

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 07.

Notícias do Brasil

Uma notícia tá chegando lá do Maranhão
 não deu no rádio, no jornal, na televisão
 veio no vento que soprava lá no litoral
 de Fortaleza, de Recife, de Natal.

A boa nova foi ouvida em Belém, Manaus,
 João Pessoa, Terezina, Aracaju
 e lá no norte foi descendo pro Brasil central,
 chegou em Minas, já bateu bem lá no sul.

Aqui vive um povo que merece mais respeito, sabe?
 E belo é o povo como é belo todo o amor.
 Aqui vive um povo que é mar e que é rio
 e seu destino é um dia se juntar.

O canto mais belo será sempre mais sincero, sabe?
 E tudo quanto é belo será sempre de espantar.
 Aqui vive um povo que cultiva a qualidade
 ser mais sábio que quem o quer governar.

A novidade é que o Brasil não é só litoral
 é muito mais, é muito mais que qualquer zona sul.
 Tem gente boa espalhada por esse Brasil,
 que vai fazer desse lugar um bom país.

Uma noticia tá chegando lá do interior
 não deu no rádio, no jornal ou na televisão.
 Ficar de frente para o mar, de costas pro Brasil
 não vai fazer desse lugar um bom país.

Ò pátria amada, idolatrada, salve, salve...
 Ò pátria amada, idolatrada, salve, salve...

(Milton Nascimento/ Fernando Brant)

01. Notícias do Brasil é um poema que:

- A) apresenta características fundamentais do gênero humorístico.
- B) possui fundamentalmente marcas da tipologia dissertativa.
- C) revela também características de um texto do tipo descritivo.
- D) possui elementos que, fundamentalmente, o enquadram no gênero epistolar.

02. “Ficar de frente para o mar, de costas pro Brasil não vai fazer desse lugar um bom país.”

Esses dois versos, dentro do poema, revelam posição crítica com um alerta. Isso ocorre porque a expressão “... ficar de frente para o mar ...” significa, nesse contexto:

- A) morar, afortunadamente, de frente para a praia.
- B) estar, permanentemente, atento para os aspectos sócio-nacionais.
- C) ter prioritariamente, os anseios voltados para o mundo estrangeiro.
- D) ter, exclusivamente, somente o mar como destino.

03. Assinale a alternativa correspondente aos processos de formação vocabular dos seguintes locativos referidos no texto: Fortaleza, João Pessoa e Minas, respectivamente.

- A) Sufixação, Justaposição e Derivação Imprópria.
- B) Justaposição, Sufixação e Derivação Imprópria.
- C) Abreviação, Justaposição e Sigla.
- D) Prefixação, Parassíntese e Aglutinação.

04. “A novidade é que o Brasil não é só litoral é muito mais, é muito mais que qualquer zona sul. Tem gente boa espalhada por esse Brasil, que vai fazer desse lugar um bom país.”

Na estrofe acima os autores desejam falar sobre uma novidade: descrever o que é o Brasil. Para realçar os aspectos descritivos, o recurso lingüístico predominante é a:

- A) seqüenciação de predicativos.
- B) reiteração de advérbios.
- C) seleção de apostos.
- D) enumeração de substantivos.

05. A respeito dos elementos lingüísticos e estilísticos que compõem o texto, avalie os itens a seguir:

- 1- Em: “Ficar de **frente** para o mar, de **costas** pro Brasil” há uma relação, nesse contexto, de antonímia entre as palavras destacadas.
- 2- No verso: “Aqui vive um povo que é mar e que é rio” há uma construção metafórica.
- 3- Em: “... chegou em Minas, já bateu **bem** lá no sul.” a palavra em destaque atribui um valor conotativo de intensidade à expressão “lá no sul”.
- 4- No verso: “A boa **nova** foi ouvida em Belém, Manaus,...” a palavra em destaque é polissêmica.
- 5- O termo grifado em: “... que vai fazer desse lugar um bom país.” tem, no nível do texto, o valor semântico correspondente a “lá do interior”.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2, 3 e 5.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 1, 2, 3 e 4.

