

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO ABAIXO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS 01 E 02.

Escher por Escher

Quando alguém, desde muito jovem, se dedica apaixonadamente à atividade da técnica da gravura artística, pode acontecer que encare o domínio perfeito dessa técnica como o seu maior ideal. Esse atraente ofício toma todo o seu tempo e pede a sua total atenção, de modo que subordina mesmo a escolha do objeto ao desejo de experimentar uma determinada faceta da técnica. Na verdade, dá grande satisfação adquirir um conhecimento artesanal, desenvolver a capacidade de conhecer profundamente o material que está à disposição, aprender a usar com mestria e convenientemente os utensílios de que se dispõe em primeiro lugar: as próprias mãos. [...]

(Escher, Mauritius . <http://mauritscornelisescher.vilabol.uol.com.br/17.html>)

01. Considerando os elementos textuais em destaque, avalie as 5 afirmativas a seguir:

- 1- O pronome demonstrativo em “**Esse** atraente ofício toma todo o seu tempo ...” tem função coesiva ao fazer referência a uma informação anterior.
- 2- O sinal de pontuação (:) usado em “... de que se dispõe em primeiro lugar: as próprias mãos.” tem função explicativa.
- 3- A forma verbal em “... que **encare** o domínio perfeito dessa técnica ...” está no pretérito imperfeito do subjuntivo, e exprime hipótese.
- 4- A conjunção em “Quando alguém (...) **se** dedica apaixonadamente ...” estabelece o sentido de condição.
- 5- A expressão: “**Na verdade**, dá grande satisfação adquirir um conhecimento ...”, tem função argumentativa.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 5, apenas.

02. No trecho: “Esse atraente ofício toma todo o **seu** tempo e pede a **sua** total atenção ...” os termos em destaque são pronomes:

- A) possessivos – reportam-se, ambos, a um termo que já foi explicitado, o pronome indefinido “alguém”.
- B) de tratamento – concordam, coerentemente, com os substantivos “tempo” e “atenção”.
- C) possessivos – remetem, anaforicamente, ao adjetivo “jovem”.
- D) pessoais – fazem, cataforicamente, referência ao que vai ser ainda exposto: os advérbios “tempo” e “atenção”.

LEIA O TEXTO ABAIXO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 03 A 06.

Emoção Artificial

De perto, ele não lembra em nada uma criatura ameaçadora. Com jeitão de formiga, anda de um lado para o outro do papel, pára em um ponto, volta ao anterior, segue mais um pouquinho. De repente, baixa uma de suas seis canetas coloridas e dá continuidade ao desenho cheio de traços e tons vibrantes que, devagar, toma a forma de uma pintura à Jackson Pollock (1912-1956). A associação quase imediata com o expoente do expressionismo abstrato nos Estados Unidos rendeu ao simpático e aparentemente inocente robô o nome de RAP, Robotic Action Painter ("action painting" foi o nome pelo qual ficou conhecida a escola artística baseada na pintura de Pollock). (...) O desenho pronto – assinado por ele e por seu inventor – encontra-se pendurado em uma das paredes da instituição. É arte? Garante que sim o pai da criatura e, ao bancar a resposta afirmativa, lança uma bomba no mundo das artes plásticas. A formiga elétrica, enfim, ameaça. (...)

Gisele Kato – Revista BRAVO! Artes Plásticas. P. 62., agosto 2008 – parcialmente adaptado.

03. No seguinte trecho: "... anda de um lado para o outro do papel, pára em um ponto, volta ao anterior, segue mais um pouquinho.", o uso de vírgulas separando orações compõe essa organização textual, caracterizada pela:
- A) nominalização.
 - B) seqüenciação.
 - C) comparação.
 - D) contextualização.
04. Na seguinte passagem: "Com **jeitão** de formiga ...", o sufixo aumentativo da palavra em destaque mantém, em conformidade com os sentidos do texto, uma relação semântica de:
- A) afetividade; coerente com "... simpático e aparentemente inocente robô ..."
 - B) agressividade; coerente com "... uma criatura ameaçadora."
 - C) desvalorização; coerente com "... o pai da criatura ..."
 - D) superioridade; coerente com "... expoente do expressionismo abstrato ..."
05. O uso intencional do advérbio em destaque na passagem: "... ao simpático e **aparentemente** inocente robô..." modifica a palavra "inocente". A frase que confirma a relação que se estabelece entre o advérbio destacado e outra parte do texto, criando, com coerência, uma unidade de sentido é:
- A) "A formiga elétrica, enfim, ameaça."
 - B) "... lança uma bomba no mundo das artes plásticas."
 - C) "... ele não lembra em nada uma criatura ameaçadora."
 - D) "É arte? Garante que sim ..."

