

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 10, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 04.

ADEUS, ROBERTO CARLOS

No início dos anos 70, Roberto Carlos gravou um de seus grandes sucessos, "Eu quero apenas", mais conhecida como "Um milhão de amigos", que em um dos versos diz: "Eu quero crer na paz do futuro/ eu quero ter um quintal sem muro". Decorridas mais de três décadas do lançamento desta música – que fez a cabeça de muita gente, ouvida e cantada por milhões de fãs, muitas vezes, aos prantos –, podemos dizer que este futuro já chegou. Portanto, já é possível constatar que, infelizmente, aquele ideário do artista não foi alcançado: a paz não vigora em nosso mundo como também não vivemos em quintais sem muros. Ao contrário, ao longo desses anos acentuaram-se muros e cercas em torno de



propriedades privadas, até mesmo em prédios residenciais nas grandes cidades. Mas o mais irônico é que coube a Roberto Carlos reivindicar a forma mais radical que se conhece de propriedade privada; não apenas aquela sobre os meios de produção, um imóvel ou um automóvel, mas a propriedade privada de sua história – e em torno da qual ele tenta erguer um muro para protegê-la da "invasão" alheia. (...)

Paulo Cesar de Araújo - 30 de abril de 2007

http://www.interney.net/blogs/dbasica/2007/04/30/adeus_roberto_carlos/

01. A leitura global de *Adeus, Roberto Carlos* nos permite inferir que o autor do texto defende a idéia de que...

- A) construção de muros e cercas, em torno de propriedade privada para protegê-la da invasão alheia, é um direito de todos, e que deve ser respeitado, mesmo que de forma radical.
- B) muros e cercas que crescem a cada dia, em torno das propriedades privadas, realizam o desejo e a previsão feita pelo cantor Roberto Carlos, há mais de três décadas, na sua música "Eu quero apenas".
- C) atitudes recentes do cantor Roberto Carlos demonstram incoerência em relação ao que parecia ser o ideal de vida do cantor, revelado nos versos da música "Um milhão de amigos", gravada por ele, no início da sua carreira artística.
- D) histórias pessoais, como a do cantor Roberto Carlos, são, ironicamente, desrespeitadas em sua privacidade, desde o início dos anos 70, o que se acentua ainda mais nos tempos sem paz que vigoram atualmente, no mundo.

02. O esquema textual que melhor identifica o texto *Adeus, Roberto Carlos*, é:

- A) dissertativo, com passagens narrativas, em que predomina a função referencial da linguagem.
- B) descritivo, com predomínio da função metalingüística da linguagem.
- C) narrativo, com predominância da função poética da linguagem.
- D) descritivo, com foco na argumentação e predomínio da função apelativa da linguagem.

03. A respeito dos elementos textuais, avalie as afirmativas a seguir:

- 1- As aspas usadas tanto em ... *um dos versos diz: “Eu quero crer na paz do futuro/ eu quero ter um quintal sem muro”*, como as usadas em ... *um de seus grandes sucessos, “Eu quero apenas”*, sugerem a reprodução textual do discurso direto.
- 2- Os dois pontos (:) que aparecem em: ... *aquele ideário do artista não foi alcançado: a paz não vigora em nosso mundo ...*, têm como finalidade introduzir um aposto explicativo.
- 3- Os acentos gráficos empregados nas palavras do texto **música**, **décadas** e **irônico** obedecem à mesma regra de acentuação.
- 4- A vírgula usada em: *Adeus, Roberto Carlos* tem como função separar um vocativo; e em *No início dos anos 70, Roberto Carlos gravou ...*, tem como função separar um adjunto adverbial.

O correto está em:

- A) 3 e 4, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

04. A respeito dos elementos lingüísticos do texto, avalie as afirmativas a seguir:

- 1- Em: ... *como “Um milhão de amigos”*, **que** em um dos versos ..., o coesivo grifado é um pronome relativo, já que pode ser substituído por **o qual** e se refere a termo antecedente.
- 2- Em: ... *chegavam muitas vezes aos **prantos** ...*, se substituíssemos a expressão em negrito por **lágrimas**, a construção obrigatoriamente correta seria: *chegavam muitas vezes **às lágrimas***.
- 3- Em: **Portanto**, *já é possível constatar...*, o coesivo em negrito está adequadamente usado no início deste período já que lhe deve atribuir sentido conclusivo em relação ao que foi dito anteriormente.
- 4- Em: ... *ao longo desses anos acentuaram-se muros ...*, o pronome em destaque está empregado em posição proclítica, de acordo com a norma dita culta.
- 5- Em: ... *que fez **a cabeça** de muita gente* há uso de metonímia; e em ... *torno da qual ele tenta erguer um **muro** para protegê-la da “invasão” alheia ...*, há uma metáfora.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 1, 2, 3 e 5, apenas.
- C) 3, 4 e 5, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

