

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 10, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 04.

ADEUS, ROBERTO CARLOS

No início dos anos 70, Roberto Carlos gravou um de seus grandes sucessos, "Eu quero apenas", mais conhecida como "Um milhão de amigos", que em um dos versos diz: "Eu quero crer na paz do futuro/ eu quero ter um quintal sem muro". Decorridas mais de três décadas do lançamento desta música – que fez a cabeça de muita gente, ouvida e cantada por milhões de fãs, muitas vezes, aos prantos –, podemos dizer que este futuro já chegou. Portanto, já é possível constatar que, infelizmente, aquele ideário do artista não foi alcançado: a paz não vigora em nosso mundo como também não vivemos em quintais sem muros. Ao contrário, ao longo desses anos acentuaram-se muros e cercas em torno de propriedades privadas, até mesmo em prédios residenciais nas grandes cidades. Mas o mais irônico é que coube a Roberto Carlos reivindicar a forma mais radical que se conhece de propriedade privada; não apenas aquela sobre os meios de produção, um imóvel ou um automóvel, mas a propriedade privada de sua história – e em torno da qual ele tenta erguer um muro para protegê-la da "invasão" alheia. (...)



Paulo Cesar de Araújo - 30 de abril de 2007

http://www.interney.net/blogs/dbasica/2007/04/30/adeus_roberto_carlos/

01. A leitura global de *Adeus, Roberto Carlos* nos permite inferir que o autor do texto defende a idéia de que...
- A) construção de muros e cercas, em torno de propriedade privada para protegê-la da invasão alheia, é um direito de todos, e que deve ser respeitado, mesmo que de forma radical.
 - B) muros e cercas que crescem a cada dia, em torno das propriedades privadas, realizam o desejo e a previsão feita pelo cantor Roberto Carlos, há mais de três décadas, na sua música "Eu quero apenas".
 - C) atitudes recentes do cantor Roberto Carlos demonstram incoerência em relação ao que parecia ser o ideal de vida do cantor, revelado nos versos da música "Um milhão de amigos", gravada por ele, no início da sua carreira artística.
 - D) histórias pessoais, como a do cantor Roberto Carlos, são, ironicamente, desrespeitadas em sua privacidade, desde o início dos anos 70, o que se acentua ainda mais nos tempos sem paz que vigoram atualmente, no mundo.

02. O esquema textual que melhor identifica o texto *Adeus, Roberto Carlos*, é:

- A) dissertativo, com passagens narrativas, em que predomina a função referencial da linguagem.
- B) descritivo, com predomínio da função metalingüística da linguagem.
- C) narrativo, com predominância da função poética da linguagem.
- D) descritivo, com foco na argumentação e predomínio da função apelativa da linguagem.

03. A respeito dos elementos textuais, avalie as afirmativas a seguir:

- 1- As aspas usadas tanto em ... *um dos versos diz: “Eu quero crer na paz do futuro/ eu quero ter um quintal sem muro”*, como as usadas em ... *um de seus grandes sucessos, “Eu quero apenas”*, sugerem a reprodução textual do discurso direto.
- 2- Os dois pontos (:) que aparecem em: ... *aquele ideário do artista não foi alcançado: a paz não vigora em nosso mundo ...*, têm como finalidade introduzir um aposto explicativo.
- 3- Os acentos gráficos empregados nas palavras do texto **música**, **décadas** e **irônico** obedecem à mesma regra de acentuação.
- 4- A vírgula usada em: *Adeus, Roberto Carlos* tem como função separar um vocativo; e em *No início dos anos 70, Roberto Carlos gravou ...*, tem como função separar um adjunto adverbial.

O correto está em:

- A) 3 e 4, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

04. A respeito dos elementos lingüísticos do texto, avalie as afirmativas a seguir:

- 1- Em: ... *como “Um milhão de amigos”*, **que** em um dos versos ..., o coesivo grifado é um pronome relativo, já que pode ser substituído por **o qual** e se refere a termo antecedente.
- 2- Em: ... *chegavam muitas vezes aos **prantos** ...*, se substituíssemos a expressão em negrito por **lágrimas**, a construção obrigatoriamente correta seria: *chegavam muitas vezes **às lágrimas***.
- 3- Em: **Portanto**, *já é possível constatar...*, o coesivo em negrito está adequadamente usado no início deste período já que lhe deve atribuir sentido conclusivo em relação ao que foi dito anteriormente.
- 4- Em: ... *ao longo desses anos acentuaram-se muros ...*, o pronome em destaque está empregado em posição proclítica, de acordo com a norma dita culta.
- 5- Em: ... *que fez **a cabeça** de muita gente* há uso de metonímia; e em ... *torno da qual ele tenta erguer um **muro** para protegê-la da “invasão” alheia ...*, há uma metáfora.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 1, 2, 3 e 5, apenas.
- C) 3, 4 e 5, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

05. O Windows Explorer permite que os ícones da área de trabalho possam ser visualizados em ícones grandes ou ícones pequenos, e ainda organizados por nome, por tipo, por data ou por tamanho. O menu que permite organizações desse tipo é o menu:

- A) Arquivo.
- B) Editar.
- C) Exibir.
- D) Ferramentas.

06. Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa abaixo:

“Os *browsers*, definidos como softwares para navegar na Internet, normalmente ...

- A) não permitem a configuração de uma página padrão para a abertura, pois esse tipo de recurso é definido pelo provedor de acesso à internet.”
- B) permitem até o máximo de 5 janelas abertas, simultaneamente.”
- C) possibilitam, ao usuário, a configuração de uma “página inicial”, na qual é preciso digitar o endereço da página que se deseja carregar todas as vezes que o navegador é iniciado.”
- D) não permitem múltiplas janelas abertas, quando essas possuem formulários a serem preenchidos, visto que pode haver conflito entre os dados das páginas que contêm esses formulários.”

07. Quanto aos conceitos básicos relacionados a hardware e software, é correto afirmar:

- A) As impressoras jato de tinta são mais utilizadas, em relação às matriciais, em processos de impressão comercial, tais como: emissão de notas fiscais com mais de uma via.
- B) Os *pen drives* são dispositivos de memória secundária, cuja principal vantagem é a volatilidade de armazenamento, bem como a facilidade de conexão, via porta paralela do computador.
- C) Os monitores do tipo LCD são mais baratos que os CRT, em compensação, gastam mais energia do que estes últimos.
- D) Os discos rígidos e monitores podem ser classificados como periféricos de armazenamento e de saída, respectivamente. Entretanto, caso os monitores possuam dispositivos sensíveis ao toque podemos também classificá-los como periféricos de entrada e saída.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

08. São insuscetíveis de modificação por parte da Administração Pública, fundada nos critérios de conveniência e oportunidade os:

- A) atos não consumados.
- B) atos discricionários.
- C) meros atos administrativos.
- D) atos que não geram direitos adquiridos.

09. De acordo com o Decreto Lei nº 200/67, que organizou a Administração Pública em Direta e Indireta, é correto afirmar que:

- A) as autarquias possuem personalidade de direito privado.
- B) o capital das sociedades de economia mista é inteiramente público.
- C) a personalidade jurídica das empresas públicas é de direito privado.
- D) as empresas públicas são criadas para executar atividade típica da Administração Pública.

10. Considerando as entidades que integram a Administração Pública Indireta é correto afirmar que as:

- A) autarquias têm sua criação autorizada em lei.
- B) empresas públicas são criadas por lei.
- C) sociedades de economia mista devem ter forma de Sociedade Anônima.
- D) causas das sociedades de economia mista federal são processadas e julgadas na Justiça Federal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 11 A 30, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

11. O gerente financeiro da empresa Paraense LTDA precisa elaborar o fluxo de caixa da empresa, projetado para o período de julho a setembro deste ano. O saldo inicial de caixa, em 1º de julho, está estimado em \$50,00, mas pretende manter um saldo mínimo de \$100,00 todos os meses. A empresa realiza os seus pagamentos a vista. O gerente ainda obteve as estimativas de vendas e pagamentos da empresa para os próximos meses, os quais são apresentados no quadro abaixo. O gerente destaca que, historicamente, 100% das vendas têm sido recebidos no mês seguinte a venda.

Estimativas de vendas e pagamentos da empresa Paraense em \$				
Mês	Jun	Jul	Ago	Set
Vendas	600	900	300	1200
Pagamentos	300	600	400	200

Com base nas informações acima, é correto afirmar:

- A) As projeções indicam que, no mês de julho, para manter o saldo mínimo de caixa, a empresa terá que obter um empréstimo de \$50,00.
 B) Em julho, as estimativas de caixa indicam um excesso de caixa acumulado no valor de \$300,00.
 C) No mês de setembro, as entradas de caixa superam as saídas de caixa em \$1.000,00.
 D) Para manter o saldo mínimo de caixa em agosto, a empresa terá que obter um empréstimo de \$350,00.

