

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 20, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO I PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05.

TEXTO I

MARKETING DE EMBOSCADA EM PEQUIM

Desde que conquistou o direito de sediar os Jogos Olímpicos de 2008, há quase uma década, o governo chinês não poupou esforços para exibir ao mundo uma imagem de opulência e de seriedade do país. Esforços que – cenas de poluição insuportável, protestos pró-Tibete e denúncias de censura à parte – até agora têm sido bem-sucedidos. Acesa a tocha olímpica no estádio apelidado de Ninho de Pássaros, as autoridades chinesas estarão às voltas com outro desafio: honrar os caríssimos contratos com as empresas patrocinadoras e impedir que marcas que não pagaram para participar da festa entrem como penetras, valendo-se de uma técnica conhecida como marketing de emboscada ou de guerrilha (do inglês ambush marketing). A estratégia, largamente utilizada por grandes empresas – algumas delas de marcas mundialmente conhecidas, como Pepsi e Nike –, tem o objetivo de gerar exposição das marcas e com isso aproveitar a visibilidade do evento a um custo infinitesimal quando comparado às cotas oficiais de patrocínio. Para um país conhecido mundialmente pela frouxidão em relação à pirataria e inobservância a algumas regras de produção em massa, o esforço empreendido pelos chineses não é pouca coisa. Um esforço que teria um efeito preventivo ao criar algum grau de dificuldade para os penetras que, caso contrário, surgiriam de todas as formas, quase imbatíveis nos espaços de visibilidade. No início do ano, o governo, sob a influência do espírito olímpico, lançou uma campanha destinada a coibir esse tipo de ação. “Vamos combater o marketing paralelo como se fosse crime”, diz Cheng Feng, membro do comitê organizador dos Jogos.

(Carolina Meyer. Revista EXAME. 13.08.2008. p.72. Texto com adaptações.)

01. Do trecho “Acesa a tocha olímpica no estádio apelidado de Ninho de Pássaros, as autoridades chinesas estarão às voltas com **outro** desafio: ...” infere-se que a palavra “outro” carrega o sentido seqüencial de que houve um anterior grande desafio, cuja síntese está na alternativa:
- A) conquistar o direito de sediar os Jogos Olímpicos de 2008.
 - B) extinguir a poluição insuportável e a pirataria.
 - C) exibir ao mundo uma imagem de opulência e de seriedade do país.
 - D) honrar os caríssimos contratos de patrocínio e impedir que empresas que não pagaram para participar da festa entrem como penetras.
02. Em: “... os penetras que, caso contrário, **surgiriam** de todas as formas, quase imbatíveis nos espaços de visibilidade ...” O emprego da forma verbal grifada indica:
- A) a repetição de uma ação que se definirá no futuro, em limites definidos.
 - B) um fato real, que seqüencia outro, anterior.
 - C) a continuidade, no presente, de uma ação realizada no passado.
 - D) uma situação provável, que depende de determinada condição.

03. Observe o uso da palavra em grifo, na seguinte passagem do texto: "... grandes empresas – algumas delas de marcas mundialmente conhecidas, como Pepsi e Nike –, tem o objetivo de gerar exposição das marcas e com isso aproveitar a visibilidade do evento a um custo **infinitesimal** quando comparado às cotas oficiais de patrocínio."

Literalmente, **infinitesimal** significa algo muito pequeno para ser medido. Utilizando-se desse conceito, a autora pretende dizer que ...

- A) a Pepsi e a Nike já têm marcas mundialmente famosas e, assim sendo, não precisam usar de estratégias consideradas menores com o objetivo de serem reconhecidas em eventos da natureza dos Jogos Olímpicos de 2008.
 - B) as cotas de patrocínio para eventos esportivos, sendo muitíssimo caras, propiciam que outras marcas famosas fiquem na vantagem ao adotarem marketing de guerrilha, uma vez que tiram proveito publicitário, com custo relativamente inferior, e aparecem tanto ou mais do que os patrocinadores oficiais de tais eventos.
 - C) a busca de uma visibilidade a custos baixos induz à pirataria, já que provoca a reprodução, imitação ou associação de marcas com o símbolo oficial dos jogos – estratégia do marketing de emboscada utilizado por algumas empresas.
 - D) um custo diluído em estratégias de visibilidade inteligentes – que consistem em tirar proveito publicitário invadindo um evento ou espaço de um veículo de comunicação – garante que outras marcas famosas tenham o mesmo amparo contratual que os detentores do direito.
04. Na seguinte passagem do texto: "Um esforço que teria um efeito preventivo ao criar algum grau de dificuldade para os penetras ...", revela-se uma relação de:

- A) causa e conseqüência.
- B) condição e finalidade.
- C) proporção e conclusão.
- D) tempo e espaço.

