

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

## LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05.



### TROPA DE ELITE: GUERRA E DIREITOS HUMANOS OU GUERRA AOS DIREITOS HUMANOS?

O Brasil está em guerra há muitos anos – principalmente os grandes centros urbanos. A Guerra das Drogas acontece desde que os traficantes ganharam poder – financiados pelos idiotas – e construíram seu império nas favelas do país, nas quais bandidos reinariam absolutos sobre cidadãos indefesos. Volta e meia, além de promover o tráfico, os bandidos assaltam, seqüestram e matam banalmente por aí. E a sociedade, estúpida, sei lá, – inclusive a representada pelos protagonistas do filme *Tropa de Elite* – acha que basta reprimir o tráfico. Quer dizer, a sociedade precisa entender que vários fatores, além das drogas, contribuem para o atual estado de coisas e, desde que ninguém proporcione uma ação melhor do que as que aí estão, as guerras urbanas vão continuar brutalizando os homens – e na guerra vale tudo! (tortura e morte).

Numa seqüência, entre outros, de quadros que mostram um povo oprimido nas *filas, nas vilas, favelas e da força da grana que ergue e destrói coisas belas*, como naquela visão filosófica de Caetano, já tão repetidamente cantada e, quiçá, na de José Padilha, agora diante de nossos olhos, na tela, *Tropa de Elite* é um filme realista, pois mostra exatamente o que os jornais e a televisão mostram todos os dias. E principalmente porque revela o lado humano dos personagens – que têm medo, que têm arrogância, que sofrem de stress, de remorso, de culpa... E também mostra o caos do poder público, a corrupção, os interesses políticos, a lei da selva de pedra. Ao contrário dos filmezinhos americanos, *Tropa de Elite* não tem heróis. Na verdade, só tem bandidos.

*Tropa de Elite* é um filme violento – de ação, de tensão e de drama – mas que emociona. E, haverá quem reitere que serve mais como mais um alerta (e quantos serão necessários???) para que a sociedade acorde e perceba que não basta se vestir de branco e fazer passeata. É necessário que ela volte a acreditar que há outros valores – que o dinheiro não pode comprar. E que segurança é um bem público, uma responsabilidade à qual os governos devem responder com políticas públicas bem concatenadas, justas, baseadas nos direitos humanos, de fato. Não basta levantar bandeiras e fazer apitação. Direitos humanos só existem se forem respeitados. Na realidade e na ficção.

Vale a pena assistir a esse filme, nem que seja para refletir. Nota sete.

(Texto retirado da seção Avaliação crítica do leitor (adaptado). Celso Afonso Brum Sagastume. Site Adoro Cinema <http://www.adorocinema.com/filmes/Tropa-de-elite/asp>. Acesso em 20/12/2007)

01. Em relação ao texto lido, assinale a opção correta:

- A) Como se trata de um texto crítico, o nível de formalidade, as escolhas vocabulares e a impessoalidade da linguagem estão adequados a textos de correspondências oficiais.
- B) Trata-se de um texto exclusivamente de natureza narrativa, em linguagem conativa empregada em nível coloquial, que apresenta fatos e personagens agindo no tempo e no espaço.
- C) É um texto em que há evidência de que o seu autor, considerando o filme excelente e absolutamente correto em todos os aspectos, faz uso do tema para dissertar, também em linguagem persuasiva, sobre a necessidade de adoção de políticas públicas preventivas e integradas.
- D) Além de avaliar o filme, o texto, de natureza opinativa, se aproveita do tema para dissertar sobre a questão da violência urbana, fazendo uso de recursos argumentativos em nível informal de linguagem.

02. Sobre o emprego dos pronomes, observe o pronome pessoal **ela** e o relativo **qual**, no terceiro parágrafo do texto. Como todo pronome, cada um desses também se encontra no lugar de um nome. Portanto, neste caso, os nomes (substantivos) substituídos no texto, respectivamente, pelos pronomes referidos são:

- A) passeata / segurança
- B) sociedade / responsabilidade
- C) sociedade / dinheiro
- D) alerta / segurança

