetem a controle judicial.
- B) o poder regulamentar é de natureza originária.
- C) o poder de polícia administrativa incide sobre as atividades dos indivíduos, enquanto a polícia judiciária atua sobre o indivíduo em si.
- D) o poder disciplinar da Administração Pública alcança todos os indivíduos.

13. Sobre a organização da administração pública é correto afirmar:

- A) Os serviços sociais autônomos integram a Administração Indireta.
- B) As empresas públicas são resultados da desconcentração administrativa.
- C) As sociedades de economia mista têm sua criação autorizada em lei.
- D) As autarquias são criadas para exercer atividades de caráter econômica ou empresarial que interessem ao Estado.

14. Sobre bens públicos é correto afirmar:

- A) Os bens dominicais são aqueles que pertencem às entidades administrativas a que se tenha dado estrutura de direito privado.
- B) Quanto à titularidade, os bens públicos classificam-se em federais, estaduais, distritais e municipais.
- C) Os bens pertencentes a uma empresa pública que execute atividade econômica são considerados como públicos.
- D) Bem público afetado é aquele que não está sendo usado para qualquer fim público.

15. Sobre o regime constitucional dos servidores públicos é correto afirmar:

- A) A efetividade nasce no momento em que o servidor toma posse em cargo efetivo.
- B) A estabilidade é adquirida após 2 (dois) anos.
- C) São acumuláveis, na forma da Constituição, dois cargos técnicos ou científicos.
- D) Os concursos públicos são, obrigatoriamente, de provas e títulos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 32, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Sobre as etapas da despesa pública é correto afirmar que:

- A) a liquidação é a última etapa da despesa pública.
- B) o empenho deve ser sempre global, seguindo o princípio da unidade.
- C) o empenho extraordinário destina-se a despesas cujo montante seja conhecido e cujo pagamento deve ocorrer de uma única vez.
- D) poderá ser admitida a dispensa de emissão de nota de empenho para realização de despesas com pessoal e encargos

17. Sobre as obrigações que uma organização tem com terceiros, num dado momento, é correto afirmar:

- A) Trata-se de elementos integrantes da Demonstração do Resultado do Exercício (DRE), classificados como despesas administrativas.
- B) São elementos do Balanço Patrimonial (BP).
- C) São contas da Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido (DMPL), mais especificamente no passivo exigível.
- D) São registradas nas contas de despesas da Demonstração de Origem e Aplicação de Recursos (DOAR).

18. Um analista financeiro preparou as seguintes estimativas de caixa e vendas da empresa WBT para o período de março a junho do ano corrente. O analista destaca que, historicamente, 50% das vendas tem sido a vista e o restante tem sido recebido um mês após a venda. Os pagamentos são realizados a vista. A empresa WBT espera manter um saldo mínimo de R\$25. O saldo inicial, em 1º de abril, é de R\$115.

Estimativas de vendas e pagamentos da empresa WBT em \$

Mês	Vendas	Pagamentos
Março	300	300
Abril	500	600
Maio	800	500
Junho	400	200

Com base nas informações acima, é correto afirmar que:

- A) no mês de maio, as entradas superam as saídas de caixa em \$150.
- B) a diferença entre entradas e saídas de caixa será negativa nos meses: abril, maio e junho.
- C) o único mês que apresenta disponibilidade acumulada disponível positiva é o mês de abril.
- D) no mês de maio, as entradas superam as saídas de caixa em \$300.

19. A respeito do planejamento financeiro, avalie as seguintes afirmativas:

- I - É distinto do orçamento, por se tratar de uma atividade própria das organizações da esfera privada, enquanto o orçamento é atividade exclusiva da administração pública.
- II - Não tem utilidade em situações de incerteza.
- III - Ao se definirem os planos financeiros e orçamentos, estabelecem-se roteiros para atingir objetivos da empresa.
- IV - O plano financeiro permite determinar o tipo e a natureza das necessidades de financiamento.

O correto está somente em:

- A) III e IV.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) I.

20. Segundo o §8º, do artigo 165, da Constituição Federal, “A lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei”. Este inciso trata do princípio orçamentário da:

- A) Exclusividade.
- B) Anuidade.
- C) Clareza.
- D) Não afetação das receitas e despesas.

21. Sobre a avaliação do desempenho orçamentário, pode-se afirmar:

- A) A eficácia é uma medida de avaliação das ações governamentais que relaciona os resultados obtidos e os recursos utilizados.
- B) A avaliação da eficiência procura determinar em que medida os objetivos e as finalidades dos governos (e de suas unidades) são alcançados.
- C) A economicidade procura avaliar a extensão dos impactos das ações do governo sobre a economia e a sociedade como um todo.
- D) A avaliação da eficiência é um conjunto de medidas que buscam relacionar resultados alcançados com os recursos utilizados.

