

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05.



TROPA DE ELITE: GUERRA E DIREITOS HUMANOS OU GUERRA AOS DIREITOS HUMANOS?

O Brasil está em guerra há muitos anos – principalmente os grandes centros urbanos. A Guerra das Drogas acontece desde que os traficantes ganharam poder – financiados pelos idiotas – e construíram seu império nas favelas do país, nas quais bandidos reinariam absolutos sobre cidadãos indefesos. Volta e meia, além de promover o tráfico, os bandidos assaltam, seqüestram e matam banalmente por aí. E a sociedade, estúpida, sei lá, – inclusive a representada pelos protagonistas do filme *Tropa de Elite* – acha que basta reprimir o tráfico. Quer dizer, a sociedade precisa entender que vários fatores, além das drogas, contribuem para o atual estado de coisas e, desde que ninguém proporcione uma ação melhor do que as que aí estão, as guerras urbanas vão continuar brutalizando os homens – e na guerra vale tudo! (tortura e morte).

Numa seqüência, entre outros, de quadros que mostram um povo oprimido nas *filas, nas vilas, favelas e da força da grana que ergue e destrói coisas belas*, como naquela visão filosófica de Caetano, já tão repetidamente cantada e, quiçá, na de José Padilha, agora diante de nossos olhos, na tela, *Tropa de Elite* é um filme realista, pois mostra exatamente o que os jornais e a televisão mostram todos os dias. E principalmente porque revela o lado humano dos personagens – que têm medo, que têm arrogância, que sofrem de stress, de remorso, de culpa... E também mostra o caos do poder público, a corrupção, os interesses políticos, a lei da selva de pedra. Ao contrário dos filmezinhos americanos, *Tropa de Elite* não tem heróis. Na verdade, só tem bandidos.

Tropa de Elite é um filme violento – de ação, de tensão e de drama – mas que emociona. E, haverá quem reitere que serve mais como mais um alerta (e quantos serão necessários???) para que a sociedade acorde e perceba que não basta se vestir de branco e fazer passeata. É necessário que ela volte a acreditar que há outros valores – que o dinheiro não pode comprar. E que segurança é um bem público, uma responsabilidade à qual os governos devem responder com políticas públicas bem concatenadas, justas, baseadas nos direitos humanos, de fato. Não basta levantar bandeiras e fazer apitação. Direitos humanos só existem se forem respeitados. Na realidade e na ficção.

Vale a pena assistir a esse filme, nem que seja para refletir. Nota sete.

(Texto retirado da seção Avaliação crítica do leitor (adaptado). Celso AfonsoBrum Sagastume. Site Adoro Cinema <http://www.adorocinema.com/filmes/Tropa-de-elite/asp>. Acesso em 20/12/2007)

01. Em relação ao texto lido, assinale a opção correta:

- A) Como se trata de um texto crítico, o nível de formalidade, as escolhas vocabulares e a impessoalidade da linguagem estão adequados a textos de correspondências oficiais.
- B) Trata-se de um texto exclusivamente de natureza narrativa, em linguagem conativa empregada em nível coloquial, que apresenta fatos e personagens agindo no tempo e no espaço.
- C) É um texto em que há evidência de que o seu autor, considerando o filme excelente e absolutamente correto em todos os aspectos, faz uso do tema para dissertar, também em linguagem persuasiva, sobre a necessidade de adoção de políticas públicas preventivas e integradas.
- D) Além de avaliar o filme, o texto, de natureza opinativa, se aproveita do tema para dissertar sobre a questão da violência urbana, fazendo uso de recursos argumentativos em nível informal de linguagem.

02. Sobre o emprego dos pronomes, observe o pronome pessoal **ela** e o relativo **qual**, no terceiro parágrafo do texto. Como todo pronome, cada um desses também se encontra no lugar de um nome. Portanto, neste caso, os nomes (substantivos) substituídos no texto, respectivamente, pelos pronomes referidos são:

- A) passeata / segurança
- B) sociedade / responsabilidade
- C) sociedade / dinheiro
- D) alerta / segurança

