

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

### LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO ABAIXO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS 01 E 02.

## Escher por Escher

Quando alguém, desde muito jovem, se dedica apaixonadamente à atividade da técnica da gravura artística, pode acontecer que encare o domínio perfeito dessa técnica como o seu maior ideal. Esse atraente ofício toma todo o seu tempo e pede a sua total atenção, de modo que subordina mesmo a escolha do objeto ao desejo de experimentar uma determinada faceta da técnica. Na verdade, dá grande satisfação adquirir um conhecimento artesanal, desenvolver a capacidade de conhecer profundamente o material que está à disposição, aprender a usar com mestria e convenientemente os utensílios de que se dispõe em primeiro lugar: as próprias mãos. [...]

(Escher, Mauritius . <http://mauritscornelisescher.vilabol.uol.com.br/17.html> )

01. Considerando os elementos textuais em destaque, avalie as 5 afirmativas a seguir:

- 1- O pronome demonstrativo em “**Esse** atraente ofício toma todo o seu tempo ...” tem função coesiva ao fazer referência a uma informação anterior.
- 2- O sinal de pontuação ( : ) usado em “... de que se dispõe em primeiro lugar: as próprias mãos.” tem função explicativa.
- 3- A forma verbal em “... que **encare** o domínio perfeito dessa técnica ...” está no pretérito imperfeito do subjuntivo, e exprime hipótese.
- 4- A conjunção em “Quando alguém (...) **se** dedica apaixonadamente ...” estabelece o sentido de condição.
- 5- A expressão: “**Na verdade**, dá grande satisfação adquirir um conhecimento ...”, tem função argumentativa.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 5, apenas.

02. No trecho: “Esse atraente ofício toma todo o **seu** tempo e pede a **sua** total atenção ...” os termos em destaque são pronomes:

- A) possessivos – reportam-se, ambos, a um termo que já foi explicitado, o pronome indefinido “alguém”.
- B) de tratamento – concordam, coerentemente, com os substantivos “tempo” e “atenção”.
- C) possessivos – remetem, anaforicamente, ao adjetivo “jovem”.
- D) pessoais – fazem, cataforicamente, referência ao que vai ser ainda exposto: os advérbios “tempo” e “atenção”.

LEIA O TEXTO ABAIXO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 03 A 06.

## Emoção Artificial

De perto, ele não lembra em nada uma criatura ameaçadora. Com jeitão de formiga, anda de um lado para o outro do papel, pára em um ponto, volta ao anterior, segue mais um pouquinho. De repente, baixa uma de suas seis canetas coloridas e dá continuidade ao desenho cheio de traços e tons vibrantes que, devagar, toma a forma de uma pintura à Jackson Pollock (1912-1956). A associação quase imediata com o expoente do expressionismo abstrato nos Estados Unidos rendeu ao simpático e aparentemente inocente robô o nome de RAP, Robotic Action Painter ("action painting" foi o nome pelo qual ficou conhecida a escola artística baseada na pintura de Pollock). (...) O desenho pronto – assinado por ele e por seu inventor – encontra-se pendurado em uma das paredes da instituição. É arte? Garante que sim o pai da criatura e, ao bancar a resposta afirmativa, lança uma bomba no mundo das artes plásticas. A formiga elétrica, enfim, ameaça. (...)

Gisele Kato – Revista BRAVO! Artes Plásticas. P. 62., agosto 2008 – parcialmente adaptado.