03. A respeito dos elementos estruturais do texto, avalie as afirmativas a seguir:

- 1- Em: "... haverá quem reitere que serve mais como mais um alerta..." e em "... com políticas públicas bem concatenadas ..." (terceiro parágrafo), as palavras sublinhadas poderiam, sem prejuízo para o significado, ser substituídas, respectivamente, pelas palavras **repita** e **estabelecidas**.
- 2 - Em: "Numa seqüência, entre outros, de quadros que mostram um povo oprimido nas *filas, nas vilas, favelas e da força da grana que ergue e destrói coisas belas*, como naquela visão filosófica de Caetano, já tão repetidamente cantada ..." (segundo parágrafo), ocorre, coerentemente, uma intertextualidade.
- 3 - Em: "Ao contrário dos filmezinhos americanos..." (final do segundo parágrafo), e, no contexto em que está inserido, o sufixo diminutivo, usado na palavra grifada, inverte completamente a conotação pejorativa do substantivo filme, emprestando-lhe até algum sentido carinhoso.
- 4 - Em: "E também mostra o caos do poder público, a corrupção, os interesses políticos, a lei da selva de pedra." (segundo parágrafo), a expressão sublinhada, estilisticamente, metaforiza o conceito dado às grandes e modernas metrópoles.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 3, apenas.

04. Sobre os recursos coesivos utilizados no primeiro parágrafo do texto, considere as seguintes afirmativas:

- 1 - Em: "Volta e meia, além de promover o tráfico ..." a expressão destacada constitui referência temporal.
- 2 - Em: "E a sociedade, estúpida, sei lá ..." o advérbio **lá** representa uma referência de lugar.
- 3 - Em: "A Guerra das Drogas acontece **desde** que os traficantes ganharam poder ...", **desde** tem valor temporal da mesma forma que em " ... **desde** que ninguém proporcione uma ação ...".
- 4 - O trecho: "Quer dizer, a sociedade precisa entender que vários fatores, além das drogas, contribuem para o atual estado de coisas ..." esclarece o segmento anterior, e a expressão destacada introduz esse esclarecimento.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.

05. Acerca das estruturas morfossintáticas do texto, avalie os itens a seguir:

- 1 - A respeito da seguinte construção frasal, no primeiro parágrafo: "... e construíram seu império nas favelas do país, nas quais bandidos reinarão absolutos sobre cidadãos indefesos.", o emprego da forma verbal grifada indica a continuidade, no presente, de uma ação realizada no passado.
- 2 - No trecho: "E principalmente porque revela o lado humano dos personagens – que têm medo, que têm arrogância, que sofrem de stress, de remorso, de culpa... E também mostra o caos do poder público, a corrupção, os interesses políticos, a lei da selva de pedra.", todas as vírgulas foram usadas com a finalidade de separar os elementos de uma enumeração.
- 3 - No trecho: "Vale a pena assistir a esse filme, nem que seja para refletir.", a regência do verbo assistir obedece à norma dita culta da língua.
- 4 - Em: "Direitos humanos só existem se forem respeitados.", o nexos coesivo sintático **se** nos permite reconhecer uma relação semântica de conclusão entre as orações .

O correto está em:

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

06. Qual a alternativa preenche correta e, respectivamente, as lacunas abaixo:

"Os ....., tais como o ..... são programas que gerenciam os recursos de ..... e ..... de um sistema computacional. Dentre os recursos de ..... os ..... permitem a interação do usuário com o computador."

- A) sistemas operacionais - Windows XP e o Linux - hardware - software - software - aplicativos.
- B) aplicativos - word e o excel - software - hardware - software - programas.
- C) sistemas operacionais - Windows XP e o Power Point - hardware - software - hardware - aplicativos.
- D) programas - Windows XP e o Linux - aplicativos - sistemas operacionais - aplicativos - programas.

07. Qual o procedimento correto para realização de cópia de segurança, para garantir a recuperação de arquivos, no caso de defeito irreversível no disco rígido do computador?

- A) Criar uma pasta chamada "Backup", na "Unidade C" do computador, e copiar todos os arquivos importantes para essa pasta.
- B) Mover todos os arquivos importantes para um disquete (Unidade A).
- C) Fazer uma cópia de todos os arquivos importantes em um CDR (*compact disk rewritable*).
- D) Copiar todos os arquivos importantes para a pasta "Minhas Cópias", disponível juntamente com as pastas "Meus Documentos", "Minhas Músicas", "Meus Vídeos" e "Minhas Imagens".

