

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 20, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO I PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05.

TEXTO I

MARKETING DE EMBOSCADA EM PEQUIM

Desde que conquistou o direito de sediar os Jogos Olímpicos de 2008, há quase uma década, o governo chinês não poupou esforços para exibir ao mundo uma imagem de opulência e de seriedade do país. Esforços que – cenas de poluição insuportável, protestos pró-Tibete e denúncias de censura à parte – até agora têm sido bem-sucedidos. Acesa a tocha olímpica no estádio apelidado de Ninho de Pássaros, as autoridades chinesas estarão às voltas com outro desafio: honrar os caríssimos contratos com as empresas patrocinadoras e impedir que marcas que não pagaram para participar da festa entrem como penetras, valendo-se de uma técnica conhecida como marketing de emboscada ou de guerrilha (do inglês ambush marketing). A estratégia, largamente utilizada por grandes empresas – algumas delas de marcas mundialmente conhecidas, como Pepsi e Nike –, tem o objetivo de gerar exposição das marcas e com isso aproveitar a visibilidade do evento a um custo infinitesimal quando comparado às cotas oficiais de patrocínio. Para um país conhecido mundialmente pela frouxidão em relação à pirataria e inobservância a algumas regras de produção em massa, o esforço empreendido pelos chineses não é pouca coisa. Um esforço que teria um efeito preventivo ao criar algum grau de dificuldade para os penetras que, caso contrário, surgiriam de todas as formas, quase imbatíveis nos espaços de visibilidade. No início do ano, o governo, sob a influência do espírito olímpico, lançou uma campanha destinada a coibir esse tipo de ação. “Vamos combater o marketing paralelo como se fosse crime”, diz Cheng Feng, membro do comitê organizador dos Jogos.

(Carolina Meyer. Revista EXAME. 13.08.2008. p.72. Texto com adaptações.)

01. Do trecho “Acesa a tocha olímpica no estádio apelidado de Ninho de Pássaros, as autoridades chinesas estarão às voltas com **outro** desafio: ...” infere-se que a palavra “outro” carrega o sentido seqüencial de que houve um anterior grande desafio, cuja síntese está na alternativa:
- A) conquistar o direito de sediar os Jogos Olímpicos de 2008.
 - B) extinguir a poluição insuportável e a pirataria.
 - C) exibir ao mundo uma imagem de opulência e de seriedade do país.
 - D) honrar os caríssimos contratos de patrocínio e impedir que empresas que não pagaram para participar da festa entrem como penetras.
02. Em: “... os penetras que, caso contrário, **surgiriam** de todas as formas, quase imbatíveis nos espaços de visibilidade ...” O emprego da forma verbal grifada indica:
- A) a repetição de uma ação que se definirá no futuro, em limites definidos.
 - B) um fato real, que seqüencia outro, anterior.
 - C) a continuidade, no presente, de uma ação realizada no passado.
 - D) uma situação provável, que depende de determinada condição.

03. Observe o uso da palavra em grifo, na seguinte passagem do texto: "... grandes empresas – algumas delas de marcas mundialmente conhecidas, como Pepsi e Nike –, tem o objetivo de gerar exposição das marcas e com isso aproveitar a visibilidade do evento a um custo **infinitesimal** quando comparado às cotas oficiais de patrocínio."

Literalmente, **infinitesimal** significa algo muito pequeno para ser medido. Utilizando-se desse conceito, a autora pretende dizer que ...

- A) a Pepsi e a Nike já têm marcas mundialmente famosas e, assim sendo, não precisam usar de estratégias consideradas menores com o objetivo de serem reconhecidas em eventos da natureza dos Jogos Olímpicos de 2008.
 - B) as cotas de patrocínio para eventos esportivos, sendo muitíssimo caras, propiciam que outras marcas famosas fiquem na vantagem ao adotarem marketing de guerrilha, uma vez que tiram proveito publicitário, com custo relativamente inferior, e aparecem tanto ou mais do que os patrocinadores oficiais de tais eventos.
 - C) a busca de uma visibilidade a custos baixos induz à pirataria, já que provoca a reprodução, imitação ou associação de marcas com o símbolo oficial dos jogos – estratégia do marketing de emboscada utilizado por algumas empresas.
 - D) um custo diluído em estratégias de visibilidade inteligentes – que consistem em tirar proveito publicitário invadindo um evento ou espaço de um veículo de comunicação – garante que outras marcas famosas tenham o mesmo amparo contratual que os detentores do direito.
04. Na seguinte passagem do texto: "Um esforço que teria um efeito preventivo ao criar algum grau de dificuldade para os penetras ...", revela-se uma relação de:

- A) causa e conseqüência.
- B) condição e finalidade.
- C) proporção e conclusão.
- D) tempo e espaço.