06. A respeito do texto, avalie os itens a seguir:

- 1- Em: “Ô pátria amada, idolatrada ...” a vírgula isola um vocativo.
- 2- Os dois últimos versos que são citados no texto exemplificam uma intertextualidade.
- 3- Em: “... não deu no rádio, no jornal **ou** na televisão.” e em “E belo é o povo **como** é belo todo o amor”, os conectivos em negrito apresentam, nesse contexto, respectivamente, valor semântico de alternância e comparação.
- 4- Na construção sintática: “A novidade é que o Brasil não é só litoral” a oração em destaque tem valor de sujeito.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.

07. Em: “Aqui vive um povo que é mar e que é rio e seu destino é um dia se juntar”.

- 1- o pronome **se** está em posição mesoclítica.
- 2- o artigo **um** ligado a **dia** foi uma construção intencional dos autores para conferir a essa expressão o sentido de “tempo indeterminado”, coerente com o texto.
- 3- o **que**, nas duas ocorrências, tem valor de pronome relativo.
- 4- o pronome “seu”, como está colocado, possibilita ambigüidade.

O correto está apenas em:

- A) 1.
- B) 4.
- C) 2 e 3.
- D) 2, 3 e 4.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

08. Dada a lista de nomes a seguir, marque a alternativa que apresenta uma seqüência correta que pode ser utilizada no Microsoft Word para classificar essa lista em ordem alfabética:

- Bianor
- Aldo
- Zulmira
- Estanislau
- Nazareno

- A) Selecionar os itens da lista, clicar sobre a opção “Ordenar” no menu “Ferramentas” e selecionar a opção “Ascendente”.
- B) Selecionar os itens da lista, clicar sobre a opção “Classificar” no menu “Tabela” e na janela “Classificar texto”, clicar sobre o botão “OK”.
- C) Selecionar os itens da lista, clicar sobre a opção “Classificar” no menu “Editar” e na janela “Classificar”, clicar sobre a opção “Ascendente”.
- D) Não é possível estabelecer a classificação em ordem alfabética, visto que o Word só disponibiliza esse recurso para as informações dispostas em tabelas.

09. Quanto ao Hardware e Software de um microcomputador, é correto afirmar que:

- I- a placa de rede de um microcomputador é um dispositivo que permite a troca de dados entre dois ou mais equipamentos. Por essa placa trafegam dados a uma velocidade de 10 Mbps, utilizando o padrão ETHERNET e a uma velocidade de 100 Mbps utilizando o padrão FAST ETHERNET.
- II- uma das formas que um microcomputador dispõe para controlar os discos rígidos é a utilização de uma interface denominada EDO (*Extended Data Out*), que também permite a conexão de *drivers* de CD-ROM e DVDs, dentre outros dispositivos externos.
- III- a placa adaptadora denominada “paralela”, permite que o computador transmita e receba dados pela linha telefônica. Essa placa, quando integrada à placa mãe do microcomputador, é dita como *on-board*.
- IV- a frequência de trabalho de um processador (*clock*) se refere ao número de pulsos por segundo gerado por um dispositivo eletrônico gerador de sinais (oscilador). O *clock* de um processador é medido por meio de uma unidade de medida de frequência denominada Hertz.

O correto está em:

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e IV, apenas.

10. Em relação aos procedimentos e ferramentas de segurança aplicáveis a redes e à Internet, é correto afirmar que:

- I- senhas não podem conter números ou caracteres especiais como \$, #, & e @.
- II- é possível navegar em *sites* seguros, identificados pela figura de um cadeado fechado na barra de *status* do navegador (*browser*).
- III- arquivos anexos a *e-mail* com extensão “exe” não são considerados arquivos perigosos, pois não podem ser utilizados para transmissão de vírus e similares.
- IV- é recomendável a utilização de *firewall* para proteger os computadores em uma rede.