03. A respeito dos elementos estruturais do texto, avalie as afirmativas a seguir:

- 1- Em: "... haverá quem reitere que serve mais como mais um alerta..." e em "... com políticas públicas bem concatenadas ..." (terceiro parágrafo), as palavras sublinhadas poderiam, sem prejuízo para o significado, ser substituídas, respectivamente, pelas palavras **repita** e **estabelecidas**.
- 2 - Em: "Numa seqüência, entre outros, de quadros que mostram um povo oprimido nas *filas, nas vilas, favelas e da força da grana que ergue e destrói coisas belas*, como naquela visão filosófica de Caetano, já tão repetidamente cantada ..." (segundo parágrafo), ocorre, coerentemente, uma intertextualidade.
- 3 - Em: "Ao contrário dos filmezinhos americanos..." (final do segundo parágrafo), e, no contexto em que está inserido, o sufixo diminutivo, usado na palavra grifada, inverte completamente a conotação pejorativa do substantivo filme, emprestando-lhe até algum sentido carinhoso.
- 4 - Em: "E também mostra o caos do poder público, a corrupção, os interesses políticos, a lei da selva de pedra." (segundo parágrafo), a expressão sublinhada, estilisticamente, metaforiza o conceito dado às grandes e modernas metrópoles.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 3, apenas.

04. Sobre os recursos coesivos utilizados no primeiro parágrafo do texto, considere as seguintes afirmativas:

- 1 - Em: "Volta e meia, além de promover o tráfico ..." a expressão destacada constitui referência temporal.
- 2 - Em: "E a sociedade, estúpida, sei lá ..." o advérbio **lá** representa uma referência de lugar.
- 3 - Em: "A Guerra das Drogas acontece **desde** que os traficantes ganharam poder ...", **desde** tem valor temporal da mesma forma que em " ... **desde** que ninguém proporcione uma ação ...".
- 4 - O trecho: "Quer dizer, a sociedade precisa entender que vários fatores, além das drogas, contribuem para o atual estado de coisas ..." esclarece o segmento anterior, e a expressão destacada introduz esse esclarecimento.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.

05. Acerca das estruturas morfossintáticas do texto, avalie os itens a seguir:

- 1 - A respeito da seguinte construção frasal, no primeiro parágrafo: "... e construíram seu império nas favelas do país, nas quais bandidos reinarão absolutos sobre cidadãos indefesos.", o emprego da forma verbal grifada indica a continuidade, no presente, de uma ação realizada no passado.
- 2 - No trecho: "E principalmente porque revela o lado humano dos personagens – que têm medo, que têm arrogância, que sofrem de stress, de remorso, de culpa... E também mostra o caos do poder público, a corrupção, os interesses políticos, a lei da selva de pedra.", todas as vírgulas foram usadas com a finalidade de separar os elementos de uma enumeração.
- 3 - No trecho: "Vale a pena assistir a esse filme, nem que seja para refletir.", a regência do verbo assistir obedece à norma dita culta da língua.
- 4 - Em: "Direitos humanos só existem se forem respeitados.", o nexos coesivo sintático **se** nos permite reconhecer uma relação semântica de conclusão entre as orações .

O correto está em:

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

06. Qual a alternativa preenche correta e, respectivamente, as lacunas abaixo:

"Os, tais como o são programas que gerenciam os recursos de e de um sistema computacional. Dentre os recursos de os permitem a interação do usuário com o computador."

- A) sistemas operacionais - Windows XP e o Linux - hardware - software - software - aplicativos.
- B) aplicativos - word e o excel - software - hardware - software - programas.
- C) sistemas operacionais - Windows XP e o Power Point - hardware - software - hardware - aplicativos.
- D) programas - Windows XP e o Linux - aplicativos - sistemas operacionais - aplicativos - programas.

07. Qual o procedimento correto para realização de cópia de segurança, para garantir a recuperação de arquivos, no caso de defeito irreversível no disco rígido do computador?

- A) Criar uma pasta chamada "Backup", na "Unidade C" do computador, e copiar todos os arquivos importantes para essa pasta.
- B) Mover todos os arquivos importantes para um disquete (Unidade A).
- C) Fazer uma cópia de todos os arquivos importantes em um CDR (*compact disk rewritable*).
- D) Copiar todos os arquivos importantes para a pasta "Minhas Cópias", disponível juntamente com as pastas "Meus Documentos", "Minhas Músicas", "Meus Vídeos" e "Minhas Imagens".