05. Considerando o texto lido, avalie os itens subseqüentes e assinale a opção correta:

- A) Para que fossem preservadas as relações semânticas e a correção gramatical do segundo período do texto, se empregássemos a expressão "as autoridades chinesas" no singular, deveriam ser feitas as seguintes substituições: "estarão" por **estará** e "patrocinadoras" por **patrocinadora**.
- B) De acordo com os sentidos textuais, a expressão "Acesa a tocha olímpica" manteria a coerência e a correção gramatical do texto se fosse substituída por "Enquanto estiver acesa a tocha olímpica".
- C) As palavras "inobservância" e "influência", usadas no texto, apesar de pertencerem a classes gramaticais diferentes, apresentam o mesmo prefixo.
- D) Na passagem: "... exposição das marcas e com isso aproveitar a visibilidade do evento ..." a conjunção "e" adiciona dois complementos, ambos ligados ao verbo "gerar", com o qual apresentam a mesma relação sintática.

LEIA O TEXTO II PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 06 A 08.

TEXTO II

UM NEGÓCIO DA CHINA

A preocupação dos organizadores dos Jogos Olímpicos de 2008 em relação à proteção dos direitos dos patrocinadores existe, principalmente, em decorrência da falta de respeito dos concorrentes e do tamanho do investimento feito pelas empresas. Nunca foram tão caras as cotas de patrocínio que visam às múltiplas visibilidades para eventos esportivos de alcance global. Entretanto, quanto mais elas são altas, mais elas têm compradores de peso. Não faltam interessados. Ao final do evento, companhias como Coca-Cola, McDonald's e Visa terão gasto, cada uma, 100 milhões de dólares para tornar-se patrocinadores mundiais da Olimpíada de Pequim. Desse investimento, sabe-se que, ao todo, entre grandes e pequenos contratos, as cotas dos Jogos atingiram 2,6 bilhões de dólares – o valor mais alto da história dos Jogos Olímpicos. Além do óbvio retorno em termos de exposição da marca (o evento deverá ser visto por quase 4 bilhões de espectadores em 220 países), os patrocinadores estão de olho no efervescente mercado chinês, o que mais cresce no mundo. A se pensar nesse crescimento econômico acelerado, é natural que o fato de a competição ser em Pequim conte – e muito – para a alta de preços. Com 1,3 bilhões de habitantes, a China apresenta-se como uma espécie de terra prometida para as companhias de bens de consumo de massa, ciosas de marcar território em meio a uma população absolutamente fanática por esporte.

(Carolina Meyer. Revista EXAME. 13.08.2008. p.74. Texto com adaptações.)

06. A respeito da seguinte passagem do texto: “Desse investimento, sabe-se que, ao todo, entre grandes e pequenos contratos, as cotas dos Jogos atingiram 2,6 bilhões de dólares – o valor mais alto da história dos Jogos Olímpicos.”, avalie os itens a seguir e assinale o correto:

- A) A palavra “Desse” tem valor catafórico.
- B) O travessão isola uma contradição.
- C) Em: “..., sabe-se que, ao todo ...” o “se” é responsável pelo índice de indeterminação do sujeito.
- D) Os quatro empregos da vírgula ocorrem em obediência à mesma regra de uso, segundo a norma dita culta.