05. O Windows Explorer permite que os ícones da área de trabalho possam ser visualizados em ícones grandes ou ícones pequenos, e ainda organizados por nome, por tipo, por data ou por tamanho. O menu que permite organizações desse tipo é o menu:

- A) Arquivo.
- B) Editar.
- C) Exibir.
- D) Ferramentas.

06. Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa abaixo:

“Os *browsers*, definidos como softwares para navegar na Internet, normalmente ...

- A) não permitem a configuração de uma página padrão para a abertura, pois esse tipo de recurso é definido pelo provedor de acesso à internet.”
- B) permitem até o máximo de 5 janelas abertas, simultaneamente.”
- C) possibilitam, ao usuário, a configuração de uma “página inicial”, na qual é preciso digitar o endereço da página que se deseja carregar todas as vezes que o navegador é iniciado.”
- D) não permitem múltiplas janelas abertas, quando essas possuem formulários a serem preenchidos, visto que pode haver conflito entre os dados das páginas que contêm esses formulários.”

07. Quanto aos conceitos básicos relacionados a hardware e software, é correto afirmar:

- A) As impressoras jato de tinta são mais utilizadas, em relação às matriciais, em processos de impressão comercial, tais como: emissão de notas fiscais com mais de uma via.
- B) Os *pen drives* são dispositivos de memória secundária, cuja principal vantagem é a volatilidade de armazenamento, bem como a facilidade de conexão, via porta paralela do computador.
- C) Os monitores do tipo LCD são mais baratos que os CRT, em compensação, gastam mais energia do que estes últimos.
- D) Os discos rígidos e monitores podem ser classificados como periféricos de armazenamento e de saída, respectivamente. Entretanto, caso os monitores possuam dispositivos sensíveis ao toque podemos também classificá-los como periféricos de entrada e saída.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

- 08.** São insuscetíveis de modificação por parte da Administração Pública, fundada nos critérios de conveniência e oportunidade os:
- A) atos não consumados.
 - B) atos discricionários.
 - C) meros atos administrativos.
 - D) atos que não geram direitos adquiridos.
- 09.** De acordo com o Decreto Lei nº 200/67, que organizou a Administração Pública em Direta e Indireta, é correto afirmar que:
- A) as autarquias possuem personalidade de direito privado.
 - B) o capital das sociedades de economia mista é inteiramente público.
 - C) a personalidade jurídica das empresas públicas é de direito privado.
 - D) as empresas públicas são criadas para executar atividade típica da Administração Pública.
- 10.** Considerando as entidades que integram a Administração Pública Indireta é correto afirmar que as:
- A) autarquias têm sua criação autorizada em lei.
 - B) empresas públicas são criadas por lei.
 - C) sociedades de economia mista devem ter forma de Sociedade Anônima.
 - D) causas das sociedades de economia mista federal são processadas e julgadas na Justiça Federal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 11 A 30, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

11. A rescisão do contrato de trabalho, por justa causa, ocorre por falta grave do trabalhador. Sobre a justa causa é correto afirmar:

- 1- Após ter sido dispensado por justa causa, o trabalhador pode recorrer à Justiça do Trabalho, por meio de uma ação e requerer o pagamento dos reflexos trabalhistas com base no desligamento por acordo, a ser realizado entre empregador e empregado.
- 2- A CLT apresenta motivos de dispensa por justa causa igual para todos os trabalhadores, sem distinção de cargo.
- 3- Ato de improbidade, ou seja, apropriar-se indevidamente de algo que não lhe pertence; atentar contra o patrimônio da empresa ou de colegas trabalhadores pode ser considerado motivo para desligamento, por justa causa, do funcionário.
- 4- Para demitir um funcionário por justa causa, o empregador deve ter absoluta certeza das intenções do trabalhador e analisar sua história na empresa.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

