

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05

O PROJETO

SANEAMENTO BÁSICO, O FILME, é uma comédia sobre contradições, inclusive as que atravessam a separação entre o público e o privado. Consiste de um alegre divisor de águas, entre a ética e a política, traçado pela linguagem áudio-visual, que foi dado pela baliza posta pela pergunta que sempre atormentou os moralistas antigos e os modernos: os fins justificam os meios? Uma fábula ambientada numa pequena cidade do interior, uma vila, uma aldeia, até por isso mesmo capaz de falar ao mundo.

A comunidade dessa pequena vila reúne-se para tomar providências sobre a construção de uma fossa para o tratamento do esgoto desse lugar. A sub-prefeitura não dispõe de verba para obras de saneamento básico até o final do ano, pelo menos. Quanto mais ela argumenta, mais ela não dá solução para a fossa. No entanto, ela, a prefeitura, que obedece à sua própria moral de maneira especial, tem quase dez mil em verbas para a produção de um vídeo. A verba veio do governo federal e, a não ser gasta, terá que ser devolvida.

Os moradores passam então a fazer o projeto para executar um vídeo de ficção que, segundo interpretações, tem como único objetivo usar a verba para as obras de saneamento necessárias à cidadezinha. O que eles não esperavam é que a produção do filme fosse se tornando cada vez mais complexa e interessante.

Um filme brasileiro sobre questões brasileiras. Não somente por seus pequenos problemas do cotidiano, como também por sua galeria de tipos humanos, é uma história de personagens simples, capazes de se multiplicar em infinitas variações. Um filme com um caráter universal.



(<http://www.casacinepoa.com.br/port/projetos/saneam01.htm>)

01. Avalie as seguintes afirmativas sobre os elementos constitutivos de sentido, no texto:

- I - No primeiro parágrafo, a expressão “divisor de águas” está empregada em sentido conotativo e dá ao texto a idéia de acontecimento, que, em uma situação limite relatada, provoca uma divisão no curso da evolução de conceitos. Essa idéia se articula com o termo “baliza”, empregado no texto, também com sentido de referência.
- II - Segundo o texto, as idéias expressas por “esgoto” e “fossa” têm, necessariamente, sentido ambíguo, estabelecendo relação metafórica com os conceitos expressos pelas palavras *ética* e *política*.
- III - Tanto sob o ponto de vista sintático como sob o ponto de vista semântico, na construção frasal “*Consiste de um alegre divisor de águas ...*”, admite-se como correta e adequada ao contexto a substituição de “consiste de um” por **constitui-se como um ...**
- IV - Em: “*Não somente por seus pequenos problemas do cotidiano, como também por sua galeria de tipos humanos, é uma história de ...*”, os sentidos textuais permitem que a relação semântica de adição expressa por “*Não somente (...) como também*” possa ser igualmente expressa por **tanto (...) mas também**.

O correto está em:

- A) I, II, III e IV.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) III, apenas.

02. “A verba veio do governo federal e, a não ser gasta, terá que ser devolvida.”

A oração iniciada por “... a não ...” apresenta, textualmente, nesse contexto, valor:

- A) condicional.
- B) aditivo.
- C) conformativo.
- D) final.

03. Avalie as afirmativas a seguir, a respeito dos elementos textuais, e assinale a correta:

- A) Em: “*sub-prefeitura*” a palavra é formada por derivação prefixal, do mesmo modo que “*áudio-visual*”.
- B) As palavras “*ética*” e “*política*” obedecem à mesma regra para acentuação gráfica.
- C) Entre as expressões: “*questões brasileiras*” e “*problemas do cotidiano*” há correspondência sinonímica.
- D) Em: “... *uma aldeia, até por isso mesmo capaz de falar ao mundo.*” (1º parágrafo) e “... *obras de saneamento básico até o final do ano ...*” (2º parágrafo), a palavra em destaque é empregada para ter o mesmo sentido, nas duas ocorrências.