08. Os computadores necessitam de proteções contra as variações de energia elétrica. Os estabilizadores e *Nobreaks* são muito utilizados para proteger os computadores contra essas variações. Contudo, esses equipamentos têm funções distintas. Assinale a alternativa que apresenta a função correta do estabilizador e do *nobreak*, respectivamente:

- A) Manter a energia constante em 110 volts e filtrar descargas atmosféricas.
- B) Manter o fornecimento de energia constante em uma faixa aceitável e fornecer energia, por um tempo limitado, durante a falta de energia na rede elétrica.
- C) Manter a energia estável durante a falta da energia na rede elétrica e fornecer energia de qualidade dentro de uma faixa aceitável pelo computador, que pode variar de 100 a 120 volts.
- D) Filtrar a energia elétrica, permitindo somente a passagem de energia de boa qualidade em torno de 110 volts e manter o fornecimento de energia constante em 110 volts, sem limite de tempo, durante a falta de energia na rede elétrica.

09. No Windows XP, para personalizar o menu Iniciar e a barra de tarefas, é utilizada a caixa de diálogo “Propriedades da Barra de Tarefas e do Menu Iniciar”. Sobre a maneira de serem feitas essas configurações, é correto afirmar:

- I- O menu Iniciar pode ser exibido no formato “Menu Iniciar” ou “Menu Iniciar padrão”.
- II- Ícones inativos podem ser ocultados na barra de tarefas.
- III- Podem ser adicionados ou removidos itens no menu Iniciar.
- IV- A barra de tarefas pode aparecer com seus itens organizados em janelas em cascata.

O correto está apenas em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I e IV.

10. Considere a planilha, elaborada no MS-Excel 2002, contendo informações dos inscritos em um determinado evento de informática. Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de passos que pode ser realizada para incluir um AutoFiltro na coluna “sócio”, a qual define se um determinado participante é sócio da Sociedade de Informática (código igual a 1) ou não (código igual a 0). Ao final desse processo, devem ser apresentados apenas os participantes com código igual a 1 (sócios).

	A	B	C	D	E	F	G
1	código	sócio	bairro	instituição	categoria	pago	forma pgto
2	2	0	São brás	UNAMA	estudante	1	BB
3	3	0	atalaia	UFPA	estudante	1	BB
4	5	1	Pedreira	CESUPA	estudante	1	CC
5	6	1	Souza	FAP	estudante	1	BB
6	7	0	Marco	IN Consultoria	profissional	1	CC
7	8	1	Murinin	ALS S.A	profissional	0	BB

- A) Clicar sobre a célula B1, selecionar o menu “Ferramentas”, selecionar a opção “Autofiltro” e, em seguida, escolher a opção sócio igual a 1, a partir do “AutoFiltro” da célula B1.
- B) Selecionar a coluna B, selecionar o menu “Dados”, selecionar “AutoFiltro” a partir da opção “Filtrar”. Em seguida, selecionar o valor 1, a partir do “AutoFiltro” da célula B1.
- C) Clicar sobre a célula B1, selecionar o menu “Dados”, selecionar “Personalizar Filtro” a partir da opção “AutoFiltro” e, em seguida, escolher o valor 1, a partir do “AutoFiltro” da célula B1.
- D) Selecionar a coluna B, selecionar o menu “Ferramentas”, selecionar “AutoFiltro”. Em seguida, selecionar o valor sócio igual a 1, a partir do “AutoFiltro” da célula B1.

## NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

11. Sobre desapropriação é correto afirmar:

- A) Os juros moratórios e os juros compensatórios podem ser cumulados nos processos de desapropriação.
- B) A declaração de utilidade pública ou interesse social restringe o uso do bem a ser desapropriado.
- C) A imissão provisória na posse do bem será sempre concedida ao poder público expropriante em razão da supremacia do interesse público.
- D) Nas desapropriações para fins de reforma agrária as benfeitorias úteis e necessárias não serão indenizadas.

12. Contra a aplicação das sanções administrativas previstas na Lei nº 8.666/93 cabe:

- A) pedido de reconsideração.
- B) representação no prazo de 5 dias úteis.
- C) recurso hierárquico.
- D) pedido de reapreciação.

