

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 20, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO I PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05.

TEXTO I

MARKETING DE EMBOSCADA EM PEQUIM

Desde que conquistou o direito de sediar os Jogos Olímpicos de 2008, há quase uma década, o governo chinês não poupou esforços para exibir ao mundo uma imagem de opulência e de seriedade do país. Esforços que – cenas de poluição insuportável, protestos pró-Tibete e denúncias de censura à parte – até agora têm sido bem-sucedidos. Acesa a tocha olímpica no estádio apelidado de Ninho de Pássaros, as autoridades chinesas estarão às voltas com outro desafio: honrar os caríssimos contratos com as empresas patrocinadoras e impedir que marcas que não pagaram para participar da festa entrem como penetras, valendo-se de uma técnica conhecida como marketing de emboscada ou de guerrilha (do inglês ambush marketing). A estratégia, largamente utilizada por grandes empresas – algumas delas de marcas mundialmente conhecidas, como Pepsi e Nike –, tem o objetivo de gerar exposição das marcas e com isso aproveitar a visibilidade do evento a um custo infinitesimal quando comparado às cotas oficiais de patrocínio. Para um país conhecido mundialmente pela frouxidão em relação à pirataria e inobservância a algumas regras de produção em massa, o esforço empreendido pelos chineses não é pouca coisa. Um esforço que teria um efeito preventivo ao criar algum grau de dificuldade para os penetras que, caso contrário, surgiriam de todas as formas, quase imbatíveis nos espaços de visibilidade. No início do ano, o governo, sob a influência do espírito olímpico, lançou uma campanha destinada a coibir esse tipo de ação. “Vamos combater o marketing paralelo como se fosse crime”, diz Cheng Feng, membro do comitê organizador dos Jogos.

(Carolina Meyer. Revista EXAME. 13.08.2008. p.72. Texto com adaptações.)

01. Do trecho “Acesa a tocha olímpica no estádio apelidado de Ninho de Pássaros, as autoridades chinesas estarão às voltas com **outro** desafio: ...” infere-se que a palavra “outro” carrega o sentido seqüencial de que houve um anterior grande desafio, cuja síntese está na alternativa:
- A) conquistar o direito de sediar os Jogos Olímpicos de 2008.
 - B) extinguir a poluição insuportável e a pirataria.
 - C) exibir ao mundo uma imagem de opulência e de seriedade do país.
 - D) honrar os caríssimos contratos de patrocínio e impedir que empresas que não pagaram para participar da festa entrem como penetras.
02. Em: “... os penetras que, caso contrário, **surgiriam** de todas as formas, quase imbatíveis nos espaços de visibilidade ...” O emprego da forma verbal grifada indica:
- A) a repetição de uma ação que se definirá no futuro, em limites definidos.
 - B) um fato real, que seqüencia outro, anterior.
 - C) a continuidade, no presente, de uma ação realizada no passado.
 - D) uma situação provável, que depende de determinada condição.

03. Observe o uso da palavra em grifo, na seguinte passagem do texto: "... grandes empresas – algumas delas de marcas mundialmente conhecidas, como Pepsi e Nike –, tem o objetivo de gerar exposição das marcas e com isso aproveitar a visibilidade do evento a um custo **infinitesimal** quando comparado às cotas oficiais de patrocínio."

Literalmente, **infinitesimal** significa algo muito pequeno para ser medido. Utilizando-se desse conceito, a autora pretende dizer que ...

- A) a Pepsi e a Nike já têm marcas mundialmente famosas e, assim sendo, não precisam usar de estratégias consideradas menores com o objetivo de serem reconhecidas em eventos da natureza dos Jogos Olímpicos de 2008.
- B) as cotas de patrocínio para eventos esportivos, sendo muitíssimo caras, propiciam que outras marcas famosas fiquem na vantagem ao adotarem marketing de guerrilha, uma vez que tiram proveito publicitário, com custo relativamente inferior, e aparecem tanto ou mais do que os patrocinadores oficiais de tais eventos.
- C) a busca de uma visibilidade a custos baixos induz à pirataria, já que provoca a reprodução, imitação ou associação de marcas com o símbolo oficial dos jogos – estratégia do marketing de emboscada utilizado por algumas empresas.
- D) um custo diluído em estratégias de visibilidade inteligentes – que consistem em tirar proveito publicitário invadindo um evento ou espaço de um veículo de comunicação – garante que outras marcas famosas tenham o mesmo amparo contratual que os detentores do direito.

04. Na seguinte passagem do texto: "Um esforço que teria um efeito preventivo ao criar algum grau de dificuldade para os penetras ...", revela-se uma relação de:

- A) causa e conseqüência.
- B) condição e finalidade.
- C) proporção e conclusão.
- D) tempo e espaço.