04. Analisando-se as construções a seguir, a respeito do texto lido, é correto declarar que:

- A) Em: “SANEAMENTO BÁSICO, O FILME, é uma comédia sobre contradições”, as vírgulas existentes têm como função separar um vocativo.
- B) Em: “**O** que eles não esperavam ...”, o elo coesivo em destaque é um artigo definido que está coerentemente ligado à informação do período anterior.
- C) Em: “A sub-prefeitura não dispõe de verba para obras de saneamento básico até o final do ano, pelo menos. Quanto mais **ela** argumenta, mais **ela** não dá solução para a fossa.” as duas ocorrências do pronome pessoal “ela” remetem, por mecanismos de coesão textual, respectivamente, aos termos “sub-prefeitura” e “verba”.
- D) O texto lido se propõe à construção de relações entre as propriedades de um filme analisado, descrevendo-o e enumerando aspectos considerados relevantes sobre ele. É construído com elementos descritivos e elementos de natureza opinativa. Portanto, reúne comentários de origem pessoal e julgamentos sobre o valor do que é analisado.

05. Avalie as afirmativas a seguir, a respeito da organização textual, e assinale a correta:

- A) Se fizéssemos a inserção da conjunção **portanto**, com as devidas adaptações de maiúsculas, no início do último período do texto, ou sem o ponto, mas entre vírgulas, após a expressão “*variações*”, isso provocaria inadequação sintática e incoerência textual.
- B) A concordância verbal se estabelece coerentemente entre o verbo e o seu referente “*meios*”, na construção frasal declarativa “... *os fins justificam os meios?*” (1º parágrafo).
- C) A retirada do sinal indicativo da crase, na ocorrência “... *ela, a prefeitura, que obedece à sua própria moral...*” (2º parágrafo), faz com que o período continue gramaticalmente correto, uma vez que o verbo **obedecer** apresenta transitividade indireta e o elemento que se mantém é a preposição, necessária à regência.
- D) Em: “**No entanto**, *ela, a prefeitura, [...] tem quase dez mil em verbas para a produção de um vídeo*” (2º parágrafo), o termo em destaque é necessário para estabelecer relação sintática conclusiva em relação à oração anterior.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

06. Os discos rígidos de um computador são dispositivos sujeitos a falhas _____, que podem resultar na perda de _____. Para que o usuário consiga a recuperação dessa eventual perda, é necessário que realize periodicamente um processo denominado _____.

A alternativa que preenche corretamente as lacunas acima é:

- A) eletromecânicas, dados, *backup*.
- B) estáticas, conexão, *no-break*.
- C) humanas, trilhas, conexão.
- D) estruturais, memória, *standby*.

07. Quanto aos dispositivos conhecidos como *pen drives*, é correto afirmar:

- A) São conectados à porta serial de um computador e, atualmente, possuem capacidade de armazenamento variando entre 8Mb a 640Mb.
- B) A velocidade de transferência de dados (do *pen drive* para o computador e vice-versa) pode variar, dependendo do tipo de entrada, por exemplo, a entrada paralela 1.1 possui velocidade de transferência maior que a entrada paralela 1.0.
- C) Também conhecidos como memória *USB flash drive*, os *pen drives* não são reconhecidos pelos mecanismos "*plug and play*" dos sistemas operacionais.
- D) Uma vez encaixada na porta USB, o *pen drive* aparece (por exemplo, nos programas de gerência de arquivos e pastas) como um disco removível, similar a um disco rígido ou disquete.

08. Considere a planilha *Excel*, ilustrada na figura abaixo, que apresenta o crescimento populacional anual de três cidades, com o total e a média da população por ano.

	A	B	C	D	E	F
1	Crescimento Anual					
2	Ano	Cidade1	Cidade2	Cidade3	Total	Média
3	2004	80.120	156.432	123.042	359.594	119.865
4	2005	92.843	167.989	135.261	396.093	132.031
5	2006	171.810	198.676	186.854	557.340	185.780

Qual alternativa apresenta as fórmulas corretas para calcular o valor da coluna Total, na linha do ano 2004, e o valor da coluna Média para o ano 2006, respectivamente?