13. Em relação aos atributos dos atos administrativos é correto afirmar:

- A) Da presunção de legitimidade decorre que somente os administradores públicos estão obrigados a dar cumprimento aos atos administrativos.
- B) A auto-executoriedade dos atos administrativos não se aplica à cobrança de multas pela Administração Pública.
- C) A presunção de legitimidade é absoluta em razão da supremacia do interesse público.
- D) Na hipótese de ser questionado um ato administrativo, cabe à Administração Pública provar a validade do ato, considerando que a presunção de legitimidade é relativa.

14. São considerados bens públicos dominiais:

- A) Os prédios onde estão instaladas autarquias e fundações.
- B) As ruas, praças e lagos.
- C) Computadores considerados inservíveis pela Administração Pública.
- D) Bens das empresas públicas exploradoras de atividade econômica.

15. Sobre a forma de organização da Administração Pública brasileira é correto afirmar:

- A) Integram a Administração Pública Indireta: autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista e as organizações civis de interesse público.
- B) A autarquia exerce atividade típica de Estado e subordina-se ao regime jurídico de direito privado.
- C) Os órgãos públicos possuem personalidade jurídica própria e capacidade processual.
- D) Na Administração Direta ocorre a centralização e desconcentração de poder.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. No âmbito das ciências sociais, o debate sobre participação política enseja diferentes abordagens teóricas. Há um grupo de estudiosos que classifica a participação política enquanto presença, ativação e participação *stricto sensu*. O termo participação, tomado em seu sentido estrito, serve para designar situações:
- A) caracterizadas pela postura receptiva ou passiva dos indivíduos em reuniões.
  - B) em que o indivíduo contribui direta ou indiretamente para uma decisão política.
  - C) em que o indivíduo realiza obra de proselitismo ou outras atividades a ele designadas.
  - D) caracterizadas por uma forma menos intensa e mais marginal de envolvimento com os assuntos coletivos.
17. Alguns cientistas sociais destacam que dentre as várias funções desempenhadas pelas políticas sociais, a função de contraposição à baixa tendencial da taxa de lucro, por seu significado estratégico, reclama maiores investigações. Esta função de corte econômico significa que as políticas sociais:
- A) são mecanismos de manipulação ideológica para preservar os interesses das classes dominantes.
  - B) mobilizam iniciativas para favorecer os interesses de rentabilidade econômica dos grupos dominantes.
  - C) são medidas universalizadoras de direitos e concebidos para a redução das desigualdades sociais.
  - D) reproduzem a força de trabalho e também o lugar ocupado pela classe trabalhadora no sistema produtivo.
18. Como regra geral, o Estado de Bem-Estar Social se caracteriza pela afirmação de direitos de cidadania, pela redistribuição de bens e serviços e pela igualdade de resultados. Na perspectiva neoliberal o bem-estar está associado à igualdade de:
- A) oportunidade; ao mérito coletivo; à produtividade capitalista socialmente controlada.
  - B) resultados; ao mérito individual e coletivo; à produtividade capitalista livre de controles.
  - C) oportunidade; ao mérito individual; à produtividade capitalista livre de controles.
  - D) resultados; ao mérito individual; à produtividade capitalista socialmente controlada.
19. O debate sobre políticas de ação afirmativa no Brasil, particularmente no aspecto relacionado à iniciativa do governo federal, para assegurar reserva de vagas nas universidades federais para alunos oriundos da rede pública, incluindo grupos étnico-raciais, tem estimulado críticas acerbas. Do ponto de vista **legal**, um argumento forte dos opositores à iniciativa do governo federal diz que esta é uma iniciativa:
- A) socialmente injusta.
  - B) politicamente eleitoreira.
  - C) administrativamente ineficaz.
  - D) que fere a autonomia das universidades.