05. Considerando o texto lido, avalie os itens subseqüentes e assinale a opção correta:

- A) Para que fossem preservadas as relações semânticas e a correção gramatical do segundo período do texto, se empregássemos a expressão "as autoridades chinesas" no singular, deveriam ser feitas as seguintes substituições: "estarão" por **estará** e "patrocinadoras" por **patrocinadora**.
- B) De acordo com os sentidos textuais, a expressão "Acesa a tocha olímpica" manteria a coerência e a correção gramatical do texto se fosse substituída por "Enquanto estiver acesa a tocha olímpica".
- C) As palavras "inobservância" e "influência", usadas no texto, apesar de pertencerem a classes gramaticais diferentes, apresentam o mesmo prefixo.
- D) Na passagem: "... exposição das marcas e com isso aproveitar a visibilidade do evento ..." a conjunção "e" adiciona dois complementos, ambos ligados ao verbo "gerar", com o qual apresentam a mesma relação sintática.

LEIA O TEXTO II PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 06 A 08.

TEXTO II

UM NEGÓCIO DA CHINA

A preocupação dos organizadores dos Jogos Olímpicos de 2008 em relação à proteção dos direitos dos patrocinadores existe, principalmente, em decorrência da falta de respeito dos concorrentes e do tamanho do investimento feito pelas empresas. Nunca foram tão caras as cotas de patrocínio que visam às múltiplas visibilidades para eventos esportivos de alcance global. Entretanto, quanto mais elas são altas, mais elas têm compradores de peso. Não faltam interessados. Ao final do evento, companhias como Coca-Cola, McDonald's e Visa terão gasto, cada uma, 100 milhões de dólares para tornar-se patrocinadores mundiais da Olimpíada de Pequim. Desse investimento, sabe-se que, ao todo, entre grandes e pequenos contratos, as cotas dos Jogos atingiram 2,6 bilhões de dólares – o valor mais alto da história dos Jogos Olímpicos. Além do óbvio retorno em termos de exposição da marca (o evento deverá ser visto por quase 4 bilhões de espectadores em 220 países), os patrocinadores estão de olho no efervescente mercado chinês, o que mais cresce no mundo. A se pensar nesse crescimento econômico acelerado, é natural que o fato de a competição ser em Pequim conte – e muito – para a alta de preços. Com 1,3 bilhões de habitantes, a China apresenta-se como uma espécie de terra prometida para as companhias de bens de consumo de massa, ciosas de marcar território em meio a uma população absolutamente fanática por esporte.

(Carolina Meyer. Revista EXAME. 13.08.2008. p.74. Texto com adaptações.)

06. A respeito da seguinte passagem do texto: “Desse investimento, sabe-se que, ao todo, entre grandes e pequenos contratos, as cotas dos Jogos atingiram 2,6 bilhões de dólares – o valor mais alto da história dos Jogos Olímpicos.”, avalie os itens a seguir e assinale o correto:

- A) A palavra “Desse” tem valor catafórico.
- B) O travessão isola uma contradição.
- C) Em: “..., sabe-se que, ao todo ...” o “se” é responsável pelo índice de indeterminação do sujeito.
- D) Os quatro empregos da vírgula ocorrem em obediência à mesma regra de uso, segundo a norma dita culta.