06. Considerando a organização e escolha dos elementos textuais, avalie os 5 itens a seguir:

- 1- os verbos e os adjetivos empregados definem o texto, prioritariamente, como dissertativo.
- 2- o uso da palavra destacada em "... lança uma **bomba** no mundo das artes plásticas." tem evidente intenção metafórica.
- 3- o uso do sinal indicativo da crase em: "... uma pintura à Jackson Pollock", diante da palavra masculina, está adequado, pois sugere, com propriedade, a idéia "ao estilo de".
- 4- a vírgula empregada em "De perto, ele não lembra ..." e em "De repente, baixa uma de suas seis canetas ..." tem, em ambas as ocorrências, a função de isolar adjunto adverbial.
- 5- a oração com valor temporal "... ao bancar a resposta afirmativa ..." poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por **quando sustenta a resposta afirmativa**.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 2, 3, 4 e 5, apenas.
- C) 1, 3 e 5, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

07. O Word 2003 possibilita a identificação das diferenças entre dois documentos, fazendo a rolagem dos documentos ao mesmo tempo, para possibilitar a identificação das diferenças entre eles. Esse modo de comparação pode ser realizado utilizando-se:

- A) A opção “Comparar Lado a Lado com”, disponível no menu “Janela”.
- B) A opção “Dividir com”, disponível no menu “Editar”.
- C) O menu “Exibir” com a opção “Miniaturas”, e ativando-se a “Rolagem sincronizada”.
- D) O menu “Exibir” com a opção “Sincronizar”.

08. Considerando os conceitos básicos relacionados a armazenamento de dados em computador, realização de cópias de segurança, e dispositivos para proteção de equipamentos e sistemas de informática, é correto afirmar:

- 1- Um arquivo contendo os cadastros dos empregados de uma empresa, com tamanho de 35 gigabytes, pode ser armazenado em um DVD-R, tendo em vista que este dispositivo caracteriza-se em possuir uma grande capacidade de armazenamento de dados.
- 2- Um sistema de *backup* é uma maneira de armazenar cópia dos dados, para protegê-los de danos e erros, uma vez que o dispositivo de armazenamento principal, geralmente um disco rígido, está sujeito a falhas eletromecânicas, incêndios e diversos tipos de acidentes.
- 3- A principal característica dos estabilizadores é a autonomia, ou seja, o tempo que ele pode manter os equipamentos em funcionamento após a interrupção de energia.
- 4- Um CD-RW é um tipo de disco de tecnologia óptica, que possibilita apagar e sobregravar os dados várias vezes.

O correto está apenas em:

- A) 2 e 3.
- B) 1 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 4.

09. Em relação ao sistema operacional Linux, é correto afirmar:

- 1- Um arquivo com terminação “.sh” representa arquivos de *script* que podem ser executados pelo Linux.
- 2- Os arquivos executáveis devem ter extensão “.exe”.
- 3- “.gz” representa uma categoria de arquivos compactados.
- 4- O diretório raiz é representado por uma barra “/”.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

10. Em relação aos contratos administrativos, assinale a alternativa correta:

- A) Os contratos administrativos são apenas predominantemente regidos pelo direito público, aplicando-se a eles, subsidiariamente, as normas e princípios de direito privado.
- B) As chamadas cláusulas exorbitantes configuram uma prerrogativa especial da Administração Pública nos contratos administrativos, decorrentes do regime jurídico de direito privado, que regem todos os contratos.
- C) A dissolução da sociedade ou o falecimento do contratado não enseja, em hipótese alguma, a rescisão do contrato administrativo.
- D) A fiscalização ou o acompanhamento, pelo contratante, da execução do contrato administrativo isenta o contratado da responsabilidade de indenização por eventuais danos causados por terceiros.