03. No seguinte trecho: "... anda de um lado para o outro do papel, pára em um ponto, volta ao anterior, segue mais um pouquinho.", o uso de vírgulas separando orações compõe essa organização textual, caracterizada pela:
- A) nominalização.
  - B) seqüenciação.
  - C) comparação.
  - D) contextualização.
04. Na seguinte passagem: "Com **jeitão** de formiga ...", o sufixo aumentativo da palavra em destaque mantém, em conformidade com os sentidos do texto, uma relação semântica de:
- A) afetividade; coerente com "... simpático e aparentemente inocente robô ..."
  - B) agressividade; coerente com "... uma criatura ameaçadora."
  - C) desvalorização; coerente com "... o pai da criatura ..."
  - D) superioridade; coerente com "... expoente do expressionismo abstrato ..."
05. O uso intencional do advérbio em destaque na passagem: "... ao simpático e **aparentemente** inocente robô..." modifica a palavra "inocente". A frase que confirma a relação que se estabelece entre o advérbio destacado e outra parte do texto, criando, com coerência, uma unidade de sentido é:
- A) "A formiga elétrica, enfim, ameaça."
  - B) "... lança uma bomba no mundo das artes plásticas."
  - C) "... ele não lembra em nada uma criatura ameaçadora."
  - D) "É arte? Garante que sim ..."

06. Considerando a organização e escolha dos elementos textuais, avalie os 5 itens a seguir:

- 1- os verbos e os adjetivos empregados definem o texto, prioritariamente, como dissertativo.
- 2- o uso da palavra destacada em "... lança uma **bomba** no mundo das artes plásticas." tem evidente intenção metafórica.
- 3- o uso do sinal indicativo da crase em: "... uma pintura à Jackson Pollock", diante da palavra masculina, está adequado, pois sugere, com propriedade, a idéia "ao estilo de".
- 4- a vírgula empregada em "De perto, ele não lembra ..." e em "De repente, baixa uma de suas seis canetas ..." tem, em ambas as ocorrências, a função de isolar adjunto adverbial.
- 5- a oração com valor temporal "... ao bancar a resposta afirmativa ..." poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por **quando sustenta a resposta afirmativa**.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 2, 3, 4 e 5, apenas.
- C) 1, 3 e 5, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

07. O Word 2003 possibilita a identificação das diferenças entre dois documentos, fazendo a rolagem dos documentos ao mesmo tempo, para possibilitar a identificação das diferenças entre eles. Esse modo de comparação pode ser realizado utilizando-se:

- A) A opção “Comparar Lado a Lado com”, disponível no menu “Janela”.
- B) A opção “Dividir com”, disponível no menu “Editar”.
- C) O menu “Exibir” com a opção “Miniaturas”, e ativando-se a “Rolagem sincronizada”.
- D) O menu “Exibir” com a opção “Sincronizar”.

08. Considerando os conceitos básicos relacionados a armazenamento de dados em computador, realização de cópias de segurança, e dispositivos para proteção de equipamentos e sistemas de informática, é correto afirmar:

- 1- Um arquivo contendo os cadastros dos empregados de uma empresa, com tamanho de 35 gigabytes, pode ser armazenado em um DVD-R, tendo em vista que este dispositivo caracteriza-se em possuir uma grande capacidade de armazenamento de dados.
- 2- Um sistema de *backup* é uma maneira de armazenar cópia dos dados, para protegê-los de danos e erros, uma vez que o dispositivo de armazenamento principal, geralmente um disco rígido, está sujeito a falhas eletromecânicas, incêndios e diversos tipos de acidentes.
- 3- A principal característica dos estabilizadores é a autonomia, ou seja, o tempo que ele pode manter os equipamentos em funcionamento após a interrupção de energia.
- 4- Um CD-RW é um tipo de disco de tecnologia óptica, que possibilita apagar e sobregravar os dados várias vezes.

O correto está apenas em:

- A) 2 e 3.
- B) 1 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 4.

09. Em relação ao sistema operacional Linux, é correto afirmar:

- 1- Um arquivo com terminação “.sh” representa arquivos de *script* que podem ser executados pelo Linux.
- 2- Os arquivos executáveis devem ter extensão “.exe”.
- 3- “.gz” representa uma categoria de arquivos compactados.
- 4- O diretório raiz é representado por uma barra “/”.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

## NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

10. Em relação aos contratos administrativos, assinale a alternativa correta:

- A) Os contratos administrativos são apenas predominantemente regidos pelo direito público, aplicando-se a eles, subsidiariamente, as normas e princípios de direito privado.
- B) As chamadas cláusulas exorbitantes configuram uma prerrogativa especial da Administração Pública nos contratos administrativos, decorrentes do regime jurídico de direito privado, que regem todos os contratos.
- C) A dissolução da sociedade ou o falecimento do contratado não enseja, em hipótese alguma, a rescisão do contrato administrativo.
- D) A fiscalização ou o acompanhamento, pelo contratante, da execução do contrato administrativo isenta o contratado da responsabilidade de indenização por eventuais danos causados por terceiros.