12. A respeito do Orçamento Base Zero (OBZ), avalie as seguintes afirmativas:

- I- As estimativas de custo para o exercício seguinte se dão a partir de uma nova base.
 II- Recebe esta denominação por ser elaborado com forte participação do nível hierárquico mais baixo da administração.
 III- Todas as dotações devem ser justificadas a cada ciclo orçamentário.
 IV- Os programas não precisam ser justificados a cada ciclo orçamentário, somente as dotações.

O correto está somente em:

- A) I e IV.
 B) I e III.
 C) II e III.
 D) II e IV.
13. Sobre a Lei das Diretrizes Orçamentárias (LDO), é correto afirmar:

- A) A LDO foi instituída pela Lei 4.320/64.
 B) Com exceção das empresas públicas e de economia mista, a contratação de pessoal, a qualquer título, pelos órgãos e entidades da administração direta ou indireta deve ser autorizada pela LDO.
 C) A LDO deve conter o anexo de detalhamento de Metas e Prioridades e o anexo de Metas Fiscais.
 D) A vigência da LDO será de um período de doze meses, coincidindo com o ano civil.

14. A Lei Orçamentária Anual – LOA, chamada de orçamento público, é um instrumento que norteia a gestão dos recursos no setor governamental. Um dos seus princípios mais importantes estabelece que cada esfera da Administração Pública, dentro das competências Constitucionais e legais de Governo, deve dispor de um orçamento, com previsão de receitas e despesas. O princípio orçamentário descrito nesta questão é o da:
- A) Universalidade.
 - B) Unidade.
 - C) Exclusividade.
 - D) Uniformidade.
15. “Plano de trabalho expresso por um conjunto de ações a realizar e pela identificação dos recursos necessários à sua execução.”. Este enunciado refere-se ao orçamento:
- A) Programa.
 - B) Base-zero.
 - C) Tradicional.
 - D) Por Funções.
16. Visando avaliar a execução do orçamento anual, é necessário estabelecer a relação entre os valores previstos da receita e os valores efetivamente arrecadados no período. Quando encontramos um resultado positivo desta relação, pode-se afirmar que:
- A) houve economia de despesas.
 - B) houve excesso de arrecadação.
 - C) o resultado patrimonial é positivo.
 - D) o resultado orçamentário é positivo.
17. São instrumentos de planejamento, cujas leis são de iniciativa do Poder Executivo, segundo o Art. 165, da Constituição de 1988:
- A) Plano Diretor, Plano Plurianual e Lei de Diretrizes Orçamentárias.
 - B) Plano Diretor, Plano Plurianual e Lei Orçamentária Anual.
 - C) Plano Diretor, Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual.
 - D) Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual.
18. A Constituição de 1988 estabeleceu os instrumentos de planejamento governamental, definindo a sua aplicação e sua composição. Dentre estas peças gerenciais, a Magna Carta definiu que uma delas disporá sobre as alterações na legislação tributária, além de estabelecer, em seu contexto, a política de aplicações das agências financeiras oficiais. Este instrumento de planejamento público é o(a):
- A) Plano Diretor.
 - B) Plano Plurianual.
 - C) Lei Orçamentária Anual.
 - D) Lei de Diretrizes Orçamentárias.

19. No processo de previsão de estoques, devemos considerar duas categorias de informações a serem utilizadas: quantitativas e qualitativas. As informações qualitativas são referentes às fontes de obtenção de dados, para serem obtidos valores confiáveis que podem afetar a demanda, tais como:
- A) a evolução das vendas no tempo.
 - B) pesquisa de mercado.
 - C) crescimento populacional.
 - D) variações decorrentes da situação econômica.
20. O controle de estoques é imprescindível em função da necessidade de se estipular os níveis de materiais e produtos que a organização deve manter, obedecendo a parâmetros econômicos. Um dos métodos utilizados na previsão de estoques consiste na atribuição de pesos para cada período, em que o período mais próximo recebe o maior peso, enquanto os períodos mais distantes recebem pesos mais reduzidos. Este sistema é conhecido como Método do(a):
- A) Último Período (MUP).
 - B) Média Aritmética (MMA).
 - C) Média Ponderada (MMP)
 - D) Média com Suavização Exponencial (MMSE).
21. Departamentalização é uma maneira sistematizada de se agrupar atividades em unidades organizacionais, definidas conforme um determinado critério, com o objetivo de melhor adequação da estrutura aos objetivos organizacionais. Frequentemente, nas indústrias, a departamentalização representa a “quebra” do produto em partes essenciais, das quais se encarregarão as pessoas responsáveis por sua manipulação e montagem. Neste caso, terá sido utilizado o modelo de departamentalização por:
- A) Processo.
 - B) Funções.
 - C) Serviços.
 - D) Projeto.
22. O projeto de *layout* de fábricas pode ser iniciado através de uma análise do produto, uma avaliação da seqüência de operações, com o objetivo de garantir a racionalidade do fluxo de materiais e das operações do trabalho. Quando as máquinas são agrupadas de acordo com a natureza da operação que é executada, utiliza-se o modelo denominado:
- A) Método dos Elos.
 - B) *Layout* pelo Produto.
 - C) Fórmula de Graicunas.
 - D) *Layout* pelo Processo.

