

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 10, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões 01 a 05.

## O “Avon chama” dos livros

VENDA DE OBRAS PORTA A PORTA VIRA MERCADO SÓLIDO QUE CONSUME 35 MILHÕES DE EXEMPLARES POR ANO.

O método de venda de livros porta a porta ainda é muito usado no Brasil, embora a idéia pareça ultrapassada, ainda mais com as grandes redes de livrarias e as vendas pela Internet. Segundo a Associação Brasileira de Difusão do Livro (ABDL), há cerca de 30 mil vendedores e 32 editoras especializadas nesse tipo de serviço. [...]

Razões para isso não faltam, dizem os especialistas do ramo. O serviço oferece o produto diretamente na casa dos consumidores, sem aumento de custo. Dá também, aos compradores com menor poder aquisitivo, a possibilidade de parcelamento. Em muitos lugares, principalmente no Norte e no Nordeste, há escassez de bibliotecas e livrarias. Na Amazônia, que representa mais da metade do território brasileiro, localizam-se apenas 2% das livrarias do país, segundo a Câmara Brasileira do Livro (CBL).

As coleções de clássicos infantis e livros de apoio escolar são os principais responsáveis pelo bom desempenho porta a porta. Títulos voltados para o artesanato e a culinária também estão entre os mais procurados. Jovens, comprem seus livros também pela “tradicional rede” – porta a porta. (Texto adaptado, Revista Língua Portuguesa, nº 12, 2006).

**01.** Nesta passagem: “O método de venda de livros porta a porta ainda é muito usado no Brasil, embora a idéia pareça ultrapassada, ainda mais com as grandes redes de livrarias e as vendas pela Internet.”, quis o autor, certamente, mostrar que:

- A) é mais barato o produto vendido em casa do que no comércio.
- B) é possível alguém ganhar dinheiro sem sair de casa.
- C) a moda da venda em domicílio ainda está viva e atuante.
- D) as lojas especializadas estão diminuindo.

02. A partir da leitura desta passagem: “Na Amazônia, que representa mais da metade do território brasileiro, localizam-se apenas 2% das livrarias do país, segundo a Câmara Brasileira do Livro (CBL).”, considere as afirmativas:

- I- Na **Amazônia** é um adjunto adverbial de lugar.
- II- **território e Câmara** não obedecem à mesma regra de acentuação.
- III- **que** introduz a oração subordinada.

O correto está em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I, II e III.

03. Em: “**Jovens**, comprem seus livros também pela “tradicional rede” – porta a porta.”, o elemento em destaque é:

- A) aposto, termo presente em redações oficiais.
- B) sujeito.
- C) vocativo, termo comum em redações oficiais.
- D) complemento nominal.

04. Nesta passagem: “**embora** a idéia pareça ultrapassada”, o termo em destaque pode ser substituído, sem prejuízo de significado, por:

- A) uma vez que.
- B) se bem que.
- C) porque.
- D) à proporção que.

05. A partir da leitura deste trecho: “As coleções de clássicos infantis e livros de apoio escolar são os principais responsáveis pelo bom desempenho porta a porta.”, julgue as afirmativas a seguir:

- I- **são** está no plural para concordar com o sujeito da oração.
- II- **clássicos** é palavra acentuada por ser proparoxítona.
- III- **porta a porta** é uma locução verbal.
- IV- **e** estabelece ligação entre termos com funções sintáticas distintas.

O correto está em:

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II, III e IV.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

**06.** Um dos recursos disponíveis no sistema operacional Windows é o Windows Explorer. Sobre essa ferramenta, é correto afirmar que ela:

- I- permite remover arquivos que se encontram temporariamente armazenados na “lixeira”.
- II- possui barras de ferramentas que podem ser inibidas ou não da tela, a partir do menu “Exibir”, ao se clicar na opção “Barras de ferramentas”.
- III- permite executar pesquisas, bastando para isso digitar o nome do arquivo que se pretende localizar.
- IV- permite a criação de novas pastas a partir do menu “Arquivo”.