O correto está apenas em:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.

CONHECIMENTO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS (SAÚDE COLETIVA)

11. De acordo com a Portaria Nº 648, de 28 de Março de 2006, o Programa de Saúde da Família (PSF) é a estratégia prioritária do Ministério da Saúde para organizar a Atenção Básica do SUS. São características do PSF:

- 1- prática do cuidado familiar ampliado, efetivada por meio do conhecimento da estrutura e da funcionalidade das famílias visando propor intervenções que influenciem os processos de saúde-doença dos indivíduos, das famílias e da comunidade.
- 2- promoção e desenvolvimento de ações intersetoriais, voltadas à promoção da saúde, de acordo com prioridades e sob a coordenação da gestão estadual.
- 3- valorização dos diversos saberes e práticas na perspectiva de uma abordagem integral e resolutiva, possibilitando a criação de vínculos de confiança com ética, compromisso e respeito.
- 4- trabalho interdisciplinar e em equipe, integrando áreas técnicas e profissionais de diferentes formações.

Está correto o que se afirma em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

12. Acerca das atribuições dos profissionais que integram o Programa de Saúde da Família, é correto afirmar que:

- A) é atribuição específica dos médicos, garantir a integralidade da atenção por meio da realização de ações de promoção da saúde, prevenção de agravos, realização das ações programáticas e de vigilância à saúde.
- B) todos os membros do PSF devem participar do processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe, identificando grupos, famílias e indivíduos expostos a riscos, inclusive àqueles relativos ao trabalho, e da atualização contínua dessas informações, priorizando as situações a serem acompanhadas no planejamento local.
- C) é atribuição específica do Agente Comunitário de Saúde - ACS a busca ativa e notificação de doenças e agravos de notificação compulsória e de outros agravos e situações de importância local.
- D) é atribuição específica do técnico de enfermagem, planejar, gerenciar, coordenar e avaliar as ações desenvolvidas pelos Agentes Comunitários de Saúde.

13. A busca de medidas do estado de saúde da população é uma antiga tradição, em saúde pública, iniciada com o registro sistemático de dados de mortalidade e de sobrevivência. Atualmente, a análise da situação sanitária incorpora outras dimensões do estado de saúde, medidas por indicadores como: morbidade, incapacidade, acesso a serviços, qualidade da atenção, condições de vida e fatores ambientais.

Acerca dos **indicadores de saúde**, é correto afirmar que:

- 1- são medidas-síntese que contêm informações relevantes sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde da população, bem como do desempenho do sistema de saúde.
- 2- um indicador de saúde deve ser *mensurável* (basear-se em dados disponíveis ou fáceis de conseguir), *relevante* (responder a prioridades de saúde) e *confiável* (reproduzir os mesmos resultados quando aplicado em condições similares).
- 3- um conjunto de indicadores de saúde tem como propósito produzir evidência sobre a situação sanitária e suas tendências, inclusive documentando as desigualdades, em saúde.
- 4- no Brasil, os responsáveis pela definição dos indicadores de saúde são os Secretários de Saúde.

Apenas está correto o que se afirma em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 1, 3 e 4.

14. Acerca do Sistema de Proteção Social brasileiro, é correto afirmar que:

- 1- até o final da década de 60, o sistema de proteção social combinou um modelo de seguro social previdenciário, incluindo a atenção à saúde, com um modelo assistencial para a população, sem vínculos trabalhistas formais.
- 2- a Constituição de 1988 consagrou o modelo de Seguridade Social, compreendido como um “conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social”.
- 3- a inclusão da previdência, da saúde e da assistência, no âmbito da seguridade social, introduz a noção de direitos sociais universais como parte da condição de cidadania.
- 4- o modelo da Seguridade Social introduziu a noção de uma renda de sobrevivência, de caráter não contributivo, ao assegurar um benefício financeiro de prestação continuada para idosos e portadores de necessidades especiais incapazes de trabalhar.