11. Acerca das Licitações Públicas é correto afirmar que:

- A) são modalidades de licitação: de menor preço, melhor técnica e maior lance ou oferta.
- B) a licitação do tipo maior lance ou oferta é utilizada para contratação de serviços de natureza predominantemente intelectual.
- C) a inexigibilidade de licitação se verifica sempre que houver impossibilidade jurídica do pedido.
- D) a licitação dispensável, embora juridicamente possível, não será realizada porque a Lei dispensa sua realização.

12. Acerca dos bens públicos é correto afirmar que:

- A) os bens pertencentes às entidades que integram a Administração Pública indireta são considerados como públicos.
- B) não estão sujeitos à penhora, tendo a Constituição Federal estabelecido regra diferenciada para a satisfação dos créditos de terceiros contra a Fazenda Pública.
- C) a inalienabilidade dos bens públicos é considerada absoluta.
- D) os bens de uso especial, ainda que destinados a fins administrativos, são suscetíveis de alienação.

ARTE E CULTURA PARAENSE

13. As novas diretrizes do Ministério da Cultura baseiam-se em uma concepção ampliada de cultura. As três dimensões consideradas nessa concepção, que norteiam as atuais políticas culturais brasileiras sob a responsabilidade desse órgão são:

- A) Divulgação da cultura, direito à arte e sustentabilidade.
- B) Difusão cultural, educação patrimonial e acesso à cultura.
- C) Criação artística, direito à cultura e mobilização.
- D) Produção simbólica, direito à cidadania e economia.

14. O bairro do Paracuri, localizado no Distrito de Icoaraci, em Belém, é onde se encontra uma grande concentração de olarias que produzem cerâmica artesanal e decorativa, hoje conhecida nacional e internacionalmente. A respeito dessa cerâmica, avalie as seguintes afirmativas:

- 1- Foi Antonio Farias Vieira, conhecido como Antonio Cabeludo que, ao ler o livro “Na Planície Amazônica”, de Raimundo Morais, ficou impressionado com as imagens das peças de cerâmica indígena ali impressas, e passou a copiar os seus traços nas peças produzidas pelos oleiros locais. Posteriormente, passou a fazer as próprias peças com a ajuda de seus familiares.
- 2- Mestre Cabeludo utilizava o torno, instrumento rústico, em seu processo de trabalho e, quando prontas, enterrava as peças por alguns dias para que estas adquirissem o aspecto de envelhecidas. Depois de algum tempo, passou a usar tinta fosca nas cores preta, vermelha e branca, sempre evitando que suas peças se tornassem brilhosas.
- 3- Mestre Raimundo Cardoso, que não chegou a ter contato com Mestre Cabeludo, interessou-se pelos aspectos decorativos da cerâmica indígena, ao ter acesso ao acervo do Museu Paraense Emílio Goeldi, especializando-se em produzir réplicas dessa cerâmica, inclusive a Maracá, a Tapajônica e a Marajoara.
- 4- Atualmente, os artesãos locais produzem e identificam como utilitárias as peças: alguidares, potes e panelas, dentre outras formas, e como cerâmica decorativa as peças que apresentam os traços da cerâmica indígena.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

15. A fotografia, atualmente, integra a produção artística visual. Em Belém, desde a década de 1980, a Fotoativa vem impulsionando, através de cursos, projetos e outras ações, a formação de fotógrafos e adeptos ao diálogo com essa linguagem. Sobre os fotógrafos e a fotografia contemporânea paraense, avalie as seguintes afirmativas:

- 1- Miguel Chikaoka, Elza Lima, Luiz Braga, Octávio Cardoso e Mariano Klautau Filho não fazem muitas manipulações no processamento da imagem, suas produções procuram despertar indagações acerca daquilo que escolhem para fotografar.
- 2- Na fotografia documental, destacam-se as produções de Patrick Pardini, Paula Sampaio, Paulo Amorim, Ana Catarina Peixoto, Maria Christina, Geraldo Ramos e Guy Veloso. Suas produções também são consideradas ensaísticas devido ao conjunto temático que formam.
- 3- Leila Jinkings foi uma das primeiras mulheres fotógrafas da região. Participou de movimentos importantes que envolveram a fotografia na década de 1980.
- 4- Em trabalhos de Luiz Braga, Paulo Jares, Janduari Simões, Eduardo Kalif, Guy Veloso e Octávio Cardoso é possível perceber que as imagens ganham dimensões de natureza plástica, devido às estruturas geométricas, associações de fatos a cores e elaborações gráficas que estes utilizam em seus processos.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. No que se refere às Técnicas psicoterápicas, faça a associação entre as duas colunas e, posteriormente, assinale a alternativa que contém a única correlação certa, no sentido de cima para baixo:

1ª coluna	2ª coluna
1- Verdadeiro	() Estão relacionadas a múltiplas abordagens e sistemas teóricos, dando maior ênfase à abordagem psicodinâmica, por suas tradições em pesquisas e formulação de conceitos.
2- Falso	() Uma psicoterapia breve pode conseguir, através do esclarecimento de aspectos básicos da situação do paciente, um fortalecimento de sua capacidade de adaptação realista, de discriminação e de retificação, em grau variável, de significações vividas.
	() Podemos afirmar que existe uma multiplicidade de técnicas psicoterápicas, as quais podem ser restritamente divididas em compreensivas, descritivas, interventivas, avaliativas e explicativas.
	() Uma das características das psicoterapias breves é a de operar com uma estratégia multidimensional.
	() O indivíduo deve ser compreendido como um objeto complexo, multideterminado, tornando-se necessária a flexibilidade na escolha da técnica, em função de cada situação concreta.
	() A necessidade de autocontrole por parte do psicoterapeuta surge como uma condição técnica primordial em psicoterapia breve.

A seqüência correta está contida em:

- A) V, V, F, F, V, F.
 B) F, F, F, V, V, F.
 C) F, F, V, F, V, V.
 D) F, V, F, V, V, V.

17. No que se refere aos fundamentos da medida psicológica, quanto aos parâmetros psicométricos dos instrumentos psicológicos, numere a segunda coluna de acordo com a primeira:

1ª coluna	2ª coluna
1- Validade	() subdivide-se em: teste-reteste, de formas alternativas, da consistência interna, na apuração dos escores e no erro padrão de medida.
	() subdivide-se em: de construto, de critério e de conteúdo.
2- Precisão	() pretende demonstrar, e não somente supor, que o instrumento de fato mede um único fator ou quantos e quais fatores ele está medindo.
	() se refere ao quanto o escore obtido no instrumento se aproxima do escore verdadeiro do sujeito, num traço qualquer.
	() supõe que o traço que o instrumento mede se mantenha constante sobre diferentes ocasiões.

A seqüência correta, de cima para baixo, está contida em:

- A) 2, 1, 1, 2, 2.
 B) 1, 2, 1, 2, 2.
 C) 2, 1, 1, 2, 1.
 D) 1, 2, 2, 1, 2.

18. No que se refere ao Psicodiagnóstico, faça a associação entre as duas colunas e, posteriormente, assinale a alternativa que contém a única correlação certa, no sentido de cima para baixo:

1ª coluna	2ª coluna
1- Verdadeiro	() tem uma importância significativa, não só quanto à conclusão diagnóstica, mas também quanto ao modo de o psicólogo estabelecer o rapport com o paciente, dimensionar com integridade suas dificuldades sem torná-las o objeto único de suas investigações.
2- Falso	() para o bom desenvolvimento e a eficácia do processo psicodiagnóstico, o psicólogo deve manter uma relação assimétrica com o avaliado, favorecendo o estabelecimento de um vínculo com os aspectos mais emergentes e debilitados do paciente.
	() neste processo, o psicólogo deve atentar para a qualidade da relação estabelecida com o paciente, visando a uma maior exploração dos efeitos terapêuticos do processo.
	() a relação de transferência e contratransferência é um dos elementos importantes, que é fornecido pelo psicodiagnóstico, para que o psicólogo possa prever como será o vínculo terapêutico, no caso de ocorrer terapia futura.
	() neste tipo de avaliação, o psicólogo deve usar como estratégia de avaliação prioritária os instrumentos psicológicos projetivos, os quais possibilitam maior revelação do mundo interno do paciente e de seus conflitos mais profundos.