O correto está em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

**07.** Quanto às configurações possíveis de serem realizadas no Internet Explorer, versão 6, é correto afirmar que:

- A) por intermédio do menu “Ferramentas”, o usuário poderá estabelecer as “Opções da internet”, tais como definir a página inicial que será apresentada todas as vezes que o Internet Explorer for executado.
- B) via menu “Exibir”, o usuário pode selecionar os tipos de visualização de impressão, tais como: visualização com mais ou menos *zoom* ou visualização em uma ou mais páginas.
- C) a partir do menu “Favoritos”, é possível definir algumas opções de visualização de preferência do usuário, tais como exibir página em “Tela inteira” e “Tamanho do texto” das páginas da Internet.
- D) no menu “Editar”, é possível estabelecer a exibição das barras de ferramentas de endereços e de *links*.

**MATEMÁTICA**

- 08.** Uma ponte foi construída em **90** dias, trabalhando-se **6** horas por dia. Se a carga horária fosse aumentada para **8** horas por dia, essa ponte seria construída em:
- A) 62 dias.
  - B) 65,5 dias.
  - C) 67,5 dias.
  - D) 120 dias.
- 09.** Um comerciante conseguiu pagar **20%** de uma dívida de **D** reais. Financiou o restante a **5%** ao mês a juro simples. Se ao final de **2** meses ele pagou o montante de **R\$ 4.400,00**, o valor da dívida **D** era de:
- A) R\$ 5.274,00
  - B) R\$ 5.000,00
  - C) R\$ 4.800,00
  - D) R\$ 4.074,00
- 10.** O tanque de um automóvel tem capacidade para **48** litros de gasolina. Se o consumo desse carro é de **0,15** litros por quilômetro rodado, com **25%** da capacidade do tanque, esse carro poderá percorrer:
- A) 80 km
  - B) 90 km
  - C) 100 km
  - D) 120 km

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 11 A 25, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

11. Quanto às medidas de segurança aplicadas à carga aérea embarcada em vôos de passageiros, é correto afirmar que:
- A) deve ser submetida a controle de segurança de forma apropriada pela empresa aérea e/ou agência de carga.
  - B) apenas os volumes, capazes de transportar uma pessoa em seu interior, deverão ser submetidos à inspeção de Raios-X.
  - C) deve ser inspecionada somente em situação de vôo sob ameaça.
  - D) em vôos de passageiros não é permitido o embarque de carga aérea.
12. Nos aeroportos domésticos brasileiros, qual dos profissionais, abaixo, tem a prerrogativa de embarcar armado?
- A) Policial Federal.
  - B) Funcionário público que atua na área administrativa de uma escola.
  - C) Guarda Municipal.
  - D) Advogado de uma Empresa Estatal.
13. A carga aceita pela empresa aérea deve ser obrigatoriamente inspecionada quando for entregue pelo (a):
- A) expedidor conhecido.
  - B) expedidor desconhecido.
  - C) agente de carga autorizado com Programa de Segurança de Carga Aérea - PSACA.
  - D) carga de transbordo.
14. Considerando que ponto sensível de um aeroporto é qualquer instalação (edificação ou equipamento) que, se danificada ou destruída, causará impacto na sua operação, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta:
- A) O estacionamento de veículo de um aeroporto, sem vigilância permanente, é considerado ponto sensível.
  - B) As torres de controle, auxílios de comunicações e navegação aérea, dentro ou fora do sítio aeroportuário, são considerados pontos sensíveis.
  - C) Os transformadores e fontes de energia elétrica somente são considerados sensíveis quando localizados fora do aeroporto.
  - D) Pista de pouso e decolagem ou de táxi que passam por cima de via pública não são consideradas pontos sensíveis.
15. A busca pessoal (revista) somente poderá ser executada por:
- A) Agentes de Proteção.
  - B) Agentes da Receita Federal.
  - C) Policiais Federais ou outro órgão de segurança com o poder de polícia.
  - D) Policiais Federais e Agentes de Proteção.

