

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO I PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 05.

TEXTO I

RIR É O MELHOR REMÉDIO

A ciência, todos os dias, comprova que o bom humor, aliado a lazer, alegria e prática de algum esporte, previne e ajuda a combater doenças. E a agüentar até o osso ... Porém, na situação que vem a seguir, osso não pode ser apenas uma metáfora. Osso é uma coisa objetiva, ou seja, uma parte definida do corpo.

Com um osso da perna e outros dois de uma costela quebrados, um deles, imagine só, uma fratura exposta!, você ainda teria vontade de cantar? Pois Mildred Russel, que se viu nessa situação após cair de um cavalo, literalmente, não parou de cantarolar e sorrir durante as quatro horas que esperou pelo atendimento médico. “Gosto de cantar. E agi assim para refazer meu estoque de endorfina”, conta essa canadense radicada no Brasil, mais especificamente na Amazônia, com a autoridade de quem é doutora em medicina esportiva e ortopedia pela Universidade de Quebec. “Cheguei ao hospital sem sentir nada”.

Mildred, que também é apaixonada por esportes, acredita que o jeito bem humorado e leve de encarar situações desse tipo, ou outras adversidades, a ajudou a abreviar o tratamento. Desta feita como paciente, a doutora Mildred passou bom tempo no hospital, parte dele imobilizada, mas todos os dias suas risadas eram ouvidas até do corredor. Em seu apartamento entravam e saíam amigos com cara de festa ou de piada; de lá ouvia-se o ruído abafado de música alegre, do seu radinho sob o travesseiro. Ela tirou o gesso quase trinta dias antes do previsto, e dispensou drogas contra dor. Explica-se: o bom humor provoca e estimula a produção de endorfina, um analgésico natural, e fortalece a imunidade. Isso é revelado por uma pesquisa da Universidade Livre de Berlim. Além dessa alegria de espírito, as risadas aumentam o número e as atividades das células NK (abreviaturas de *natural killers*), um tipo de linfócito capaz de identificar e destruir vírus e até tumores.

Lazer e alegria são importantes. Experimente assistir um filme muito engraçado, um espetáculo divertido. Basta isso para elevar os níveis de imunoglobulina A, um tipo de anticorpo presente na saliva com o poder de afastar resfriados e gripes. Veja o mau-humor ser suplantado pela alegria. Aprenda a cultivar esse estado de espírito. Sorria. Você está sendo curado.

(http://www.gravatai.rs.gov.br/conferencia-juventude/arquivos/texto_tempolive.pdf. Adaptado)

01. A respeito da tipologia e da estrutura textuais, assinale a opção correta:

- A) Após o desenvolvimento de uma descrição, o texto é fundamentado na rejeição da tese introdutória.
- B) Há no texto a formulação de uma tese e a refutação desta por meio de uma narrativa.
- C) O texto é segmento dissertativo em toda a sua estrutura, apresentando a defesa de uma tese e a rejeição de fatos narrados.
- D) O texto mescla narração, descrição e dissertação, e apresenta formulação e defesa de uma tese.

02. Acerca dos elementos estruturais do texto, julgue os itens a seguir:

- 1- No segundo parágrafo, o ponto de exclamação em "... uma fratura exposta !" está em local inadequado e poderia ser suprimido sem qualquer prejuízo de valor ao texto.
- 2- No terceiro parágrafo, o trecho "o bom humor provoca e estimula a produção de endorfina ..." , logo após os dois pontos, explica o termo anterior.
- 3- No terceiro parágrafo, em: "... a produção de endorfina, um analgésico natural, e fortalece a imunidade.", as vírgulas foram usadas com a finalidade de isolar um segmento que tem função de aposto.
- 4- No segundo parágrafo, em: "Gosto de cantar. E agi assim para refazer meu estoque de endorfina", o discurso direto foi transcrito como se o personagem surgisse, por meio de suas palavras, aos olhos do leitor, comprovando os dados relatados imparcialmente pelo narrador.
- 5- No final do segundo parágrafo, em: "Cheguei ao hospital sem sentir nada.", o uso de aspas é um recurso gráfico utilizado para atribuir a autoria da fala a outrem, que não o produtor do texto.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 3, 4 e 5, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.

