

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 10, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões 01 a 05.

O “Avon chama” dos livros

VENDA DE OBRAS PORTA A PORTA VIRA MERCADO SÓLIDO QUE CONSUME 35 MILHÕES DE EXEMPLARES POR ANO.

O método de venda de livros porta a porta ainda é muito usado no Brasil, embora a idéia pareça ultrapassada, ainda mais com as grandes redes de livrarias e as vendas pela Internet. Segundo a Associação Brasileira de Difusão do Livro (ABDL), há cerca de 30 mil vendedores e 32 editoras especializadas nesse tipo de serviço. [...]

Razões para isso não faltam, dizem os especialistas do ramo. O serviço oferece o produto diretamente na casa dos consumidores, sem aumento de custo. Dá também, aos compradores com menor poder aquisitivo, a possibilidade de parcelamento. Em muitos lugares, principalmente no Norte e no Nordeste, há escassez de bibliotecas e livrarias. Na Amazônia, que representa mais da metade do território brasileiro, localizam-se apenas 2% das livrarias do país, segundo a Câmara Brasileira do Livro (CBL).

As coleções de clássicos infantis e livros de apoio escolar são os principais responsáveis pelo bom desempenho porta a porta. Títulos voltados para o artesanato e a culinária também estão entre os mais procurados. Jovens, comprem seus livros também pela “tradicional rede” – porta a porta. (Texto adaptado, Revista Língua Portuguesa, nº 12, 2006).

01. Nesta passagem: “O método de venda de livros porta a porta ainda é muito usado no Brasil, embora a idéia pareça ultrapassada, ainda mais com as grandes redes de livrarias e as vendas pela Internet.”, quis o autor, certamente, mostrar que:

- A) é mais barato o produto vendido em casa do que no comércio.
- B) é possível alguém ganhar dinheiro sem sair de casa.
- C) a moda da venda em domicílio ainda está viva e atuante.
- D) as lojas especializadas estão diminuindo.

02. A partir da leitura desta passagem: “Na Amazônia, que representa mais da metade do território brasileiro, localizam-se apenas 2% das livrarias do país, segundo a Câmara Brasileira do Livro (CBL).”, considere as afirmativas:

- I- Na **Amazônia** é um adjunto adverbial de lugar.
- II- **território e Câmara** não obedecem à mesma regra de acentuação.
- III- **que** introduz a oração subordinada.

O correto está em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I, II e III.

03. Em: “**Jovens**, comprem seus livros também pela “tradicional rede” – porta a porta.”, o elemento em destaque é:

- A) aposto, termo presente em redações oficiais.
- B) sujeito.
- C) vocativo, termo comum em redações oficiais.
- D) complemento nominal.

04. Nesta passagem: “**embora** a idéia pareça ultrapassada”, o termo em destaque pode ser substituído, sem prejuízo de significado, por:

- A) uma vez que.
- B) se bem que.
- C) porque.
- D) à proporção que.

05. A partir da leitura deste trecho: “As coleções de clássicos infantis e livros de apoio escolar são os principais responsáveis pelo bom desempenho porta a porta.”, julgue as afirmativas a seguir:

- I- **são** está no plural para concordar com o sujeito da oração.
- II- **clássicos** é palavra acentuada por ser proparoxítona.
- III- **porta a porta** é uma locução verbal.
- IV- **e** estabelece ligação entre termos com funções sintáticas distintas.

O correto está em:

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II, III e IV.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

06. Um dos recursos disponíveis no sistema operacional Windows é o Windows Explorer. Sobre essa ferramenta, é correto afirmar que ela:

- I- permite remover arquivos que se encontram temporariamente armazenados na “lixeira”.
- II- possui barras de ferramentas que podem ser inibidas ou não da tela, a partir do menu “Exibir”, ao se clicar na opção “Barras de ferramentas”.
- III- permite executar pesquisas, bastando para isso digitar o nome do arquivo que se pretende localizar.
- IV- permite a criação de novas pastas a partir do menu “Arquivo”.

O correto está em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

07. Quanto às configurações possíveis de serem realizadas no Internet Explorer, versão 6, é correto afirmar que:

- A) por intermédio do menu “Ferramentas”, o usuário poderá estabelecer as “Opções da internet”, tais como definir a página inicial que será apresentada todas as vezes que o Internet Explorer for executado.
- B) via menu “Exibir”, o usuário pode selecionar os tipos de visualização de impressão, tais como: visualização com mais ou menos *zoom* ou visualização em uma ou mais páginas.
- C) a partir do menu “Favoritos”, é possível definir algumas opções de visualização de preferência do usuário, tais como exibir página em “Tela inteira” e “Tamanho do texto” das páginas da Internet.
- D) no menu “Editar”, é possível estabelecer a exibição das barras de ferramentas de endereços e de *links*.