A seqüência correta está contida em:

- A) V, V, F, F, V.
 B) V, F, V, V, F.
 C) F, V, F, F, V.
 D) V, F, F, F, F.
19. No que se refere aos instrumentos de avaliação psicológica e seus critérios de seleção, avaliação e interpretação dos resultados, faça a associação entre as duas colunas e, posteriormente, assinale a alternativa que contém a única correlação certa, no sentido de cima para baixo:

1ª coluna	2ª coluna
1- Verdadeiro	() em aplicações escolares, clínicas e de aconselhamento, quando os escores são utilizados para tomar decisões que afetam o avaliado, este e seus representantes legais têm o direito de conhecer seu escore e a sua interpretação.
2- Falso	() os instrumentos psicológicos devem ser aplicados por psicólogos, os quais devem se ater fielmente aos procedimentos de padronização descritos nos manuais dos referidos instrumentos, bem como ao ambiente físico e ao estabelecimento do rapport.
	() ao selecionar um instrumento psicológico, o psicólogo deverá definir os atributos a serem avaliados, considerando as características do sujeito e a necessidade de equipamentos especiais para a aplicação dos instrumentos.
	() o psicólogo deve evitar solicitar ajuda de outro psicólogo, quando da seleção de instrumentos psicológicos, o que caracterizaria sua falta de competência e atualização nesta área.
	() durante a avaliação de instrumentos psicológicos, o psicólogo não deve procurar motivar o sujeito para a realização da tarefa, pois este comportamento do psicólogo poderá interferir no desempenho do avaliado.

A seqüência correta está contida em:

- A) V, V, F, F, V.
 B) F, V, V, V, V.
 C) V, V, V, F, F.
 D) F, F, F, V, F.

20. No que se refere à psicopatologia, analise as assertivas:

1. É um ramo da ciência que estuda a doença mental em seus vários aspectos, mediada por métodos de investigação reconhecidamente científicos.
2. De uma forma ampla, é considerada uma disciplina científica que estuda a doença mental e está relacionada a diversas abordagens e sistemas conceituais.
3. É uma ciência que tem como finalidade principal investigar a capacidade de crítica e senso de realidade do paciente, diagnosticando a existência de possíveis transtornos de conduta.
4. É um estudo científico centrado no levantamento das interações vitais do paciente, o qual possibilita um diagnóstico e prognóstico de estruturas psicopatológicas.

O correto está em:

- A) 1 e 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

21. Considerando a literatura sobre os instrumentos de avaliação psicológica, quanto aos critérios de seleção, avaliação e interpretação dos resultados, analise as assertivas:

1. Quando há uma série de instrumentos psicológicos a serem aplicados em uma avaliação, às vezes é necessário dividir em mais de uma sessão o plano de aplicação, a fim de evitar fadiga nos avaliados.
2. Na avaliação, o psicólogo deverá atentar para o ambiente psicológico quanto aos seguintes aspectos: o sujeito deve estar em condições de saúde física e psicológica; deve compreender com clareza o que lhe é pedido no teste e o psicólogo deve estabelecer o rapport com o avaliando.
3. No uso de instrumentos psicológicos, o psicólogo deverá considerar, na interpretação dos resultados, a atualidade das normas nas tabelas apresentadas, bem como a finalidade de sua aplicação, interpretando os resultados de forma integrada.
4. Ao selecionar testes e escalas para uma avaliação psicológica, o psicólogo deverá considerar, prioritariamente, a idade e o sexo do avaliado, bem como a necessidade do uso de materiais específicos.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