07. Considerando o texto II, avalie os itens subseqüentes e assinale o correto:

- 1- As relações semânticas entre o primeiro e o segundo período do texto permitem subentender a idéia de **porque** entre “... tamanho do investimento feito pelas empresas:” e “Nunca foram tão caras as cotas de patrocínio ...”
- 2- Em: “... Coca-Cola, McDonald's e Visa terão gasto, cada uma, 100 milhões de dólares ...” na forma verbal “terão gasto” há um tempo composto no futuro do presente do indicativo que equivale a **gastarão**, e esta ação estará condicionada à realidade de uma outra ação, anterior.
- 3- A passagem: “... em decorrência da falta de respeito dos concorrentes e do tamanho do investimento feito pelas empresas ...”, de acordo com os sentidos textuais, mantém a coerência e a correção gramatical do texto ao ser substituída por **como decorrência do desrespeito dos concorrentes e do tamanho do investimento feito pelas empresas.**

O correto está em:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

08. Considerando a leitura global do texto II, julgue os itens subseqüentes e assinale o correto:

- A) Em: “Entretanto, quanto mais elas são altas, mais elas têm compradores de peso.”, as duas ocorrências do pronome “elas” remetem, no texto, por mecanismo de coesão textual, respectivamente, a “cotas de patrocínio” e “múltiplas visibilidades”.
- B) Em: “A se pensar nesse crescimento econômico acelerado, é natural que o fato de a competição ser em Pequim conte ...”, a oração iniciada por “A se pensar” apresenta, textualmente, valor condicional.
- C) Em: “Não faltam interessados.” A oração apresenta-se com um sujeito indeterminado.
- D) Em: “... cotas de patrocínio que visam às múltiplas visibilidades ...” ocorre o emprego do sinal de crase porque o verbo “visar” apresenta-se como transitivo indireto, aponta para o sentido de **ter por objetivo** e rege a preposição **a**. Assim sendo, admite a substituição do termo regido pelo pronome oblíquo **lhes**.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

09. Considerando os conceitos de Internet, correio eletrônico, grupos de discussão e segurança, é correto afirmar:

- A) Uma das maneiras de se conectar à Internet é utilizando dispositivos de banda larga, que estão sendo substituídos, gradativamente, pelos *modems* analógicos, que apresentam maior segurança e rapidez no acesso.
- B) O correio eletrônico é um dos recursos da Internet destinado a permitir salas de bate-papo entre seus usuários, visitas aos *sites* mais acessados, além de permitir criação de *links* favoritos para conexões com a Internet.
- C) Um grupo de discussão permite que o moderador elimine um usuário participante do grupo.
- D) Uma das preocupações do usuário da Internet é a segurança dos dados que trafegam na rede, para isso torna-se necessário que cada usuário implemente um dispositivo *firewall*, que identifique os *sites* confiáveis que podem ser acessados.

10. Quanto aos componentes que constituem a arquitetura de um computador, é correto afirmar:

- A) De maneira geral, os barramentos são responsáveis pela interligação e comunicação dos dispositivos em um computador. Como exemplo de barramentos, podemos citar o USB (*Universal Serial Bus*).
- B) Em um computador, todas as atividades necessitam de um certo grau de sincronização para coordenar o envio e recebimento de sinais entre os seus componentes. Esse sincronismo é realizado por um dispositivo denominado “*Bus*”.
- C) Um tipo de memória denominado ROM consiste em uma pequena quantidade de memória *cache*, residente no processador, com o objetivo de armazenar dados que ficam disponíveis ao processador de forma mais rápida, permitindo maior eficiência ao processamento.
- D) Os *buffers* são dispositivos que se integram às placas mãe para fornecer suporte físico e lógico à conexão entre os periféricos, permitindo que o computador possa se expandir em capacidade de armazenamento e processamento.

11. Quanto aos dispositivos para proteção de equipamentos de sistemas de informática, é correto afirmar:

- 1- O filtro de linha, em conjunto com o estabilizador, permite a transferência automática de energia elétrica em caso de interrupção no fornecimento das concessionárias, que impede o desligamento dos sistemas computacionais.
- 2- Na ausência de fornecimento de energia elétrica por parte das concessionárias, o *Nobreak* aciona suas baterias e garante um tempo determinado de funcionamento extra aos equipamentos conectados a ele.
- 3- A principal diferença entre o *Nobreak* e o filtro de linha é que o último possui fusíveis que permitem a estabilização da energia elétrica fornecida pelas concessionárias.
- 4- Os estabilizadores são equipamentos que têm a função de estabilizar a tensão da rede, diminuir interferências e variações de voltagem.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 3 e 4.