11. Acerca das Licitações Públicas é correto afirmar que:

- A) são modalidades de licitação: de menor preço, melhor técnica e maior lance ou oferta.
- B) a licitação do tipo maior lance ou oferta é utilizada para contratação de serviços de natureza predominantemente intelectual.
- C) a inexigibilidade de licitação se verifica sempre que houver impossibilidade jurídica do pedido.
- D) a licitação dispensável, embora juridicamente possível, não será realizada porque a Lei dispensa sua realização.

12. Acerca dos bens públicos é correto afirmar que:

- A) os bens pertencentes às entidades que integram a Administração Pública indireta são considerados como públicos.
- B) não estão sujeitos à penhora, tendo a Constituição Federal estabelecido regra diferenciada para a satisfação dos créditos de terceiros contra a Fazenda Pública.
- C) a inalienabilidade dos bens públicos é considerada absoluta.
- D) os bens de uso especial, ainda que destinados a fins administrativos, são suscetíveis de alienação.

## ARTE E CULTURA PARAENSE

13. As novas diretrizes do Ministério da Cultura baseiam-se em uma concepção ampliada de cultura. As três dimensões consideradas nessa concepção, que norteiam as atuais políticas culturais brasileiras sob a responsabilidade desse órgão são:

- A) Divulgação da cultura, direito à arte e sustentabilidade.
- B) Difusão cultural, educação patrimonial e acesso à cultura.
- C) Criação artística, direito à cultura e mobilização.
- D) Produção simbólica, direito à cidadania e economia.

14. O bairro do Paracuri, localizado no Distrito de Icoaraci, em Belém, é onde se encontra uma grande concentração de olarias que produzem cerâmica artesanal e decorativa, hoje conhecida nacional e internacionalmente. A respeito dessa cerâmica, avalie as seguintes afirmativas:

- 1- Foi Antonio Farias Vieira, conhecido como Antonio Cabeludo que, ao ler o livro “Na Planície Amazônica”, de Raimundo Morais, ficou impressionado com as imagens das peças de cerâmica indígena ali impressas, e passou a copiar os seus traços nas peças produzidas pelos oleiros locais. Posteriormente, passou a fazer as próprias peças com a ajuda de seus familiares.
- 2- Mestre Cabeludo utilizava o torno, instrumento rústico, em seu processo de trabalho e, quando prontas, enterrava as peças por alguns dias para que estas adquirissem o aspecto de envelhecidas. Depois de algum tempo, passou a usar tinta fosca nas cores preta, vermelha e branca, sempre evitando que suas peças se tornassem brilhosas.
- 3- Mestre Raimundo Cardoso, que não chegou a ter contato com Mestre Cabeludo, interessou-se pelos aspectos decorativos da cerâmica indígena, ao ter acesso ao acervo do Museu Paraense Emílio Goeldi, especializando-se em produzir réplicas dessa cerâmica, inclusive a Maracá, a Tapajônica e a Marajoara.
- 4- Atualmente, os artesãos locais produzem e identificam como utilitárias as peças: alguidares, potes e panelas, dentre outras formas, e como cerâmica decorativa as peças que apresentam os traços da cerâmica indígena.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

15. A fotografia, atualmente, integra a produção artística visual. Em Belém, desde a década de 1980, a Fotoativa vem impulsionando, através de cursos, projetos e outras ações, a formação de fotógrafos e adeptos ao diálogo com essa linguagem. Sobre os fotógrafos e a fotografia contemporânea paraense, avalie as seguintes afirmativas:

- 1- Miguel Chikaoka, Elza Lima, Luiz Braga, Octávio Cardoso e Mariano Klautau Filho não fazem muitas manipulações no processamento da imagem, suas produções procuram despertar indagações acerca daquilo que escolhem para fotografar.
- 2- Na fotografia documental, destacam-se as produções de Patrick Pardini, Paula Sampaio, Paulo Amorim, Ana Catarina Peixoto, Maria Christina, Geraldo Ramos e Guy Veloso. Suas produções também são consideradas ensaísticas devido ao conjunto temático que formam.
- 3- Leila Jinkings foi uma das primeiras mulheres fotógrafas da região. Participou de movimentos importantes que envolveram a fotografia na década de 1980.
- 4- Em trabalhos de Luiz Braga, Paulo Jares, Janduari Simões, Eduardo Kalif, Guy Veloso e Octávio Cardoso é possível perceber que as imagens ganham dimensões de natureza plástica, devido às estruturas geométricas, associações de fatos a cores e elaborações gráficas que estes utilizam em seus processos.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Em busca da conquista de espaço em um mercado bastante competitivo, a escola de idiomas LANGUAGE passou a oferecer cursos intensivos aos sábados, direcionados para pessoas que trabalham de dia e estudam à noite durante a semana. De acordo com a abordagem das estratégias competitivas genéricas de Porter, a escola utiliza a estratégia conhecida como:

- A) foco de diferenciação.
- B) foco de custo.
- C) liderança de custo.
- D) diferenciação.

17. Ao assumir a direção do Departamento de Recursos Humanos de uma organização pública, o administrador João Silva procurou elevar o grau de motivação dos funcionários, através da satisfação de suas necessidades de estima. Para tanto, tomou as seguintes medidas:

- 1- A fixação de placas com os nomes dos funcionários com cargos de chefia nas portas de suas salas.
- 2- A realização mensal de festas de confraternização, reunindo todos os funcionários.
- 3- Mudanças no *layout* do ambiente de trabalho, buscando aumentar a integração entre os funcionários.
- 4- A cada mês, o funcionário mais bem avaliado tem uma placa com seu nome fixada no *hall* de entrada, em posição de destaque.

Qual a alternativa que contém os procedimentos adequados:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

18. A árvore de decisões é uma técnica de representação gráfica bastante utilizada em processos de tomada de decisão, em função de sua praticidade. Esta técnica é considerada bastante adequada durante a fase de:

- A) identificação do problema ou oportunidade.
- B) diagnóstico.
- C) geração de alternativas.
- D) escolha de uma alternativa.

19. Existem duas diferentes correntes de pensamento em relação à importância da responsabilidade social na gestão das empresas, conhecidas como “Doutrina da Responsabilidade Social” e “Doutrina do Interesse do Acionista”. São conceitos referentes à primeira corrente:

- 1. A responsabilidade pelos problemas da sociedade é do governo e dos cidadãos.
- 2. As organizações são instituições que utilizam recursos da sociedade.
- 3. O papel da empresa é aumentar a riqueza da sociedade.
- 4. As organizações têm responsabilidades a cumprir para com a sociedade, não somente com os acionistas.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

20. A entrevista é reconhecida como um dos instrumentos mais úteis para a seleção de candidatos, porém alguns cuidados precisam ser observados para a boa condução das entrevistas. São eles:

- 1- Fazer uma seleção prévia para reduzir o número de candidatos para a fase posterior.
- 2- Analisar o comportamento não verbal dos candidatos.
- 3- O selecionador deve assumir o controle da entrevista.
- 4- Ao final da entrevista, evitar abrir espaço para que o candidato faça suas perguntas.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 4.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2, 3 e 4.

