

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 07.

Notícias do Brasil

Uma notícia tá chegando lá do Maranhão
não deu no rádio, no jornal, na televisão
veio no vento que soprava lá no litoral
de Fortaleza, de Recife, de Natal.

A boa nova foi ouvida em Belém, Manaus,
João Pessoa, Terezina, Aracaju
e lá no norte foi descendo pro Brasil central,
chegou em Minas, já bateu bem lá no sul.

Aqui vive um povo que merece mais respeito, sabe?
E belo é o povo como é belo todo o amor.
Aqui vive um povo que é mar e que é rio
e seu destino é um dia se juntar.

O canto mais belo será sempre mais sincero, sabe?
E tudo quanto é belo será sempre de espantar.
Aqui vive um povo que cultiva a qualidade
ser mais sábio que quem o quer governar.

A novidade é que o Brasil não é só litoral
é muito mais, é muito mais que qualquer zona sul.
Tem gente boa espalhada por esse Brasil,
que vai fazer desse lugar um bom país.

Uma noticia tá chegando lá do interior
não deu no rádio, no jornal ou na televisão.
Ficar de frente para o mar, de costas pro Brasil
não vai fazer desse lugar um bom país.

Ò pátria amada, idolatrada, salve, salve...
Ò pátria amada, idolatrada, salve, salve...

(Milton Nascimento/ Fernando Brant)

01. Notícias do Brasil é um poema que:

- A) apresenta características fundamentais do gênero humorístico.
- B) possui fundamentalmente marcas da tipologia dissertativa.
- C) revela também características de um texto do tipo descritivo.
- D) possui elementos que, fundamentalmente, o enquadram no gênero epistolar.

02. “Ficar de frente para o mar, de costas pro Brasil não vai fazer desse lugar um bom país.”

Esses dois versos, dentro do poema, revelam posição crítica com um alerta. Isso ocorre porque a expressão “... ficar de frente para o mar ...” significa, nesse contexto:

- A) morar, afortunadamente, de frente para a praia.
- B) estar, permanentemente, atento para os aspectos sócio-nacionais.
- C) ter prioritariamente, os anseios voltados para o mundo estrangeiro.
- D) ter, exclusivamente, somente o mar como destino.

03. Assinale a alternativa correspondente aos processos de formação vocabular dos seguintes locativos referidos no texto: Fortaleza, João Pessoa e Minas, respectivamente.

- A) Sufixação, Justaposição e Derivação Imprópria.
- B) Justaposição, Sufixação e Derivação Imprópria.
- C) Abreviação, Justaposição e Sigla.
- D) Prefixação, Parassíntese e Aglutinação.

04. “A novidade é que o Brasil não é só litoral é muito mais, é muito mais que qualquer zona sul. Tem gente boa espalhada por esse Brasil, que vai fazer desse lugar um bom país.”

Na estrofe acima os autores desejam falar sobre uma novidade: descrever o que é o Brasil. Para realçar os aspectos descritivos, o recurso lingüístico predominante é a:

- A) seqüenciação de predicativos.
- B) reiteração de advérbios.
- C) seleção de apostos.
- D) enumeração de substantivos.

05. A respeito dos elementos lingüísticos e estilísticos que compõem o texto, avalie os itens a seguir:

- 1- Em: “Ficar de **frente** para o mar, de **costas** pro Brasil” há uma relação, nesse contexto, de antonímia entre as palavras destacadas.
- 2- No verso: “Aqui vive um povo que é mar e que é rio” há uma construção metafórica.
- 3- Em: “... chegou em Minas, já bateu **bem** lá no sul.” a palavra em destaque atribui um valor conotativo de intensidade à expressão “lá no sul”.
- 4- No verso: “A boa **nova** foi ouvida em Belém, Manaus,...” a palavra em destaque é polissêmica.
- 5- O termo grifado em: “... que vai fazer desse lugar um bom país.” tem, no nível do texto, o valor semântico correspondente a “lá do interior”.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2, 3 e 5.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1 e 4 .
- D) 1, 2, 3 e 4.

06. A respeito do texto, avalie os itens a seguir:

- 1- Em: “Ô pátria amada, idolatrada ...” a vírgula isola um vocativo.
- 2- Os dois últimos versos que são citados no texto exemplificam uma intertextualidade.
- 3- Em: “... não deu no rádio, no jornal **ou** na televisão.” e em “E belo é o povo **como** é belo todo o amor”, os conectivos em negrito apresentam, nesse contexto, respectivamente, valor semântico de alternância e comparação.
- 4- Na construção sintática: “A novidade é que o Brasil não é só litoral” a oração em destaque tem valor de sujeito.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.