12. O editor de texto *Word*, em sua versão 2003 em português, disponibiliza “atalhos de teclado” que permitem a ativação de recursos por meio de combinações de teclas. Relacione o atalho, da primeira coluna, com a sua função, na segunda coluna, e assinale a alternativa que apresenta os relacionamentos corretos:

Primeira Coluna	Segunda Coluna
() Ctrl + A	(1) “Selecionar” todo o texto.
() Ctrl + B	(2) “Colar” o conteúdo da área de transferência.
() Ctrl + T	(3) “Abrir” um arquivo.
() Ctrl + Z	(4) “Desfazer” a última operação.
	(5) “Salvar” um arquivo.

A seqüência correta, de cima para baixo, está contida em:

- A) 3, 4, 5, 2.
- B) 1, 2, 5, 4.
- C) 1, 3, 2, 5.
- D) 3, 5, 1, 4.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

13. Acerca dos bens públicos é correto afirmar que:

- A) as pessoas jurídicas de direito público não podem adquirir bens através do usucapião.
- B) nada impede que a União participe de leilão judicial de bem penhorado e seja vitoriosa no oferecimento do lance.
- C) os bens públicos não podem originar-se da aquisição *causa mortis*.
- D) a acessão é forma de aquisição de bens móveis pelas pessoas jurídicas de direito público.

14. Em relação aos órgãos públicos é correto afirmar que:

- A) todos os órgãos públicos têm capacidade processual em defesa de direitos subjetivos próprios.
- B) de acordo com a teoria da representação, a vontade da pessoa jurídica deve ser atribuída aos órgãos que a compõem.
- C) estes são legitimados para promover a liquidação e execução de indenização de direitos destinados à defesa de direitos inerentes às relações de consumo.
- D) quando manifestam sua vontade esta é imputada ao órgão a que esteja subordinada.

15. Acerca dos princípios constitucionais do direito administrativo é correto afirmar que:

- A) o princípio da especialidade aponta para a necessidade de ser expressamente consignada na lei a atividade a ser exercida, descentralizadamente, pela entidade da Administração Indireta.
- B) não ofende ao princípio da impessoalidade quando, na publicidade oficial, constar o nome de autoridades ou servidores públicos.
- C) o princípio da tutela autoriza a Administração Pública Direta a rever aspectos de legalidade e de mérito de condutas administrativas das entidades da Administração Pública Indireta.
- D) pelo princípio da supremacia do interesse público, os direitos dos indivíduos se equiparam aos direitos sociais.

16. Em relação aos atos administrativos assinale a alternativa correta:

- A) Autorização é o ato administrativo pelo qual a Administração consente que o particular exerça atividade para atender excepcional interesse público.
- B) Anulação é forma de desfazimento do ato administrativo por razões de conveniência e oportunidade.
- C) Revogação é o instrumento jurídico através do qual a Administração Pública promove a retirada de um ato administrativo por razões de legalidade.
- D) Convalidação é o processo de que se vale a Administração para aproveitar atos administrativos com vícios superáveis, de forma a confirmá-los no todo ou em parte.

17. Em relação a organização administrativa adotada no Brasil é correto afirmar:

- A) O patrimônio das Empresas Públicas é considerado público, sendo, portanto, insuscetível de penhora.
- B) A responsabilidade civil das Sociedades de Economia Mista que exerçam atividade econômica é do tipo objetiva, nos termos do artigo 37, §6º da CF/88.
- C) É competente a Justiça comum estadual para julgar as causas em que é parte sociedade de economia mista federal.
- D) O Regime de pessoal das Empresas Públicas é o estatutário, de acordo com a Lei nº 5.810/1994.

18. Sobre licitação, assinale a alternativa correta:

- A) É da competência exclusiva da União legislar sobre normas de licitação e contratação, em todas as modalidades, para as administrações públicas diretas, autárquicas e fundacionais.
- B) O objeto da licitação é a seleção de determinada proposta que melhor atenda aos interesses da Administração.
- C) Licitação dispensável estampa as hipóteses em que a própria Lei ordena que não se realize o procedimento licitatório.
- D) A Tomada de Preços é a modalidade de licitação destinada a contratações de grande vulto.