- A) =SOMA(A3:D3) e =(B5+C5+D5)/2
- B) =A3+B3+C3+D3 e =MÉDIA(A5:D5)
- C) =SOMA(B3:D3) e =(B5+C5+D5)/3
- D) =A3+B3+C3 e =MÉDIA(A3:D5)

09. Assinale a alternativa que apresenta o conceito correto referente ao editor de texto *Word*:

- A) A configuração de um texto em duas colunas em uma mesma página pode ser feita por meio do *menu* “Exibir”, opção “Colunas...”.
- B) A ferramenta “Pincel”, da barra de ferramentas “Padrão”, é utilizada para pintar as células de uma tabela ou uma caixa de texto. Após selecionar essa ferramenta, é preciso escolher a cor desejada na paleta de cores.
- C) É possível configurar o tamanho do papel na opção “Configurar página...”, no *menu* “Arquivo”. Contudo, o tamanho máximo aceitável é o “Ofício”, visto que o tamanho “A3” só é aceito por softwares gráficos.
- D) A ferramenta “Mesclar células”, da barra de ferramentas “Tabelas e bordas”, é utilizada para unir duas ou mais células, transformando-as em uma única célula.

10. Ao iniciar a utilização do sistema operacional Windows, uma das primeiras páginas a ser visualizada é a “Área de Trabalho” que, geralmente, contém elementos específicos e recursos que podem ser utilizados com um clique no respectivo ícone. Sobre esses recursos, que podem estar representados na área de trabalho, é correto afirmar:

- I. As unidades de discos instaladas no computador local podem ser visualizadas por meio da utilização do ícone “Meus Documentos”.
- II. “Barra de Tarefas” é uma barra horizontal, localizada na parte inferior da “Área de Trabalho”. É nela que está localizado o botão “Iniciar”.
- III. A “Lixeira” é um local para armazenamento temporário de arquivos excluídos, de onde ainda podem ser recuperados arquivos que tenham sido excluídos indevidamente.
- IV. Uma das maneiras de se excluir um ícone da “Área de Trabalho” é selecionar o ícone, e acionar a tecla “Del”, que indica deleção, do teclado do computador.

O correto está apenas em:

- A) I e III.
- B) II, III e IV.
- C) III e IV.
- D) I e II.

MATEMÁTICA

11. As equipes **X** e **Y** da COSANPA, responsáveis pela manutenção da rede de abastecimento de água, atenderam ao final de uma semana de trabalho **132 residências**. Sabendo-se que a razão entre os números de residências atendidas pelas equipes **X** e **Y** é de $\frac{5}{7}$, podemos afirmar que ao final dessa semana a equipe:

- A) X realizou 20 atendimentos a mais que a equipe Y.
- B) X realizou 15 atendimentos a menos que a equipe Y.
- C) Y realizou 15 atendimentos a menos que a equipe X.
- D) Y realizou 22 atendimentos a mais que a equipe X.

12. Uma equipe de **16** funcionários deverá trabalhar **5** dias de **6** horas para recuperar uma adutora. Se **4** funcionários dessa equipe forem remanejados para outras equipes de emergência e a equipe passar a trabalhar **8** horas por dia, o número de dias em que o trabalho será concluído, é:

- A) 4
- B) 5
- C) 6
- D) 8

13. No quadro abaixo estão representados o consumo de água de uma residência ao longo de 4 meses.

N (meses)	1	2	3	4
C (m³)	35	46	57	68

A equação que melhor relaciona **N** e **C** é:

- A) $C = 35N$
- B) $C = 35N - 11$
- C) $C = 11N + 24$
- D) $C = 46N - 11$

14. Uma torneira que despeja **40 litros por minuto** é aberta para encher uma caixa d'água de **5 m³**. Após **1h e 30 min** o percentual de água existente nessa caixa é de:

- A) 28 %
- B) 36 %
- C) 48 %
- D) 72 %

15. A área da superfície do lago que abastece uma cidade é equivalente à metade da área de um círculo de raio igual a **2,5 km**. A área da superfície desse lago é:

- A) $3.125.000\pi \text{ m}^2$
- B) $2.500.000\pi \text{ m}^2$
- C) $2.250.000\pi \text{ m}^2$
- D) $1.250.000\pi \text{ m}^2$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 30, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Diversos são os agentes de riscos presentes nos ambientes de trabalho. Tratando especificamente do ruído ocupacional, é correto afirmar:
- A) O ruído de impacto é aquele que apresenta picos de energia acústica de duração superior a 1 (um) segundo, a intervalos inferiores a 1 (um) segundo.
 - B) A Norma Regulamentadora (NR) 15 trata, em seus anexos 1 e 2, sobre os limites de tolerância para ruído contínuo ou intermitente.
 - C) Como exemplos de medidas de controle do ruído na sua fonte geradora, podem ser mencionados: substituição do equipamento ou mudança no processo de trabalho, manutenções preventivas e periódicas nos maquinários.
 - D) Os níveis de ruído são medidos em hertz (Hz), sendo para isto utilizado instrumento medidor de Nível de Pressão Sonora (NPS).
17. Referente à ocorrência de acidente de trabalho, é correto afirmar:
- A) A Comunicação de Acidente do Trabalho (CAT) deve ser emitida nos casos de acidentes que gerem afastamento do trabalho, sendo dispensada sua emissão nos casos de acidentes sem afastamento.
 - B) A doença proveniente de contaminação acidental do empregado, no exercício de sua atividade laboral, equipara-se a acidente de trabalho.
 - C) O preenchimento e devido registro da Comunicação de Acidente do Trabalho (CAT) elimina a necessidade de execução de uma análise e investigação do acidente de trabalho, por profissionais do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) da empresa.
 - D) O acidente de trabalho sem afastamento, independente do tipo de lesão, proporciona ao trabalhador acidentado uma estabilidade provisória no emprego de, no mínimo, doze meses.
18. Conforme disposto na Norma Regulamentadora (NR) 7, que trata do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), durante o desenvolvimento do Programa em questão, ao ser constatada a ocorrência ou agravamento de doenças profissionais, através de exames médicos, cabe ao médico coordenador ou encarregado:
- A) encaminhar o trabalhador à Delegacia Regional do Trabalho para estabelecimento de nexos causal, avaliação de incapacidade e definição da conduta trabalhista.
 - B) orientar o empregado quanto à necessidade da adoção de medidas de controle no ambiente de trabalho.
 - C) solicitar ao Sindicato da categoria a emissão da Comunicação de Acidente do Trabalho (CAT).
 - D) indicar, quando necessário, o afastamento do trabalhador da exposição ao risco, ou do trabalho.