08. Os computadores necessitam de proteções contra as variações de energia elétrica. Os estabilizadores e *Nobreaks* são muito utilizados para proteger os computadores contra essas variações. Contudo, esses equipamentos têm funções distintas. Assinale a alternativa que apresenta a função correta do estabilizador e do *nobreak*, respectivamente:

- A) Manter a energia constante em 110 volts e filtrar descargas atmosféricas.
- B) Manter o fornecimento de energia constante em uma faixa aceitável e fornecer energia, por um tempo limitado, durante a falta de energia na rede elétrica.
- C) Manter a energia estável durante a falta da energia na rede elétrica e fornecer energia de qualidade dentro de uma faixa aceitável pelo computador, que pode variar de 100 a 120 volts.
- D) Filtrar a energia elétrica, permitindo somente a passagem de energia de boa qualidade em torno de 110 volts e manter o fornecimento de energia constante em 110 volts, sem limite de tempo, durante a falta de energia na rede elétrica.

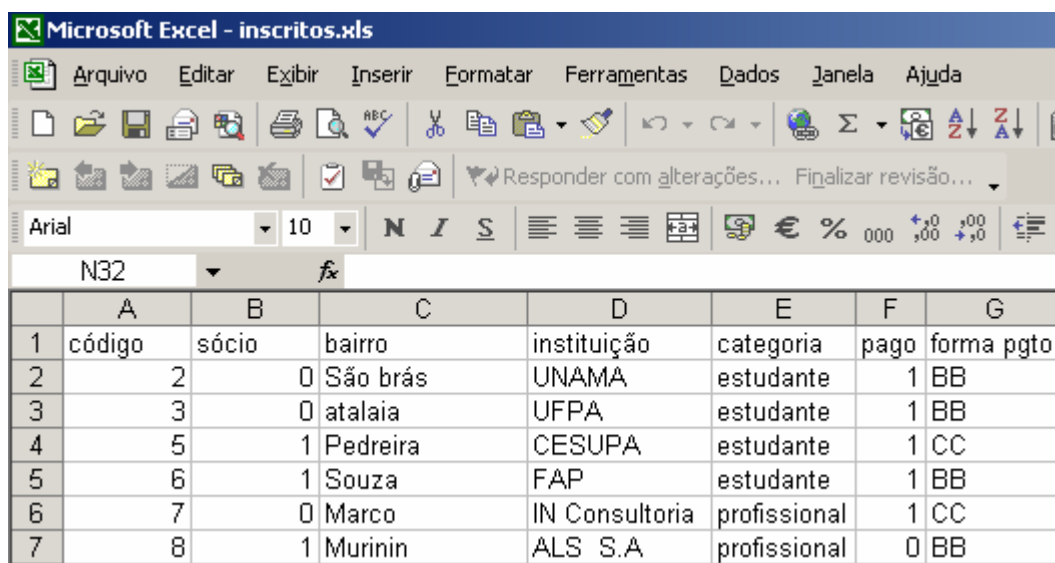
09. No Windows XP, para personalizar o menu Iniciar e a barra de tarefas, é utilizada a caixa de diálogo “Propriedades da Barra de Tarefas e do Menu Iniciar”. Sobre a maneira de serem feitas essas configurações, é correto afirmar:

- I- O menu Iniciar pode ser exibido no formato “Menu Iniciar” ou “Menu Iniciar padrão”.
- II- Ícones inativos podem ser ocultados na barra de tarefas.
- III- Podem ser adicionados ou removidos itens no menu Iniciar.
- IV- A barra de tarefas pode aparecer com seus itens organizados em janelas em cascata.

O correto está apenas em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I e IV.

10. Considere a planilha, elaborada no MS-Excel 2002, contendo informações dos inscritos em um determinado evento de informática. Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de passos que pode ser realizada para incluir um AutoFiltro na coluna “sócio”, a qual define se um determinado participante é sócio da Sociedade de Informática (código igual a 1) ou não (código igual a 0). Ao final desse processo, devem ser apresentados apenas os participantes com código igual a 1 (sócios).