22. Considerando a literatura sobre Psicodiagnóstico, é correto afirmar:

- A) Pode ser usado com finalidade terapêutica, a longo prazo, resguardando-se a impessoalidade do psicólogo, que dá suporte à relação assimétrica necessária para a eficiência desta modalidade avaliativa.
- B) Pode ser usado para favorecer a tomada de insight, contribuindo para que o sujeito desta avaliação adquira a consciência do sofrimento para aceitar cooperar na avaliação.
- C) Os testes padronizados resguardam a cientificidade deste processo, atendendo, prioritariamente, à função de diagnóstico e prognóstico.
- D) Com a finalidade de investigação, este processo se destina, especificamente, à criação de novos instrumentos de exploração da personalidade que podem ser incluídos no fazer psicodiagnóstico.

23. No que se refere aos fundamentos da medida psicológica, é correto afirmar que:

- A) a Psicometria, a teoria dos jogos e a teoria da detecção do sinal representam modelos eficientes do uso dos números para descrever os fenômenos, tendo como principais representantes destes modelos os instrumentos psicológicos.
- B) a má aplicação de um instrumento psicológico invalida sua qualidade psicométrica, tornando o protocolo do avaliado inválido. Deste modo, os dados obtidos sobre este sujeito não serão confiáveis.
- C) além de ser válido e preciso, o instrumento psicológico deve ter relevância ao ambiente físico da aplicação, bem como ao problema apresentado pelo sujeito avaliado, ou seja, deve-se verificar a pertinência do teste.
- D) os seguintes axiomas dos números podem ser salvos pela medida: axiomas da identidade; de ordem e de aditividade.

24. São teorias desenvolvidas para explicar, mais plenamente, o processo de motivação em termos de fatores que encaminham ou direcionam o comportamento:

- 1. Teoria da Expectativa.
- 2. Teoria da Motivação-higiene de Herzberg.
- 3. Teoria ERG de Alderfer.
- 4. Teoria do Estabelecimento de Metas.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

25. Analisar um cargo significa levantar informações e características exigidas do ocupante. Sobre a análise dos cargos avalie as afirmativas:

- 1. São considerados requisitos mentais: a escolaridade, a experiência, a fadiga, a precisão e a pressão sofrida pelo trabalhador, no ambiente de trabalho.
- 2. As áreas de análise representam os campos que se deseja pesquisar e que conteriam, em princípio, as principais condições de refletir os itens mais importantes de um cargo.
- 3. As quatro grandes áreas de análise são: os requisitos mentais, requisitos físicos, responsabilidades e as condições de trabalho.
- 4. Ressaltar que é conveniente se conhecer, em princípio, fatores que deverão ser, pela especificidade dos cargos sob análise, relatados com maior profundidade, facilitando a avaliação dos cargos.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

26. A psicologia mais engajada, consciente do seu papel no cotidiano organizacional, busca neste século XXI:

1. Compreender o homem que trabalha e implicações no seu cotidiano de trabalho, ou ainda, promover o resgate da dignidade humana nas relações de trabalho.
2. Acompanhar as mudanças que estão ocorrendo no mundo do trabalho e que a influenciam através de três dimensões: individual, do trabalho e social.
3. Mudanças tecnológicas que levarão organizações e trabalhadores a ter maior flexibilidade para adaptação em ambientes dinâmicos.
4. Indicar como as dimensões individuais poderão influenciar nas características dos indivíduos com relação ao aprendizado para a vida toda, seus valores e emoções no local de trabalho.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

27. O treinamento experiencial ao ar livre apresenta como características:

1. A idéia de que é preciso criar situações análogas às enfrentadas para alcançar os objetivos de uma determinada empresa e, através de vivências, os participantes encontrem respostas comportamentais necessárias.
2. A definição de seus objetivos é de responsabilidade do facilitador, assim como a responsabilidade em proporcionar o aprendizado aos participantes.
3. Por ser experiencial, cada participante deve buscar seu aprendizado, fortalecendo o individualismo através de atividades que estimulam a competição.
4. A avaliação é realizada através da participação do profissional em uma aventura, onde ele não terá total controle, não conseguindo assim, simular ou camuflar comportamentos.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