05. Considerando o texto lido, avalie os itens subseqüentes e assinale a opção correta:

- A) Para que fossem preservadas as relações semânticas e a correção gramatical do segundo período do texto, se empregássemos a expressão "as autoridades chinesas" no singular, deveriam ser feitas as seguintes substituições: "estarão" por **estará** e "patrocinadoras" por **patrocinadora**.
- B) De acordo com os sentidos textuais, a expressão "Acesa a tocha olímpica" manteria a coerência e a correção gramatical do texto se fosse substituída por "Enquanto estiver acesa a tocha olímpica".
- C) As palavras "inobservância" e "influência", usadas no texto, apesar de pertencerem a classes gramaticais diferentes, apresentam o mesmo prefixo.
- D) Na passagem: "... exposição das marcas e com isso aproveitar a visibilidade do evento ..." a conjunção "e" adiciona dois complementos, ambos ligados ao verbo "gerar", com o qual apresentam a mesma relação sintática.

LEIA O TEXTO II PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 06 A 08.

TEXTO II

UM NEGÓCIO DA CHINA

A preocupação dos organizadores dos Jogos Olímpicos de 2008 em relação à proteção dos direitos dos patrocinadores existe, principalmente, em decorrência da falta de respeito dos concorrentes e do tamanho do investimento feito pelas empresas. Nunca foram tão caras as cotas de patrocínio que visam às múltiplas visibilidades para eventos esportivos de alcance global. Entretanto, quanto mais elas são altas, mais elas têm compradores de peso. Não faltam interessados. Ao final do evento, companhias como Coca-Cola, McDonald's e Visa terão gasto, cada uma, 100 milhões de dólares para tornar-se patrocinadores mundiais da Olimpíada de Pequim. Desse investimento, sabe-se que, ao todo, entre grandes e pequenos contratos, as cotas dos Jogos atingiram 2,6 bilhões de dólares – o valor mais alto da história dos Jogos Olímpicos. Além do óbvio retorno em termos de exposição da marca (o evento deverá ser visto por quase 4 bilhões de espectadores em 220 países), os patrocinadores estão de olho no efervescente mercado chinês, o que mais cresce no mundo. A se pensar nesse crescimento econômico acelerado, é natural que o fato de a competição ser em Pequim conte – e muito – para a alta de preços. Com 1,3 bilhões de habitantes, a China apresenta-se como uma espécie de terra prometida para as companhias de bens de consumo de massa, ciosas de marcar território em meio a uma população absolutamente fanática por esporte.

(Carolina Meyer. Revista EXAME. 13.08.2008. p.74. Texto com adaptações.)

06. A respeito da seguinte passagem do texto: “Desse investimento, sabe-se que, ao todo, entre grandes e pequenos contratos, as cotas dos Jogos atingiram 2,6 bilhões de dólares – o valor mais alto da história dos Jogos Olímpicos.”, avalie os itens a seguir e assinale o correto:

- A) A palavra “Desse” tem valor catafórico.
- B) O travessão isola uma contradição.
- C) Em: “..., sabe-se que, ao todo ...” o “se” é responsável pelo índice de indeterminação do sujeito.
- D) Os quatro empregos da vírgula ocorrem em obediência à mesma regra de uso, segundo a norma dita culta.

07. Considerando o texto II, avalie os itens subseqüentes e assinale o correto:

- 1- As relações semânticas entre o primeiro e o segundo período do texto permitem subentender a idéia de **porque** entre “... tamanho do investimento feito pelas empresas:” e “Nunca foram tão caras as cotas de patrocínio ...”
- 2- Em: “... Coca-Cola, McDonald's e Visa terão gasto, cada uma, 100 milhões de dólares ...” na forma verbal “terão gasto” há um tempo composto no futuro do presente do indicativo que equivale a **gastarão**, e esta ação estará condicionada à realidade de uma outra ação, anterior.
- 3- A passagem: “... em decorrência da falta de respeito dos concorrentes e do tamanho do investimento feito pelas empresas ...”, de acordo com os sentidos textuais, mantém a coerência e a correção gramatical do texto ao ser substituída por **como decorrência do desrespeito dos concorrentes e do tamanho do investimento feito pelas empresas.**