07. Em: “Aqui vive um povo que é mar e que é rio e seu destino é um dia se juntar”,

- 1- o pronome **se** está em posição mesoclítica.
- 2- o artigo **um** ligado a **dia** foi uma construção intencional dos autores para conferir a essa expressão o sentido de “tempo indeterminado”, coerente com o texto.
- 3- o **que**, nas duas ocorrências, tem valor de pronome relativo.
- 4- o pronome “seu”, como está colocado, possibilita ambigüidade.

O correto está apenas em:

- A) 1.
- B) 4.
- C) 2 e 3.
- D) 2, 3 e 4.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

08. Dada a lista de nomes a seguir, marque a alternativa que apresenta uma seqüência correta que pode ser utilizada no Microsoft Word para classificar essa lista em ordem alfabética:

- Bianor
- Aldo
- Zulmira
- Estanislau
- Nazareno

- A) Selecionar os itens da lista, clicar sobre a opção “Ordenar” no menu “Ferramentas” e selecionar a opção “Ascendente”.
- B) Selecionar os itens da lista, clicar sobre a opção “Classificar” no menu “Tabela” e na janela “Classificar texto”, clicar sobre o botão “OK”.
- C) Selecionar os itens da lista, clicar sobre a opção “Classificar” no menu “Editar” e na janela “Classificar”, clicar sobre a opção “Ascendente”.
- D) Não é possível estabelecer a classificação em ordem alfabética, visto que o Word só disponibiliza esse recurso para as informações dispostas em tabelas.

09. Quanto ao Hardware e Software de um microcomputador, é correto afirmar que:

- I- a placa de rede de um microcomputador é um dispositivo que permite a troca de dados entre dois ou mais equipamentos. Por essa placa trafegam dados a uma velocidade de 10 Mbps, utilizando o padrão ETHERNET e a uma velocidade de 100 Mbps utilizando o padrão FAST ETHERNET.
- II- uma das formas que um microcomputador dispõe para controlar os discos rígidos é a utilização de uma interface denominada EDO (*Extended Data Out*), que também permite a conexão de *drivers* de CD-ROM e DVDs, dentre outros dispositivos externos.
- III- a placa adaptadora denominada “paralela”, permite que o computador transmita e receba dados pela linha telefônica. Essa placa, quando integrada à placa mãe do microcomputador, é dita como *on-board*.
- IV- a frequência de trabalho de um processador (*clock*) se refere ao número de pulsos por segundo gerado por um dispositivo eletrônico gerador de sinais (oscilador). O *clock* de um processador é medido por meio de uma unidade de medida de frequência denominada Hertz.

O correto está em:

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e IV, apenas.

10. Em relação aos procedimentos e ferramentas de segurança aplicáveis a redes e à Internet, é correto afirmar que:

- I- senhas não podem conter números ou caracteres especiais como \$, #, & e @.
- II- é possível navegar em *sites* seguros, identificados pela figura de um cadeado fechado na barra de *status* do navegador (*browser*).
- III- arquivos anexos a *e-mail* com extensão “exe” não são considerados arquivos perigosos, pois não podem ser utilizados para transmissão de vírus e similares.
- IV- é recomendável a utilização de *firewall* para proteger os computadores em uma rede.

O correto está apenas em:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

11. São atributos dos atos administrativos:

- A) competência, forma e finalidade.
- B) motivação, motivo e objeto.
- C) tipicidade, auto-executoriedade e presunção de legitimidade.
- D) competência, tipicidade e motivação.

12. Sobre as Autarquias é correto afirmar que:

- A) possuem personalidade de direito privado.
- B) executam atividades típicas da Administração.
- C) seu capital pode ser público e privado.
- D) sua criação é autorizada em lei.

13. Sobre os Órgãos Públicos é correto afirmar que:

- A) possuem personalidade jurídica de direito público.
- B) possuem personalidade jurídica de direito privado.
- C) alguns possuem capacidade processual.
- D) possuem patrimônio próprio.

14. Sobre os Poderes Administrativos é correto afirmar que:

- A) o poder de polícia, quanto aos meios de atuação, pode ser originário ou delegado.
- B) o poder de polícia pode ser delegado a entidades da iniciativa privada.
- C) os decretos autônomos são largamente aceitos em nosso ordenamento jurídico.
- D) o poder hierárquico está presente também entre os membros do poder legislativo.