28. Sendo o ambiente profissional o principal desencadeador para as enfermidades ocasionadas no trabalhador, pesquisas relacionadas à saúde ocupacional e à segurança no trabalho indicam que:

1. as enfermidades com maior ocorrência são os transtornos mentais como: a depressão, ansiedade e síndrome do pânico, entre outras.
2. as categorias de profissionais mais afetadas são: a dos bancários, professores, motoristas de ônibus, controladores de voo, profissionais de saúde, entre outras.
3. dos fatores que mais contribuem para o adoecimento do trabalhador estão as péssimas condições de trabalho, a falta de segurança e autonomia, entre outros.
4. a evolução tecnológica e a deterioração das condições de trabalho contribuem para que o trabalhador passe a assumir várias atividades ao mesmo tempo com dupla ou tripla jornada para não ser superado pela máquina.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

29. Na distinção entre o Gestor e o Líder, são consideradas formas do Líder alcançar resultados:

1. Enfatizando o foco transacional.
2. Alinhando pessoas e conquistando compromisso.
3. Motivando e inspirando para executar.
4. Criando valores.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

30. São características dos grupos de trabalho:

1. Ter reuniões controladas pelas organizações.
2. Nas tomadas de decisão incentiva-se o pensamento divergente.
3. A prestação de contas é feita a um gerente.
4. Os membros são vistos como indivíduos.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

31. Sobre a cultura organizacional, os estudos dos fatores determinantes, suas dimensões, o modo como ela é aprendida e suas conseqüências, afirma-se:

1. Valores, histórias organizacionais, mitos, rituais e ritos, grau de estabilidade, alocação de recursos e recompensas, senso de propriedade e espiritualismo corporativo e espiritualidade organizacional, são consideradas como dimensões que a influenciam.
2. O funcionário apreende a cultura através da socialização, de ensinamentos dos líderes, da observação até certo ponto dos elementos aos quais os líderes prestam atenção, aferem e controlam.
3. A vantagem competitiva e sucesso financeiro; a produtividade, qualidade e moral; inovação; compatibilidade das fusões e aquisições; ajuste pessoa, organização e direção da atividade de liderança são suas principais conseqüências e implicações.
4. Os determinantes da cultura organizacional consideram a sua origem nos valores, nas práticas administrativas e na personalidade do fundador ou fundadores.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

32. Sobre a cidadania organizacional avalie as afirmativas:

1. A parceria com organizações do terceiro setor proporciona um retorno direto para o desenvolvimento de seu papel social.
2. Em um tripé, a cidadania organizacional está no topo por significar o despertar da consciência da empresa, quando investe parte de seu patrimônio em ações sociais.
3. Tem como objetivo conferir uma nova imagem empresarial para as empresas que se convertem em tradicionais investidoras em projetos sociais.
4. Os resultados dos investimentos em projetos sociais pela empresa são: a confiança, o respeito e a admiração dos consumidores.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

33. A Assistente Social de um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), percebendo que um adolescente de treze anos de idade estava isolando-se dos demais nas Oficinas de Grupo e apresentando mais agressividade e introversão, resolveu encaminhá-lo a uma consulta com Solange, sua amiga psicóloga que trabalha na rede pública de saúde. Atendendo ao pedido da amiga, Solange iniciou sessões de psicodiagnóstico com o adolescente, utilizando uma técnica projetiva à qual teve acesso por meio de manuais e que se propõe a investigar a ocorrência de maus-tratos em crianças e adolescentes. A mãe do adolescente, ao saber das consultas, procurou a psicóloga, para conhecer o conteúdo das sessões. Justificando questões de ética profissional, a psicóloga negou-se a fornecer qualquer informação à mãe sem o expresso consentimento do adolescente.