20. Um traço característico do desenvolvimento econômico dos países periféricos é a forte presença do Estado nacional nas atividades econômicas, seja como produtor, financiador ou regulador do processo produtivo. Do ponto de vista teórico esta situação se justifica porque:
- A) nos países periféricos a empresa estatal é uma conseqüência do desenvolvimento capitalista tardio.
  - B) nos países periféricos a empresa estatal é uma conseqüência tardia do desenvolvimento capitalista.
  - C) o crescente papel puramente econômico do Estado se deve, basicamente, às necessidades do capitalismo plenamente desenvolvido.
  - D) nos países periféricos, onde os capitais são abundantes, o Estado investe para estatizar a economia.
21. Nos últimos anos, o debate sobre as relações entre o mundo público e o mundo privado tem sido ressignificado conceitualmente. Tradicionalmente, a noção de público esteve relacionada ao campo da ação estatal, enquanto o mundo privado pertencia à sociedade civil. Para alguns autores, uma nova configuração do público apresenta as seguintes características:
- A) espaço de competição, da igualdade, da participação, da diversidade, da liberdade.
  - B) espaço da solidariedade, da competição, da participação, da diversidade, da liberdade.
  - C) espaço da solidariedade, da igualdade, da participação, da diversidade, da liberdade.
  - D) espaço da solidariedade, da igualdade, da participação, da homogeneização, da liberdade.
22. Uma das características da produção capitalista contemporânea está relacionada ao processo de maximização do lucro em tempo cada vez mais reduzido. Esta dinâmica produtiva denominada, por alguns cientistas sociais, liofilização organizacional, tem como características centrais:
- A) Redução do trabalho vivo e ampliação do trabalho morto, substituição crescente de trabalhadores manuais pelo maquinário tecnocientífico, ampliação do quadro de trabalhadores precarizados.
  - B) Redução do trabalho morto e ampliação do trabalho vivo, substituição crescente de trabalhadores manuais pelo maquinário tecnocientífico, ampliação do quadro de trabalhadores estáveis.
  - C) Redução do trabalho vivo e ampliação do trabalho morto, substituição dos equipamentos tecnológicos por trabalhadores manuais, ampliação do quadro de trabalhadores precarizados.
  - D) Redução do trabalho morto e ampliação do trabalho vivo, substituição crescente dos trabalhadores manuais pelo maquinário tecnocientífico, ampliação do quadro de trabalhadores precarizados.
23. O padrão toyotista de produção tem como um dos seus paradigmas estruturantes a flexibilidade, que deve ser alcançada em todas as esferas e dimensões da acumulação. Com base nesta perspectiva, a flexibilidade espacial tem como característica:
- A) a criação de novos meios de comunicação e de informação.
  - B) a desregulamentação do mercado de trabalho de acordo com as variações da demanda.
  - C) liberdade na contratação e na dispensa de mão-de-obra com total desregulamentação do mercado de trabalho.
  - D) a derrubada das restrições de entrada e saída de capitais e mercadorias nos diversos países e regiões.

**24.** O Serviço Social brasileiro, nos anos 70 e 80, permitiu a explicitação de distintas vertentes. Sobre essas vertentes é correto afirmar:

- 1- Fundamentado na vertente funcionalista, o Serviço Social caracteriza-se como uma profissão comprometida com a transformação social.
- 2- A totalidade, singularidade, particularidade e historicidade são categorias da vertente marxista apropriadas pelo Serviço Social.
- 3- O Serviço Social, fundamentado na vertente funcionalista, caracteriza-se como uma profissão orientada para o equilíbrio social.
- 4- Mediação é uma categoria histórico-ontológica da fenomenologia apropriada pelo Serviço Social.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) 2 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 1, 2 e 3.

**25.** O fazer do assistente social exige o conhecimento da situação, do cotidiano de sua prática, dos seus meios e condições de realização, das possibilidades que a realidade contém e das tendências que sua ação poderá desencadear. Sobre o fazer profissional do assistente social é correto afirmar:

- 1- Deve estar amparado por uma teoria social, tomada como uma forma de explicação macroscópica da realidade social.
- 2- Vai além da aparência imediata e de sua utilização direta, que seja meramente instrumental.
- 3- Exige que o profissional detenha o domínio do método que lhe possa servir de guia ao conhecimento, que lhe possibilitará estabelecer estratégias e táticas de intervenção.
- 4- Não se reduz ao aspecto técnico, porque as demandas que se colocam à profissão são de natureza abrangente, ética e política.