23. Em pesquisa de mercado, o instrumento de coleta de dados deve possibilitar a reunião de um conjunto de informações, que viabilizem a obtenção dos objetivos propostos. Para tanto, o pesquisador deverá escolher um conjunto de tipos de perguntas. São tipos de perguntas utilizadas em pesquisa de mercado:

- I- dicotômica.
- II- diferencial semântico.
- III- intenção de compra.
- IV- painel de consumidores.

O correto está somente em:

- A) I, II e III.
- B) II e III.
- C) I e II.
- D) II, III e IV.

24. Um importante componente do *mix de marketing* é o produto. Sua compreensão ultrapassa a compreensão de bens tangíveis. Desta forma, os produtos dividem-se em níveis como:

- I- básico.
- II- real.
- III- ampliado.
- IV- imaginário.

O correto está somente em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I, II e III.
- D) II, III e IV.

25. O modo como os canais de distribuição são concebidos, dependem diretamente da estratégia competitiva de atuação da organização. Portanto, a gestão de suprimento envolve, inicialmente, a escolha dos canais de distribuição que serão utilizados pela empresa. São tipos de canais de distribuição:

- I- lateral.
- II- vertical.
- III- híbrido.
- IV- múltiplo.

O correto está somente em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I, II e III.
- D) II, III e IV.

- 26.** O salário é a principal forma de recompensa organizacional. Considerando que existe o salário nominal e o real, o que representa o salário nominal?
- A) A quantidade de bens que o empregado pode adquirir com o volume de dinheiro que recebe mensal ou semanalmente e corresponde ao poder aquisitivo.
 - B) O volume de dinheiro fixado em contrato individual pelo cargo ocupado.
 - C) A recompensa não financeira oferecida pela organização.
 - D) Os benefícios financeiros atribuídos aos empregados.
- 27.** Qual o conceito de Recrutamento de Pessoal?
- A) É o processo de escolher o melhor candidato para o cargo.
 - B) É a obtenção e uso da informação a respeito de candidatos recrutados.
 - C) É o processo pelo qual a organização atrai candidatos no mercado de recursos humanos para abastecer seu processo seletivo.
 - D) É atrair e escolher o candidato com o melhor perfil para a vaga.
- 28.** Considerando que a descrição de cargo é um retrato simplificado do conteúdo e das principais responsabilidades do cargo, o deve conter em seu conteúdo?
- A) Descrição do que o ocupante do cargo deverá fazer, bem como o seu desempenho na realização das tarefas.
 - B) Descrição do que o ocupante do cargo faz, quando faz, como faz, onde faz e por que faz.
 - C) Descrição e análise das principais funções.
 - D) Análise do cargo.
- 29.** São elementos do processo de comunicação:
- A) Emissor; receptor; mensagem; código; canal; contexto; ruídos; filtros; feedback.
 - B) Emissor; mensagem; código; material de consumo; canal; contexto; filtros; feedback.
 - C) Emissor; receptor; mensagem; código; canal; contexto; filtros; material de consumo; feedback.
 - D) Emissor; receptor; mensagem; código; canal desportivo; contexto; filtros; feedback.

NA QUESTÃO 30 RELACIONE A PRIMEIRA COLUNA COM A SEGUNDA E ASSINALE A ALTERNATIVA QUE CONTÉM A SEQUÊNCIA CORRETA DE CIMA PARA BAIXO.

30. Relacione cada etapa do PDCA (método de gerenciamento de processos), com as suas fases correspondentes:

1ª Coluna	2ª Coluna
<input type="checkbox"/> Execução	(1) P
<input type="checkbox"/> Identificação e análise do problema	(2) D
<input type="checkbox"/> Ação corretiva	(3) C
<input type="checkbox"/> Plano de Ação	(4) A
<input type="checkbox"/> Verificação	

A seqüência correta é:

- A) 2; 4; 3; 1 e 2.
- B) 2; 2; 3; 4 e 1.
- C) 2; 2; 3; 1 e 4.
- D) 2; 1; 4; 1 e 3.