

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 10, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões 01 a 05.

O “Avon chama” dos livros

VENDA DE OBRAS PORTA A PORTA VIRA MERCADO SÓLIDO QUE CONSUME
35 MILHÕES DE EXEMPLARES POR ANO.

O método de venda de livros porta a porta ainda é muito usado no Brasil, embora a idéia pareça ultrapassada, ainda mais com as grandes redes de livrarias e as vendas pela Internet. Segundo a Associação Brasileira de Difusão do Livro (ABDL), há cerca de 30 mil vendedores e 32 editoras especializadas nesse tipo de serviço. [...]

Razões para isso não faltam, dizem os especialistas do ramo. O serviço oferece o produto diretamente na casa dos consumidores, sem aumento de custo. Dá também, aos compradores com menor poder aquisitivo, a possibilidade de parcelamento. Em muitos lugares, principalmente no Norte e no Nordeste, há escassez de bibliotecas e livrarias. Na Amazônia, que representa mais da metade do território brasileiro, localizam-se apenas 2% das livrarias do país, segundo a Câmara Brasileira do Livro (CBL).

As coleções de clássicos infantis e livros de apoio escolar são os principais responsáveis pelo bom desempenho porta a porta. Títulos voltados para o artesanato e a culinária também estão entre os mais procurados. Jovens, comprem seus livros também pela “tradicional rede” – porta a porta. (Texto adaptado, Revista Língua Portuguesa, nº 12, 2006).

01. Nesta passagem: “O método de venda de livros porta a porta ainda é muito usado no Brasil, embora a idéia pareça ultrapassada, ainda mais com as grandes redes de livrarias e as vendas pela Internet.”, quis o autor, certamente, mostrar que:

- A) é mais barato o produto vendido em casa do que no comércio.
- B) é possível alguém ganhar dinheiro sem sair de casa.
- C) a moda da venda em domicílio ainda está viva e atuante.
- D) as lojas especializadas estão diminuindo.

02. A partir da leitura desta passagem: “Na Amazônia, que representa mais da metade do território brasileiro, localizam-se apenas 2% das livrarias do país, segundo a Câmara Brasileira do Livro (CBL).”, considere as afirmativas:

- I- Na **Amazônia** é um adjunto adverbial de lugar.
- II- **território e Câmara** não obedecem à mesma regra de acentuação.
- III- **que** introduz a oração subordinada.

O correto está em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I, II e III.

03. Em: “**Jovens**, comprem seus livros também pela “tradicional rede” – porta a porta.”, o elemento em destaque é:

- A) aposto, termo presente em redações oficiais.
- B) sujeito.
- C) vocativo, termo comum em redações oficiais.
- D) complemento nominal.

04. Nesta passagem: “**embora** a idéia pareça ultrapassada”, o termo em destaque pode ser substituído, sem prejuízo de significado, por:

- A) uma vez que.
- B) se bem que.
- C) porque.
- D) à proporção que.

05. A partir da leitura deste trecho: “As coleções de clássicos infantis e livros de apoio escolar são os principais responsáveis pelo bom desempenho porta a porta.”, julgue as afirmativas a seguir:

- I- **são** está no plural para concordar com o sujeito da oração.
- II- **clássicos** é palavra acentuada por ser proparoxítona.
- III- **porta a porta** é uma locução verbal.
- IV- **e** estabelece ligação entre termos com funções sintáticas distintas.

O correto está em:

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II, III e IV.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

06. Um dos recursos disponíveis no sistema operacional Windows é o Windows Explorer. Sobre essa ferramenta, é correto afirmar que ela:

- I- permite remover arquivos que se encontram temporariamente armazenados na “lixeira”.
- II- possui barras de ferramentas que podem ser inibidas ou não da tela, a partir do menu “Exibir”, ao se clicar na opção “Barras de ferramentas”.
- III- permite executar pesquisas, bastando para isso digitar o nome do arquivo que se pretende localizar.
- IV- permite a criação de novas pastas a partir do menu “Arquivo”.