Apenas está correto o que se afirma em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 4.

15. Baseado nos preceitos constitucionais, a construção do Sistema Único de Saúde (SUS) se norteia pelos seguintes princípios doutrinários:

- A) Universalidade, equidade e organicidade.
- B) Integralidade, unicidade e universalidade.
- C) Universalidade, integralidade e organicidade.
- D) Universalidade, equidade e integralidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Em relação ao Sistema Único de Saúde – SUS é correto afirmar:

- A) O Sistema Único de Saúde - SUS é um conjunto de ações e serviços de saúde prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, sendo que a iniciativa privada não faz parte do sistema, evitando assim os paralelismos de ações a serem financiadas pelo poder público.
- B) Os princípios e diretrizes que norteiam o trabalho no SUS são: *Universalidade* – acesso aos serviços de saúde do SUS em todos os níveis de assistência e para todos, indistintamente; *Integralidade* – conjunto articulado e contínuo de ações e serviços preventivos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso, em todos os níveis de complexidade do sistema; *equidade* – distribuição de ações e serviços, à população, de acordo com as suas necessidades;
- C) Cabe à instância municipal no SUS: definir a política de saúde; avaliar os sistemas municipais de saúde, tendo na demanda dos usuários o seu principal referencial; coordenar sistemas inter-regionais e intermunicipais por meio de programação pactuada e integrada e, ainda, financiar as ações de saúde e assistência de acordo com a legislação do país.
- D) As Comissões Intergestores são espaços permanentes de discussão, pactuação e decisão entre os gestores do SUS, cabendo a elas deliberar sobre as formas de operacionalização das políticas de saúde e viabilizar parcerias na realização de ações e serviços, estando organizadas nos níveis federal, estadual e municipal.

17. João tem 42 anos, é comerciante, casado, pai de 3 filhos adolescentes. Procurou a unidade de saúde de seu bairro apresentando sentimento contínuo de “nervosismo”, tremores, tensão muscular, sudorese, sensação de “alheamento”, palpitação, tontura e desconforto epigástrico ao lado de sentimentos de apreensão, pressentimentos mórbidos e medos difusos. Ressaltou que estes sintomas vêm se manifestando nos últimos 2 meses. Analisando as queixas de João, o profissional que o atendeu, tomando como referencial o CID-10, registrou como impressão diagnóstica:

- A) Transtorno de Pânico.
- B) Distímia.
- C) Transtorno misto de ansiedade.
- D) Transtorno de ansiedade generalizada.

18. No que se refere ao psicodiagnóstico é correto afirmar:

- A) Constitui-se de avaliação psicológica realizada com propósitos clínicos, organizacionais ou de aprendizagem e foi criada a partir da psicologia geral.
- B) Em uma perspectiva clínica, o psicodiagnóstico pressupõe uma avaliação que tem como foco a existência do indivíduo, e não os aspectos psicopatológicos.
- C) Na avaliação psicológica clínica, no que se refere ao diagnóstico diferencial, são investigadas irregularidades ou inconsistências do quadro sintomático, para diferenciar alternativas diagnósticas, níveis de funcionamento ou a natureza da patologia.
- D) Os dados resultantes da história clínica e da história pessoal não permitem determinar um prognóstico, em face do potencial de imprevisibilidade do comportamento humano.

19. São técnicas que utilizam instrumentos que avaliam o domínio afetivo:

- A) entrevista, inventários de personalidade, observação do comportamento.
- B) inventários de personalidade, escalas de atitude e *surveys*.
- C) testes de concentração e observação sistemática do comportamento relacional.
- D) testes de habilidades sociais e diferencial semântico.