03. "Osso é uma coisa objetiva, ou seja, uma parte definida do corpo."

A respeito do trecho acima, que aparece no final do primeiro parágrafo, o autor usou a expressão sublinhada com a finalidade de:

- A) dar um novo exemplo.
- B) realizar uma correção.
- C) introduzir uma paráfrase.
- D) iniciar novo tema.

04. A respeito do trecho a seguir, analise as alternativas, marcando a correta:

"Experimente assistir um filme muito engraçado, um espetáculo divertido. Basta isso para elevar os níveis de imunoglobulina A, um tipo de anticorpo presente na saliva com o poder de afastar resfriados e gripes. Veja o mau-humor ser suplantado pela alegria. Aprenda a cultivar esse estado de espírito. Sorria. Você está sendo curado."

- A) Se consideramos o nível formal da linguagem usado nesse texto, podemos dizer que **assistir** obedece rigorosamente às normas da regência relativas a esse verbo.
- B) Se substituirmos "Basta isso ..." por **É suficiente isso ...**, a estrutura textual sofrerá prejuízo em sua significação.
- C) Há duas palavras formadas pelo mesmo processo de derivação sufixal: anticorpo e mau-humor.
- D) Há presença da função apelativa da linguagem, gerada pela presença de formas verbais no imperativo.

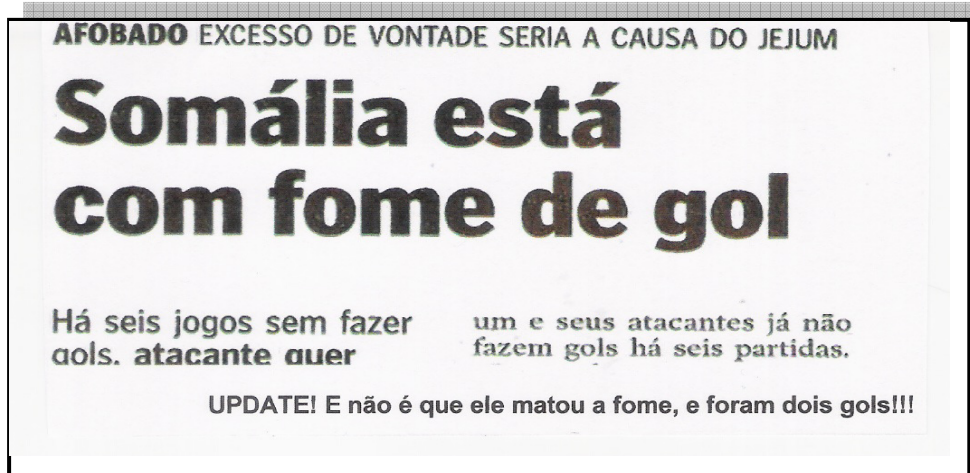
05. No trecho "... Mildred passou bom tempo no hospital, parte dele imobilizada, **mas todos os dias suas risadas eram ouvidas** até do corredor.", a frase em destaque é introduzida por um articulador coesivo classificado como conjunção:

- A) adversativa; marca, nesse caso, a oposição entre sofrimento e alegria.
- B) conclusiva; marca, nesse caso, a relação entre cura e força de vontade.
- C) aditiva; marca, nesse caso, a junção da idéia de dor com a de resignação.
- D) explicativa; marca, nesse caso, a definição de força de determinação e de coragem.

LEIA O TEXTO II PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 06 E 07.

TEXTO II

(...) Quando se fala em Somália, logo vem à cabeça o país africano, convivendo com a dura realidade da fome. Para os que gostam de futebol, Somália é o atacante do Fluminense, que, estando em jejum de gols, acaba virando um prato cheio para os jornalistas famintos para estrelar no quadro.



Blog Vital de Almeida. Fonte: Jornal A Gazeta, 23/08/2007 (Acessado em 03/01/2008)

06. A respeito das estruturas lingüísticas do texto é correto afirmar:

- A) Na passagem: "... o país africano, convivendo com a dura realidade ..." o verbo na forma nominal do gerúndio se desdobra numa oração subordinada adjetiva.
- B) Em: "... vem à cabeça o país africano ...", sem prejuízo regencial e semântico, poderíamos substituir a palavra "cabeça" pela palavra **pensamento**, mantendo o sinal indicativo da crase.
- C) Em: "**Quando se** fala em Somália ..." os termos em destaque estabelecem, anaforicamente, uma relação coesiva temporal e condicional com os outros elementos do texto.
- D) Em: "Para os que gostam de futebol ..." o "que" é um elo coesivo que se classifica como conjunção integrante.