21. Relacione a primeira coluna com a segunda e assinale a alternativa que contém a seqüência correta, com relação ao diagnóstico das necessidades de treinamento:

1ª Coluna	2ª Coluna
( ) Consiste na identificação, junto aos empregados, dos níveis de conhecimento, habilidades e atitudes requeridas para a execução das tarefas que executam.	( 1 ) Análise organizacional
( ) Consiste na identificação dos níveis de eficiência e eficácia da empresa, a fim de determinar as formas de treinamento que poderão contribuir para sua elevação.	( 2 ) Análise das tarefas
( ) Consiste na identificação das atividades e requisitos necessários para o desempenho eficaz.	( 3 ) Análise dos Recursos Humanos

A seqüência correta de cima para baixo é:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 3 e 2.
- C) 3, 2 e 1.
- D) 3, 1 e 2

22. Com relação à avaliação de desempenho é correto afirmar:

- A) Os processos de manter pessoas indicam o desempenho e os resultados alcançados por elas.
- B) Os processos de agregar pessoas indicam se as pessoas estão sendo adequadamente recompensadas e remuneradas.
- C) Os processos de aplicar pessoas indicam os pontos fortes e fracos, as potencialidades a serem ampliadas e as fragilidades a serem corrigidas.
- D) Os processos de desenvolver pessoas indicam se elas estão bem integradas aos seus respectivos cargos e tarefas.

23. O limite de ressurgimento (LR) representa a quantidade em que deve ser efetivada a compra, caso contrário, a mercadoria não chegará em tempo hábil para atender aos seus consumidores. O LR é calculado pela fórmula:  $LR = CM \times PA + EMI$ . O prazo de aquisição (PA) é calculada pela fórmula  $PA = (\text{Tempo de entrega } TE + \text{tempo de viagem } TV + \text{tempo burocrático } TB)$ . Se consideramos o Consumo médio de 1000 litros, o limite de ressurgimento de 2000 litros, quais dados abaixo representam os elementos do prazo de aquisição e o tempo de segurança. U.T.P. = MENSAL

- A)  $TV = 0,3 \text{ M}$ ,  $TB = 0,1\text{M}$ ,  $TE = 0,5 \text{ M}$  e  $TS = 0,5 \text{ meses}$
- B)  $TV = 0,5 \text{ M}$ ,  $TB = 0,5 \text{ M}$ ,  $TE = 0,5 \text{ M}$  e  $TS = 30 \text{ dias}$
- C)  $TV = 0,3$ ,  $TB = 0,2 \text{ M}$ ,  $TE = 0,5 \text{ M}$  e  $TS = 1 \text{ mês}$
- D)  $TV = 0,5$ ,  $TB = 0,3\text{M}$   $TE = 0,2 \text{ M}$  e  $TS = 0,5 \text{ meses}$

24. O Tempo Disponível no Estoque (TDE) = Estoque Atual (EA) dividido pelo Consumo Médio (CM). O Tempo de Ruptura do Estoque (TRE) = Demanda Reprimida (DR) dividido pelo consumo médio. Considere a unidade de tempo padrão = mensal. O estoque atual é de 500 unidades, o tempo disponível do estoque é de 15 dias e o tempo de ruptura do estoque é de 0,3 meses. Isto significa que:

- 1-  $CM = 1000 \text{ unidades}$ .
- 2-  $CM = 250 \text{ unidades}$ .
- 3-  $DR = 300 \text{ unidades}$ .
- 4-  $DR = 15.000 \text{ unidades}$ .

O correto está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 4
- C) 2 e 3.
- D) 2 e 4.

25. Considere o limite de ressurgimento de 1000 unidades, o consumo médio de 500 unidades, o estoque mínimo de 200 unidades. A unidade de tempo padrão é mensal. A fórmula do limite de ressurgimento é  $LR = CM \times PA + EMI$ . O prazo para que a mercadoria chegue na empresa é de:

- A) 45 dias.
- B) 46 dias.
- C) 47 dias.
- D) 48 dias.

Na tabela abaixo, são apresentados os fluxos de caixa, as taxas internas de retornos (TIR) e valores presentes líquidos (VPL), calculados com base na taxa mínima de atratividade (TMA) de 5% ao ano, de três projetos mutuamente excludentes que estão sendo avaliados:

<b>Anos</b>	<b>X</b>	<b>Y</b>	<b>Z</b>
Ano 0	-1.000	-1.000	-1.000
Ano 1	400	550	600
Ano 2	500	400	500
Ano 3	600	550	400
VPL	352,77	361,73	370,48
TIR	21,6%a.a.	23,5%a.a.	25,3%a.a.