MATEMÁTICA

- 08.** Uma ponte foi construída em **90** dias, trabalhando-se **6** horas por dia. Se a carga horária fosse aumentada para **8** horas por dia, essa ponte seria construída em:
- A) 62 dias.
 - B) 65,5 dias.
 - C) 67,5 dias.
 - D) 120 dias.
- 09.** Um comerciante conseguiu pagar **20%** de uma dívida de **D** reais. Financiou o restante a **5%** ao mês a juro simples. Se ao final de **2** meses ele pagou o montante de **R\$ 4.400,00**, o valor da dívida **D** era de:
- A) R\$ 5.274,00
 - B) R\$ 5.000,00
 - C) R\$ 4.800,00
 - D) R\$ 4.074,00
- 10.** O tanque de um automóvel tem capacidade para **48** litros de gasolina. Se o consumo desse carro é de **0,15** litros por quilômetro rodado, com **25%** da capacidade do tanque, esse carro poderá percorrer:
- A) 80 km
 - B) 90 km
 - C) 100 km
 - D) 120 km

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 11 A 24, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

11. A Constituição Federal de 1988, ao tratar dos Direitos e Garantias Fundamentais, incluiu em seu art. 5º, inciso LXIX, o instituto do mandado de segurança. Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que define em que situação cabe impetrar mandado de segurança.
- A) Sempre que alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de locomoção, por coação ou abuso de poder.
 - B) Para proteger direito líquido e certo, não amparado pelos institutos do *habeas corpus* ou do *habeas data*, quando o autor do ato ou fato ilegal for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do Poder Público.
 - C) Para retificação de dados, quando não se prefira fazê-lo por processo sigiloso judicial ou administrativo.
 - D) Para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante constantes de registros ou banco de dados de entidades governamentais.
12. A Constituição do Estado do Pará, de 05 de outubro de 1989, em seu Capítulo III, Seção III, que trata dos Serviços Públicos, dispõe que a descentralização da prestação de serviços públicos será permitida, desde que fique demonstrada, por motivos técnicos ou econômicos, a impossibilidade ou a não-conveniência da prestação centralizada. Essa permissão poderá ser concedida a:
- A) autarquias e entidades paraestatais mediante prévia lei autorizadora.
 - B) entidades privadas de reconhecida idoneidade.
 - C) apenas a autarquias, sem que haja necessidade de lei autorizadora.
 - D) apenas a entidades paraestatais, sendo necessária a autorização legal.
13. No atendimento ao público, tratar as pessoas com cortesia, delicadeza é uma:
- A) atitude de respeito humano.
 - B) perda de tempo pois o que importa é resolver o problema com eficiência.
 - C) oportunidade de transmitir poder e autoridade.
 - D) forma de transmitir uma idéia de lentidão no atendimento, prejudicando a eficiência.
14. Em termos de relações humanas no trabalho, estamos sempre participando de grupos e desenvolvendo relações interpessoais. Neste sentido, são comportamentos favorecedores de relações humanas adequadas:
- 1- comportamentos agressivos (ataque verbal, ironia) com pessoas que discordam de suas idéias.
 - 2- capacidade de ouvir e tentar compreender o que os outros dizem.
 - 3- disponibilidade para receber sugestões e influências de outros membros do grupo.
 - 4- buscar aliados no grupo visando manipular as decisões, controlar pessoas e criar obstáculos a quem discorda de suas idéias.
- O correto está somente em:
- A) 1 e 2.
 - B) 2 e 3.
 - C) 3 e 4.
 - D) 2 e 4.

15. O bom profissional preocupa-se com seu desempenho competente e, também, principalmente, com o fundamento ético-moral de seu trabalho. Assim, é correto afirmar que:

- 1- não basta ser competente. É preciso ser ético para produzir qualidade no trabalho com pessoas e grupos.
- 2- é correto dar maior atenção, apoio e privilégios a pessoas de seu círculo pessoal de amizade, pois assim estará sendo cortês.
- 3- manipular as pessoas nos processos interativos em grupo, para ter ganhos pessoais, enfrentar dificuldades ou obter resultados rápidos para a empresa é um comportamento competente e ético.

O correto está apenas em:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 1 e 2.
- D) 2 e 3.

16. O Balanço Patrimonial representa a demonstração resumida da posição financeira da empresa em determinada data. Entre as principais contas do Ativo Permanente, podemos encontrar:

- A) Caixa.
- B) Duplicatas a Receber.
- C) Terrenos e edifícios.
- D) Estoques.

17. O pesquisador Rensis Likert identificou quatro diferentes *sistemas de administração* que podem ser utilizados em diferentes tipos de organização. No sistema em que a alta administração toma a maioria das decisões, delegando somente pequenas decisões de implementação aos níveis mais baixos, adotando uma atitude condescendente na comunicação com os subordinados, estará adotando o sistema conhecido como:

- A) Explorador-autoritário.
- B) Autoritário-benevolente.
- C) Consultivo.
- D) Grupos participativos.