22. Sobre o Orçamento na Constituição Federal de 1988, é correto afirmar:

- A) Leis de iniciativa do Poder Legislativo estabelecerão o Plano Plurianual.
- B) Os projetos de lei relativos ao plano plurianual, às diretrizes orçamentárias, ao orçamento anual e aos créditos adicionais serão objetos de apreciação exclusiva do Senado.
- C) O orçamento de investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto deve fazer parte do Orçamento anual.
- D) O Poder Executivo publicará, até sessenta dias após o encerramento de cada bimestre, relatório resumido da execução orçamentária.

23. Uma das técnicas mais utilizadas na análise do desempenho empresarial é a *análise de portfólio*, desenvolvida pelo Boston Consulting Group. Também conhecida como matriz de crescimento e participação, permite classificar os produtos ou unidades de negócios de acordo com a sua participação no mercado e a taxa de crescimento do mercado em que atuam. Nesta técnica, os produtos e negócios que têm alta participação em mercados que apresentam baixas taxas de crescimento, e que por isso não demandam grandes investimentos, são conhecidos como
- A) estrelas (*stars*).
 - B) pontos de interrogação (*question marks*).
 - C) vacas leiteiras (*cash cows*).
 - D) vira-latas (*dogs*).
24. Responsabilidade e tarefa, embora sejam dois conceitos intimamente ligados, não são sinônimos. Na verdade, são as tarefas que permitem a realização das responsabilidades. Entre as alternativas abaixo, assinale a que especifica uma característica das *responsabilidades*:
- A) São específicas e operacionais.
 - B) Indicam os grandes compromissos ou obrigações.
 - C) Indicam atividades intelectuais ou físicas.
 - D) Definem ações que consomem tempo e recursos.
25. Blake e Mouton desenvolveram a idéia da “grade gerencial” (*Managerial Grid*), uma visão bidimensional da liderança a partir da qual o líder pode dar muita ou pouca ênfase para a tarefa e, ao mesmo tempo, muita ou pouca ênfase para as pessoas, atribuindo valores aos dois estilos. A combinação dos dois estilos cria cinco possibilidades principais. A combinação em que a eficiência das operações é produto de um sistema no qual a interferência do elemento humano é mínima é representada pelos valores
- A) (1,9).
 - B) (9,9).
 - C) (1,1).
 - D) (9,1).
26. *Comunicação* é o processo de transferência e recebimento de informações. É através da comunicação que as unidades organizacionais articulam suas atividades para trabalhar conjuntamente. As sugestões feitas pelos empregados tornaram-se uma das marcas da administração moderna, constituindo um tipo importante de comunicação:
- A) para cima.
 - B) para baixo.
 - C) lateral.
 - D) transversal.
27. O *Balanced Scorecard* é uma ferramenta que procura fornecer a visão dos fatores críticos de sucesso de uma organização, focalizando quatro importantes dimensões (denominadas perspectivas) de desempenho empresarial, a partir das quais desdobram-se medidas específicas que podem ser divididas em indicadores. Um dos indicadores essenciais é o desenvolvimento de novos produtos, que está ligado à:
- A) Perspectiva Financeira.
 - B) Perspectiva dos Clientes.
 - C) Processos Internos.
 - D) Aprendizado e Crescimento.

28. A administração (ou gestão) de projetos representa uma mobilização de recursos, com a finalidade de atender às necessidades de um cliente interno ou externo, e compreende decisões agrupadas em quatro fases principais, cada uma delas podendo ser dividida em um grupo de atividades. A atividade de *definição de recursos* está incluída na fase denominada:

- A) Conclusão.
- B) Execução.
- C) Estruturação.
- D) Concepção e Preparação.

29. A avaliação do desempenho tem várias aplicações e propósitos, dentre os quais:

- I- Localizar pessoas com características e atitudes adequadas ao negócio da organização.
- II- Indicar se as pessoas estão sendo adequadamente recompensadas e remuneradas.
- III- Verificar se o tempo de serviço se constitui no melhor critério de promoção.
- IV- Propiciar a retroação às pessoas sobre o desenvolvimento de suas tarefas.

O correto está apenas em:

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) I, II e III.
- D) I, II e IV.

30. O fluxograma utiliza um conjunto de símbolos que representam as fases dos processos e que têm o seguinte significado:

- I- Retângulo, representa operação, ação.
- II- Losango, representa a operação de saída dos dados.
- III- Elipse, representa o início e fim do processo.
- IV- Seta, representa o sentido e a ordem entre as fases do processo.

O correto está apenas em:

- A) I e III.
- B) I, II e III.
- C) I, III e IV.
- D) I, II e IV.