	A	B	C	D	E	F	G
1	código	sócio	bairro	instituição	categoria	pago	forma pgto
2	2	0	São brás	UNAMA	estudante	1	BB
3	3	0	atalaia	UFPA	estudante	1	BB
4	5	1	Pedreira	CESUPA	estudante	1	CC
5	6	1	Souza	FAP	estudante	1	BB
6	7	0	Marco	IN Consultoria	profissional	1	CC
7	8	1	Murinin	ALS S.A	profissional	0	BB

- A) Clicar sobre a célula B1, selecionar o menu “Ferramentas”, selecionar a opção “Autofiltro” e, em seguida, escolher a opção sócio igual a 1, a partir do “AutoFiltro” da célula B1.
- B) Selecionar a coluna B, selecionar o menu “Dados”, selecionar “AutoFiltro” a partir da opção “Filtrar”. Em seguida, selecionar o valor 1, a partir do “AutoFiltro” da célula B1.
- C) Clicar sobre a célula B1, selecionar o menu “Dados”, selecionar “Personalizar Filtro” a partir da opção “AutoFiltro” e, em seguida, escolher o valor 1, a partir do “AutoFiltro” da célula B1.
- D) Selecionar a coluna B, selecionar o menu “Ferramentas”, selecionar “AutoFiltro”. Em seguida, selecionar o valor sócio igual a 1, a partir do “AutoFiltro” da célula B1.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

11. Sobre desapropriação é correto afirmar:

- A) Os juros moratórios e os juros compensatórios podem ser cumulados nos processos de desapropriação.
- B) A declaração de utilidade pública ou interesse social restringe o uso do bem a ser desapropriado.
- C) A imissão provisória na posse do bem será sempre concedida ao poder público expropriante em razão da supremacia do interesse público.
- D) Nas desapropriações para fins de reforma agrária as benfeitorias úteis e necessárias não serão indenizadas.

12. Contra a aplicação das sanções administrativas previstas na Lei nº 8.666/93 cabe:

- A) pedido de reconsideração.
- B) representação no prazo de 5 dias úteis.
- C) recurso hierárquico.
- D) pedido de reapreciação.

13. Em relação aos atributos dos atos administrativos é correto afirmar:

- A) Da presunção de legitimidade decorre que somente os administradores públicos estão obrigados a dar cumprimento aos atos administrativos.
- B) A auto-executoriedade dos atos administrativos não se aplica à cobrança de multas pela Administração Pública.
- C) A presunção de legitimidade é absoluta em razão da supremacia do interesse público.
- D) Na hipótese de ser questionado um ato administrativo, cabe à Administração Pública provar a validade do ato, considerando que a presunção de legitimidade é relativa.

14. São considerados bens públicos dominiais:

- A) Os prédios onde estão instaladas autarquias e fundações.
- B) As ruas, praças e lagos.
- C) Computadores considerados inservíveis pela Administração Pública.
- D) Bens das empresas públicas exploradoras de atividade econômica.

15. Sobre a forma de organização da Administração Pública brasileira é correto afirmar:

- A) Integram a Administração Pública Indireta: autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista e as organizações civis de interesse público.
- B) A autarquia exerce atividade típica de Estado e subordina-se ao regime jurídico de direito privado.
- C) Os órgãos públicos possuem personalidade jurídica própria e capacidade processual.
- D) Na Administração Direta ocorre a centralização e desconcentração de poder.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Existem vários tipos de orçamentos, e um deles possui as seguintes características: o processo orçamentário não está associado ao planejamento e à programação; não há preocupação com metas a atingir; os principais critérios classificatórios são: unidades administrativas e elementos. As características descritas referem-se ao orçamento do tipo:

- A) Tradicional.
- B) Programa.
- C) Base-zero.
- D) Desempenho.

17. Analise as assertivas abaixo:

- I- O princípio da anualidade refere-se à periodicidade da vigência do orçamento público. Este deve coincidir com o ano civil, ou seja, inicia em 01 de janeiro e o seu término será no dia 31 de dezembro, de cada ano.
- II- O princípio participativo visa estabelecer a realização de audiências, debates e consultas públicas, em todo o processo de planejamento governamental, desde o plano plurianual, passando pela lei de diretrizes orçamentárias e o orçamento público.
- III- Ao afirmar que o orçamento público obedece ao princípio da unidade, tem-se que ele é uma única peça de planejamento para as três esferas de Governo, ou seja, para o Município, para o Estado-membro e para a União.
- IV- Uniformidade é o princípio orçamentário em que se padroniza os dados, possibilitando, aos usuários do orçamento, comparações entre vários exercícios.

Estão corretas:

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

18. É uma das características do orçamento-programa:

- A) A solicitação de recursos não obedece a nenhuma prioridade.
- B) Inexistem sistemas de acompanhamento e medição do trabalho, assim como dos resultados.
- C) O principal critério de classificação é o funcional programático.
- D) Os recursos não possuem vinculação com um instrumento central de planejamento das ações do Governo.