15. Sobre a Centralização, Descentralização e Desconcentração é correto afirmar que a:

- A) descentralização ocorre dentro dos órgãos públicos.
- B) centralização importa nos serviços públicos prestados por concessionários e permissionários.
- C) desconcentração ocorre quando uma entidade da Administração Direta cria uma entidade da Administração Indireta.
- D) desconcentração é mera técnica de repartição de competências, sem importar na criação de outras pessoas jurídicas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 38, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Sobre os princípios da Administração Pública, é correto afirmar que:

- A) todo ato oriundo da administração precisa ser publicado em diário oficial ou em jornais de grande circulação para que seja válido.
- B) a impessoalidade só é de observância obrigatória para as entidades da administração direta.
- C) a eficiência, antes da Emenda Constitucional nº 19/98, era considerada um princípio implícito.
- D) a legalidade previsto no art. 37, “caput” da CF/88, alcança tanto as entidades da Administração Pública quanto as entidades instituídas por particulares.

17. Sobre a discricionariedade da Administração Pública, é correto afirmar que:

- A) o ato administrativo discricionário não pode sofrer controle jurisdicional.
- B) o Poder Judiciário, no exercício de sua função administrativa, pode revogar atos discricionários.
- C) o ato administrativo discricionário só pode ser controlado pela própria Administração.
- D) o Poder Judiciário, no exercício de sua função jurisdicional, pode revogar atos discricionários.

18. Sobre os princípios do Direito Administrativo é correto afirmar que:

- A) a legalidade importa em dizer que a Administração Pública pode fazer tudo aquilo que a lei não proíbe.
- B) a impessoalidade impõe a divulgação de símbolos, imagens ou nomes que ressaltem a figura do gestor na publicidade oficial.
- C) o princípio da moralidade é corolário do princípio da probidade administrativa.
- D) o princípio da publicidade não alcança as entidades que integram a Administração Indireta.

19. São receitas extra-orçamentárias:

- A) consignações, depósitos de terceiros e cauções em dinheiro.
- B) consignações, alienação de bens e cauções em dinheiro.
- C) depósitos em dinheiro, cauções em dinheiro e operações de crédito.
- D) depósitos em dinheiro, consignações e receita industrial.

20. O Empenho é uma das fases da Despesa Pública e possui alguns tipos que apresentam características bem distintas. Assim, é correto afirmar que:

- A) empenho estimativo é o destinado a cobrir despesas com montante previamente conhecido, porém de pagamento parcelado, como, por exemplo, as despesas oriundas de contratos administrativos.
- B) uma das características básicas de um empenho é que ele deve ser prévio, ou seja, preceder a realização da despesa pública, visando obedecer ao limite do crédito orçamentário.
- C) no decorrer do exercício a única possibilidade de ocorrer a anulação de um empenho é quando o seu valor exceder o montante da despesa realizada. A esse caso chamamos de “anulação parcial do empenho”.
- D) entre os estágios da despesa, temos o pagamento, que tem por finalidade a verificação do direito adquirido pelo credor, desde que os documentos e/ou títulos comprovem o respectivo crédito.

21. A Demonstração das Variações Patrimoniais é constituída de três subgrupos, dois que resultam da execução do orçamento e um outro, independentemente de sua realização. As mutações ativas são consideradas como variações ativas devido ao seu impacto no patrimônio de uma entidade pública. São exemplos de **mutações ativas**:

- A) cobrança da dívida ativa e empréstimos concedidos.
- B) aquisição de bens móveis e empréstimos tomados.
- C) construção de bens imóveis e recebimento de créditos.
- D) aquisição de títulos e empréstimos concedidos.

22. Com base exclusivamente na tabela abaixo, assinale a alternativa correta:

Contas	Saldos
Despesa Empenhada	R\$ 1.000.000,00
Despesa Liquidada	R\$ 930.000,00
Inscrição em Dívida Ativa	R\$ 50.000,00
Inscrição em Restos a Pagar	R\$ 80.000,00
Restos a Pagar Pagos	R\$ 60.000,00

O total da despesa paga no exercício foi:

- A) R\$ 800.000,00.
- B) R\$ 850.000,00.
- C) R\$ 870.000,00.
- D) R\$ 920.000,00.

23. De acordo com a abordagem sistêmica da administração, há três subambientes que compõem o ambiente total da organização. No caso de uma secretaria municipal, ao tratar do relacionamento com seus fornecedores, pode considerá-los como elementos que fazem parte do seu:

- A) Ambiente Interno.
- B) Ambiente de Tarefa.
- C) Macroambiente.
- D) Ambiente Sistêmico.

24. Um dos mais utilizados modelos de classificação de planejamento inclui os *planos estratégicos*, *planos estáveis* e *planos de uso único*. Entre os planos estáveis, encontram-se declarações amplas e gerais que servem de guia para as decisões da administração e para a supervisão dos empregados, denominados (as):

- A) Regulamentos.
- B) Regras.
- C) Procedimentos.
- D) Diretrizes.