19. Acerca dos contratos administrativos o correto está em:

- A) O princípio da igualdade entre as partes, que importa a regra da imutabilidade dos contratos, cede passo ao da desigualdade, ao predomínio da vontade da Administração sobre a do outro contratante.
- B) São características dos contratos administrativos: informalismo, comutatividade, confiança recíproca e bilateralidade.
- C) A alteração dos contratos administrativos só pode ocorrer mediante ajuste entre os contratantes.
- D) Havendo alteração unilateral do contrato, que aumente os encargos do contratado, a Administração não está obrigada a restabelecer o equilíbrio econômico financeiro inicial.

20. Sobre servidores públicos é correto afirmar que:

- A) a Constituição Federal de 1998 exige o concurso público para investidura em cargos, empregos e funções públicas.
- B) o edital de concurso público pode, independentemente de lei, exigir à aferição psíquica do candidato.
- C) é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, salvo a de dois cargos de profissionais da área de engenharia.
- D) de acordo com a Lei nº 5.810/1994, o prazo de validade do concurso público é de 2 (dois) anos, prorrogáveis por igual período.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 21 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

21. Atualmente, o modelo organizacional brasileiro predominante fundamenta-se na competitividade e no individualismo, no qual o lucro econômico sobrepõe-se a outros valores. Assim, a(o) psicóloga(o) organizacional tem como grande desafio manter uma postura de acordo com o seu código de ética profissional, uma vez que a sua competência técnica deve ser equilibrada com a ética, o que se reflete em:

- 1- Identificação e descrição de processos psicossociais presentes, como consciência e identidade grupal.
- 2- Identificação e descrição de características de personalidade dos colaboradores, que permitam avaliar a probabilidade de sucesso de uma ação proposta.
- 3- Realizar intervenções grupais que promovam um maior compromisso com a organização, independente de relações sócio-econômicas.

O correto está somente em:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 1 e 2.

22. Sobre equipes de trabalho pode-se afirmar que:

- 1- a gestão participativa não é adequada a todas as organizações ou a todas as suas unidades.
- 2- não faz nenhum sentido oferecer treinamento a trabalhadores temporários.
- 3- as equipes de trabalho são, por natureza, células semi-autônomas ou autônomas.

O correto está somente em:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 3.

23. Considerando que, atualmente, o modelo organizacional brasileiro predominante fundamenta-se na competitividade e no individualismo, torna-se necessário que a(o) psicóloga(o) realize trabalhos de intervenção grupal, visando ao desenvolvimento de equipes de trabalho cooperativas e produtivas. Uma dessas técnicas mais utilizadas é a de grupo operativo de Enrique Pichón-Riviére, que se baseia em:

- A) ênfase na avaliação da tarefa como um instrumento de mudança.
- B) reconhecimento do conflito como uma constante no processo de aprendizagem.
- C) reconhecimento de que os papéis assumidos durante o movimento grupal não são posturas rotativas.
- D) centralização na tarefa explícita, que constitui a finalidade do grupo.

24. As progressivas, complexas e aceleradas transformações políticas, econômicas e sociais no mundo equiparam-se a relevantes mudanças na dinâmica da vida familiar. São indicadores dessas mudanças: famílias menores e cada vez mais chefiadas por mulheres, que entraram mais no mercado de trabalho, precisando de inúmeros arranjos para a criação de seus filhos, que permanecem mais tempo sem a presença dos pais. Diante deste quadro familiar, a atuação da(o) psicóloga(o) deve pautar-se em:

- 1- desenvolvimento de habilidades pró-sociais na família.
- 2- reforço das estruturas hierárquicas de poder na família.
- 3- fortalecimento dos elos familiares e das redes sociais de apoio.

O correto está somente em:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 1 e 2.
- D) 1 e 3.

25. Sobre a atuação da(o) psicóloga(o) social comunitária(o) é correto afirmar que:

- A) privilegia o oferecimento de serviços clínicos e educacionais, em função das necessidades da comunidade.
- B) visa conscientizar a comunidade sobre valores imprescindíveis para a melhoria de sua qualidade de vida.
- C) objetiva o desenvolvimento da consciência dos indivíduos como sujeitos históricos e comunitários.
- D) deve ter uma prática independente das outras profissões, dadas as peculiaridades da sua atuação.