12. A Gestão Social é conhecida e chamada, também, de Gestão em Responsabilidade Social. Sobre a implantação de um programa de Gestão Social é correto afirmar:

- 1- Mudanças culturais devem ser implementadas gradativamente, na tentativa de serem reduzidos os efeitos de resistência à mudança.
- 2- As mudanças culturais profundas são as que apresentam melhores resultados a médio e longo prazo.
- 3- Somente a alta gerência pode impulsionar a mudança, portanto, a mudança deve ocorrer de cima para baixo (*top down*).
- 4- Para alcançar a eficiência da implantação de um modelo de gestão, faz-se necessário o alinhamento de conceitos e a permeabilidade de uma cultura.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 1, 2 e 4.

13. A idéia de *turnover* é a de rotatividade de pessoal. Sobre o *turnover* é correto afirmar:

1. O custo da rotatividade pode ser resultado de uma combinação de variáveis, entre as quais custo de demissão, reposição dos exames para admissão, entre outros.
2. O custo da rotatividade é uma variável fixa e independe do impacto da posição na estrutura da organização.
3. Existe possibilidade de rever a fórmula para cálculo do *turnover* em empresas com grande número de empregados, trabalhando formalmente e com jornada inferior a oito horas diárias.
4. A fórmula do *turnover* por substituição de empregados é uma adaptação da fórmula do *turnover* global, considerando-se as reduções e aumento de quadro.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2 e 4.

14. Em algumas empresas constituídas, outras compensações são oferecidas aos empregados, além do pagamento do salário, por meio de serviços e benefícios. Sobre o plano de benefícios das empresas é correto afirmar:

- 1- É comum e usual as empresas oferecerem aos seus empregados prêmios por desempenho e opções para compra de ações, além de participação nos resultados.
- 2- Não é possível reduzir legalmente os encargos, sem a necessidade de cortes de direitos dos empregados e de pessoal.
- 3- Além do custo compulsório, as empresas têm assumido, facultativamente, outros custos, como a assistência médica própria, ou por ela conveniada, para substituir o serviço prestado pelo Sistema Único de Saúde.
- 4- A rede referenciada inclui médicos, hospitais, clínicas e os mais modernos laboratórios, possibilitando a contratação de cobertura personalizada, de acordo com o perfil de cada empresa e de seus empregados.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 2 e 4.
- B) 3 e 4
- C) 1 e 3
- D) 1 e 2

15. A avaliação de desempenho 360° é uma técnica utilizada em programas de desenvolvimento de lideranças. Sobre a avaliação de desempenho 360° é correto afirmar:

- 1- Consiste em coletar informações provenientes de diferentes perspectivas do ambiente interno e externo da organização.
- 2- Para emitir o *feedback* no modelo, são convidadas pessoas situadas sempre ao redor do avaliado.
- 3- Os convidados avaliam todas as vezes que o avaliado coloca em prática os comportamentos avaliados.
- 4- Não existe quantidade certa de convidados, mas a frequência sugerida é de 1 a 2 avaliadores.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 3 e 4.

16. O absenteísmo ou ausência de empregados ao trabalho é uma grande preocupação de dirigentes empresariais e gestores. Sobre o absenteísmo é correto afirmar:

- A) O trabalhador diarista pode ser considerado o mais prejudicado, por registrar o ponto em dias predeterminados.
- B) A desmotivação por falta de oportunidade de ascensão profissional, bem como a dificuldade financeira, são motivos apontados para a ausência do funcionário ao serviço.
- C) Evitar o absenteísmo por parte da empresa significa aplicar medidas disciplinares cabíveis, baseadas no registro de ponto do empregado.
- D) Implantar Programas de Demissão Voluntária é um dos recursos aplicadas, nas grandes empresas, para evitar o absenteísmo.