19. A Constituição Federal de 1988 estabeleceu, no § 5º do art. 165, que a Lei Orçamentária Anual conterá três tipos de orçamentos. Um deles estabelece os recursos destinados aos Poderes do Estado do Pará, seus Fundos, Órgãos e Entidades da Administração Direta e Indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público Estadual. O enunciado da questão refere-se ao orçamento:

- A) Fiscal.
- B) Seguridade Social.
- C) Investimento de Empresas.
- D) Desempenho.

20. “Não poderão ser destinados recursos para atender despesas com pagamento de pessoal, a qualquer título, com recursos transferidos pelo Estado a entidades privadas sem fins lucrativos, sob a forma de contribuições, subvenções e auxílios.”

O enunciado acima refere-se a (ao):

- A) Plano Plurianual – PPA.
- B) Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO.
- C) Lei Orçamentária Anual – LOA.
- D) Constituição do Estado do Pará – CF - PA/89.

21. O processo de planejamento estratégico envolve, necessariamente, a identificação de pontos fortes e fracos dentro da organização. Além de uma avaliação de desempenho, a organização precisa realizar uma análise de suas áreas funcionais. Durante essa análise, uma organização pública teve oportunidade de constatar que seus dirigentes e funcionários desconheciam parcialmente as necessidades dos cidadãos que eram usuários de seus serviços, o que indica um ponto fraco na área de:

- A) Operações.
- B) Marketing.
- C) Recursos Humanos.
- D) Finanças.

22. As teorias administrativas apontam para a existência de dois diferentes modelos de organização, conhecidos como modelo mecanicista e modelo orgânico. Costuma-se afirmar que muitos órgãos da administração pública mantêm estruturas baseadas no modelo mecanicista, que tem, como uma de suas características:

- A) Os objetivos organizacionais são definidos com ampla participação, incluindo pessoas de todos os níveis organizacionais.
- B) A filosofia da administração enfatiza critérios de desempenho tais como eficácia, adaptabilidade, sensibilidade para a necessidade de mudanças e propensão ao risco.
- C) Os critérios de departamentalização são heterogêneos. A organização pode usar tantos modelos quantos forem adequados para suas diferentes operações e missões.
- D) Os processos de gestão de pessoas são formalizados. A seleção faz-se por meios que colocam todos os interessados em igualdade de condições.

23. O processo de controle deve se estender por todos os níveis organizacionais. O desempenho da organização deve ser monitorado e avaliado em todos os seus aspectos, em cada um dos três níveis hierárquicos principais (estratégico, tático e operacional). Como exemplo de medida de desempenho no nível operacional, pode-se citar o (a):
- A) concorrência e outros fatores externos.
 - B) quantidade e qualidade dos serviços.
 - C) consumo de recursos.
 - D) desempenho dos fornecedores.
24. A elevada rotatividade de pessoal em uma organização é considerada um fator indesejável, principalmente por implicar uma série de custos primários e secundários. Como parte dos custos secundários da rotatividade de pessoal, pode-se citar o custo:
- A) de recrutamento e seleção do substituto.
 - B) extralaboral.
 - C) de registro e documentação.
 - D) de desligamento do empregado que sai.
25. A remuneração do empregado geralmente abrange outras formas de compensação, além do pagamento em salário. Grande parte da remuneração total, atualmente, é constituída de planos de serviços e benefícios sociais. Quanto aos seus objetivos, estes planos podem ser classificados em assistenciais, recreativos e supletivos. Como exemplo destes últimos, temos o(a):
- A) horário móvel de trabalho.
 - B) complementação de aposentadoria.
 - C) seguro de vida em grupo.
 - D) remuneração por tempo não trabalhado.
26. O treinamento pode ser considerado como a transmissão de conhecimentos específicos relativos ao trabalho; atitudes frente aos aspectos da organização, da tarefa e do ambiente; e desenvolvimento de habilidades. O conteúdo do treinamento pode envolver quatro tipos de mudanças de comportamento. Quando objetiva a elevação do nível de abstração de idéias e de filosofias, visando elevar o nível de generalização, desenvolvendo gestores capazes de pensar em níveis amplos e globais, diz-se então que o treinamento visa ao (à):
- A) transmissão de informações.
 - B) desenvolvimento de habilidades.
 - C) modificação de atitudes.
 - D) desenvolvimento de conceitos.
27. Toda atividade que implique o armazenamento de material gera uma série de custos para a organização, que podem ser agrupados em diversas modalidades (custos de capital, de pessoal, de manutenção etc.). Uma boa gestão de materiais tem como um de seus objetivos o controle destes custos, mantendo-os em níveis aceitáveis. Considerando-se fixo o preço de determinado item do estoque, a equação de custo total é:
- A) Custo Total de Armazenagem + Custo Total do Pedido.
 - B) Custo Total Anual de Pedidos x Número Anual de Pedidos.
 - C) Despesas Anuais / Valor do Estoque.
 - D) Custo Total Anual de Pedidos – Custo Total de Falta de Estoque.