25. Em organizações de qualquer tipo e porte, os administradores dependem da utilização eficaz de um determinado conjunto de habilidades, entre as quais as habilidades necessárias para a obtenção, análise e interpretação de informações de diversas fontes para possibilitar a tomada de decisões complexas. Trata-se das habilidades:
- A) Conceituais.
 - B) Técnicas.
 - C) Administrativas.
 - D) Interpessoais.
26. Em função da necessidade de se obter previsões de estoques com alto grau de confiabilidade, são utilizados diversos modelos matemáticos para o cálculo da evolução da demanda, facilitando assim a elaboração de previsões futuras de consumo de material. Entre os métodos disponíveis, o considerado mais adequado é o modelo que se baseia na Equação da Reta ($Y=a+bx$) para calcular a previsão da demanda, permitindo que se trace uma tendência bem realista do que poderá ocorrer. Trata-se do Método do(a):
- A) Último Período (MUP).
 - B) Média Aritmética (MMA).
 - C) Média Ponderada (MMP).
 - D) Média dos Mínimos Quadrados (MMMQ).
27. Os *princípios da movimentação de materiais* destinam-se a promover a otimização das atividades inerentes ao departamento correspondente. Um destes princípios afirma que a capacidade de carga de cada modal será mais econômica na medida em que melhores forem as condições necessárias para unir as atividades de movimentação, coordenando todo o sistema operacional. Este conceito corresponde ao princípio de:
- A) simplificação.
 - B) padronização.
 - C) integração.
 - D) planejamento.
28. O contrato formal entre a empresa e o fornecedor classificado, que deverá representar todas as condições estabelecidas nas negociações prévias, após a análise de preços, constitui a etapa conhecida como:
- A) solicitação de compras.
 - B) coleta de preços.
 - C) análise dos preços.
 - D) pedido de compras.
29. As organizações públicas e privadas devem manter registros financeiros precisos e utilizar ferramentas capazes de fornecer aos seus gestores subsídios confiáveis para a tomada de decisão. A ferramenta que fornece um resumo financeiro dos efeitos das operações da organização durante um período específico, é denominada:
- A) Balanço Patrimonial.
 - B) Demonstração do Resultado do Exercício.
 - C) Demonstração de Lucros Retidos.
 - D) Demonstração dos Fluxos de Caixa.

- 30.** Uma das principais responsabilidades do gestor financeiro é o controle da movimentação financeira, através do registro das entradas e saídas de caixa na empresa. Os fluxos de caixa associados com a compra e venda de ativos imobilizados e participações societárias são denominados Fluxos:
- A) Operacionais.
 - B) de Investimento.
 - C) de Financiamento.
 - D) de Resultados.
- 31.** A situação financeira de uma organização pode ser avaliada também em função de sua capacidade de satisfação de suas obrigações de curto prazo, no vencimento. A facilidade com a qual uma organização pode quitar suas obrigações constitui assim a sua *liquidez*. A medida de liquidez calculada através da divisão do ativo circulante pelo passivo circulante é conhecida como:
- A) Capital Circulante Líquido.
 - B) Índice de Liquidez Seco.
 - C) Índice de Liquidez Corrente.
 - D) Índice de Atividade.
- 32.** Recentemente, houve uma alteração no quadro de pessoal de sua empresa e sua área foi uma das mais afetadas. Com a saída de um de seus funcionários de confiança, você necessitava que outro funcionário assumisse suas funções, então você pediu a um de seus colaboradores mais antigos, que já sabia fazer bem esse trabalho, para assumir essa nova atribuição. Este colaborador, em suas responsabilidades anteriores, sempre teve seu desempenho elogiado por todos, mas dessa vez, quando foi consultado, não demonstrou entusiasmo em fazer novamente essas atribuições. Nesse caso, você como gerente deveria agir de que forma?
- A) Destacar seu notável desempenho no passado, tentando entender os motivos que estão gerando a falta de entusiasmo do colaborador. Em seguida, discutir o trabalho com ele e dar apoio para sua execução.
 - B) Definir como devem ser feitas as atividades necessárias para a execução do trabalho e fazer verificações regulares para saber o andamento da atividade.
 - C) Passar ao seu colaborador a atribuição e deixá-lo determinar como fazer o trabalho. Dizer-lhe para chamar, se preciso.
 - D) Ensinar-lhe a tarefa, especificar e detalhar o que ele deverá fazer, mas aproveitar quaisquer sugestões que ele possa apresentar.
- 33.** Com relação às necessidades básicas do ser humano, avalie os itens a seguir:
- 1- A cesta básica distribuída por empresas, é ideal para motivar um grupo que está com a necessidade de segurança mais precária.
 - 2- A compra de um carro de luxo está mais ligada à satisfação da necessidade de status.
 - 3- A estabilidade de emprego atende melhor os empregados com necessidade de segurança.
 - 4- A habitação ou moradia satisfaz mais às necessidades fisiológicas do ser humano.
 - 5- Os elogios atendem melhor aquela pessoa com maior necessidade de estima.
- O correto está somente em:
- A) 1, 2, 4 e 5.
 - B) 2, 3, 4 e 5.
 - C) 1 e 3.
 - D) 1, 2, 3 e 5.