O correto está em:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

08. Considerando a leitura global do texto II, julgue os itens subseqüentes e assinale o correto:

- A) Em: “Entretanto, quanto mais elas são altas, mais elas têm compradores de peso.”, as duas ocorrências do pronome “elas” remetem, no texto, por mecanismo de coesão textual, respectivamente, a “cotas de patrocínio” e “múltiplas visibilidades”.
- B) Em: “A se pensar nesse crescimento econômico acelerado, é natural que o fato de a competição ser em Pequim conte ...”, a oração iniciada por “A se pensar” apresenta, textualmente, valor condicional.
- C) Em: “Não faltam interessados.” A oração apresenta-se com um sujeito indeterminado.
- D) Em: “... cotas de patrocínio que visam às múltiplas visibilidades ...” ocorre o emprego do sinal de crase porque o verbo “visar” apresenta-se como transitivo indireto, aponta para o sentido de **ter por objetivo** e rege a preposição **a**. Assim sendo, admite a substituição do termo regido pelo pronome oblíquo **lhes**.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

09. Considerando os conceitos de Internet, correio eletrônico, grupos de discussão e segurança, é correto afirmar:

- A) Uma das maneiras de se conectar à Internet é utilizando dispositivos de banda larga, que estão sendo substituídos, gradativamente, pelos *modems* analógicos, que apresentam maior segurança e rapidez no acesso.
- B) O correio eletrônico é um dos recursos da Internet destinado a permitir salas de bate-papo entre seus usuários, visitas aos *sites* mais acessados, além de permitir criação de *links* favoritos para conexões com a Internet.
- C) Um grupo de discussão permite que o moderador elimine um usuário participante do grupo.
- D) Uma das preocupações do usuário da Internet é a segurança dos dados que trafegam na rede, para isso torna-se necessário que cada usuário implemente um dispositivo *firewall*, que identifique os *sites* confiáveis que podem ser acessados.

10. Quanto aos componentes que constituem a arquitetura de um computador, é correto afirmar:

- A) De maneira geral, os barramentos são responsáveis pela interligação e comunicação dos dispositivos em um computador. Como exemplo de barramentos, podemos citar o USB (*Universal Serial Bus*).
- B) Em um computador, todas as atividades necessitam de um certo grau de sincronização para coordenar o envio e recebimento de sinais entre os seus componentes. Esse sincronismo é realizado por um dispositivo denominado “*Bus*”.
- C) Um tipo de memória denominado ROM consiste em uma pequena quantidade de memória *cache*, residente no processador, com o objetivo de armazenar dados que ficam disponíveis ao processador de forma mais rápida, permitindo maior eficiência ao processamento.
- D) Os *buffers* são dispositivos que se integram às placas mãe para fornecer suporte físico e lógico à conexão entre os periféricos, permitindo que o computador possa se expandir em capacidade de armazenamento e processamento.

11. Quanto aos dispositivos para proteção de equipamentos de sistemas de informática, é correto afirmar:

- 1- O filtro de linha, em conjunto com o estabilizador, permite a transferência automática de energia elétrica em caso de interrupção no fornecimento das concessionárias, que impede o desligamento dos sistemas computacionais.
- 2- Na ausência de fornecimento de energia elétrica por parte das concessionárias, o *Nobreak* aciona suas baterias e garante um tempo determinado de funcionamento extra aos equipamentos conectados a ele.
- 3- A principal diferença entre o *Nobreak* e o filtro de linha é que o último possui fusíveis que permitem a estabilização da energia elétrica fornecida pelas concessionárias.
- 4- Os estabilizadores são equipamentos que têm a função de estabilizar a tensão da rede, diminuir interferências e variações de voltagem.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 3 e 4.

12. O editor de texto *Word*, em sua versão 2003 em português, disponibiliza “atalhos de teclado” que permitem a ativação de recursos por meio de combinações de teclas. Relacione o atalho, da primeira coluna, com a sua função, na segunda coluna, e assinale a alternativa que apresenta os relacionamentos corretos:

Primeira Coluna	Segunda Coluna
() Ctrl + A	(1) “Selecionar” todo o texto.
() Ctrl + B	(2) “Colar” o conteúdo da área de transferência.
() Ctrl + T	(3) “Abrir” um arquivo.
() Ctrl + Z	(4) “Desfazer” a última operação.
	(5) “Salvar” um arquivo.

A seqüência correta, de cima para baixo, está contida em:

- A) 3, 4, 5, 2.
- B) 1, 2, 5, 4.
- C) 1, 3, 2, 5.
- D) 3, 5, 1, 4.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

13. Acerca dos bens públicos é correto afirmar que:

- A) as pessoas jurídicas de direito público não podem adquirir bens através do usucapião.
- B) nada impede que a União participe de leilão judicial de bem penhorado e seja vitoriosa no oferecimento do lance.
- C) os bens públicos não podem originar-se da aquisição *causa mortis*.
- D) a acessão é forma de aquisição de bens móveis pelas pessoas jurídicas de direito público.