- 16.** A velocidade máxima, nas proximidades das posições de estacionamento de aeronaves, segundo o estabelecido na legislação de aviação civil, emitida pela Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC/Departamento de Aviação Civil – DAC, é:
- A) 40Km/h.
  - B) 30Km/h.
  - C) 10Km/h.
  - D) 20Km/h.
- 17.** Assinale a alternativa que contenha as principais atribuições do agente de proteção de aeroporto:
- A) Inspeção de passageiro, supervisão técnica operacional de inspeção de passageiro, busca pessoal de passageiro (revista) e orientação de aeronaves nas pistas.
  - B) Verificação preliminar do cartão de embarque e posse dos documentos de viagem durante os procedimentos de check-in, inspeção de passageiros, controle de segurança de bagagem, verificação de bagagem suspeita.
  - C) Verificação de passageiros que possuem comportamentos suspeitos, inspeção de passageiros, controle de segurança de bagagem, controle de acesso de pessoas às áreas restritas.
  - D) Busca e revista de passageiros que se recusarem a passar pelo pórtico detector de metais, fiscalização de pessoas, cargas e patrimônio.
- 18.** Considerando o estabelecido na legislação, emitida pela Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC/Departamento de Aviação Civil - DAC, o procedimento de sinalização de aeronave deve ser realizado da seguinte forma:
- A) De modo gradual e os movimentos dos braços do sinaleiro deverão indicar o ritmo que se deseja imprimir à rolagem, sem paradas, acelerações ou manobras, a menos que, absolutamente, necessárias.
  - B) Os movimentos deverão ser lentos e cuidadosos, de modo a não confundir o Comandante da Aeronave.
  - C) O sinaleiro poderá abandonar sua posição ou sua tarefa de orientação antes do corte dos motores ou reatores, quando da chegada de uma aeronave ou após a partida, quando a mesma sair do pátio ou já tiver se estabelecido na faixa de rolagem comum.
  - D) Não há procedimentos de sinalização de aeronave durante a chegada, cabendo ao sinalizador definir a melhor forma de orientar a aeronave.
- 19.** De acordo com o estabelecido na legislação de aviação civil, quanto às medidas de atendimento de passageiros que necessitam de assistência especial, é correto afirmar que:
- A) as administrações aeroportuárias, as empresas aéreas e as empresas de serviços auxiliares de transporte serão responsáveis em assegurar que as pessoas portadoras de deficiências tenham gratuidade no transporte aéreo.
  - B) as administrações aeroportuárias cooperarão com as empresas aéreas e de serviços auxiliares de transporte aéreo a fim de estabelecer ou coordenar programa de treinamento de pessoal para assegurar a disponibilidade de pessoal, especialmente, treinado para lidar com pessoas portadoras de deficiência, incluindo-se usuários de cadeiras de rodas e deficientes sensoriais.
  - C) o embarque de pessoas que necessitam de atendimento especial deverá ocorrer sempre após os demais passageiros, e deverá ser acompanhado por funcionários treinados para atendê-los.
  - D) em suas viagens, as pessoas portadoras de deficiência têm o direito a um tratamento similar, ao que se dispensa aos demais passageiros, e receber os mesmos serviços prestados, costumeiramente, ao público em geral, desde que seja comunicado, formalmente, à administração aeroportuária num prazo mínimo de 48 horas.

**20.** Considerando o estabelecido na legislação de aviação civil, que versa sobre as informações aos usuários do transporte aéreo, é correto afirmar que:

- A) há três fases em função da confirmação do voo e do tempo de atraso previsto para o voo, cabendo ações de contingência em cada uma dessas fases, denominadas verde, amarela e vermelha.
- B) as administrações aeroportuárias não têm responsabilidade nenhuma quanto à prestação de informações aos usuários.
- C) a empresa aérea e seus prepostos são responsáveis pelas informações aos usuários relativas às condições gerais de transporte, no ato da compra do bilhete.
- D) sempre que notificada pela administração aeroportuária a respeito de atrasos de voos, deverá determinar às empresas aéreas que providenciem, imediatamente, o endosso do bilhete de passagem, objetivando que o passageiro realize o voo em outra companhia aérea.