20. “Nietzsche, o mais transgressivo de todos os filósofos, escreveu em algum lugar, que não seríamos humanos sem a experiência da doença. De fato, a normalidade, a adaptação à “vida como ela é”, o pleno silêncio dos órgãos (ou dos afetos) garantidos pela saúde podem ser modalidades consentidas de uma doce alienação. Talvez “a verdade” não esteja do lado da doença, como também não estará, toda, de lado nenhum; mas a doença, física ou mental, com os brutais deslocamentos que promove em nossas vidas, nos permite espiar a dita realidade “de um outro ângulo / com outras legendas” como num verso do poeta Armando Freitas Filho. Um outro ângulo a partir do qual se revela alguma coisa que na vida dos outros “normais” havia sido recalçada.”

O fragmento de texto de Maria Rita Khel, acima transcrito, pode ser referenciado como pertencendo a uma teoria da personalidade que possui ancoragem teórica na abordagem:

- A) gestáltica.
- B) psicanalítica.
- C) existencialista.
- D) comportamental.

21. No que se refere à política de saúde voltada para a “Saúde Mental”, é correto afirmar que:

- A) a partir do princípio de entrelaçamento intrínseco entre a luta pela cidadania em uma sociedade e o melhoramento dos serviços de saúde e da assistência prestada, o movimento pela Reforma Sanitária, a Reforma Psiquiátrica e o Movimento de Luta Antimanicomial vêm dando sustentação para a reconstrução do modelo de atenção em saúde mental.
- B) de acordo com as políticas públicas de saúde mental um dos campos estratégicos de atuação se relaciona ao modelo assistencial, que preconiza prioritariamente a garantia do atendimento fármaco-clínico com extensão a todos os usuários e familiares.
- C) com relação à participação comunitária e descentralização de políticas, as organizações não-governamentais e as autarquias representativas das categorias profissionais envolvidas na prática em saúde mental vêm trabalhando em movimento contrário ao do Ministério da Saúde em razão da demora na ampliação dos CAPS e na implantação das residências terapêuticas em nível nacional.
- D) as internações psiquiátricas na atual estruturação dos serviços de saúde mental se restringem às situações de crise e devem ser realizadas exclusivamente nos hospitais que são referência psiquiátrica no SUS.

22. No que concerne à avaliação neuropsicológica é correto afirmar:

- I. Dentre as funções neuropsicológicas passíveis de serem avaliadas colocam-se: atenção, percepção e funções visuoespaciais, raciocínio, linguagem e habilidades acadêmicas, memória e aprendizagem, funções visuoespaciais e destreza motora, funções executivas e comportamento adaptativo.
- II. São técnicas e instrumentos utilizados em uma avaliação neuropsicológica em idosos: anamnese com o paciente, anamnese complementar com a família ou pessoas de referência, levantamento do nível pré-mórbido de funcionamento cognitivo e sócio-ocupacional; levantamento do uso de poli-fármacos, testes de evocação retardada de lista de palavras; testes que avaliem memória lógica, destreza visomotoraespacial, teste de nomeação.
- III. Dentre os procedimentos a serem realizados na confirmação de um diagnóstico advindo de uma avaliação neuropsicológica colocam-se: reavaliação a cada 6 meses, para checar a consistência dos dados; avaliação psicológica dos cuidadores, no caso das crianças e dos idosos; instrumentalização dos cuidadores na percepção de queixas, sintomas e sinais
- IV. Embora já exista um consenso no que se refere aos critérios neuropsicológicos, patológicos e de neuroimagem para a diferenciação entre normal e patológico, no que tange às demências, o diagnóstico diferencial ainda se constitui um desafio interdisciplinar e multiprofissional, sendo que uma das maiores dificuldades se dá pela própria natureza dos fenômenos humanos na gênese e no condicionamento multifatorial. Por isso, na interpretação dos resultados dos testes deve-se levar em conta a multiplicidade de variáveis capazes de influenciar no desempenho das tarefas propostas.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II, III e IV.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I e II, apenas.