14. Em relação aos órgãos públicos é correto afirmar que:

- A) todos os órgãos públicos têm capacidade processual em defesa de direitos subjetivos próprios.
- B) de acordo com a teoria da representação, a vontade da pessoa jurídica deve ser atribuída aos órgãos que a compõem.
- C) estes são legitimados para promover a liquidação e execução de indenização de direitos destinados à defesa de direitos inerentes às relações de consumo.
- D) quando manifestam sua vontade esta é imputada ao órgão a que esteja subordinada.

15. Acerca dos princípios constitucionais do direito administrativo é correto afirmar que:

- A) o princípio da especialidade aponta para a necessidade de ser expressamente consignada na lei a atividade a ser exercida, descentralizadamente, pela entidade da Administração Indireta.
- B) não ofende ao princípio da impessoalidade quando, na publicidade oficial, constar o nome de autoridades ou servidores públicos.
- C) o princípio da tutela autoriza a Administração Pública Direta a rever aspectos de legalidade e de mérito de condutas administrativas das entidades da Administração Pública Indireta.
- D) pelo princípio da supremacia do interesse público, os direitos dos indivíduos se equiparam aos direitos sociais.

16. Em relação aos atos administrativos assinale a alternativa correta:

- A) Autorização é o ato administrativo pelo qual a Administração consente que o particular exerça atividade para atender excepcional interesse público.
- B) Anulação é forma de desfazimento do ato administrativo por razões de conveniência e oportunidade.
- C) Revogação é o instrumento jurídico através do qual a Administração Pública promove a retirada de um ato administrativo por razões de legalidade.
- D) Convalidação é o processo de que se vale a Administração para aproveitar atos administrativos com vícios superáveis, de forma a confirmá-los no todo ou em parte.

17. Em relação a organização administrativa adotada no Brasil é correto afirmar:

- A) O patrimônio das Empresas Públicas é considerado público, sendo, portanto, insuscetível de penhora.
- B) A responsabilidade civil das Sociedades de Economia Mista que exerçam atividade econômica é do tipo objetiva, nos termos do artigo 37, §6º da CF/88.
- C) É competente a Justiça comum estadual para julgar as causas em que é parte sociedade de economia mista federal.
- D) O Regime de pessoal das Empresas Públicas é o estatutário, de acordo com a Lei nº 5.810/1994.

18. Sobre licitação, assinale a alternativa correta:

- A) É da competência exclusiva da União legislar sobre normas de licitação e contratação, em todas as modalidades, para as administrações públicas diretas, autárquicas e fundacionais.
- B) O objeto da licitação é a seleção de determinada proposta que melhor atenda aos interesses da Administração.
- C) Licitação dispensável estampa as hipóteses em que a própria Lei ordena que não se realize o procedimento licitatório.
- D) A Tomada de Preços é a modalidade de licitação destinada a contratações de grande vulto.

19. Acerca dos contratos administrativos o correto está em:

- A) O princípio da igualdade entre as partes, que importa a regra da imutabilidade dos contratos, cede passo ao da desigualdade, ao predomínio da vontade da Administração sobre a do outro contratante.
- B) São características dos contratos administrativos: informalismo, comutatividade, confiança recíproca e bilateralidade.
- C) A alteração dos contratos administrativos só pode ocorrer mediante ajuste entre os contratantes.
- D) Havendo alteração unilateral do contrato, que aumente os encargos do contratado, a Administração não está obrigada a restabelecer o equilíbrio econômico financeiro inicial.

20. Sobre servidores públicos é correto afirmar que:

- A) a Constituição Federal de 1998 exige o concurso público para investidura em cargos, empregos e funções públicas.
- B) o edital de concurso público pode, independentemente de lei, exigir à aferição psíquica do candidato.
- C) é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, salvo a de dois cargos de profissionais da área de engenharia.
- D) de acordo com a Lei nº 5.810/1994, o prazo de validade do concurso público é de 2 (dois) anos, prorrogáveis por igual período.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 21 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