28. A movimentação de materiais em áreas de armazenagem precisa obedecer a uma série de critérios, conhecidos como “leis da movimentação”, que, dentro das possibilidades, devem sempre ser levadas em consideração. A “lei” que determina que o valor de determinado equipamento para o usuário é proporcional à sua capacidade de satisfazer ao transporte de vários tipos de carga, em diferentes situações de trabalho, é conhecida como:
- A) mínima manipulação.
 - B) método alternativo.
 - C) flexibilidade.
 - D) padronização.
29. A escolha da melhor modalidade de distribuição de materiais deve atender tanto a algumas características específicas do produto, tais como o volume e o custo unitário, quanto ao prazo de entrega. No caso de uma organização que precise efetuar a distribuição de bens de baixíssimo custo unitário, em que o fator tempo não seja preponderante, recomenda-se a utilização do modal:
- A) rodoviário.
 - B) hidroviário.
 - C) ferroviário.
 - D) aeroviário.
30. Ao desenhar a estrutura organizacional de um determinado departamento na organização em que atua, o administrador optou por uma estrutura com base em projeto, com a finalidade de se adequar aos objetivos da unidade em questão. Uma das características deste tipo de estrutura é:
- A) que sua departamentalização interna é funcional, isto é, a equipe de projeto é dividida em várias unidades funcionais.
 - B) combinar a estrutura hierárquica vertical tradicional com uma estrutura superposta, horizontal, de coordenadores de projetos.
 - C) ser multidimensional, utilizando-se de características de estruturas permanentes.
 - D) ser permanente, sendo temporários apenas os grupos de cada projeto.
31. Durante uma atividade de análise administrativa, a equipe administrativa deve visualizar a organização como um sistema aberto. Assim, deverá proceder uma avaliação do relacionamento da organização com o ambiente externo, a fim de identificar pontos críticos exógenos ao sistema organizacional. Também deve ser analisado o relacionamento entre os diversos subsistemas da organização, buscando otimizar seu funcionamento harmônico. Estas análises são realizadas na etapa da análise administrativa que é denominada:
- A) Levantamento.
 - B) Planejamento da solução.
 - C) Crítica do levantamento.
 - D) Crítica do planejamento.
32. Os fluxogramas são ferramentas bastante utilizadas nas atividades de análise organizacional. Essa análise, geralmente, compreende o levantamento, a análise, a reformulação e a implementação de rotinas e processos de trabalho. Para cada etapa, o analista dispõe de diferentes modelos de fluxogramas. No caso da pesquisa de fluxos de trabalho, visando a sua racionalização, o modelo mais utilizado é o Fluxograma:
- A) Global.
 - B) de Colunas.
 - C) Vertical.
 - D) Administrativo.

33. Um conjunto de pesquisadores resolveu aprofundar a compreensão a respeito das relações de consumo estabelecidas a partir de um produto específico, por um grupo distinto da sociedade. Assim, na década de 90, foi desenvolvida uma pesquisa de mercado com proprietários de motocicletas da marca Harley-Davidson. O grupo pesquisado, denominado *new bikers*, foi escolhido por compartilhar a “adoração” por um produto e por uma marca específica. Os pesquisadores passaram por vários estágios de participação no grupo, observação simples quando não possuíam motocicletas; observação participante, de modo parcial, quando adquiriram motocicletas de outras marcas e eram considerados novatos; imersão total, quando adquiriram Harley-Davidson e passaram a utilizar as motocicletas como principal meio de transporte, também utilizando-se de roupas características do grupo.
- O método de pesquisa que se caracteriza pela inserção do pesquisador no ambiente, no dia-a-dia do grupo investigado, onde os dados são, então, coletados no campo, em geral, por meio de observação participante e entrevistas, quase sempre semi-estruturadas, é classificado como:

- A) Análise de discurso.
- B) Método Delphi.
- C) Grupo de Foco.
- D) Etnografia.