COM BASE NAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS, RESPONDA ÀS QUESTÕES 26 E 27:

26. Caso os projetos sejam mutuamente excludentes, é correto afirmar:

- A) É indispensável ainda que se analisem os fluxos de caixa incrementais dos projetos.
- B) Somente o projeto Z deve ser escolhido, pois é o que gera o maior VPL.
- C) Somente o projeto X deve ser escolhido, pois é o que gera o menor VPL.
- D) Os três projetos podem ser selecionados uma vez que geram benefícios que totalizam R\$1.500,00.

27. Caso os projetos não sejam mutuamente excludentes, o correto está em:

- A) É indispensável ainda que se analisem os fluxos de caixa incrementais dos projetos.
- B) Somente o projeto Z deve ser escolhido, pois é o que gera a maior TIR.
- C) Somente o X deve ser escolhido, pois é o que gera a menor TIR.
- D) Os três projetos podem ser selecionados uma vez que geram TIR superiores à TMA.

28. “Demonstração que mostra o valor da riqueza gerada pela companhia, a sua distribuição entre os elementos que contribuíram para a geração dessa riqueza, tais como empregados, financiadores, acionistas, governo e outros, bem como a parcela da riqueza não distribuída”. É correto afirmar que tal definição é referente a(o):

- A) Demonstração de Valor Adicionado (DVA).
- B) Balanço Patrimonial (BP).
- C) Demonstração do Resultado do Exercício (DRE).
- D) Demonstração de Origens e Aplicações de Recursos (DOAR).

29. Os Manuais Organizacionais são de grande utilidade nas organizações. A elaboração destes manuais deverá compor-se, basicamente, da parte descritiva e da (do):
- A) lotação de pessoal e avaliação.
  - B) divulgação e lotação de pessoal.
  - C) parte explicativa e organograma hierárquico.
  - D) organograma hierárquico e lotação de pessoal.
30. A necessidade de decompor as funções para torná-las mais fáceis contribuiu para o crescimento do número de especializações nas estruturas organizacionais. Assim, algumas organizações passaram a utilizar uma estrutura pautada na idéia de que o operário devia ser sempre assistido por agentes especializados e de que aqueles que planejam não deveriam executar. Estamos falando da estrutura chamada:
- A) Compacta.
  - B) Funcional.
  - C) Segmentada.
  - D) Planificada.
31. Dentre os princípios que podem referenciar-se à filosofia do Layout destaca-se aquele que afirma que, quanto mais contínuo for o movimento entre uma operação e a subsequente, sem paradas, voltas ou cruzamentos, tanto para pessoas quanto para os equipamentos, mais eficaz será o Layout. Estamos falando do Princípio do (a):
- A) Flexibilidade.
  - B) Integração.
  - C) Fluxo progressivo.
  - D) Economia de movimento.
32. Os formulários são muito utilizados dentro das organizações. Quanto as suas características básicas de definição podemos mencionar a:
- A) adequação ao fluxo e a viabilidade múltipla.
  - B) padronização e a adequação ao fluxo.
  - C) viabilidade múltipla e o custo operacional.
  - D) viabilidade múltipla e a padronização.
33. O mercado caracteriza-se por ser um ambiente dinâmico e as estratégias de marketing das empresas devem refletir esse dinamismo, sendo modificadas à medida que o produto, o mercado e os concorrentes mudem ao longo do tempo. Aceitar essa premissa é, antes de tudo, admitir que os produtos descrevem, ao longo de sua existência, um ciclo de vida. Portanto, para confirmar essa afirmação é necessário que:
- 1- as vendas dos produtos passem por diferentes estágios, com diferentes desafios, oportunidades e problemas para a empresa vendedora.
  - 2- os lucros aumentem e diminuam nos diferentes estágios do ciclo de vida dos produtos.
  - 3- os produtos exijam diferentes estratégias de marketing, financeiras, de produção, de compras, e de recursos humanos em cada estágio.
  - 4- os produtos apresentem uma vida limitada e a maioria das curvas de ciclo de vida dos produtos, possam ser retratadas na forma de sino.
- O correto está em:
- A) 1 e 2, apenas.
  - B) 1, 2 e 3, apenas.
  - C) 3 e 4, apenas.
  - D) 1, 2, 3 e 4.