21. Dentre as inovações mais importantes no processo de gestão pública, a participação social ocupa um lugar destacado, anunciando, segundo alguns cientistas sociais, o aparecimento de um novo campo semântico no universo gerencial. Assinale a alternativa que contém algumas características estruturantes da gestão participativa:
- A) É indiferente a articulação entre governantes e governados; opera em termos centralizados e procura parcerias; orienta-se por critérios de inflexibilidade, eficiência e agilidade.
 - B) É eficiente na articulação entre governantes e governados; orienta-se por critérios de flexibilidade, eficiência e agilidade; depende intensamente de agregação de conhecimento científico e recursos humanos qualificados.
 - C) Apóia-se em formas tradicionais de tomada de decisões e de gerenciamento público; opera em termos centralizados embora procure parcerias; é indiferente a idéia de controle social.
 - D) Avança exclusivamente com participação; o seu planejamento apóia-se em uma tradição normativa e tecnocrática; opera nos limites do formal e do burocrático.
22. No debate sobre as novas dinâmicas de gestão participativa, o conceito de sociedade civil adquire inquestionável centralidade, sobretudo, a conceituação baseada nas abordagens de perspectivas marxistas. Assinale a alternativa que expressa a formulação conceitual identificada com a tradição marxista:
- A) É o “componente estrutural ou da base material sobre a qual se eleva uma superestrutura jurídica”.
 - B) “Equivala à sociedade civilizada em oposição à sociedade primitiva, percebida como em permanente estado de guerra”.
 - C) “... Um conjunto orgânico das partes da sociedade que resultam da dissolução da família”.
 - D) “Sociedade civilizada que vive em estado de guerra e a sua superação se dá com a sociedade política surgida de um contrato social”.
23. Para um grupo de estudiosos do Estado, há pelo menos quatro elementos que são constantes, nas diferentes abordagens sobre essa temática. Neste sentido, a alternativa correta é:
- A) Ausência de um conjunto de condutas e comportamentos gerais e previsíveis; ausência de instituições e prerrogativas; um espaço geograficamente delimitado onde o poder estatal é exercido; uma máquina burocrática capaz de administrar as instituições e políticas governamentais.
 - B) Indefinição de um espaço geográfico onde o poder estatal é exercido; uma elite política representativa dos interesses da comunidade; presença de um poder cooperativo; existência de uma cultura política que conforma a nação.
 - C) Um conjunto de instituições e prerrogativas, dentre as quais o poder coercitivo; um território sobre o qual o poder estatal é exercido; uma máquina burocrática capaz de administrar as instituições e políticas governamentais; um conjunto de condutas gerais e previsíveis.
 - D) Conjunto disperso de instituições e prerrogativas; uma elite política egoísta e predatória; existência de uma tecnocracia articulada e poderosa; um território definido sobre o qual o poder é exercido.

24. Alguns analistas de perspectiva crítica apontam mudanças substantivas na arquitetura e no conteúdo da Seguridade Social, resultado do avanço do ideário neoliberal. Para tais críticos estas alterações se manifestam com diferentes conteúdos e características, constando corretamente na alternativa:
- A) Ampliação das políticas redistributivas; afirmação do protagonismo estatal; politização das desigualdades sociais.
 - B) Fortalecimento dos nexos entre assistência social e mercado de trabalho; ampliação dos conceitos analíticos para uma perspectiva heurística; ampliação dos serviços sociais públicos-estatais.
 - C) Fragilização da figura do cidadão-consumidor; ampliação das políticas redistributivas; afirmação de uma dimensão analítica heurística.
 - D) Regressão das políticas redistributivas; privatização e mercantilização de alguns serviços sociais; emergência de novos protagonistas.
25. Os Conselhos de assistência social, nos três níveis de poder e no Distrito Federal, são constituídos de forma paritária entre governo e sociedade civil. A prerrogativa principal de tais conselhos é o controle social expresso por meio do poder de decisão nos assuntos de interesse coletivo, como a aprovação de planos e gastos com recursos públicos.
- De acordo com a Lei nº 8.429/90, que *dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional*, é correto afirmar que:
- A) apenas os conselheiros representantes governamentais são agentes públicos.
 - B) somente os conselheiros representantes da sociedade civil são agentes públicos.
 - C) tanto os conselheiros governamentais quanto os representantes da sociedade civil são agentes públicos.
 - D) a função de conselheiro não se inscreve na perspectiva do interesse público.
26. Em tese, as denominadas políticas afirmativas são medidas concebidas para a correção de desigualdades sociais e formas de efetivação de direitos. No debate sobre as ações afirmativas é fundamental a diferenciação de três conceitos: inclusão social, exclusividade e privilégio social. Em que alternativa a conceituação está correta?
- A) Inclusão social é a marca registrada de um grupo ou segmento social que tem amplo acesso aos bens e oportunidades em detrimento de outros.
 - B) Privilégio é a busca de afirmação de direitos que há muito tempo vêm sendo negados.
 - C) Exclusividade é a privatividade de acesso a bens e oportunidades conferida a um grupo ou segmento social.
 - D) Exclusividade e inclusão social representam conceitos similares.
27. O Serviço Social se gesta e se desenvolve como profissão legitimada no seio da divisão social e técnica do trabalho, tendo como contexto conjuntural:
- A) a influência tecnicista européia.
 - B) o desenvolvimento capitalista industrial e a expansão urbana.
 - C) a institucionalização da caridade, da benesse e da filantropia social.
 - D) a consolidação do neoliberalismo.