23. No que se refere à depressão é correto afirmar:

- I. Depressão é um transtorno crônico, muitas vezes com curso episódico, heterogêneo, no qual múltiplos fatores genéticos interagem com variáveis ambientais, produzindo diversas expressões clínicas.
- II. Enquanto sintoma, a depressão pode surgir associada aos mais variados quadros clínicos, dentre os quais: transtorno de stress pós-traumático, demência, esquizofrenia, alcoolismo, doenças crônicas ou de curso prolongado, resposta a situações estressantes ou a circunstâncias adversas. Enquanto síndrome, a depressão inclui: alterações do humor, alterações cognitivas, e alterações psicomotoras.
- III. No diagnóstico da depressão levam-se em conta: sintomas psíquicos, sintomas fisiológicos, evidências comportamentais, redução da capacidade de sentir prazer na maior parte das atividades antes consideradas como agradáveis, diminuição da capacidade de reflexão, concentração ou de tomar decisões, alteração na relação sono-vigília, alterações no apetite, redução do interesse sexual, retraimento social, labilidade emocional, comportamentos suicidas, retardo psicomotor e lentificação generalizada ou agitação psicomotora.
- IV. Muitos indivíduos referem como sintoma principal a perda da capacidade de experimentar prazer nas atividades em geral e a redução do interesse pelo ambiente. Frequentemente associa-se à sensação de fadiga, caracterizada pela queixa de cansaço exagerado. Em alguns casos, o quadro mais típico pode ser mascarado por queixas de caráter hipocondríaco e/ou proeminentes de dor crônica, não estando, porém, a ansiedade associada.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II e III, somente.
- B) II e IV, somente.
- C) I e III, somente.
- D) I, II, III e IV.

24. Considerando os princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Psicólogo, é correto afirmar:

- I. O psicólogo trabalhará visando promover ações de reabilitação e restituição da saúde e da qualidade de vida dos indivíduos, contribuindo para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- II. O psicólogo contribuirá para promover a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.
- III. O psicólogo zelarà para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.
- IV. O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se sempre de forma conciliadora e intervindo na mediação dos conflitos, em consonância com os demais princípios desse Código.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

25. Numere os parênteses, relacionando, no que se refere às técnicas psicoterápicas e suas possíveis aplicabilidades em contextos e/ou problemas específicos. Em seguida, assinale a alternativa que contém a seqüência correta de cima para baixo:

1. Dessensibilização Sistemática () Aplicável a situações em que existam fenômenos e/ou contextos passíveis de serem compartilhados e o indivíduo possui estrutura emocional que suporta possíveis situações de conflito e/ou confronto, beneficiando-se deste.
2. Psicoterapia Individual () Pode ser utilizada com excelentes resultados em casos de fobia.
3. Psicoterapia de Grupo () Tem como principal objetivo trabalhar questões pontuais, específicas, circunscritas a situações específicas em nível ambulatorial e/ou de hospitalização.
4. Psicoterapia Focal () Objetiva dar conta de questões de amplo espectro, tratando-as de forma aprofundada e sem tempo previsto de duração do processo.

A seqüência correta é:

- A) 4, 1, 3, 2
- B) 3, 1, 4, 1
- C) 3, 1, 4, 2
- D) 1, 2, 3, 4

26. No que se refere às características interpessoais que são próprias das equipes de trabalho, é correto afirmar que equipes eficazes:

- A) apresentam constantes trocas de papéis, além de utilizarem meios construtivos para expressar o conflito.
- B) apresentam coesão e confiança entre seus membros, além de constantes trocas de papéis.
- C) manifestam altos níveis de comunicação e utilizam meios construtivos para expressar o conflito.
- D) compartilham igualdade no modo de pensar, agir e sentir e manifestam altos níveis de comunicação.