26. A intervenção em grupos comunitários privilegia a utilização de metodologias participativas, que possibilitem a clarificação de valores, afetos, atitudes e hábitos, integrando pensamento, afetividade e ação. A(O) psicóloga(o), ao coordenar um grupo, deve saber fazer perguntas clarificadoras, o que significa:

- A) perguntar em situações nas quais não haja respostas certas ou erradas.
- B) questionar exaustivamente, colhendo o máximo de informações.
- C) estimular exposições pessoais.
- D) utilizar estratégias estimulantes até que o assunto esteja esgotado pelo grupo.

27. Sobre as relações de poder é correto afirmar:

- 1- São cinco as bases do poder: poder coercitivo, poder legítimo, poder de recompensa, poder de referência e poder de perícia.
- 2- O poder coercitivo depende de quanto o que uma pessoa controla é negativo para a outra e da probabilidade da outra evitar isso.
- 3- As bases do poder afetam os conflitos e a influência dos grupos ou organizações e ocasionam impacto no comprometimento, na confiança e na resistência do funcionário.
- 4- A base do poder de referência é a que sustenta, no reconhecimento de uma pessoa, de que a outra é um modelo, alguém a ser imitado.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

28. Sobre o treinamento analise as afirmativas:

- 1- Existem sinais que podem sugerir que um funcionário está necessitando de treinamento como: aumento de violação das normas de segurança ou dos acidentes, aumento das dificuldades nas relações com clientes ou colegas de trabalho, entre outros sinais.
- 2- É responsabilidade do gestor de treinamento agendar a participação dos funcionários de cada área que serão convocados para os eventos.
- 3- Nos eventos internos, é de responsabilidade da área de Treinamento avaliar a retenção de conteúdos dos treinandos. Nos eventos externos, a responsabilidade pela avaliação é da empresa contratada para a realização do evento.
- 4- Na avaliação e validação dos resultados do treinamento, o gestor de Treinamento deve destacar indicadores para os objetivos, considerando que estes indicadores são partículas desses objetivos.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

29. Uma das responsabilidades mais importantes de um líder é avaliar o desempenho de seus funcionários. Sobre a avaliação de desempenho dos funcionários é correto afirmar:

- 1- São três os conjuntos mais conhecidos de critérios que o líder deve avaliar: os resultados individuais, o comportamento do funcionário no trabalho em equipe e as características individuais.
- 2- A mais recente abordagem da avaliação de desempenho é o uso de avaliações 360° que propicia o *feedback* do desempenho a partir do círculo pleno de contatos cotidianos, passíveis de serem mantidos por um funcionário.
- 3- A avaliação de desempenho através de Escalas de Pontuação gráfica é muito popular, pois demanda menor tempo de aplicação e proporciona análises quantitativas e comparações.
- 4- Na avaliação de desempenho por equipes, uma das sugestões é iniciar pelos clientes da equipe e pelo processo de trabalho adotado pela equipe para atender às necessidades desses clientes.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

30. Sobre a cidadania empresarial analise as afirmativas:

- 1- O Balanço Social é o instrumento de demonstração da responsabilidade pública e cidadã das empresas, que consubstancia um modelo de avaliação de desempenho social das empresas.
- 2- O objetivo da cidadania empresarial é proporcionar às empresas que investem em projetos sociais uma nova imagem empresarial.
- 3- A cidadania empresarial é o despertar da consciência da empresa quando realiza investimento em ações sociais, desenvolvidas através da responsabilidade social.
- 4- A empresa cidadã deve criar seu próprio projeto, pois investir em projetos já existentes não a caracteriza com responsabilidade social.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

31. Sobre o clima organizacional é correto afirmar:

- A) O clima organizacional é uma atitude e, como tal, composto por elementos afetivos e cognitivos.
- B) A mesma organização pode possuir vários climas, influenciando, assim, para que cada setor da organização tenha características próprias com relação a sua cultura.
- C) No nível das organizações, o principal fator de influência do clima organizacional é a estrutura organizacional.
- D) Clima organizacional diz respeito às características da empresa que agradam ou não ao empregado e como ele se sente em relação a elas