O correto está em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

07. Quanto às configurações possíveis de serem realizadas no Internet Explorer, versão 6, é correto afirmar que:

- A) por intermédio do menu “Ferramentas”, o usuário poderá estabelecer as “Opções da internet”, tais como definir a página inicial que será apresentada todas as vezes que o Internet Explorer for executado.
- B) via menu “Exibir”, o usuário pode selecionar os tipos de visualização de impressão, tais como: visualização com mais ou menos *zoom* ou visualização em uma ou mais páginas.
- C) a partir do menu “Favoritos”, é possível definir algumas opções de visualização de preferência do usuário, tais como exibir página em “Tela inteira” e “Tamanho do texto” das páginas da Internet.
- D) no menu “Editar”, é possível estabelecer a exibição das barras de ferramentas de endereços e de *links*.

MATEMÁTICA

- 08.** Uma ponte foi construída em **90** dias, trabalhando-se **6** horas por dia. Se a carga horária fosse aumentada para **8** horas por dia, essa ponte seria construída em:
- A) 62 dias.
 - B) 65,5 dias.
 - C) 67,5 dias.
 - D) 120 dias.
- 09.** Um comerciante conseguiu pagar **20%** de uma dívida de **D** reais. Financiou o restante a **5%** ao mês a juro simples. Se ao final de **2** meses ele pagou o montante de **R\$ 4.400,00**, o valor da dívida **D** era de:
- A) R\$ 5.274,00
 - B) R\$ 5.000,00
 - C) R\$ 4.800,00
 - D) R\$ 4.074,00
- 10.** O tanque de um automóvel tem capacidade para **48** litros de gasolina. Se o consumo desse carro é de **0,15** litros por quilômetro rodado, com **25%** da capacidade do tanque, esse carro poderá percorrer:
- A) 80 km
 - B) 90 km
 - C) 100 km
 - D) 120 km

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 11 A 25, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

11. Para organizar a documentação de arquivo aplicando-se o método alfabético, cujo elemento principal a ser considerado é o nome do correspondente (pessoa física ou jurídica), é importante que essa atividade de arquivamento seja elaborada seguindo-se as:
- A) normas de classificação.
 - B) regras de alfabetação.
 - C) etapas de arquivamento.
 - D) guias de padronização.
12. Ao solicitar uma obra para definir vocábulos de uma língua, um verbete ou alguns termos próprios de uma ciência, arte ou literatura, o usuário precisa consultar a fonte de informação que tem o nome de:
- A) dicionário.
 - B) guia.
 - C) manual.
 - D) relatório.
13. Um dos serviços oferecidos pelas bibliotecas aos seus usuários, é o empréstimo domiciliar. Para que tenha direito a esse serviço, é indispensável que o usuário:
- A) consulte o acervo frequentemente.
 - B) não tenha vínculo com a instituição.
 - C) esteja cadastrado na biblioteca.
 - D) frequente a biblioteca, eventualmente.
14. As bibliotecas possuem um serviço que compreende todas as atividades voltadas aos usuários, como o treinamento na utilização do acervo, dos catálogos e o acesso às bibliotecas virtuais. Indispensável para promover o bom atendimento nas bibliotecas, esse serviço é chamado de:
- A) circulação.
 - B) documentação.
 - C) seleção.
 - D) referência.
15. Considerando que os registros necessários para o empréstimo automático nas bibliotecas envolvem procedimentos relacionados ao uso e à circulação de documentos, é fundamental que ao acessar o sistema para fazer empréstimos ou para dar baixas, o *software* (programa) apresente recursos tecnológicos para:
- A) gerar listagem de usuários por categoria.
 - B) visualizar o catálogo de autores.
 - C) emitir senha e código de barras para cada usuário.
 - D) gerar relatórios por assuntos.

16. Uma das finalidades do arquivo é agilizar a localização dos documentos para as tomadas de decisão nas organizações. Para que haja eficiência na busca aos documentos solicitados, é necessário que eles estejam arquivados de acordo com os:

- A) símbolos arquivísticos.
- B) métodos de arquivamento.
- C) códigos de ordenação.
- D) manuais de serviço.