27. Considerando os enfoques situacional e contingencial de liderança, é correto afirmar:

1. Liderança é um fenômeno que depende do líder, dos seguidores e da situação.
2. Os estilos de liderança podem ser eficazes em certas situações e não ser eficazes em outras.
3. Existe um modo ótimo de ser um líder, que combina com toda e qualquer situação, mas ele deve ser adequado ao perfil do líder e dos seus seguidores.
4. A teoria líder-membro defende que os líderes, em geral, tratam de maneira igual todos os seus membros, de forma democrática, de modo a motivar a equipe.

Assinale a alternativa que responde corretamente o enunciado:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2, e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 3 e 4.

28. A análise do trabalho é uma das ferramentas mais utilizadas pelos psicólogos organizacionais. As informações para a análise do trabalho têm diversos objetivos e podem ser utilizadas pelos psicólogos para:

1. desenvolvimento de estratégias para um maior controle das tarefas no trabalho.
2. avaliação de desempenho.
3. seleção e treinamento
4. desenvolvimento de carreira de colaboradores.
5. questões legais, como garantir justiça nas ações dos colaboradores.

Assinale a alternativa que responde corretamente o enunciado:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5
- B) 2, 3, 4 e 5,
- C) 1, 3 e 4
- D) 1, 3 e 5

29. Quanto aos métodos de avaliação do desempenho no trabalho, é correto afirmar que:

1. as medidas subjetivas do desempenho no trabalho são classificadas por pessoas que têm conhecimento sobre o desempenho dos colaboradores no trabalho.
2. as medidas objetivas de desempenho possuem uma variedade de escalas de classificação tais como; as escalas de classificação ancorada no comportamento e a escala de observação do comportamento.
3. as medidas objetivas do desempenho consistem na contagem do resultado de um trabalho, como a quantidade de vendas efetuadas por um vendedor, ou o número de unidade produzida pelo colaborador de uma fábrica.

Assinale a alternativa que responde corretamente o enunciado:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

30. Dados da literatura especializada indicam que alguns movimentos estão reconfigurando a prática profissional do psicólogo organizacional e do trabalho no Brasil. Sendo assim, quais são esses movimentos?

- 1- O primeiro deles ocorre no interior das práticas tradicionais e que constituem o núcleo central da representação do que significa ser psicólogo organizacional. O psicólogo passa a ser visto como um profissional que estritamente exerce a atividade de seleção de pessoal, treinamento e avaliação de desempenho.
- 2- O segundo movimento caracteriza-se por um alargamento do cargo, ou seja a inserção do psicólogo em equipes multidisciplinares de recursos humanos.
- 3- O terceiro movimento destaca transições que estão configurando uma intervenção do psicólogo em âmbitos mais complexos da própria organização. O psicólogo passa a contribuir para as decisões em níveis estratégicos.

Dentre essas afirmativas, estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

31. No recrutamento interno de candidatos, a utilização de candidatos reais ou potenciais da própria empresa pode ser feita através das seguintes técnicas:

1. Movimento vertical: promoção de pessoal.
2. Movimento horizontal: transferência de pessoal.
3. Movimento diagonal: transferência com promoção.

Dessas afirmativas, estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

32. Considerando os principais métodos de avaliação usados pelos psicólogos para seleção e colocação, analise as assertivas abaixo quanto à relação correta entre esses métodos e sua caracterização.

1. Informações biográficas – são dados sobre as experiências anteriores que sejam relevantes dentro ou fora do trabalho.
2. Testes psicológicos – consistem em um conjunto de tarefas que uma pessoa deve completar aleatoriamente.
3. Entrevista – é uma reunião entre o candidato e o profissional da empresa contratante que irá decidir sobre a contratação.
4. Centro de avaliação – reúne uma série de exercícios que medem o nível de desempenho de uma pessoa na amostra de trabalho.
5. Amostra de trabalho – é um teste no qual o candidato deve desempenhar uma tarefa simulada. Serve para avaliar o potencial do candidato para áreas de gerência.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3, 4 e 5.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 5.