32. Sobre o comprometimento organizacional é correto afirmar:

- 1- O comprometimento como uma ação surge quando o indivíduo se sente responsável pela ação, porém, considera que também a empresa é responsável pelas conseqüências dessas ações.
- 2- Existe uma variabilidade com relação aos focos específicos do comprometimento, mas todas as definições fazem, em geral, referência ao comprometimento como uma força que estabiliza e coage e dá direção ao comportamento.
- 3- O comprometimento normativo está focado na aceitação pelo funcionário em contribuir com os objetivos organizacionais, gerando um sentimento de lealdade deste com relação a esta organização.
- 4- Indivíduos com alto grau de comprometimento apresentam baixa probabilidade de desligamento, associando, assim, o comprometimento como um fator que influencia na rotatividade de pessoal.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

33. Sobre a Análise do Trabalho avalie as alternativas:

- 1- Dos aspectos mais específicos da organização do trabalho, as pausas apresentam como base a necessidade de alternar entre esforço e repouso, entre estresse e relaxamento.
- 2- Os níveis de intervenção de uma equipe ergonômica são: a transformação das condições primitivas nos postos de trabalho, melhoramento das condições de conforto relativas ao ambiente de trabalho, do método do trabalho, da organização como sistema de trabalho e ergonomia da concepção.
- 3- Quanto às características psíquicas, devem ser utilizados recursos de ambientação, para propiciar a personalização e humanização dos postos e espaços maiores de trabalho.
- 4- A intervenção ergonômica é uma tecnologia descritiva com o objetivo de modificar a situação do trabalho, tornando-a adequada aos trabalhadores nas organizações.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

34. No que se refere às teorias da personalidade, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, levando em consideração o papel do terapeuta:

1ª coluna	2ª coluna	
1- A Psicanálise	()	serve como modelo de uma pessoa autêntica, oferecendo ao cliente um relacionamento através do qual este pode testar sua própria realidade.
2- O Behaviorismo	()	tem o papel de ajudar o paciente a lembrar, recuperar e reintegrar materiais, comunicando-lhe que este pode dizer-lhe tudo o que lhe vem à cabeça, mesmo que lhe seja desagradável falar, que lhe pareça sem importância ou absurdo.
3- A Perspectiva Centrada na Pessoa	()	age como um catalisador que ajuda o paciente a passar pelos pontos da fuga e do impasse e a perceber como ele se interrompe, evita a conscientização, desempenha papéis, etc.
4- A Gestalt Terapia	()	oferece ao paciente uma sessão não ameaçadora, tratando os sintomas diretamente, não sendo estes usados como vias de acesso para a investigação da perspectiva existencial do paciente.

A seqüência correta, de cima para baixo, está contida em:

- A) 1, 2, 3, 4.
- B) 4, 3, 2, 1.
- C) 3, 1, 4, 2.
- D) 2, 3, 1, 4.

35. Analise as afirmativas abaixo relativas às técnicas psicoterápicas:

- 1- A psicoterapia de apoio tem como um de seus objetivos a atenuação da ansiedade do paciente, como meio de favorecer um retorno à situação de homeostase anterior à crise.
- 2- Na psicoterapia de esclarecimento a relação terapêutica assume, em grande parte, o caráter de uma relação de apoio.
- 3- A psicoterapia de esclarecimento tem como um de seus objetivos o propósito de desenvolver no paciente uma atitude de auto-observação.
- 4- Na Psicanálise, o universo de discurso é complexo e ambíguo, constituindo-se a análise da transferência o eixo desta estratégia terapêutica.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

36. A respeito do Psicodiagnóstico, avalie as afirmativas:

- 1- Se configura em uma situação bipessoal com papéis bem definidos.
- 2- É uma avaliação de duração não previsível, que visa conseguir uma descrição e compreensão da personalidade do paciente ou do grupo familiar.
- 3- É uma prática avaliativa que objetiva investigar os aspectos pretéritos, presentes e futuros da personalidade do avaliando.
- 4- É uma modalidade de avaliação psicológica na qual o uso de testes se torna uma ferramenta infalível que permite estudar o avaliando através de todas as vias de comunicação.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