Diante dessa situação hipotética e com base na legislação em vigor e no Código de Ética Profissional do Psicólogo, é correto afirmar que:

- A) a psicóloga agiu corretamente ao não revelar qualquer dado sobre o atendimento do adolescente à mãe sem que o cliente manifestasse seu consentimento.
- B) se a mãe encaminhar o filho à outra psicóloga, de sua confiança, e esta, autorizada pelos responsáveis, solicitar a Solange cópia dos dados por ela obtidos, ela deverá negar-se a prestar qualquer informação, a fim de cumprir seu dever de sigilo profissional.
- C) tratando-se de encaminhamento de adolescente feito por uma profissional responsável por ele no CRAS – a Assistente Social –, não se faz necessário à psicóloga contatar os responsáveis pelo adolescente antes de iniciar o atendimento.
- D) a confirmação de maus-tratos por meio da técnica projetiva mencionada não será substancialmente válida.

34. A Resolução CFP Nº 016/2000, de 20 de Dezembro de 2000, que dispõe sobre a realização de pesquisa em Psicologia com seres humanos, determina, em seu Artigo 6º, que o psicólogo pesquisador poderá estar desobrigado do consentimento informado nas situações em que:

1. envolvem observações naturalísticas em ambientes públicos.
2. as pesquisas sejam feitas a partir de arquivos e bancos de dados antigos.
3. haja reanálises de dados coletados pela própria equipe ou por outras equipes.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

35. Um dos métodos de estudo do comportamento grupal em organizações é o Método Sociométrico de J. L. Moreno (1947), sobre o qual é correto afirmar que a(s):

- A) representação sociométrica permite ao psicólogo estabelecer a existência de *estrelas*, *cliques*, *isolados* e, ainda, o grau de coesão existente no grupo.
- B) atrações e rejeições entre os membros não devem ser obtidas através de pergunta direta a cada membro do grupo.
- C) pré-tarefa é o método utilizado para estudar as preferências existentes nos membros de um grupo em relação aos demais membros do mesmo grupo.
- D) ênfase do coordenador de grupo é na elaboração das ansiedades relativas aos medos de perda e ataque.

36. Sobre processo grupal, é correto afirmar que:

- A) coesão grupal pode ser definida como a quantidade de pressão exercida sobre os membros de um grupo, a fim de que eles permaneçam no grupo.
- B) quanto maior a independência no grupo, maior a satisfação experimentada por seus membros, a comunicação entre eles e a sua produtividade.
- C) o estabelecimento de normas grupais combinadas com uma liderança forte constitui uma excelente forma de desenvolvimento das relações grupais.
- D) inteligência, autoconfiança, sociabilidade, persistência, dominância e criatividade são características indicativas de líderes grupais.

37. Entre os valores que motivam para a paternidade e a maternidade estão:

1. Validação do status de adulto e da identidade social.
2. Realização de valores morais.
3. Expansão do eu.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

38. Para compreender como as famílias funcionam nas sociedades contemporâneas é preciso:

1. investigar as interações e relações entre os diferentes subsistemas familiares.
2. repensar os conceitos de família que vigoram atualmente.
3. desenvolver intervenções que reforcem o poder parental.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

39. Sobre Psicologia Social Comunitária, afirma-se que:

1. as instituições são vias de acesso à comunidade, em virtude das organizações (a concretização das instituições) serem um espaço de mediação entre o social e o individual.
2. se utiliza do enquadre teórico da Psicologia Social, privilegiando o trabalho com o indivíduo.
3. enfatiza o conhecimento que se produz na interação entre o profissional e o sujeito da investigação.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

40. O trabalho da(o) psicóloga(o) social comunitária(o) visa à promoção de saúde, qualidade de vida e cidadania. Para tanto, é preciso compreender os processos de influência social existentes nas relações comunitárias. A influência que pessoas exercem umas sobre as outras são derivadas de diferentes bases de poder, sobre as quais afirma-se:

1. A base de poder de legitimidade é quando o indivíduo B segue as prescrições determinadas pelo indivíduo A, em virtude da aceitação do conhecimento abalizado de A.
2. A base de poder de coerção é a mais relacionada à aquiescência forçada.
3. A base de poder de recompensa é a mais relacionada à atribuição de maior responsabilidade ao emissor de um ato delitivo.

Está correto em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.