19. Diante dos problemas que os riscos ambientais são capazes de causar, a aplicação das ações de higiene ocupacional, contempladas no Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), visa:
- A) antecipar, reconhecer, avaliar e controlar os riscos ambientais.
 - B) definir estratégias inovadoras, unicamente direcionadas para programas de proteção respiratória.
 - C) gerenciar entraves de ordem administrativa, priorizando sempre a promoção da organização do trabalho.
 - D) destacar aspectos preventivos existentes nos ambientes de trabalho, sem dar enfoque às possíveis melhorias.
20. Conforme a Norma Regulamentadora (NR) 23, que trata de proteção contra incêndio, é correto afirmar:
- A) Nas fábricas que mantêm equipes organizadas de bombeiros, estão dispensados os exercícios de combate a incêndio.
 - B) A classe de fogo "A" representa incêndio em produtos inflamáveis, que queimam somente em sua superfície e não deixam resíduos, tais como: óleos, graxas, vernizes, tintas, gasolina etc.
 - C) O extintor de incêndio tipo "água pressurizada" será usado, preferencialmente, nos fogos da classe "C".
 - D) As fábricas ou estabelecimentos que não mantiverem equipes de bombeiros, deverão ter alguns membros do pessoal operário, bem como os guardas e vigias, especialmente exercitados no correto manejo do material de luta contra o fogo e o seu emprego.
21. Segundo disposto na legislação em vigor, no que se refere a atividades e operações insalubres, é correto afirmar:
- A) O adicional referente à insalubridade corresponde a percentuais sobre o salário mínimo regional e se divide em três graus: máximo (40%), médio (30%) e mínimo (20%).
 - B) No caso de incidência de mais de um fator de insalubridade, será apenas considerado o de grau mais elevado, para efeito de acréscimo salarial, sendo vedada a percepção cumulativa.
 - C) Uma vez caracterizada insalubridade, não haverá mais possibilidades de cessação do pagamento do adicional respectivo.
 - D) O limite de tolerância é entendido como a concentração média, relacionada com a natureza e o tempo de exposição ao agente, que não causará dano à saúde do trabalhador, durante a sua vida laboral.
22. A prática da prevenção contribui significativamente para a não ocorrência de acidentes e, conseqüentemente, para evitar lesões e danos à saúde. É uma atitude correta e preventiva relativa à biossegurança:
- A) Recapear manualmente agulhas após o uso.
 - B) Fazer uso de instrumentos reutilizáveis, sem que antes os mesmos passem por processo de esterilização.
 - C) Descartar instrumentos pérfuro-cortantes em caixas rígidas e impermeáveis.
 - D) Quebrar ou entortar manualmente as agulhas das seringas descartáveis, antes de jogá-las diretamente no lixo.
23. De acordo com o disposto na legislação vigente, com foco em ações preventivas e educativas a serem aplicadas junto aos trabalhadores, podemos afirmar:
- I – A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) numa empresa deve, obrigatoriamente, ser promovida pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), pelo menos duas vezes ao ano.
 - II – Campanhas de prevenção da AIDS devem ser realizadas nas empresas públicas, bem como nas empresas privadas.
 - III – A Campanha Nacional de Prevenção de Acidentes do Trabalho (CANPAT) é executada pela Delegacia Regional do Trabalho, órgão representante do Ministério do Trabalho e Emprego.

IV – É atribuição da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) divulgar aos trabalhadores informações relativas à segurança e saúde do trabalho.

O correto está apenas em:

- A) I.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) II, III e IV.

24. Nas atividades ligadas à gestão ambiental, o gerenciamento de resíduos constitui uma importante ferramenta a ser aplicada em instituições e órgãos fiscalizadores. A partir da classificação de resíduos, o seu gerador pode identificar o potencial de risco dos mesmos, bem como identificar as melhores alternativas para sua destinação. No quadro abaixo, associe a descrição dos resíduos (coluna à esquerda) com sua respectiva classe (coluna à direita). A seguir, assinale a alternativa que contém a seqüência correta de cima para baixo:

Descrição dos resíduos	Classes dos resíduos
(1) Resíduos perigosos: são aqueles que apresentam riscos à saúde pública e ao meio ambiente, exigindo tratamento e disposição especiais em função de suas características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade, toxicidade e patogenicidade.	() Classe 1
(2) Resíduos inertes: são aqueles que, ao serem submetidos aos testes de solubilização, não têm nenhum de seus constituintes solubilizados em concentrações superiores aos padrões de potabilidade da água. Isto significa que a água permanecerá potável quando em contato com o resíduo. Muitos destes resíduos são recicláveis. Estes resíduos não se degradam facilmente ou não se decompõem quando dispostos no solo (se degradam muito lentamente).	() Classe 2
(3) Resíduos não-inertes: são os resíduos que não apresentam periculosidade, porém não são inertes; podem ter propriedades tais como: combustibilidade, biodegradabilidade ou solubilidade em água. São basicamente os resíduos com as características do lixo doméstico.	() Classe 3

A seqüência correta é:

- A) 1, 3 e 2.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2, 1 e 3.
- D) 3, 2 e 1.

25. A Norma Regulamentadora (NR) 9, estabelece parâmetros mínimos e diretrizes gerais a serem observados na execução de um Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA). De acordo com a referida NR, o PPRA deverá conter, em sua estrutura, no mínimo:

- I – Planejamento anual com estabelecimento de metas, prioridades e cronograma.
- II – Estratégia e metodologia de ação.
- III – Forma de registro, manutenção e divulgação de dados.
- IV – Periodicidade e forma de avaliação do seu desenvolvimento.