07. Considerando o texto II, avalie os itens subseqüentes e assinale o correto:

- 1- As relações semânticas entre o primeiro e o segundo período do texto permitem subentender a idéia de **porque** entre “... tamanho do investimento feito pelas empresas:” e “Nunca foram tão caras as cotas de patrocínio ...”
- 2- Em: “... Coca-Cola, McDonald's e Visa terão gasto, cada uma, 100 milhões de dólares ...” na forma verbal “terão gasto” há um tempo composto no futuro do presente do indicativo que equivale a **gastarão**, e esta ação estará condicionada à realidade de uma outra ação, anterior.
- 3- A passagem: “... em decorrência da falta de respeito dos concorrentes e do tamanho do investimento feito pelas empresas ...”, de acordo com os sentidos textuais, mantém a coerência e a correção gramatical do texto ao ser substituída por **como decorrência do desrespeito dos concorrentes e do tamanho do investimento feito pelas empresas.**

O correto está em:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

08. Considerando a leitura global do texto II, julgue os itens subseqüentes e assinale o correto:

- A) Em: “Entretanto, quanto mais elas são altas, mais elas têm compradores de peso.”, as duas ocorrências do pronome “elas” remetem, no texto, por mecanismo de coesão textual, respectivamente, a “cotas de patrocínio” e “múltiplas visibilidades”.
- B) Em: “A se pensar nesse crescimento econômico acelerado, é natural que o fato de a competição ser em Pequim conte ...”, a oração iniciada por “A se pensar” apresenta, textualmente, valor condicional.
- C) Em: “Não faltam interessados.” A oração apresenta-se com um sujeito indeterminado.
- D) Em: “... cotas de patrocínio que visam às múltiplas visibilidades ...” ocorre o emprego do sinal de crase porque o verbo “visar” apresenta-se como transitivo indireto, aponta para o sentido de **ter por objetivo** e rege a preposição **a**. Assim sendo, admite a substituição do termo regido pelo pronome oblíquo **lhes**.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

09. Considerando os conceitos de Internet, correio eletrônico, grupos de discussão e segurança, é correto afirmar:

- A) Uma das maneiras de se conectar à Internet é utilizando dispositivos de banda larga, que estão sendo substituídos, gradativamente, pelos *modems* analógicos, que apresentam maior segurança e rapidez no acesso.
- B) O correio eletrônico é um dos recursos da Internet destinado a permitir salas de bate-papo entre seus usuários, visitas aos *sites* mais acessados, além de permitir criação de *links* favoritos para conexões com a Internet.
- C) Um grupo de discussão permite que o moderador elimine um usuário participante do grupo.
- D) Uma das preocupações do usuário da Internet é a segurança dos dados que trafegam na rede, para isso torna-se necessário que cada usuário implemente um dispositivo *firewall*, que identifique os *sites* confiáveis que podem ser acessados.

10. Quanto aos componentes que constituem a arquitetura de um computador, é correto afirmar:

- A) De maneira geral, os barramentos são responsáveis pela interligação e comunicação dos dispositivos em um computador. Como exemplo de barramentos, podemos citar o USB (*Universal Serial Bus*).
- B) Em um computador, todas as atividades necessitam de um certo grau de sincronização para coordenar o envio e recebimento de sinais entre os seus componentes. Esse sincronismo é realizado por um dispositivo denominado “*Bus*”.
- C) Um tipo de memória denominado ROM consiste em uma pequena quantidade de memória *cache*, residente no processador, com o objetivo de armazenar dados que ficam disponíveis ao processador de forma mais rápida, permitindo maior eficiência ao processamento.
- D) Os *buffers* são dispositivos que se integram às placas mãe para fornecer suporte físico e lógico à conexão entre os periféricos, permitindo que o computador possa se expandir em capacidade de armazenamento e processamento.

11. Quanto aos dispositivos para proteção de equipamentos de sistemas de informática, é correto afirmar:

- 1- O filtro de linha, em conjunto com o estabilizador, permite a transferência automática de energia elétrica em caso de interrupção no fornecimento das concessionárias, que impede o desligamento dos sistemas computacionais.
- 2- Na ausência de fornecimento de energia elétrica por parte das concessionárias, o *Nobreak* aciona suas baterias e garante um tempo determinado de funcionamento extra aos equipamentos conectados a ele.
- 3- A principal diferença entre o *Nobreak* e o filtro de linha é que o último possui fusíveis que permitem a estabilização da energia elétrica fornecida pelas concessionárias.
- 4- Os estabilizadores são equipamentos que têm a função de estabilizar a tensão da rede, diminuir interferências e variações de voltagem.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 3 e 4.