17. As Lesões por Esforços Repetitivos (LER) e Desordens Osteomusculares Relacionadas ao Trabalho (DORT.) são decorrentes de movimentos repetitivos, isto é, ficar na mesma postura por diversas horas, utilizando equipamentos impróprios, entre outros fatores. Sobre a L.E.R. e D.O.R.T. é correto afirmar:

- 1- Uma das causas do grande número de pessoas portadoras da L.E.R. e D.O.R.T. é o pouco caso com que são tratados os sintomas por desconhecimento do problema pela população.
- 2- As principais doenças decorrentes são: a tendinite (inflamação de tendão); a Tenossinovite (inflamação de tendão e bainha sinovial); Sinovite (inflamação de bainha sinovial) e Neurite (inflamação do nervo).
- 3- Na identificação da L.E.R. é importante considerar as atividades que exigem movimentos repetitivos com alto grau de intensidade e as posturas inadequadas.
- 4- A legislação brasileira classifica a L.E.R. como doença relacionada ao trabalho, implicando perícia específica para os casos notificados, que busca estabelecer o nexo entre o processo de trabalho exercido pelo portador.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

- 18.** A liderança não é apenas um atributo da pessoa. Pode ser considerada um processo social complexo. Sobre a liderança como um processo social é correto afirmar:
- A) Dos componentes do complexo processo social da liderança a motivação dos liderados é importante, pois a liderança é legitimada pelo atendimento das expectativas do grupo de liderados.
 - B) O que liga o líder aos seguidores é o cargo e o seu conteúdo, contribuindo o líder para que o liderado possa alcançar seus objetivos.
 - C) O meio influencia o comportamento do líder e dos liderados e define o modelo de liderança a ser seguido. Quando o líder já foi militar, contribui para que a hierarquia da organização seja estritamente seguida.
 - D) A motivação dos líderes deve ser analisada juntamente com outros traços da personalidade.
- 19.** Motivação para o trabalho é um estado psicológico de disposição, interesse ou vontade de perseguir ou realizar uma tarefa ou meta. Assim, é correto afirmar:
- A) Uma pessoa está motivada para o trabalho quando existe influência dos estímulos ou situações do ambiente.
 - B) Os motivos externos podem ser a valorização de determinados comportamentos, menosprezando outros.
 - C) O comportamento humano sempre é motivado. Sempre há um motor funcionando, que movimenta o comportamento humano.
 - D) Os motivos externos são as necessidades, aptidões, valores e outros, assim como os estímulos ou incentivos do ambiente.
- 20.** Sobre os sistemas de remuneração é correto afirmar:
- A) A dificuldade para se criar um sistema de remuneração adequado está em conseguir que empresas do mesmo ramo participem da pesquisa de salários.
 - B) Descrever o cargo de acordo com as atribuições que o ocupante desempenha, bem como, considerar seus requisitos, é fundamental para o sucesso do plano de salários da empresa.
 - C) É dispensável existir coerência interna entre as remunerações concedidas ao pessoal da mesma empresa
 - D) Um de seus objetivos é permitir e estimular um ótimo desempenho no trabalho, levando a obtenção de ganhos maiores.

21. Partindo do pressuposto de que a organização é um sistema integrado de subsistemas interdependentes e intercambiáveis, identifica-se nessa organização um conjunto de elementos significativos. Esses elementos significativos são:

1. As relações de poder e autoridade.
2. O sistema de comunicação e o processo de liderança.
3. O clima, a cultura e a estrutura organizacional.

Dadas as assertivas, estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

22. A concepção contemporânea do trabalho propõe a redefinição do sistema de trabalho, através de diversas medidas, que já vêm sendo adotadas por inúmeras empresas e referem-se a:

1. reforçar o poder burocrático na realização da tarefa, reduzindo-se os níveis hierárquicos.
2. fazer fluir os canais de comunicação e interação entre os colaboradores.
3. reforçar os modelos de funcionamento centrados na figura do chefe.
4. flexibilização das relações de poder e autoridade.

Dadas as afirmativas, o correto está apenas em:

- A) 1 e 3 .
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 4.
- D) 2 e 3.

23. A estafa é um estado de desgaste psicológico que um colaborador pode experimentar, como resultado de condições de trabalho estressantes. A estafa pode ser medida por meio de escalas aplicadas aos colaboradores. O inventário de estafa mede quais componentes?

1. Exaustão emocional – sentimento de cansaço e fadiga no trabalho.
2. Despersonalização – é o desenvolvimento de um sentimento hostil em relação aos outros.
3. Desindividuação – sentimento de perda da identidade e de baixo desempenho no trabalho.
4. Redução da realização pessoal – é o sentimento de que o colaborador não está realizando nada de importante no trabalho.