34. A propaganda é um importante elemento mercadológico, pois auxilia na decisão de compra, reduz esforços e consumo de tempo no momento da escolha de produtos no ponto-de-venda. O ponto central da propaganda é possibilitar a aproximação de uma marca, ou um produto, do consumidor. Desta forma, a propaganda pode ser classificada em:

- 1- informativa.
- 2- persuasiva.
- 3- lembrança.
- 4- publicidade.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

35. Dentre os diversos aspectos importantes na concepção de produtos, um que merece destaque é a escolha da marca que o identificará. Uma revisão histórica, quanto à origem das marcas, evidencia a utilização de ferro em brasa para identificar o gado. Outros registros remontam peças de cerâmica na antiguidade. Acredita-se que as primeiras marcas se originaram nas artes, pois era comum que os escultores assinassem seus trabalhos. O uso de marcas comerciais, como se conhece hoje, tem cerca de um século. Quando uma empresa adota, por estratégia, dar vida própria a cada produto de sua linha, atribuindo-lhe marcas individuais, como é o caso da Gessy Lever no Brasil e Unilever, internacionalmente, ocorre uma estratégia de marca conhecida por:

- A) extensão de marca.
- B) licenciamento.
- C) marcas múltiplas.
- D) marca descritiva.

36. No planejamento de marketing, a análise do portfólio de produtos, ou de linhas de produtos, é uma etapa importante para fomentar a longevidade dos negócios organizacionais. Essa preocupação tem por objetivo principal implementar, continuamente, ciclos virtuosos de crescimento, garantindo que a empresa sempre terá em seu portfólio produtos em lançamento, crescimento e maduros. Uma das maneiras mais utilizadas pelas empresas com esse fim foi desenvolvida na década de 70, por uma consultoria norte-americana e ficou conhecida como Matriz BCG (Boston Consulting Group). Segundo o estabelecido por essa matriz, os produtos são avaliados considerando-se os vetores:

- 1- participação relativa no mercado.
- 2- taxa de crescimento do mercado.
- 3- análise do valor agregado.
- 4- segmentação de mercado.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

37. Segundo o Art. 165, § 8º da Constituição Federal de 1988, a lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei. Neste dispositivo constitucional encontra-se o fundamento do princípio orçamentário do(a):

- A) equilíbrio.
- B) uniformidade.
- C) exclusividade.
- D) unidade.

38. Assinale a assertiva que está relacionada com o estágio da despesa da liquidação:

- A) Direito adquirido pelo fornecedor.
- B) Obrigação adquirida pelo credor.
- C) Pagamento recebido pelo fornecedor.
- D) Direito da administração de receber os bens ou serviços.

39. Segundo o Art. 165, § 6º da Constituição Federal de 1988, é a peça de planejamento que será encaminhada ao Legislativo, acompanhada de demonstrativo regionalizado do efeito sobre as receitas e despesas decorrente de isenções, anistias, remissões, subsídios e benefícios de natureza financeira, tributária e creditícia:

- A) Projeto de lei orçamentária.
- B) Orçamento de seguridade social.
- C) Orçamento de investimento das empresas.
- D) Lei de Diretrizes Orçamentárias.

40. Segundo a Lei nº 6.892/06 as diretrizes e estratégias que estabelecem a definição e a execução da programação de trabalho no âmbito orçamentário, são:

- 1- Cooperação entre governo e sociedade.
- 2- Fortalecimento de instituições públicas.
- 3- Articulação e integração política e técnica nos diferentes níveis de governo.
- 4- Aperfeiçoamento dos mecanismos de gestão governamental.

O correto está em:

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.