07. O texto lido foi reproduzido da internet. É o fragmento de um Blog que trata de futebol. A respeito das estruturas lingüísticas e aspectos funcionais morfológicos e sintáticos dos elementos textuais desse fragmento, avalie os itens a seguir:

- 1- A polissemia é apresentada como a multiplicidade de sentidos imanente em toda palavra que possui estrita dependência do contexto. Exemplo disso é a palavra **Somália**, usada no texto do Blog.
- 2- O verbo **haver**, da mesma forma que o verbo **fazer**, conserva-se na 3ª pessoa do singular quando indica tempo transcorrido. É o que ocorre em "Há seis jogos sem fazer gols ..."
- 3- A palavra **O (s)** é pronome demonstrativo quando se refere a **Aquele (s)**. É o que ocorre com a palavra grifada em: "Para **os** que gostam de futebol ..."
- 4- Uma palavra tem valor referencial ou denotativo quando é tomada no seu sentido usual ou literal. Exemplos disso há nas expressões grifadas em: "... estando em **jejum de gols**, acaba virando um **prato cheio** para os jornalistas **famintos para estrelar** no quadro."

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

08. Quanto aos conceitos básicos relacionados ao *Windows XP*, é correto afirmar:

- A) As opções de configuração disponíveis na janela de diálogo “Propriedades do sistema”, ativada quando do clique com o botão esquerdo no ícone “Meus documentos”, da área de trabalho são: “Geral”, “Hardware”, “Software” e “Atualizações manuais”.
- B) Uma das formas de se ejetar logicamente um *pendrive* é, a partir do *Windows Explorer*, clicar com o botão direito do mouse sobre o dispositivo *pendrive* que se deseja ejetar, acionando o menu de atalho e, em seguida, selecionar nesse menu a opção “Ejetar”.
- C) Um atalho possível, via teclado, para acionamento do “Painel de controle” é pressionando as teclas CTRL + ALT + E.
- D) O usuário pode alterar a proteção de tela e organizar os ícones da Área de Trabalho clicando com o botão direito sobre a barra de tarefas e, em seguida, selecionando a opção “Propriedades da Área de Trabalho”.

09. As portas da placa-mãe identificadas nas figuras abaixo, são utilizadas, respectivamente, para:

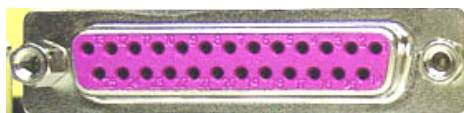


Figura 1



Figura 2

- A) ligação do cabo de rede e conexão do *mouse*.
- B) conexão de dispositivo USB (ex: *pendrive*) e conexão do teclado.
- C) conexão do *mouse* e ligação do cabo de rede.
- D) conexão com a impressora e conexão do teclado.

10. Sobre o navegador *Internet Explorer*, é correto afirmar:

- I- Contém um conjunto de menus, dentre os quais, o menu “Favoritos” e o menu “Ferramentas”.
- II- Possui uma barra de *links* que permite acessar informações de segurança sobre os *sites* visitados.
- III- Pode ser configurado para armazenar os endereços dos *sites* mais recentemente visitados.
- IV- Possui um menu “Editar” que permite ativar ou inibir as barras de ferramentas.

O correto está apenas em:

- A) II e IV.
- B) I e III.
- C) I e II.
- D) III e IV.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

11. Os bens públicos:

- 1- utilizados pela população são considerados bens de uso comum do povo e os bens utilizados em atividades administrativas são considerados bens dominicais.
- 2- podem ser desafetados por meio de fatos administrativos ou por meio de atos formais.
- 3- dominicais podem ter seu uso delegado a particulares por meio de instrumentos do Direito Privado, como a locação ou o comodato.
- 4- imóveis podem ser alienados sem autorização legislativa desde que não estejam afetados a uma atividade administrativa.