Estão corretos somente os itens:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 1, 2 e 4.

24. As técnicas de aprendizagem desenvolvidas pela Teoria Behaviorista não podem ser confundidas com manipulações grosseiras, embora possam receber utilização indevida sem respeito à ética. Sobre as técnicas de aprendizagem, com foco na Teoria Behaviorista, utilizadas nas organizações, é correto afirmar:

1. A participação nos resultados, almoços com os gerentes e bônus por desempenho reforçam o comportamento.
2. O Marketing utiliza técnicas de condicionamento, por exemplo, nas promoções e propagandas.
3. As organizações empregam as técnicas de punição (suspensão, perdas de regalias) como estratégia para eliminar ou modificar comportamentos inadequados.
4. A Teoria Behaviorista destaca a eficácia da punição como técnica para obter comportamentos adequados no trabalho.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 1, 2 e 4.

25. Considerando a *Teoria Contingencial* do comportamento organizacional é correto afirmar:

1. Sugere que o indivíduo estará sujeito à influencia da cultura, meio ambiente e tecnologia, que influenciarão diretamente na sua personalidade.
2. Estuda as variáveis como tecnologia, personalidade, motivação e clima organizacional.
3. Afirma que a mudança da organização decorre da mudança nas pessoas.
4. Acredita que a mudança da organização é decorrente da mudança de estrutura.

Dadas as afirmativas, o correto está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 4.
- D) 2 e 3.

26. Uma das principais tarefas que os psicólogos organizacionais executam é avaliar as características das pessoas para seleção e colocação. Essas características podem ser classificadas de CHAO's (conhecimento, habilidade, aptidão e outras características pessoais). Os principais métodos de avaliação usados para verificar os CHAO's são:

- A) Testes psicológicos, Inventário padronizado de Aptidões e Centro de Avaliação.
- B) Inventário Biográfico, Entrevista e Centro de Avaliação.
- C) Teste Psicológico, Centro de Treinamento e Inventário Biográfico.
- D) Amostras de Trabalho, Entrevista e Questionário de Análise de Aptidões.

27. O conceito de desempenho no trabalho exprime um conjunto de comportamentos ligados às tarefas, papéis, normas, expectativas, metas e padrões de eficiência e eficácia, estabelecidos em ambientes organizacionais. No que se refere às condições necessárias ao desempenho competente, dentro de uma organização, é correto afirmar:

1. As pessoas precisam saber fazer e querer fazer a tarefa de acordo com um determinado padrão de excelência.
2. As pessoas necessitam de suporte organizacional para execução eficaz do trabalho.
3. As pessoas precisam de justiça organizacional, concebida como uma força mobilizadora de padrões de comportamento adequados ao trabalho.

Dadas as afirmativas, estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

28. Muitas vezes os psicólogos organizacionais precisam identificar os critérios de desempenho eficaz no cargo. Esses critérios, então, tornam-se a base para contratar pessoas, treiná-las e remunerá-las. Um procedimento útil na identificação dos critérios ou das dimensões do desempenho de um cargo é chamado:

- A) Avaliação de Desempenho.
- B) Avaliação do Trabalho.
- C) Análise de Desempenho.
- D) Análise de Cargo.

29. Uma Análise de Cargo minuciosa documenta e descreve quais fatores?

1. As tarefas que são realizadas.
2. A situação em que o trabalho é realizado.
3. Atributos humanos necessários à realização do trabalho.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

30. Sobre contrato psicológico entre uma pessoa e uma empresa é correto afirmar:

1. A confirmação de um contrato implícito envolve mais do que simpatia, apresentação pessoal, empatia, experiência e os sucessos profissionais.
2. O contrato psicológico é um fenômeno psicossocial que surge a partir de necessidades individuais do trabalhador e, portanto, não muda desde o seu surgimento..
3. Enquanto existe vínculo empregado-empresa, as partes envolvidas sempre podem mobilizar estratégias para mantê-lo significativo, mesmo que ocorram situações adversas.
4. No processo de legitimação do contrato psicológico, entram em jogo aspectos racionais, emocionais e situacionais.
5. O nível de confiança percebido entre empresa e o empregado não significa um fator determinante na manutenção, estabilidade e evolução do conjunto de expectativas entre as partes.

Dadas as afirmativas, estão corretas apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3, 4 e 5.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 5.