O correto está em:

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

**26.** Quanto à relação teoria-prática no Serviço Social, é correto afirmar:

- 1- Depende da correlação entre o conhecimento científico da realidade sócio-institucional e do projeto profissional de intervenção.
- 2- No Serviço Social, a visão da relação teoria-prática não se difere, do ponto de vista metodológico, entre as correntes filosóficas, mas sim politicamente.
- 3- São instâncias distintas e hierarquizadas, sendo que na perspectiva crítico-dialética a teoria é determinante e superior.
- 4- Como a realidade é sempre contraditória, a relação teoria-prática tenderá a ser uma relação de complementariedade, em permanente construção.

Está correto somente o que se afirma em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2 e 3.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 1 e 4.

27. "(...) a razão nega e supera a imediaticidade ao enfrentar e conceber a instituição como um campo de mediações no qual se articulam sistemas de mediação que tornam possível estabelecer idealmente os vínculos, passagens e conversões histórico-ontológicas, já que elas existem efetivamente na realidade objetiva. O que daí resulta é a possibilidade de o assistente social perceber que as situações singulares só se explicam a partir das referências à totalidade social que é a sociedade burguesa e a partir de suas determinações, as quais se particularizam nas situações singulares que ele vivencia no contexto institucional e que são trazidas pelos sujeitos profissionais. Para desvendar a realidade institucional, um conjunto de saberes de diferentes graus deve ser acionado." (GUERRA, Yolanda. O Projeto Profissional Crítico: Estratégia de enfrentamento das condições contemporâneas da prática profissional. In *Revista Serviço Social e Sociedade*, nº 91, Ano XXVIII. São Paulo: Cortez, 2007, p.19).

A partir do texto e dos seus conhecimentos sobre o assunto identifique os saberes que devem ser acionados pelo assistente social para desvelamento da realidade institucional:

- 1- Os fundamentos da ordem econômica, social e política, ligados à conjuntura partidária institucional.
- 2- Os fundamentos da ordem social.
- 3- Os interesses em disputas, as forças sociais que estes interesses representam.
- 4- O contexto institucional e as relações de poder presentes.

O correto está somente em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.

28. A formação profissional do assistente social tem que ser pensada no contexto das relações sociais mais amplas que movimentam a ordem burguesa constituída, das demandas e requisições que o mercado de trabalho nos coloca e, ainda, das tendências do movimento da realidade, das respostas que estão vindo da sociedade civil, dos movimentos sociais, sindicais e populares.

Sobre a formação profissional do assistente social é correto afirmar:

- 1- A profissão, tendo seu objeto inscrito nas condições de vida das classes populares, orienta o assistente social para atuar com e na produção e reprodução da vida social material e espiritual dos usuários dos serviços.
- 2- A formação do assistente social imerso na dinâmica dos processos sociais deve estar voltada para as condições econômico-materiais da vida dos usuários e apoiada num sistema categorial sólido, para compreender as formas de produção e reprodução materiais e espirituais dos usuários.
- 3- A formação profissional deve contribuir para que o assistente social saiba conhecer a população usuária dos seus serviços: seu modo de vida, o universo cultural, as necessidades, as aspirações e, igualmente, suas formas de luta, opressão e resistência.
- 4- A formação profissional deve orientar-se por um elenco de finalidades para que o profissional seja habilitado no seu fazer; capaz de garantir a competência e eficácia à intermediação profissional. Este fazer deve está voltado para aspectos técnicos, porque as demandas que se colocam a profissão são de natureza prática.

Estão corretas apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 3 e 4.

29. "(...) na prática profissional do assistente social, a sua relação com o objeto é intermediada por um instrumento, o que o torna potencializador de força, de determinada forma, em uma dada direção. É potencializador porque permite concentrar toda a minha força (conhecimento que disponho) num dado instrumento, elevando-o a um grau superior, facilitando a sua expressão de determinada forma. A forma corresponde ao instrumento específico que se utiliza num dado momento.

O instrumento é sempre orientado por um determinado conhecimento, uma teoria social, ou seja, é sempre utilizado intencionalmente. É através do instrumento que vamos experimentando a teoria social, na medida, em que permite que vá se objetivando as categorias da realidade." (SARMENTO, Hélder Boska de Moraes. Rediscutindo os Instrumentos e as Técnicas em Serviço Social. In Textos de Teoria e Prática de Serviço Social: Estágio Profissional em Serviço Social na UFPa. Sílvia da Costa Stockinger (org.) – Belém: Ed. Amazônia/UFPa, 2005, p.16).