37. No que se refere aos fundamentos da medida psicológica, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, posteriormente, assinale a alternativa que contém a devida correlação:

1ª coluna	2ª coluna	
1- Validade	()	verifica se de fato o teste mede o que supostamente deve medir.
	()	refere-se à constância, consistência interna, confiabilidade, homogeneidade.
2- Precisão	()	avalia quanto os escores de um avaliando se mantêm idênticos em ocasiões diferentes.
	()	este conceito está intimamente ligado ao conceito da variância erro, sendo definido como a variabilidade nos escores produzida por fatores estranhos ao construto.
	()	é estabelecida pela testagem empírica da verificação da hipótese.

A seqüência correta, de cima para baixo, está contida em:

- A) 1, 1, 2, 2, 2
- B) 1, 2, 2, 2, 1
- C) 1, 1, 1, 2, 2
- D) 2, 1, 1, 1, 2

38. Considerando a literatura sobre os instrumentos de avaliação psicológica analise as assertivas:

- 1- Na avaliação psicológica, os testes são instrumentos objetivos e padronizados de investigação do comportamento.
- 2- A investigação do comportamento, através do uso dos testes psicológicos, se dá com a aplicação de diversas estratégias técnicas, embasadas no tipo de avaliação que se pretende fazer.
- 3- Cada instrumento psicológico não necessita, obrigatoriamente, de uma descrição metodológica específica para que se assegure sua eficácia e eficiência, bem como para que se obtenha um resultado preciso das reais condições do avaliando.
- 4- A elaboração e análise de itens, os estudos da validade, da precisão e da padronização são condições necessárias na preparação de um teste psicológico com o objetivo de garantir sua qualidade e possibilidade de uso seguro.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 4, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

39. No que se refere aos instrumentos de avaliação psicológica e seus critérios de seleção, avaliação e interpretação dos resultados, preencha a 2ª coluna de acordo com a 1ª:

1ª coluna	2ª coluna	
1- Critério de seleção.	()	Conhecer os pressupostos da validade que nortearam a construção dos instrumentos.
2- Critério de avaliação.	()	Ater-se às instruções do manual rigorosamente, sem, no entanto, assumir uma postura estereotipada.
3- Critério de interpretação.	()	Conhecer as implicações da validade dos instrumentos utilizados.
	()	Evitar análises generalizantes além dos limites do instrumento.
	()	Aplicar os instrumentos psicológicos de maneira objetiva, demonstrando tranqüilidade, evitando com isto o aumento desnecessário da ansiedade dos avaliados.
	()	Possuir habilidade em fazer uma eficiente relação da anamnese do avaliando para integrar os resultados dos instrumentos.
	()	Conhecer os níveis de fidedignidade, confiança, estabilidade e as normas empregadas na elaboração dos instrumentos psicológicos.

A seqüência correta, de cima para baixo, está contida em:

- A) 1, 2, 1, 3, 2, 2, 1.
- B) 1, 3, 1, 2, 2, 2, 3.
- C) 3, 2, 3, 3, 3, 3, 2
- D) 1, 2, 3, 3, 2, 3, 1.

40. Sobre a Psicologia da Educação e da Aprendizagem é correto afirmar:

- 1- É uma ciência aplicada à educação, cujo objetivo é, numa relação interdisciplinar com as demais ciências pedagógicas, oferecer subsídios para que o ato educativo alcance seus objetivos.
- 2- Compreende a utilização de conclusões obtidas em diversas áreas da ciência psicológica sobre assuntos que interessam especificamente à educação e à investigação de problemas relacionados às pessoas sob ação educativa.
- 3- Uma de suas principais finalidades é o uso e aplicação dos conhecimentos, dos princípios e dos métodos da Psicologia para a análise e o estudo dos fenômenos educativos.
- 4- Ela pode ser compreendida como um campo de aplicação do conhecimento psicológico, ou seja, como uma Psicologia aplicada à educação, com o propósito de aplicar conhecimentos já existentes ou gerados por outras áreas da pesquisa psicológica para o estudo dos fenômenos educativos.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 2 e 4, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.