34. No marketing, um fator precípuo é a compreensão das formas como o consumidor percebe as organizações. Quando as ações de marketing destinam-se à criação de uma imagem favorável de uma organização e, portanto, a preferência por uma empresa, agindo principalmente por meio de propaganda e relações públicas, no intuito de criar uma atitude favorável, de credibilidade, ocorre o que se denomina marketing:

- A) social.
- B) institucional.
- C) interativo.
- D) transação.

35. O composto de marketing, ou *marketing mix*, é constituído pelo que se convencionou chamar de 4 Ps: produto, praça, preço e promoção. Considerada em seu sentido amplo, a promoção é uma ferramenta abrangente que compreende os meios utilizados para a divulgação de produtos e serviços. Com o crescimento do mercado interno observa-se um gradativo aumento de verbas destinadas a esse tipo de ação mercadológica no Brasil. São consideradas como formas de promoção:

- I- Promoções de vendas.
- II- Relações públicas.
- III- Propaganda.
- IV- Franchising.

O correto está somente em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I, II e III.
- D) II, III e IV.

36. Quando a organização, por ocasião do desenvolvimento ou lançamento de um novo produto, decide comunicar informações detalhadas do produto ou serviço para as diversas equipes que integram a empresa, ela elabora um documento operacional contendo o detalhamento sobre o produto, a quem se destina o produto ou serviço, o preço a ser praticado, as formas de comercialização, as principais estratégias de vendas, entre outras. Esse documento é conhecido como Plano:

- A) de vendas.
- B) de marketing.
- C) de comunicação.
- D) estratégico.

37. Sobre as origens e aplicação de recursos e o Capital Circulante Líquido (CCL), é correto afirmar:

- I- O aumento do saldo da conta caixa pode ser considerado como uma aplicação de recursos.
- II- Quando o passivo circulante diminui por pagamento, ocorrem variações no Capital Circulante Líquido (CCL).
- III- A compra de mercadorias a vista provocará variação no Capital Circulante Líquido (CCL).

O correto está apenas em:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) I.

38. O gerente financeiro da empresa Pedreiraense LTDA precisa elaborar o fluxo de caixa projetado para o período de março a maio. Tradicionalmente, 20% das vendas tem sido a vista e o restante tem sido recebido um mês após a venda. A empresa espera manter um saldo mínimo mensal de R\$100. O saldo inicial, em 1º de março, é de R\$50 e as vendas, no mês de fevereiro, totalizaram R\$2500. A empresa realiza os seus pagamentos a vista. A empresa também projetou os valores das estimativas mensais dos pagamentos a serem efetuados no período, os quais estão, juntamente com as suas projeções de vendas, na tabela a seguir.

Estimativas de vendas e pagamentos da Pedreiraense em R\$				
Mês	Fev	Mar	Abr	Mai
Vendas	2500	2000	4000	3000
Pagamentos	2500	3000	2000	3500

Com base nas informações acima, é correto afirmar que:

- A) no mês de março, as saídas de caixa superam as entradas de caixa em R\$1000.
- B) em abril, as saídas de caixa superam as entradas de caixa em R\$400.
- C) as projeções indicam que, no mês de março, para manter o saldo mínimo de caixa, a empresa terá que obter um empréstimo de R\$400.
- D) o mês que apresenta o maior volume de entrada de caixa é abril.

39. Com relação ao Planejamento Financeiro, avalie as seguintes afirmativas.

- I- O planejamento das disponibilidades permite determinar o valor exato do lucro ou prejuízo gerado pelas atividades de uma empresa.
- II- O planejamento das disponibilidades permite estabelecer bases sólidas para a política de crédito.
- III- O planejamento das disponibilidades permite a coordenação dos recursos em relação ao capital de giro, vendas, investimentos e capital de terceiros.

O correto está em:

- A) I e II, somente.
- B) I e III, somente.
- C) II e III, somente.
- D) I, II e III.

40. No tocante à classificação de despesas públicas, é correto afirmar que as despesas relativas a (ao):

- A) pagamento de juros e encargos da dívida são classificadas como Despesas Correntes.
- B) pagamento de Salário-Família são classificadas como Despesas de Capital.
- C) obras públicas são classificadas como Despesas Correntes
- D) pagamento de juros e encargos da dívida são classificadas como Despesas de Capital.