Analisando-se as assertivas acima, o correto está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 2 e 4.

12. Em relação ao Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis do Estado do Pará – Lei nº 5.810/1994 é correto afirmar:

- A) A função gratificada pode ser exercida por servidor efetivo ou em cargo em comissão.
- B) O servidor terá o prazo de 15 dias, contados da data da posse, para entrar em exercício.
- C) A reintegração decorre apenas de sentença judicial transitada em julgado.
- D) O servidor aposentado pode acumular os proventos de sua aposentadoria com a remuneração de um cargo em comissão.

13. Acerca da desapropriação é correto afirmar que:

- A) as concessionárias de serviços públicos podem efetuar os atos de desapropriação, desde que prevista esta competência no instrumento contratual de concessão.
- B) a indenização nas desapropriações será sempre prévia, justa e em dinheiro, conforme preceito constitucional.
- C) os bens públicos não podem ser objeto de desapropriação.
- D) os Estados podem legislar sobre desapropriação regulando questões peculiares.

14. Os atos administrativos:

- A) são considerados perfeitos quando em conformidade com o ordenamento jurídico pátrio.
- B) quando convalidados, passam a ter eficácia desde sua origem.
- C) podem ser anulados a qualquer tempo pela Administração Pública com fundamento no princípio da legalidade.
- D) anulados não geram direito à indenização, uma vez que, neste caso, a Administração Pública utiliza seu poder de auto-tutela.

15. Marque a alternativa que traz a assertiva correta sobre Licitação:

- A) Não é possível a participação do autor do projeto na licitação ou na execução de obra ou serviço, salvo na condição de consultor técnico.
- B) É dispensável a licitação para aquisição de bem fornecido por fornecedor único, vedada a preferência por marca.
- C) O edital de licitação poderá ser impugnado por qualquer licitante, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação.
- D) A comissão de licitação poderá revogar a licitação apenas se houver motivo de interesse público superveniente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Considerando o trabalho do ponto de vista psicológico, é correto afirmar que o mesmo:

- A) provoca diferentes graus de motivação e de satisfação no trabalhador, principalmente quanto à forma e ao meio pelo qual desempenha sua tarefa.
- B) é o elemento chave na formação de coletividades humanas, muito diversas por seu tamanho e suas funções.
- C) é o fator fundamental na estratificação social e na mobilidade social
- D) provoca mudanças significativas nas condutas e reações dos grupos e dos indivíduos que desempenham determinadas tarefas.

17. Quanto ao clima organizacional, é correto afirmar:

- 1- Refere-se à forma como o ambiente organizacional é percebido e interpretado pelo trabalhador.
- 2- É dinâmico, é produção e produto dos membros de uma dada organização.
- 3- A literatura fornece um leque de dimensões ou componentes do clima organizacional: estrutura, estilo de liderança, ideologia, a linguagem e padrões de comportamento.
- 4- É a atmosfera psicológica que envolve, num dado momento, a relação entre a empresa e o colaborador.

Dadas as afirmativas, o correto está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 4.
- D) 2 e 3.

18. As necessidades surgem em uma situação específica e levam as pessoas a ações direcionadas à satisfação dessas necessidades formando, assim, o ciclo da motivação. As Teorias Contemporâneas de Necessidades mais difundidas nas últimas décadas são:

- 1- A Teoria das Necessidades Básicas de McClelland – a motivação é sempre passível de mudanças, pois as pessoas apresentam necessidades básicas que se manifestam com determinada intensidade em determinados momentos.
- 2- A Teoria dos Dois Fatores de Herzberg – as pessoas associavam diferentes tipos de condições para os bens e maus sentimentos.
- 3- A Teoria ERC, de Alderfer – agrupou as necessidades de Maslow em três categorias básicas: realização, poder, e associação.
- 4- A Teoria da Expectativa de Vroom – afirma que vários aspectos relativos ao trabalho referem-se a uma de duas categorias das necessidades; à natureza do trabalho em si e à recompensa como pagamento.

Estão corretas somente as assertivas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 1, 2 e 4.