12. O editor de texto *Word*, em sua versão 2003 em português, disponibiliza “atalhos de teclado” que permitem a ativação de recursos por meio de combinações de teclas. Relacione o atalho, da primeira coluna, com a sua função, na segunda coluna, e assinale a alternativa que apresenta os relacionamentos corretos:

Primeira Coluna	Segunda Coluna
<input type="checkbox"/> Ctrl + A	(1) “Selecionar” todo o texto.
<input type="checkbox"/> Ctrl + B	(2) “Colar” o conteúdo da área de transferência.
<input type="checkbox"/> Ctrl + T	(3) “Abrir” um arquivo.
<input type="checkbox"/> Ctrl + Z	(4) “Desfazer” a última operação.
	(5) “Salvar” um arquivo.

A seqüência correta, de cima para baixo, está contida em:

- A) 3, 4, 5, 2.
- B) 1, 2, 5, 4.
- C) 1, 3, 2, 5.
- D) 3, 5, 1, 4.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

13. Acerca dos bens públicos é correto afirmar que:

- A) as pessoas jurídicas de direito público não podem adquirir bens através do usucapião.
- B) nada impede que a União participe de leilão judicial de bem penhorado e seja vitoriosa no oferecimento do lance.
- C) os bens públicos não podem originar-se da aquisição *causa mortis*.
- D) a acessão é forma de aquisição de bens móveis pelas pessoas jurídicas de direito público.

14. Em relação aos órgãos públicos é correto afirmar que:

- A) todos os órgãos públicos têm capacidade processual em defesa de direitos subjetivos próprios.
- B) de acordo com a teoria da representação, a vontade da pessoa jurídica deve ser atribuída aos órgãos que a compõem.
- C) estes são legitimados para promover a liquidação e execução de indenização de direitos destinados à defesa de direitos inerentes às relações de consumo.
- D) quando manifestam sua vontade esta é imputada ao órgão a que esteja subordinada.

15. Acerca dos princípios constitucionais do direito administrativo é correto afirmar que:

- A) o princípio da especialidade aponta para a necessidade de ser expressamente consignada na lei a atividade a ser exercida, descentralizadamente, pela entidade da Administração Indireta.
- B) não ofende ao princípio da impessoalidade quando, na publicidade oficial, constar o nome de autoridades ou servidores públicos.
- C) o princípio da tutela autoriza a Administração Pública Direta a rever aspectos de legalidade e de mérito de condutas administrativas das entidades da Administração Pública Indireta.
- D) pelo princípio da supremacia do interesse público, os direitos dos indivíduos se equiparam aos direitos sociais.

16. Em relação aos atos administrativos assinale a alternativa correta:

- A) Autorização é o ato administrativo pelo qual a Administração consente que o particular exerça atividade para atender excepcional interesse público.
- B) Anulação é forma de desfazimento do ato administrativo por razões de conveniência e oportunidade.
- C) Revogação é o instrumento jurídico através do qual a Administração Pública promove a retirada de um ato administrativo por razões de legalidade.
- D) Convalidação é o processo de que se vale a Administração para aproveitar atos administrativos com vícios superáveis, de forma a confirmá-los no todo ou em parte.

17. Em relação a organização administrativa adotada no Brasil é correto afirmar:

- A) O patrimônio das Empresas Públicas é considerado público, sendo, portanto, insuscetível de penhora.
- B) A responsabilidade civil das Sociedades de Economia Mista que exerçam atividade econômica é do tipo objetiva, nos termos do artigo 37, §6º da CF/88.
- C) É competente a Justiça comum estadual para julgar as causas em que é parte sociedade de economia mista federal.
- D) O Regime de pessoal das Empresas Públicas é o estatutário, de acordo com a Lei nº 5.810/1994.

18. Sobre licitação, assinale a alternativa correta:

- A) É da competência exclusiva da União legislar sobre normas de licitação e contratação, em todas as modalidades, para as administrações públicas diretas, autárquicas e fundacionais.
- B) O objeto da licitação é a seleção de determinada proposta que melhor atenda aos interesses da Administração.
- C) Licitação dispensável estampa as hipóteses em que a própria Lei ordena que não se realize o procedimento licitatório.
- D) A Tomada de Preços é a modalidade de licitação destinada a contratações de grande vulto.