34. Com relação ao conceito de clima organizacional, é correto afirmar que:

- A) são os resultados e metas obtidos pela empresa, a partir de sua cultura organizacional.
- B) é o grau de autonomia ou liberdade que existe nas empresas e o grau de lealdade de seus funcionários.
- C) é o sentimento das pessoas dentro da organização e a maneira como elas interagem entre si e com seus clientes.
- D) é a expressão da maneira com que a empresa faz seus negócios.

35. Nesses últimos anos, assistimos a muitas mudanças e transformações. Testemunhamos guerras e a paz entre continentes. Vimos grandes potências surgirem no mundo empresarial, da mesma forma que assistimos a outras tantas desaparecer. Embora ouçamos sempre dizer que as mudanças são necessárias, por que há tantas resistências?

- 1- pela maneira inadequada como são implantadas.
- 2- porque ninguém gosta de mudança.
- 3- pelo medo do novo, do que é desconhecido, do que não é familiar.
- 4- porque resistências sempre fazem bem às mudanças.
- 5- pelo medo de fazer contato com as pessoas.

São corretas somente as afirmativas:

- A) 1 e 4.
- B) 1, 2 e 5.
- C) 1 e 3.
- D) 2, 3 e 4.

36. Quais os tipos de estruturas organizacionais?

- A) Mista e Formal.
- B) Organograma e Fluxograma.
- C) Hierárquica e Vertical.
- D) Horizontal e Vertical.

37. Com relação à reengenharia, é correto afirmar que:

- 1- promove um tipo de mudança radical, drástica e total.
- 2- promove um tipo de mudança gradual, contínua e evolutiva.
- 3- tem risco elevado na implantação dos processos.
- 4- inicia da “estaca zero”. Reinventa o processo. Começa tudo de novo.
- 5- inicia a partir do processo atualmente existente e melhora o que já existe.

São corretas somente as afirmativas:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 2 e 5.
- C) 2, 3 e 5.
- D) 2, 3 e 5.

38. A loja de departamentos MODAS ITAITUBA está estruturada em cinco áreas básicas: roupas, sapatos, bolsas, moda praia e acessórios. Dessa forma, em que tipo de departamentalização ela melhor se enquadra?

- A) Por produtos.
- B) Por processos.
- C) Por clientes.
- D) Por projetos.

NAS QUESTÕES NUMERADAS 39 E 40, RELACIONE A PRIMEIRA COLUNA COM A SEGUNDA E ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM A SEQÜÊNCIA CORRETA, DE CIMA PARA BAIXO.

39. Sobre as fontes e formas de poder:

1ª Coluna	2ª Coluna
<input type="checkbox"/> É exercido sob forma de influência social.	(1) Poder Organizacional
<input type="checkbox"/> Diretamente relacionado ao posto ocupado.	(2) Poder Pessoal
<input type="checkbox"/> É delegável.	
<input type="checkbox"/> Não é delegável.	
<input type="checkbox"/> É formalmente atribuído.	

A seqüência correta de cima para baixo é:

- A) 1, 2, 2, 1 e 2.
- B) 2, 1, 2, 1 e 1.
- C) 1, 2, 1, 2 e 1.
- D) 2, 1, 1, 2 e 1.

40. Com relação aos tipos de comunicação:

1ª Coluna	2ª Coluna
<input type="checkbox"/> Ocorre mais de forma consciente.	(1) Verbal
<input type="checkbox"/> Ocorre mais de forma inconsciente.	(2) Não verbal
<input type="checkbox"/> É responsável por mais de 50% da comunicação.	
<input type="checkbox"/> Pouco reconhecido pela sociedade.	
<input type="checkbox"/> É representado por gestos e atitudes .	

A seqüência correta de cima para baixo é:

- A) 2, 1, 1, 1 e 2.
- B) 1, 2, 2, 2 e 2.
- C) 2, 1, 1, 2 e 2.
- D) 1, 2, 1, 1 e 1.