28. “Cabe ao assistente social, a partir do conhecimento adquirido, criar meios para enfrentar as questões de seu cotidiano. O argumento de que a teoria é uma coisa e a prática é outra pode conduzir ao comodismo, ao fatalismo, ao burocratismo, e o profissional passa a se esconder atrás dos chamados limites institucionais. A prática não pode ser feita sem reflexão e sem suporte teórico, e a teoria não pode ser construída distante da prática, distante das situações concretas que se mostram no cotidiano profissional.” SILVA, Cláudio Gomes da. In Serviço Social & Sociedade. São Paulo: Cortez, 2008: 195. Nº94, Ano XXIX.

Com base nos argumentos de Silva e nos seus conhecimentos sobre o assunto, assinale as afirmativas corretas:

- 1- A teoria e a prática do Serviço Social não devem caminhar como se não se ocupassem de uma mesma realidade, lembrando que a grande dicotomia a ser enfrentada pelo assistente social é a existente entre o projeto ético-político e os interesses do mercado.
- 2- Com o olhar de aproximação entre teoria e prática será possível fortalecer a participação dos usuários, criar estratégias de atuação, articular o Serviço Social com outras profissões e movimentos sociais.
- 3- A relação teoria-prática propicia que o profissional de Serviço Social se coloque nos espaços de debate das políticas econômico-sociais, conheçam as possibilidades de ação no espaço institucional para propor a formulação e execução de políticas públicas.
- 4- A relação teoria-prática possibilita ao assistente social monitorar e avaliar as políticas públicas, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos usuários.

O correto está em:

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 3 e 4, apenas.

29. Um dos desafios que se constitui demanda atual no processo de trabalho do assistente social está relacionado aos espaços participativos na gestão governamental – experiências de orçamento participativo e da participação em conselhos setoriais de políticas sociais. Para responder esta demanda cabe ao profissional de Serviço Social:

- 1- assessorar os conselhos em questão de políticas sociais, como saúde, assistência social, atenção à criança e ao adolescente, entre outros.
- 2- atuar na preparação e realização de processos de capacitação de conselheiros.
- 3- representar a população nesses espaços participativos.
- 4- mobilizar lideranças locais, despertando-as para a importância de ocupar espaços de participação social.

O correto está em:

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

30. O profissional de Serviço Social é chamado, hoje, a atuar no âmbito dos conselhos de políticas sociais (saúde, assistência social) e de direitos da criança e do adolescente, de idosos, de pessoas com deficiências. Contribui nesta direção ao socializar informações que subsidiem a formulação e a gestão de políticas e o acesso a direitos sociais; ao viabilizarem o uso de recursos e equipamentos sociais em prol dos interesses da população usuária. Sobre o trabalho dos assistentes sociais nas organizações governamentais e não-governamentais, é correto afirmar que:

- 1- ao interferirem na formulação, gestão e avaliação de políticas sociais, está ampliando o acesso à informação para a população usuária a fim de que possa lutar e interferir na alteração dos rumos da vida em sociedade.
- 2- é um trabalho especializado, expresso sob a forma de serviços, que tem produtos: interfere na reprodução material da força de trabalho e no processo de reprodução sociopolítica ou ídeo-política dos indivíduos sociais.
- 3- o investimento na transformação dos espaços de trabalho, especialmente estatais, em espaços de fato públicos.
- 4- algumas formas de captação sejam admitidas a fim de atender demandas concretas.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

31. A Lei Federal nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências. Sobre os direitos assegurados pelo Estatuto do Idoso, é correto afirmar:

- 1- O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos desta Lei e da legislação vigente.
- 2- Se o idoso ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao Poder Público esse provimento, no âmbito da Assistência Social.
- 3- A Assistência Social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica de Saúde e na Política Nacional do Idoso.
- 4- Aos idosos, a partir de 60 (sessenta) anos, que não possuem meios para prover sua subsistência, nem tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1 (um) salário mínimo, nos termos da Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS).

O correto está somente em:

- A) 2, 3 e 4.
- B) 1 e 2.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 4.

32. Em 13 de julho de 2008, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) completou 18 anos, e ainda é patente o desrespeito e a violação dos direitos de crianças e adolescentes brasileiros. O Estado do Pará esteve presente na mídia nacional e internacional em decorrência da violação dos direitos de crianças e adolescentes paraenses, direitos violados através da prisão de uma adolescente em uma delegacia comum e em sela com adultos do sexo masculino, tendo sido violentada sexualmente. Outro caso no Pará que mobilizou a mídia foi a morte de bebês na Fundação Santa Casa. Para garantir a concretização dos direitos das crianças e adolescentes o ECA institui a política de atendimento (art. 86) por meio de um conjunto articulado de ações governamentais e não-governamentais da União, Estados, Distrito Federal e Municípios. No art. 87 prevê as linhas de ação da política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente, que são:

- 1- serviços especiais de prevenção e atendimento médico e psicossocial às vítimas de negligência, maus-tratos, exploração, abuso, crueldade e opressão.
- 2- políticas e programas de assistência social, em caráter supletivo, para aqueles que deles necessitarem.
- 3- mobilização da opinião pública no sentido da indispensável participação dos diversos segmentos da sociedade.
- 4- municipalização do atendimento.