19. Acerca dos contratos administrativos o correto está em:

- A) O princípio da igualdade entre as partes, que importa a regra da imutabilidade dos contratos, cede passo ao da desigualdade, ao predomínio da vontade da Administração sobre a do outro contratante.
- B) São características dos contratos administrativos: informalismo, comutatividade, confiança recíproca e bilateralidade.
- C) A alteração dos contratos administrativos só pode ocorrer mediante ajuste entre os contratantes.
- D) Havendo alteração unilateral do contrato, que aumente os encargos do contratado, a Administração não está obrigada a restabelecer o equilíbrio econômico financeiro inicial.

20. Sobre servidores públicos é correto afirmar que:

- A) a Constituição Federal de 1998 exige o concurso público para investidura em cargos, empregos e funções públicas.
- B) o edital de concurso público pode, independentemente de lei, exigir à aferição psíquica do candidato.
- C) é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, salvo a de dois cargos de profissionais da área de engenharia.
- D) de acordo com a Lei nº 5.810/1994, o prazo de validade do concurso público é de 2 (dois) anos, prorrogáveis por igual período.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 21 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

21. O planejamento e a gestão de projetos devem considerar um conjunto de situações de incerteza, encontradas ao se empreender algo. Essas incertezas, definidas como riscos, são objetos de estudo do gerenciamento de projetos. Ao gerenciar os riscos, o gerente do projeto deverá escolher, previamente, possíveis estratégias de reações aos riscos. Dentre essas estratégias estão:

- 1- prevenir a ocorrência de um risco adverso, ou seja, ter como alvo modificar o plano do projeto para eliminar a causa raiz desse risco.
- 2- transferir o risco. Nessa estratégia, ocorre a mudança de responsabilidade de um impacto negativo de uma ameaça para terceiros, juntamente com a propriedade de resposta.
- 3- mitigar o risco, reduzindo a probabilidade ou o impacto de um risco adverso, até um limite que o valor esperado resultante seja aceitável.
- 4- aceitar o risco e, nesse caso, a aceitação dos riscos pode ser passiva ou ativa. Na aceitação passiva não exige nenhuma providência, deixando a equipe do projeto lidar com o risco quando ele ocorrer de forma reativa. A aceitação ativa não inclui ação de prevenção, mas existirá um plano de contingência para ser executado no caso de o risco ocorrer.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

22. O cronograma de um projeto pode ser representado de diversas maneiras, dependendo do público e da mensagem que se deseja transmitir. Portanto, dentre as formas utilizadas para representar os cronogramas, o gerente do projeto pode optar por:

- 1- Gráfico de Barras.
- 2- Planilhas ou Tabela.
- 3- Diagrama de Rede.
- 4- Técnica Delphi.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

Uma empresa industrial apresentou, na tabela abaixo, os balanços patrimoniais, nos anos de 2005, 2006 e 2007:

ANO	2005	2006	2007
Ativo Total	100	110	120
Ativo Circulante	50	55	60
Disponibilidades	15	15	12
Duplicatas a receber	15	15	18
Estoques	20	25	30
Ativo Permanente	50	55	60
Imobilizado	55	65	75
Depreciação acumulada	(5)	(10)	(15)
Passivo Total	100	110	120
Passivo Circulante	40	50	65
Fornecedores	25	25	25
Empréstimos a curto prazo	15	25	40
Exigível a longo prazo	10	10	5
Patrimônio Líquido	50	50	50

COM BASE NESSES DADOS, RESPONDA ÀS QUESTÕES 23 E 24:

23. Relativamente às fontes de recursos, é correto afirmar:

- A) Observa-se, em 2005, a preponderância de dívida de longo prazo na composição do endividamento.
- B) A empresa privilegiou a utilização de fontes de recursos de terceiros, no ano 2007.
- C) A empresa optou por utilizar somente capital próprio, no ano 2007.
- D) Observa-se, em 2006, a preponderância de dívida de longo prazo na composição do endividamento.

24. Relativamente aos componentes circulantes, é correto afirmar:

- A) No tocante às aplicações no Ativo Circulante, pode-se observar uma clara opção da empresa por concentrar recursos nos estoques.
- B) O capital circulante líquido (CCL) da empresa foi negativo no ano de 2005.
- C) O capital circulante líquido (CCL) da empresa foi negativo no ano de 2006.
- D) A evolução dos valores dos circulantes, ativos e passivos, revela a ausência de folga financeira no ano de 2005.