A partir do texto e de seus conhecimentos sobre o instrumental técnico em Serviço Social é correto afirmar:

- 1- A abordagem permite a criação de um espaço para o conhecimento (e intervenção) desencadeando um processo de ação-reflexão (crítica) sobre a realidade entre os sujeitos envolvidos.
- 2- A reunião é um espaço concreto onde se reproduzem as relações sociais de produção, deixando antever as correlações de força e as estratégias de superação da dominação.
- 3- A visita domiciliar deve ser considerada como uma entrevista realizada na moradia do usuário, para maior conhecimento da situação, ou seja, para observar e conhecer o cliente em seu próprio ambiente.
- 4- A entrevista é um ato de conhecer. Numa perspectiva crítico-dialética dá-se através do diálogo, que vai se realizando à medida em que vamos desvelando o real, o concreto, e também ampliando a consciência do entrevistado e do assistente social.

O correto está em:

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.

30. A Lei 10.741, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, foi aprovada em 1º de outubro de 2003, momento em que se registrava uma mudança significativa no perfil da população do País com o aumento de pessoas idosas.

No artigo 10 estabelece que é obrigação do Estado e da sociedade assegurar à pessoa idosa a liberdade, o respeito e a dignidade, como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição Federal e nas leis. Com referência ao direito à liberdade, estão corretos os itens:

- 1- participação na vida familiar e comunitária.
- 2- opinião e expressão.
- 3- garantia de acesso à rede de serviços de saúde e de assistência social locais.
- 4- proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos dos idosos.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.

31. O artigo 227, da Constituição Federal, foi resultado da fusão de duas Emendas Populares apresentadas à Assembléia Nacional Constituinte, contendo 200 mil assinaturas de eleitores e 1 milhão e 400 mil assinaturas de crianças e adolescentes, fato inédito no Brasil.

Nesse artigo fica definido que é dever da família, da sociedade e do Estado assegurar a crianças e adolescentes os seus direitos.

Em 13 de julho de 1990 esse artigo da Constituição Federal é regulamentado através da Lei 8.069 – Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

O ECA, mais do que uma lei, é um projeto de sociedade. É uma concepção para uma sociedade mais justa e igualitária para suas crianças e adolescentes, traz uma forma de conceber crianças e adolescentes como cidadãos brasileiros e estes passam a ser vistos como prioridade absoluta.

A garantia da prioridade absoluta compreende:

- 1- primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- 2- precedência do atendimento nos serviços públicos e privados.
- 3- preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.
- 4- destinação privilegiada de recursos públicos e privados nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

O correto está apenas em:

- A) 2 e 3.
- B) 1 e 3.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 1, 2 e 4.

32. A Lei 7.853, de 24 de outubro de 1989, dispõe sobre o apoio à pessoa portadora de deficiência. No artigo 2º, assegura às pessoas portadoras de deficiência o pleno exercício de seus direitos básicos, inclusive dos direitos à educação, à saúde, ao trabalho, ao lazer, à previdência social, ao amparo à infância e à maternidade, e de outros que, decorrentes da Constituição e das leis, propiciem seu bem-estar pessoal, social e econômico. Sobre o direito à saúde da pessoa portadora de deficiência, de acordo com o artigo supra citado, considera-se:

- 1- a garantia de atendimento domiciliar de saúde ao deficiente grave não internado.
- 2- o desenvolvimento de programas especiais de prevenção de acidente de trabalho e de trânsito, e de tratamento adequado as suas vítimas.
- 3- o oferecimento obrigatório de programas de Educação Especial a nível pré-escolar, em unidade hospitalares e congêneres nas quais estejam internados, por prazo igual ou superior a 1 (um) ano, educando portadores de deficiência.
- 4- a criação de uma rede de serviços especializados em reabilitação e habilitação.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 4.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

33. A reflexão ética, construída historicamente, tem caráter ontológico-social e tem por objeto a moral. Acerca dos fundamentos ontológicos da ética, é correto afirmar:

- 1- A ética possibilita a elevação aos valores humano-genéricos.
- 2- Para que a ética se realize como saber ontológico é preciso que ela conserve sua perspectiva totalizante e crítica.
- 3- Quando a ética não exerce sua função crítica pode contribuir para a reprodução de comportamentos alienantes.
- 4- A ética indaga radicalmente sobre as possibilidades de realização da liberdade, seu principal fundamento.