33. Um padrão de pensamento e ação compartilhado por um grupo é conhecido como:
- A) cultura organizacional.
 - B) política organizacional.
 - C) clima organizacional.
 - D) efeito Hawthorne.
34. No que se refere ao clima organizacional, é correto afirmar que ele:
- A) reflete o êxito da organização em remunerar seus colaboradores com incentivos iguais para todos.
 - B) representa o ambiente interno existente entre os membros da organização e está relacionado com o grau de motivação existente.
 - C) reflete o êxito da organização em remunerar seus colaboradores com incentivos e contribuições adequados e está relacionado com o grau de motivação existente.
 - D) representa o ambiente interno e externo existente entre os membros da organização e está relacionado com o grau de motivação existente.
35. De todos os mecanismos de seleção, a entrevista é a mais utilizada. Há dois tipos de entrevistas: a estruturada e a não-estruturada. Considerando a **entrevista estruturada**, é correto afirmar que ela:
- A) elimina a possibilidade de o entrevistador influenciar as respostas do entrevistado.
 - B) envolve um conjunto de questões a serem respondidas pelos entrevistados e uma avaliação padronizada das qualificações dos candidatos.
 - C) permite ao entrevistador dispor de questões curtas e constituídas aleatoriamente.
 - D) é muito mais uma conversa, entre o entrevistador e o entrevistado, na qual a natureza da interação entre essas duas pessoas determina a maior parte do que é abordado.
36. No que diz respeito à Psicologia Organizacional um programa de treinamento não estará completo até que tenha sido avaliado e a sua eficácia determinada. Sobre a condução da avaliação de um treinamento, é correto afirmar que:
1. os critérios de treinamento são os padrões de comparação para que o psicólogo determine se um treinamento foi eficaz ou não.
 2. a avaliação do treinamento deve ser feita nos níveis de treinamento e de desempenho.
 3. um estudo de avaliação bem realizado pode informar se o programa de treinamento está sendo bem sucedido ou não.

Dessas afirmativas, estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

37. A literatura especializada sugere que é possível uma pessoa ter um alto comprometimento profissional e um baixo comprometimento organizacional. Quanto a essa correlação que se estabelece entre ambos, é correto afirmar que:

1. o comprometimento profissional é um vínculo emocional que a pessoa tem com sua profissão.
2. o comprometimento organizacional reflete o senso de lealdade ao empregador.
3. o comprometimento profissional é um vínculo emocional com a profissão e um envolvimento com o trabalho na organização.

Dentre essas afirmativas, estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

38. Sobre o absenteísmo, é correto afirmar que:

1. a insatisfação no ambiente de trabalho é uma de suas causas.
2. é um fenômeno comportamental que designa as faltas dos colaboradores no trabalho.
3. é um fenômeno comportamental que designa as faltas e as substituições dos colaboradores no trabalho.

Dessas afirmativas, estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

39. No que se refere à expressão saúde ocupacional, é correto afirmar que:

1. é um conjunto de questões que afetam o bem-estar mental, emocional e físico dos funcionários em seu trabalho.
2. do ponto de vista psicológico, a saúde ocupacional costuma abranger a interação apenas no âmbito do trabalho.
3. é um conceito amplo que se refere ao bem-estar geral dos funcionários em relação à condução do seu trabalho.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

40. No que se refere às principais teorias sobre Motivação, marque a alternativa que expressa a relação correta entre a teoria e sua caracterização.

1. Teoria das Necessidades Básicas (McClelland): sugere que as pessoas geralmente associavam diferentes tipos de condições para os bons ou maus sentimentos.
2. Hierarquia das Necessidades (Maslow): essa teoria tem como base a crença de que as motivações humanas decorrem da satisfação das necessidades.
3. Teoria dos dois Fatores (Herzberg): a motivação é sempre passível de mudanças, pois as pessoas apresentam necessidades básicas que se manifestam com determinada intensidade em determinados momentos.
4. Teoria ERC (Alderfer): agrupa as necessidades de Maslow em três categorias mais básicas.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 4.
- D) 2 e 3.