O correto está em:

- A) 2, 3 e 4, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

33. A Lei Federal nº 7.853, de 24 de outubro de 1989, dispõe sobre o apoio à pessoa portadora de deficiência. Significa a expectativa em torno da garantia do pleno exercício dos direitos individuais e sociais desse segmento social.

No art. 2º está previsto que ao Poder Público e seus órgãos cabe assegurar às pessoas portadoras de deficiência o pleno exercício de seus direitos básicos, inclusive dos direitos à educação, à saúde, ao trabalho, ao lazer, à previdência social, ao amparo à infância e à maternidade, e de outros que, decorrentes da Constituição e das leis propiciem seu bem-estar pessoal, social e econômico.

Sobre os direitos da pessoa com deficiência na área da saúde, assegurados no art. 2º, inciso II, alíneas de **a** a **f**, é correto afirmar:

- 1- A criação de uma rede de serviços especializados em reabilitação e habilitação.
- 2- A promoção de ações eficazes que propiciem a inserção, nos setores públicos e privados, de pessoas portadoras de deficiências.
- 3- O desenvolvimento de programas especiais de prevenção de acidente do trabalho e de trânsito, e de tratamento adequado a suas vítimas.
- 4- A garantia de atendimento domiciliar de saúde ao deficiente grave não internado.

O correto está em:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

34. As profissões que possuem ações incidentes nas relações humano-sociais necessitam, para realizá-las, de uma pauta comum de referências axiológicas conhecida como *Código de ética*. No caso do Código de ética do Serviço Social, esta referência está sintetizada na parte dos *Princípios fundamentais*. Assinale a alternativa correta no que concerne aos Princípios Fundamentais do Código de Ética do Serviço Social:

- 1- Defesa do aprofundamento da democracia.
- 2- Defesa intransigente dos direitos humanos.
- 3- Defesa da primazia da eficiência institucional.
- 4- Defesa da construção da ordem social socialista.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 1 e 2.

35. No que tange ao tema do *sigilo profissional*, conforme estabelece o Código de Ética Profissional do assistente social, é correto afirmar que:

- 1- é um direito do assistente social manter o sigilo profissional.
- 2- o sigilo profissional não pode ser quebrado em nenhuma circunstância.
- 3- o sigilo profissional tem por parâmetro proteger, em primeiro lugar, a integridade profissional do assistente social e em segundo lugar o usuário.
- 4- em trabalhos multidisciplinares só poderão ser prestadas informações sigilosas dentro do limite do estritamente necessário.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 4.
- C) 1 e 4.
- D) 1, 3 e 4.

36. Sobre o Projeto Ético-Político do Serviço Social é correto afirmar:

- 1- As origens do chamado Projeto Ético-Político da profissão se confundem com as primeiras ações do Movimento de Reconceituação do Serviço Social no Brasil na década de 60, especialmente sob a influência da vertente modernizadora.
- 2- Um dos pilares da construção do Projeto Ético-Político da profissão materializou-se no Código de Ética de 1986, porque nele ficou enunciado o compromisso com os interesses das classes trabalhadoras.
- 3- A produção do conhecimento no interior do Serviço Social, materializada pela expansão da pesquisa e da pós-graduação nos principais cursos de Serviço Social do país, garantiu a maioria acadêmica da profissão e deu base científica para afirmar compromissos ético-políticos diante do Estado e da sociedade.
- 4- A ação articulada das entidades da categoria dos assistentes sociais como o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Serviço Social (CFESS/CRESS), a Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) e o movimento estudantil representado pela Executiva Nacional dos Estudantes de Serviço Social (ENESSO), possibilitou marcar a posição da categoria em várias questões políticas, de forma coesa e progressista, demonstrando, desta forma, a existência de um projeto ético-político comum.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
 - B) 2, 3 e 4, apenas.
 - C) 1 e 4, apenas.
 - D) 3, apenas.
37. Nas últimas três décadas se pode registrar uma viragem histórica conhecida por *reestruturação produtiva* dentro do marco da *acumulação flexível*, nova forma histórica encontrada no capitalismo para administrar sua crise disparada pelo esgotamento dos modelos fordista-keynesiano. Nas palavras de Ricardo Antunes, tal fenômeno significa “*uma resposta a própria crise que iniciou um processo de reorganização do capital e de seu sistema ideológico e político de dominação, cujos contornos mais evidentes foram o advento do neoliberalismo, com a privatização do Estado, a desregulamentação dos direitos do trabalho e a desmontagem do setor produtivo estatal.*” (Os sentidos do Trabalho. São Paulo: Boitempo, 1999, p. 31).