25. Identifique nas alternativas abaixo os princípios Constitucionais da Administração Pública:

- 1- Impessoalidade.
- 2- Eficiência.
- 3- Moralidade.
- 4- Universalidade.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.

26. Relacione a primeira coluna com a segunda:

1ª Coluna		2ª Coluna
()	É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores.	1 – Convite.
()	É a modalidade de licitação para a aquisição de bens e serviços comuns.	2 – Concorrência.
()	É a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados (no mínimo, 3 (três)) pela unidade administrativa.	3 – Concurso.
()	É a modalidade de licitação entre interessados, devidamente cadastrados, ou que atenderam às condições para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.	4 – Pregão.
()	É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para a execução de seu objeto.	5 – Tomada de Preços.

A alternativa que faz a associação correta de cima para baixo é:

- A) 3, 4, 5, 2, 1.
- B) 3, 4, 1, 5, 2.
- C) 3, 5, 1, 4, 2.
- D) 4, 3, 5, 2, 1.

27. Segundo a Lei nº 8.666/93, contrato administrativo é todo e qualquer ajuste entre Órgãos ou Entidades da Administração Pública e Particular, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a especulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada. Assinale a alternativa que contém apenas as obrigações do contratado, estabelecidas em um contrato administrativo:

- A) Encargos de execução, Manutenção do Preposto e Reparação de Erros.
- B) Manutenção Preventiva, Reparação de Erros e Prorrogação Unilateral do Prazo.
- C) Equilíbrio Financeiro e Econômico, Manutenção do Preposto e Reparação de Erros.
- D) Encargos de execução, Manutenção do Preposto e Receber o Preço Ajustado.

28. Arrendamentos, foros e laudêmios são exemplos de receitas orçamentárias de natureza corrente, classificadas como receitas:
- A) de Serviços.
 - B) Tributárias.
 - C) de Contribuições.
 - D) Patrimoniais.
29. A Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF (Lei Complementar 101/00), estabeleceu, em seu art. 4º, parágrafo 1º, que na Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO o anexo de metas fiscais deverá integrar este instrumento de planejamento da Administração Pública. Assinale a alternativa que contém uma informação obrigatória do anexo de metas fiscais:
- A) Reserva de Contingência.
 - B) Refinanciamento da dívida pública.
 - C) Avaliação da situação financeira e atuarial.
 - D) Despesas Mobiliárias.
30. Nas organizações, as decisões acontecem a todo momento e em diferentes graus de relevância e complexidade, voltadas para situações presentes e futuras. Neste ambiente, o processo decisório ocorre em diferentes níveis administrativos. São eles:
- A) Nível tático, nível estratégico e nível global.
 - B) Nível operacional, nível estrutural e nível estratégico.
 - C) Nível operacional, nível intermediário e nível estratégico.
 - D) Nível básico, nível estrutural e nível global.
31. No processo decisório classificam-se dois tipos de decisão: programadas e não-programadas. Quanto a esta classificação podemos afirmar:
- A) As decisões programadas caracterizam-se por situações não repetitivas, ficando a decisão por conta da organização.
 - B) As decisões não programadas tratam de problemas incomuns e alcançam os níveis organizacionais mais elevados.
 - C) As decisões programadas caracterizam-se por situações não repetitivas, ficando a decisão por conta do nível mais baixo da organização.
 - D) As decisões programadas abordam situações incomuns e alcançam os níveis organizacionais mais elevados.
32. Dentre as várias responsabilidades que compõem o subsistema chamado “Classificação de Materiais” encontram-se a:
- A) catalogação e comercialização de materiais.
 - B) codificação e comercialização de matérias.
 - C) catalogação e aquisição de materiais.
 - D) codificação e catalogação de materiais.
33. A moderna administração de materiais é definida como um sistema em que diversos subsistemas próprios interagem para elaborar um todo organizado. Este sistema é conhecido como:
- A) dispersivo.
 - B) multiplicador.
 - C) integrado.
 - D) descontínuo.