O correto está em:

- A) I, II, III e IV.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

26. Tendo como base os critérios ergonômicos estabelecidos pela Norma Regulamentadora (NR) 17, referentes a levantamento, transporte e descarga individual de materiais, podemos afirmar:

- I – Transporte manual de cargas designa todo transporte no qual o peso da carga é suportado inteiramente por um só trabalhador, sendo desconsiderado o momento de levantamento e deposição da carga.
- II – Transporte manual regular de cargas designa toda atividade realizada de maneira contínua ou que inclua, mesmo de forma descontínua, o transporte manual de carga.
- III – Todo trabalhador designado para o transporte regular de cargas leves deve, obrigatoriamente, receber treinamento ou instruções satisfatórias quanto aos métodos de trabalho que deverá utilizar, com vistas a salvaguardar sua saúde e prevenir acidentes.
- IV – O trabalho de levantamento de material, feito com equipamento mecânico de ação manual, deverá ser executado de forma que o esforço físico realizado pelo trabalhador seja compatível com sua capacidade de força e não comprometa a sua saúde ou segurança.

O correto está em:

- A) I e III, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

27. Quanto à organização da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), podemos afirmar:

- I – O mandato dos membros eleitos da CIPA terá duração de 2 (dois) anos, permitida uma reeleição.
- II – Os representantes dos empregadores, titulares e suplentes, serão por eles designados.
- III – Será indicado, de comum acordo com os membros da CIPA, um secretário e seu substituto, entre os componentes ou não da Comissão, sendo, neste caso, necessária a concordância do empregador.
- IV – O empregador designará, dentre seus representantes, o Presidente da CIPA, e os representantes dos empregados escolherão, dentre os titulares, o Vice-presidente.

O correto está em:

- A) I e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) II e IV, apenas.

28. Considerando que as normas de saúde e segurança objetivam preservar a integridade física do trabalhador, é correto afirmar que:

- A) é facultado às empresas iniciarem suas atividades sem prévia inspeção e aprovação das respectivas instalações pela autoridade competente.
- B) compete especialmente às Delegacias Regionais do Trabalho, promover a fiscalização do cumprimento das normas de segurança e medicina do trabalho, impondo penalidades por descumprimento.
- C) durante a paralisação dos serviços em decorrência da interdição ou embargo, os empregados não têm direito ao recebimento de salários, por não se encontrarem em efetivo serviço.
- D) os empregados não estão obrigados a se submeterem aos exames médicos previstos nas normas regulamentadoras, desde que entendam ser desnecessários.

29. Considerando que o Regime Geral da Previdência Social disciplina direitos do trabalhador segurado em razão da ocorrência de acidentes do trabalho, é correto afirmar que:
- A) não se equipara a acidente do trabalho, aquele acidente ocorrido na prestação espontânea de qualquer serviço à empresa, porque a não obrigatoriedade na prestação do serviço, descaracteriza o enquadramento.
 - B) a concessão de benefício previdenciário ao empregado acidentado é imediata ao seu afastamento do trabalho, pois, nesse caso, não há responsabilidade atribuída ao empregador.
 - C) independe de carência (12 contribuições mensais) a concessão de auxílio-acidente.
 - D) a reabilitação profissional não está incluída nas prestações devidas pela previdência social.
30. Do ponto de vista psicológico, o trabalho provoca diferentes graus de motivação e de satisfação, principalmente quanto à forma e ao meio no qual o trabalhador desempenha sua tarefa. Quanto à distinção entre motivação e satisfação no trabalho, é correto afirmar:
- I- A satisfação está vinculada a um desejo, necessidade ou impulso.
 - II- A motivação corresponde às ações selecionadas pelo indivíduo na busca do alcance de suas necessidades.
 - III- A satisfação está vinculada a uma expectativa que, necessariamente, corresponde a um motivo básico de conduta do trabalhador no local de trabalho.
 - IV- A motivação é influenciada por fatores inerentes à personalidade individual e por aqueles oriundos do ambiente e da herança genética.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) I e III.
- B) III e IV.
- C) I e II.
- D) I, II e IV.