Está correto o que se afirma em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

34. O Código de Ética do Assistente Social, aprovado em 15 de março de 1993, regula, por meio de capítulos específicos, as relações deste profissional com os usuários, instituições empregadoras, com outros profissionais e com as entidades da categoria e demais organizações da sociedade civil. A esse respeito é correto afirmar:

- A) Constituem direitos do assistente social o desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional e o aprimoramento profissional de forma contínua.
- B) É vedado ao assistente social, nas suas relações com os usuários, contribuir para a viabilização da participação efetiva da população nas decisões institucionais.
- C) É dever do assistente social integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho do profissional, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional, como em relação às decisões quanto às políticas institucionais.
- D) É permitido ao assistente social revelar situação sigilosa do usuário desde que o usuário tenha autorizado.

35. O debate sobre o *projeto ético-político do Serviço Social* é muito recente, datando da segunda metade dos anos noventa do século XX. Acerca deste projeto é correto afirmar:

- 1- Incita a emancipação do ser social e estabelece uma dimensão política que vise transformar a ordem social posta e seus princípios.
- 2- Defende o pluralismo como elemento factual da vida social e da própria profissão, que deve ser respeitado.
- 3- É hegemônico na profissão, por isso, suprime as divergências e contradições no seio da categoria dos assistentes sociais.
- 4- Defende a liberdade como valor ético-central.

Apenas está correto o que se afirma em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 1, 3 e 4.

36. A Lei no 8.662, de 07 de junho de 1993, regulamenta a profissão de Serviço Social definindo competências e atribuições privativas do assistente social. De acordo com a referida lei, são atribuições privativas do assistente social:
- A) planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.
  - B) assessorar e prestar consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
  - C) orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.
  - D) planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
37. A Constituição Federal de 1988 consagrou o modelo brasileiro de Seguridade Social, compreendido como:
- A) conjunto de benefícios assistenciais para a população sem vínculos trabalhistas formais.
  - B) conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
  - C) seguro social de caráter não contributivo, destinado à população em situação de vulnerabilidade social
  - D) seguro previdenciário e médico-assistencial voltado aos trabalhadores urbanos e rurais.
38. O Planejamento se materializa usualmente através da elaboração, execução e controle de um Plano que geralmente é registrado em um documento. Acerca do Plano como um dos instrumentos de planejamento é correto afirmar que:
- A) deve apresentar detalhadamente todas as operações a serem executadas.
  - B) é a menor unidade do processo de planejamento utilizado tanto para as atividades econômicas como a implantação de infra-estrutura e de serviços e ações básicas.
  - C) é o documento mais abrangente do planejamento que contém os estudos e as pesquisas prévias, necessários à identificação dos problemas a serem resolvidos.
  - D) para cada projeto haverá tantos planos quantos forem necessários.
39. Enquanto forma contemporânea de planificação, o planejamento estratégico desenvolve-se a partir de quatro momentos fundamentais:
- A) normativo, explicativo, estratégico e tático operacional.
  - B) consultivo, explicativo, executivo e tático operacional.
  - C) estratégico, explicativo, programático e projetivo.
  - D) normativo, executivo, estratégico e situacional.
40. De acordo com a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), instituída pelo Decreto-Lei nº. 5.452 de 1º de maio de 1943, o empregado poderá deixar de comparecer ao serviço sem prejuízo do salário:
- 1- por 1 (um) dia, em cada 12 (doze) meses de trabalho, em caso de doação voluntária de sangue devidamente comprovada.
  - 2- nos dias em que estiver comprovadamente realizando provas de exame vestibular para ingresso em estabelecimento de ensino superior.
  - 3- pelo tempo que se fizer necessário, quando tiver que comparecer a júízo.
  - 4- pelo tempo que se fizer necessário, quando, na qualidade de representante de entidade sindical, estiver participando de reunião oficial de organismo internacional do qual o Brasil seja membro.
- Está correto o que se afirma em:
- A) 1, 2 e 4, apenas.
  - B) 2, 3 e 4, apenas.
  - C) 1, 2 e 3, apenas.
  - D) 1, 2, 3 e 4.