34. Após assumir a função de Chefe de Seção no Departamento de Materiais, em uma organização pública, José Pedrosa procurou implementar métodos sistemáticos de trabalho, baseados nos princípios da Administração Científica. Fazem parte destes princípios os seguintes conceitos:

- 1- Cada funcionário passa a ser especializado na execução de uma única tarefa, ou de tarefas simples e elementares, para ajustar-se aos padrões descritos e às normas de desempenho estabelecidas pelo método.
- 2- Cada funcionário deve receber ordens de apenas um superior, obedecendo ao princípio da autoridade única.
- 3- Um administrador deve, de um lado, ser capaz de criar condições para que a organização atinja, da melhor forma, os seus objetivos e, por outro lado, criar condições para que cada funcionário alcance os seus objetivos individuais.
- 4- As recompensas salariais e os prêmios de produção influenciam os esforços do funcionário, fazendo com que este desenvolva o máximo de produção, de que é fisicamente capaz, para obter um ganho maior.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

35. Os administradores podem utilizar diversas técnicas de Desenvolvimento Organizacional (DO) para realizar a coleta de dados, diagnóstico organizacional e ações de intervenção. Estes procedimentos têm como finalidade a melhoria da eficácia de pessoas, as relações entre duas ou três pessoas, o funcionamento de grupos, as relações entre grupos, ou a eficácia global de uma organização. Uma das mais conhecidas técnicas de DO, de caráter interpessoal, é a:

- A) Retroação de dados.
- B) Reunião de confrontação.
- C) Consultoria de processos.
- D) Análise transacional.

36. Modernamente, as empresas têm utilizado um conjunto de estratégias para melhorar seu posicionamento competitivo. Uma dessas estratégias consiste na combinação de dois ou mais negócios, onde um adquire os direitos e obrigações do outro, em troca de ações ou dinheiro, ou ambos; ou as empresas são dissolvidas e direitos e obrigações são combinados e novas ações são emitidas. Essa estratégia é denominada:

- A) consórcio.
- B) desinvestimento.
- C) fusão.
- D) nicho.

37. Nas mais diferentes categorias de organizações, sejam de caráter público ou privado, pode-se distinguir três tipos de planejamento, que estão relacionados aos níveis de decisão da pirâmide organizacional. Assim, como exemplos de decisões de planejamento referentes ao nível operacional, podem-se citar os planos de:

- 1- Despesas.
- 2- Recrutamento e seleção.
- 3- Orçamento.
- 4- Treinamento.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

38. Os administradores, em geral, costumam trabalhar com recursos que são escassos e limitados. Assim, a eficiência, a eficácia e a efetividade são algumas das principais medidas utilizadas para se avaliar uma boa administração. A eficiência e a eficácia devem ser analisadas do ponto vista interno e externo das organizações, bem como as características básicas de suas ocorrências podem ser definidas em níveis baixos e altos, de intensidade. Considera-se que uma organização apresenta eficiência externa alta e eficácia interna baixa quando os objetivos empresariais:

- A) algumas vezes são alcançados, e há utilização adequada dos recursos disponíveis.
- B) são alcançados, embora não no nível ideal, e há utilização inadequada dos recursos disponíveis.
- C) normalmente não são alcançados, e há utilização inadequada dos recursos disponíveis.
- D) são alcançados, e há utilização adequada dos recursos disponíveis.

39. As técnicas de treinamento, quanto ao seu uso, podem ser classificadas em: *orientadas para o conteúdo*, *orientadas para o processo*, e *mistas* (orientadas para conteúdo e processo). Como exemplos de técnicas mistas, podem-se citar:

- 1- Estudo de casos.
- 2- Treinamento de sensibilidade.
- 3- Instrução programada.
- 4- Jogos e simulações.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

40. Durante a definição da nova estrutura organizacional de uma Secretaria de Governo, os analistas administrativos resolveram optar por um modelo do tipo matricial, em função da grande flexibilidade que este tipo de estrutura apresenta. Uma das principais características que a estrutura matricial apresenta é:

- 1- o caráter permanente, sendo temporários apenas os grupos de projetos.
- 2- a aplicação da divisão do trabalho às tarefas de execução e às de supervisão.
- 3- ser baseada na especialização, mas em nível de função principal.
- 4- ser multidimensional, utilizando características de estruturas permanentes, por função, produtos, e por projetos.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.