19. A Teoria de Fixação de Metas é atualmente a teoria da motivação mais popular dentro da Psicologia Organizacional. Seus propósitos têm sido alvo de uma quantidade considerável de pesquisas. Segundo essa teoria, os fatores e condições que geram alta motivação e melhoram o desempenho na tarefa são:

- 1- Aceitação de meta pelo trabalhador – aceitação da meta implica que o indivíduo pretende adotar o comportamento necessário para sua consecução.
- 2- *Feedback* sobre o progresso na direção às metas – isso orienta o indivíduo a se esforçar mais ou continuar no mesmo ritmo.
- 3- Metas difíceis e desafiadoras – metas mais difíceis geram um comprometimento maior com sua realização.
- 4- Metas gerais e sólidas – quanto mais gerais e sólida as metas, mais concentrado será o esforço do indivíduo para sua consecução e mais direcionado será o comportamento.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 1, 2 e 4.

20. Na busca de conciliação do trabalho com a satisfação em realizá-lo, estão sendo desenvolvidas estratégias administrativas e modelos de produção que permitem maior flexibilidade e envolvimento com o trabalho. Essas estratégias e modelos são:

- A) gerências participativas, rodízios de tarefas e os círculos de controle de qualidade.
- B) controle das atividades dos grupos de trabalho, as células de produção e canais de comunicação.
- C) as células de produção, ações flexíveis e coercitivas e os postos multifuncionais.
- D) os postos multifuncionais, pressão por resultados desafiadores e poder burocrático na realização das tarefas.

21. A Psicologia Organizacional propõe a existência de duas abordagens ao estudo da satisfação no trabalho: a abordagem global e a abordagem das facetas. Quanto à abordagem das facetas é correto afirmar:

- 1- Considera satisfação no trabalho como relacionada a aspectos diferentes de um trabalho – as pessoas desenvolvem sentimento sobre determinadas áreas de seu trabalho.
- 2- Considera satisfação no trabalho como um sentimento único em relação ao trabalho.
- 3- Concentra-se em facetas; como as outras pessoas no trabalho, as condições e a natureza do trabalho em si mesmo – prêmios, supervisão, colegas e oportunidades de promoção.
- 4- A soma das facetas é uma aproximação da satisfação no trabalho em geral e pode, portanto, representar exatamente a satisfação global dos indivíduos.

Dadas as afirmativas, estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.

22. Cada vez mais a Psicologia Organizacional está usando o termo equipes de trabalho ao referir-se a grupos. No que se refere às equipes de trabalho é correto afirmar:

- 1- São unidades sociais agregadas, que trabalham dentro de um contexto social maior – a organização.
- 2- Uma equipe dentro de uma organização tem participantes identificáveis (todos sabem quem é um membro e quem não é).
- 3- São universalmente superiores a indivíduos na realização do trabalho em todos os índices de desempenho importantes.
- 4- O trabalho em equipe requer que os membros interajam trocando informações, compartilhando recursos.

Dadas as afirmativas, estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.

23. A evolução das equipes e do trabalho em equipes forçou a Psicologia Organizacional a enfrentar novas questões. Quais fatores levam ao desempenho bem-sucedido das equipes?

- 1- A reunião de experiência e de conhecimento em um esforço coordenado leva à eficácia da equipe.
- 2- A diversidade de informações entre seus membros influencia positivamente o desempenho da equipe.
- 3- A diversidade de valores aumenta a satisfação dos membros com a equipe e aumenta, ainda, o comprometimento.
- 4- Equipes eficazes são compostas de membros que desempenham o mesmo papel na equipe e esse papel é definido pela habilidade mental e características de personalidade.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 1, 2 e 4.

24. Considerando a definição de conflito na organização é correto afirmar que:

- 1- O conflito pode ser funcional – confronto que impede o progresso rumo a metas desejadas como, por exemplo, as greves prolongadas.
- 2- O conflito envolve o uso de poder no confronto, ou seja, nas disputas em torno de interesses em choque.
- 3- O conflito é um processo – algo que leva tempo para desenvolver e não um evento que ocorre num determinado instante e depois desaparece.
- 4- Na medida em que a obstrução do progresso ameaça a eficácia e o desempenho, a definição implica que o conflito é um problema que os gerentes e psicólogos precisam saber controlar.