**21.** Um passageiro, ao apresentar-se para realizar seu check-in, informa ao atendente da empresa aérea que não está portando seu documento legal de identidade, pois recentemente teve todos seus documentos furtados; todavia, apresenta-lhe o bilhete de passagem.

Em relação à situação acima apresentada, e considerando o estabelecido na legislação de aviação civil, que versa sobre as informações aos usuários do transporte aéreo, é correto afirmar que a:

- A) empresa deverá negar a emissão do cartão de embarque, visto que não foi apresentado o documento legal de identidade.
- B) empresa deverá emitir o cartão de embarque, visto que o passageiro apresentou o bilhete de passagem.
- C) empresa aérea deverá solicitar um documento fornecido por pessoa idônea que identifique e se responsabilize pelo passageiro.
- D) empresa aérea deverá pesquisar junto aos órgãos competentes a idoneidade do passageiro, liberando-o para embarcar, caso não haja nenhuma restrição contra o mesmo.

**22.** Segundo o estabelecido na legislação de aviação civil, são considerados documentos legais de identidade:

- A) Passaporte Nacional, Carteira de Identidade expedida pelas Secretarias de Segurança Pública dos Estados, Carteira Nacional de Habilitação (modelo com foto).
- B) Carteiras Profissionais emitidas pelos Conselhos (modelo com fotografia), Carteira de Trabalho, e Carteira Estudantil.
- C) Cartões de Identidade emitidos pelo Comando da Aeronáutica, Carteira de Identidade expedida pelas Secretarias de Segurança Pública dos Estados, e Crachá Funcional emitido pela Secretaria de Saúde do Distrito Federal.
- D) Crachá de Empresa Aérea, Carteira Nacional de Habilitação (modelo com fotografia) e Carteiras Profissionais emitidas pelos Conselhos.

- 23.** Um usuário do aeroporto, ao transitar pelo saguão do Terminal de Passageiros, é acometido de mal súbito e desmaia, sendo que os transeuntes imediatamente acionam a equipe de socorristas do aeroporto para prestar o atendimento inicial.

Diante do cenário apresentado, o primeiro procedimento a ser realizado pelo socorrista seria:

- A) verificar os sinais vitais da vítima (respiração, pulso e temperatura) e proceder os primeiros socorros, conforme for a necessidade.
  - B) procurar reanimar a vítima, oferecendo-lhe líquido para tomar.
  - C) remanejar, imediatamente, a vítima para área reservada, com o objetivo de não causar tumulto no aeroporto.
  - D) tentar identificar a vítima, e acionar seus parentes para que façam a remoção à rede hospitalar da cidade.
- 24.** Analise as opções, abaixo, e assinale a opção correta em relação aos objetivos das entrevistas de passageiros:
- A) Visa identificar passageiros que estejam transportando drogas ilícitas em sua bagagem, para atender ao narcotráfico.
  - B) Tem como finalidade identificar o passageiro, evitando assim que haja troca de bagagem no destino final.
  - C) Alertar os passageiros para a possibilidade de terem introduzido em sua bagagem um artefato explosivo, armas químicas ou qualquer outro dispositivo para a prática de um ato ilícito, tal como um atentado à bomba ou apoderamento ilícito de aeronave.
  - D) Identificar, exclusivamente, passageiros que estejam transportando materiais valiosos.
- 25.** Para se permitir o acesso de uma pessoa desacompanhada a uma área restrita de segurança é necessário atender quais das exigências abaixo descritas?
- A) Ser parente do funcionário de empresa de transporte aéreo.
  - B) Comprovar a necessidade de adentrar à referida área e estar adequadamente trajado.
  - C) Ser pessoa conhecida no aeroporto e residir, mais de três anos, na cidade.
  - D) Submeter-se a uma verificação de antecedentes, possuir real motivo para ingressar na Área Restrita de Segurança e ter sido submetido à inspeção de segurança.