Sobre os impactos deste processo no mercado de trabalho é correto afirmar:

- 1- As alterações e ajustes no processo produtivo capitalista afetam diretamente as condições de reprodução e socialização da força de trabalho, como também as formas utilizadas de controle e gestão da mesma.
- 2- Para consolidar as alterações no mundo do trabalho no processo global de ajuste estrutural, faz-se necessário que o Estado capitalista reforme a maneira de regulação do trabalho, através do aumento da garantia dos direitos sociais.
- 3- O novo padrão de acumulação flexível, também conhecido como Toyotismo, combina fortemente as formas relativa e absoluta de extração da mais-valia.
- 4- O neoliberalismo, como doutrina normativa da reestruturação produtiva, baseada na socialização das riquezas sociais produzidas, justificou o deslocamento dos processos redistributivos do Estado para o mercado e a sociedade civil.

O correto está em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.

38. Sobre os impactos da reestruturação produtiva no mercado de trabalho do assistente social é correto afirmar:

- 1- Uma das expressões sociais da reestruturação produtiva que mais afeta o Serviço Social se expressa na expansão do chamado terceiro setor, que propiciou, através das parcerias entre governo e entidades não-governamentais, a absorção de importante parcela de serviços sociais públicos por este setor.
- 2- A chamada refilantropização da assistência social refere-se ao deslocamento da prestação de políticas sociais, pelo Estado, para a livre iniciativa empresarial, o que desfoca a perspectiva dos direitos e da cidadania propugnada pela Constituição de 1988.
- 3- A precarização das relações de trabalho, devidamente fundamentada na perspectiva neoliberal, implica a colocação no mercado de trabalho através de contratos temporários ou outras formas flexibilizadas, despossuindo o profissional de direitos trabalhistas elementares.
- 4- A flexibilização da inserção do profissional no mercado de trabalho refere-se ao estímulo à alta rotatividade e enxugamento nos postos de trabalho e, também, no incentivo à polivalência nas funções institucionais atribuídas ao assistente social.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 3 e 4, apenas.

39. No campo do planejamento social uma das perspectivas mais em voga no atual contexto institucional é o *planejamento estratégico*. Sobre esta modalidade de planejamento é correto afirmar:

- 1- Uma das principais críticas desferidas pela concepção de planejamento estratégico ao chamado planejamento normativo ou tradicional refere-se a sua falta de compreensão política da realidade.
- 2- O conceito de estratégia, central nesta perspectiva, está diretamente ligado ao processo técnico de tomada de decisões na direção da máxima eficácia e eficiência institucional.
- 3- O planejamento estratégico nasce no seio dos movimentos sociais populares, razão pela qual sua aplicabilidade a eles se restringe.
- 4- A participação é um dos paradigmas centrais do planejamento participativo, mas, na perspectiva em foco, este conceito deve extrapolar substancialmente a noção de “adesão”.

O correto está apenas em:

- A) 2 e 4.
- B) 1 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 3 e 4.

40. A relação entre Estado-sociedade, em sua historicidade dinâmica, vem desenhando formas sociais cada vez mais complexas. Sobre as formas assumidas por esta relação é correto afirmar:

- 1- Historicamente se pode dizer que não é o Estado que cria a sociedade, mas ao contrário, é a sociedade que cria o Estado, mesmo que se saiba que nas diferentes formas em que tem se apresentado, sempre buscou dominar a sociedade.
- 2- Na era moderna nasce a concepção de Estado de direito, na qual o Estado possui poderes ilimitados sobre os cidadãos, porque baseada na noção de igualdade jurídica, na qual a sociedade civil cresce como instância de controle social.
- 3- Dentro da tradição marxista sobre a relação Estado-sociedade destacasse a concepção gramsciana de Estado ampliado, a qual ultrapassa a concepção marxiana de Estado burguês como “comitê a serviço da burguesia”, demonstrando ser um espaço contraditório, onde se trava uma luta entre os distintos interesses das classes sociais.
- 4- O *welfare state* ou Estado de Bem-Estar Social é herdeiro direto da fundamentação liberal clássica, já que defende que o Estado se mantenha afastado dos interesses privados, especialmente do mercado, onde deve imperar a livre concorrência sem intervencionismo estatal.

O correto está apenas em:

- A) 2 e 3.
- B) 3 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 1 e 3.