31. São tipos de departamentalização:

- A) Por função, por área geográfica, por cliente, por produto e por fornecedor.
- B) Por função, por área geográfica, por cliente, por produto, por processo, por estrutura matricial e mista.
- C) Por estrutura, por projeto, por processo, por cliente, por fornecedor e produto.
- D) Por estrutura, por quantidade, por cliente, por fornecedor e produto.

32. Com relação à estrutura organizacional linear, é correto afirmar:

- A) A organização é mais flexível.
- B) Facilita a transmissão de ordens e recebimento de informações.
- C) A estrutura é complexa; dificulta o controle.
- D) Os empregados recebem ordem de mais de um departamento.

NAS QUESTÕES 33 E 34 RELACIONE A PRIMEIRA COLUNA COM A SEGUNDA E ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM A SEQUÊNCIA CORRETA:

33. Quais os componentes de cada tipo da Remuneração Total?

1ª Coluna	2ª Coluna
<input type="checkbox"/> Bônus	(1) Remuneração básica
<input type="checkbox"/> Seguro de vida	(2) Incentivos salariais
<input type="checkbox"/> Participação nos resultados	(3) Benefícios
<input type="checkbox"/> Salário por hora	
<input type="checkbox"/> Salário mensal	

A seqüência correta, de cima para baixo, é:

- A) 2; 2; 3; 1 e 2.
- B) 3; 3; 1; 2 e 2.
- C) 2; 3; 2; 1 e 1.
- D) 2; 2; 3; 2 e 2.

34. Considerando a situação do mercado de trabalho em oferta ou escassez de vagas de emprego, como devem ser as práticas de recursos humanos no processo de recrutamento de candidatos, em cada uma dessas situações?

1ª Coluna	2ª Coluna
<input type="checkbox"/> Intensifica o investimento em recrutamento.	(1) Mercado de trabalho com oferta de vagas.
<input type="checkbox"/> Maior investimento em salários e benefícios.	(2) Mercado de trabalho com escassez de vagas.
<input type="checkbox"/> Menor investimento em treinamento.	
<input type="checkbox"/> Ênfase no recrutamento externo.	

A seqüência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1; 1; 2 e 2.
- B) 2; 1; 1 e 1.
- C) 1; 1; 2 e 1.
- D) 2; 2; 1 e 1.

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 35 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

35. O âmago de uma estratégia de sucesso em marketing é uma boa estratégia de posicionamento, que permite à empresa alcançar uma presença singular no mercado. O posicionamento é a criação de uma imagem na mente do consumidor que seja diferenciada em relação aos produtos oferecidos pela concorrência. Quanto ao posicionamento de produtos é correto afirmar:

- I- A empresa é que posiciona o produto, e não o mercado.
- II- A empresa deve estar disposta a experimentar, corrigindo rapidamente os erros a partir das respostas do mercado.
- III- Deve basear-se em fatores intangíveis, como liderança tecnológica ou qualidade.
- IV- Deve fixar o alvo em um público específico.

O correto está somente em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I, II e III.
- D) II, III e IV.

36. A administração de marketing é definida como a função de planejar, executar e controlar as estratégias e táticas de marketing, visando a otimizar os resultados da organização e dos clientes. A segmentação de mercado é um procedimento fundamental para auxiliar o executivo de marketing a definir a forma como serão explorados seus segmentos-alvo. São estratégias de segmentação:

- I- Concentração.
- II- Diferenciação.
- III- Não-diferenciação.
- IV- Modelo de Huff .

O correto está somente em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I, II e III.
- D) II, III e IV.

37. Em pesquisas de mercado, são técnicas de amostragem não probabilísticas:

- I- Por cota.
- II- Autogerada.
- III- Sistemática .
- IV- Por grupo.

O correto está somente em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I, II e III.
- D) II, III e IV.

- 38.** Caracteriza-se pela integração total da cadeia de transporte, de modo a permitir um gerenciamento integrado dos modais utilizados, bem como da transferência, com a aplicação de um único documento. Essa otimização em operações de transporte é conhecida no Brasil como:
- A) Intermodalidade.
 - B) Multimodalidade.
 - C) Plurimodalidade variada.
 - D) Plurimodalidade derivada.
- 39.** Desenvolvido pela Toyota no Japão, corresponde a um processo de otimização de estoques que objetiva a busca de estoques cada vez mais baixos e, desta forma, encontrar o nível de estoque adequado na cadeia de abastecimento, dentro de uma visão sistêmica. Esse modelo é conhecido como:
- A) Lead time.
 - B) Just in time.
 - C) Delay.
 - D) Hedge.
- 40.** Corresponde à gestão de fluxo de resíduos e de material reciclado, por exemplo, de lixo doméstico, hospitalar ou industrial, aparas de papel, pneus, ferro velho ou vasilhame de cervejas. Esse processo é conhecido como logística:
- A) Externa.
 - B) Empurrada.
 - C) Reversa.
 - D) Inversa.