17. Os livros, depois de consultados devem ser recolocados nas estantes, obedecendo, em primeiro lugar, à ordem **sistemática decimal** (assunto) e depois à **ordem autoral**, representada por uma letra maiúscula correspondente ao sobrenome do autor. Para repor nas estantes, os seis livros abaixo, cujas notações estão representadas pelos números 541, 545 e 546, a ordem correta, no sentido da esquerda para a direita, está na alternativa:

A)

541.4 A221	541.42 D337	541.421 D325	541.421 A222	545 M815	546.6 A227
---------------	----------------	-----------------	-----------------	-------------	---------------

B)

541.42 D337	541.421 D325	541.421 A222	541.4 A221	545 M815	546.6 A227
----------------	-----------------	-----------------	---------------	-------------	---------------

C)

541.4 A221	541.42 D337	541.421 A222	541.421 D325	545 M815	546.6 A227
---------------	----------------	-----------------	-----------------	-------------	---------------

D)

545 M815	546.6 A227	541.4 A221	541.421 D325	541.421 A222	541.42 D337
-------------	---------------	---------------	-----------------	-----------------	----------------

18. Manter atualizada a coleção de referência (enciclopédias e dicionários) para servir de base às consultas documentais, bem como promover o acesso à base de dados e à Internet, são requisitos que visam a facilitar o acesso do usuário ao acervo da biblioteca. Esses requisitos estão relacionados às atividades de:

- A) orientação ao usuário.
- B) estratégia de busca.
- C) consulta automática.
- D) acesso às coleções.

19. O mercado globalizado vem ampliando suas determinações, criticando ambientes não receptivos aos trabalhadores, tradicionalmente, discriminados. Para mudar esse quadro, é preciso converter essas propostas em mudanças efetivas de culturas, comportamentos, hábitos e rotinas para que haja de fato, respeito no ambiente de trabalho. Portanto, para promover essas mudanças, as organizações precisam manter uma sólida reputação de comportamento:
- A) organizacional.
 - B) ético.
 - C) administrativo.
 - D) coletivo.
20. Para consultar sobre a vida e obra de um político, historiador, escritor, governante, etc., o usuário deve ser orientado a fazer sua pesquisa na fonte de informação denominada:
- A) guia.
 - B) anuário.
 - C) dicionário.
 - D) enciclopédia.
21. Nos catálogos das bibliotecas estão todas as informações sobre os documentos que fazem parte do acervo bibliográfico. Ao solicitar um livro de um determinado autor, o usuário deve ser orientado a iniciar a sua consulta no catálogo dicionário (autor, título e assunto). De acordo com a afirmativa, é correto dizer que esse catálogo é organizado em ordem:
- A) numérica.
 - B) sistemática.
 - C) alfabética.
 - D) cronológica.
22. As bibliotecas possuem um instrumento auxiliar em que estão registrados todos os detalhes estruturais, como o regulamento e as ações. Esse instrumento, importante porque contribui para o bom desempenho administrativo das bibliotecas, é denominado:
- A) instrumento de gestão.
 - B) guia de procedimentos.
 - C) catálogo auxiliar.
 - D) manual de serviços.
23. O público que frequenta as bibliotecas vai em busca de informações bibliográficas, quase sempre para localizar um determinado assunto, um autor, ou a obra pelo título. Para promover o atendimento, é correto orientar para que o acesso às informações sobre a obra solicitada, deva iniciar:
- A) direto nas estantes.
 - B) no catálogo dicionário.
 - C) no livro de registro.
 - D) na planilha de títulos e assuntos.
24. Organizar o arquivo aplicando-se o método de arquivamento de acordo com a natureza dos documentos, é uma ação arquivística referente às:
- A) rotinas de arquivamento.
 - B) buscas à informação.
 - C) ações documentais.
 - D) regras de catalogação.

25. No mundo moderno estamos presenciando a construção de uma nova mentalidade empresarial efetiva que valorize a honestidade e a justiça. De acordo com a afirmativa, esses valores consolidam, também, a democracia no ambiente de trabalho. Portanto, é correto dizer que esses valores fazem parte de uma conduta:

- A) organizacional.
- B) pessoal.
- C) administrativa.
- D) ética.