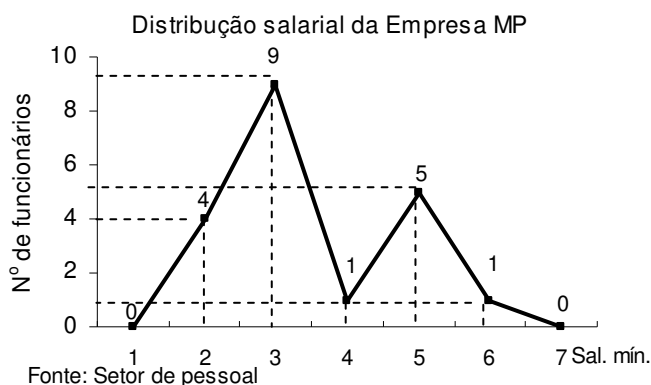
18. Entre os diferentes sistemas utilizados na *avaliação de estoques*, existem alguns que são baseados principalmente na cronologia de entradas e saídas. Um deles, no qual o procedimento de baixa dos itens do estoque é realizado de acordo com a ordem de entrada do material, o primeiro que entrou será o primeiro a sair, utilizando-se então seus valores para a contabilização do estoque, constitui o método denominado:

- A) FIFO (First In, First Out).
- B) Custo Médio.
- C) LIFO (Last In, First Out).
- D) Curva ABC.

19. Entre os *princípios básicos da administração pública*, um dos mais modernos é o que exige que a atividade administrativa seja exercida com presteza, perfeição e rendimento funcional, princípio este denominado:

- A) Finalidade.
- B) Publicidade.
- C) Motivação.
- D) Eficiência.

Para efeito de resolução das questões 20 e 21 considere o polígono de frequência, que representa a distribuição salarial da empresa de “MP”, prestadora de serviço à Prefeitura Municipal de Itaituba, em outubro de 2006.



20. A média salarial da empresa no período é de:

- A) 3,2 sal. mín.
- B) 3,5 sal. mín.
- C) 4,0 sal. mín.
- D) 4,3 sal. mín.

21. O salário mais freqüente observado na distribuição, segundo Czuber, é de:

- A) 2,0 sal. mín.
- B) 2,5 sal. mín.
- C) 2,9 sal. mín.
- D) 3,2 sal. mín.

22. Uma empresa de assessoria administrativa apresenta seu quadro funcional, distribuído na tabela abaixo, segundo sexo e nível de instrução:

	Homens	Mulheres
Nível superior	5	4
Nível médio	9	7

Dois elementos são selecionados aleatoriamente, para participar de um curso de aperfeiçoamento. A probabilidade de ambos serem de nível médio é de:

- A) 0,40
 B) 0,45
 C) 0,64
 D) 1,28
23. No arquivo estão guardados todos os documentos produzidos e recebidos pelas organizações. De acordo com a assertiva, é correto afirmar que a principal finalidade do arquivo consiste, em:
- A) localizar os documentos em tempo hábil.
 B) arrumar os documentos expedidos.
 C) separar as correspondências recebidas.
 D) organizar as cópias dos documentos.
24. De acordo com a abrangência de sua atuação, o arquivo que fica junto aos órgãos operacionais e cumpre as funções de arquivo corrente, onde a documentação ainda está em curso, facilitando sua movimentação, é definido como arquivo:
- A) especializado.
 B) setorial.
 C) central.
 D) departamental.

Na questão de número 25, dadas algumas informações, solicitamos-lhe que responda a pergunta, utilizando os fatos conforme lhe foram apresentados. Marque apenas uma resposta correta.

25. Uma empresa reuniu seus funcionários lançando-lhes um desafio: verificar que equipe conseguiria arrecadar maior quantidade de alimentos não-perecíveis e brinquedos para serem doados a famílias carentes. Os funcionários foram divididos em seis equipes e cada uma delas recebeu uma senha de **quatro números e uma cor**. Foi estipulado o prazo de sete dias para o cumprimento da tarefa, a contar do dia seguinte à reunião. Após o prazo estipulado, a empresa reuniu todas as equipes para a contagem do material arrecadado. Verificou-se que a equipe **4879-VERDE** obteve dez pontos a mais que a **6823-LARANJA** e vinte pontos a menos que a **4635-VERMELHA**. A **5782-AMARELA** obteve uma das menores pontuações, ficando apenas à frente da **1357-PRETA**. A **2974-AZUL** foi a que obteve maior pontuação em arrecadação. Pergunta-se: qual das equipes ficou em 4º lugar?
- A) VERDE.
 B) LARANJA.
 C) VERMELHA.
 D) AMARELA.