Dadas as afirmativas, estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.

25. Quanto à Síndrome Burnout, ou esgotamento profissional, é correto afirmar:

- 1- É um problema do indivíduo e do lugar onde ele trabalha e caracteriza-se pela presença de fatores associados e dependentes: esgotamento emocional e despersonalização.
- 2- Tem maior incidência em profissionais que desempenham função assistencial que exige deles elevado envolvimento nas relações interpessoais, marcado pelo cuidado e pela dedicação ao trabalho.
- 3- É uma síndrome fruto do estresse laboral crônico, que afeta os profissionais na sua relação com o trabalho.
- 4- É também chamada síndrome de desistência, na medida em que o profissional se desgasta, estressa-se e desiste.

Dadas as afirmativas, estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.

26. Quanto à Teoria da Psicodinâmica do Trabalho é correto afirmar:

- 1- A hipótese central afirma que a relação entre o ser humano e o trabalho é de sofrimento e doença, embora o trabalho possa, também, ser fonte de prazer e saúde.
- 2- Busca uma compreensão das estratégias às quais o trabalhador recorre para manter-se saudável, apesar de certos modos de organização do trabalho ser patologizante.
- 3- Mostra que contra o sofrimento, a ansiedade e a insatisfação, os indivíduos constroem sistemas defensivos, como os sistemas diacrônicos e sincrônicos.

Dadas as afirmativas, estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

27. Há diversas escolas de pensamentos sobre Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). Considerando a escola de pensamento *condição humana*, qualidade de vida no trabalho envolve:

- A) relações de trabalho na era da globalização e seus paradoxos.
- B) percepção do indivíduo sobre sua posição na vida, no contexto da cultura e do sistema de valores nos quais ele vive.
- C) uma dimensão específica do local onde as relações de produção ocorrem – o chão da fábrica.
- D) uma consciência da construção social da saúde pública e das questões de cidadania por vários atores sociais.

28. Para implantação do planejamento estratégico de Recursos Humanos (RH) podemos afirmar que o (s):

- A) alinhamento interno da estratégia da empresa, das práticas de RH e da filosofia empresarial contribui para os resultados da organização.
- B) foco dos profissionais de RH deve ser baseado em processos/tarefas, pois enfatizam uma melhor utilização das práticas de RH e também no aperfeiçoamento de seus profissionais.
- C) conhecimento profundo sobre recrutamento, seleção, treinamento, remuneração, equipes, relações trabalhistas e comunicação demonstram que os resultados dão ênfase aos efeitos.
- D) conceitos organizacionais podem ser considerados a partir de uma perspectiva técnica ou social. Abordagens técnicas dão ênfase à orientação funcional, e social à forma de lidar com pessoas e grupos.

29. Sobre a construção da gestão da Responsabilidade Social é correto afirmar:

- A) As organizações apresentam um modelo de Responsabilidade Social.
- B) Nas ações externas o gestor deve formular e acompanhar programas de voluntariado, envolvendo os colaboradores.
- C) O gestor deve atuar como projetista da estratégia corporativa.
- D) Apoiar o desenvolvimento das comunidades e preservar o meio ambiente garante à empresa ser considerada "socialmente responsável".

30. Sobre as formas de avaliar o desempenho dos colaboradores no trabalho, considera-se:

- A) As medidas objetivas, através somente do número de faltas e atrasos de cada colaborador.
- B) A vantagem das medidas objetivas, que é a sua natureza qualitativa, facilitando, assim, a comparação do desempenho entre colaboradores.
- C) Medidas subjetivas, que consideram o conhecimento do avaliador em relação ao desempenho do avaliado.
- D) As medidas objetivas, por apresentarem melhor forma de avaliação em relação as medidas subjetivas.

31. Os indicadores de desempenho nos ajudam a medir, predominantemente, o desempenho dos processos internos de Recursos Humanos. Sobre os indicadores de desempenho é correto afirmar:

- 1- Podem ser considerados como indicadores para medições de RH, dentre outros: o número de horas de treinamento por departamento, o número de cargos por departamento e serviços de terceiros por atividade de RH.
- 2- Os indicadores podem ser avaliados considerando-se a sua importância para a organização, o valor estratégico, o impacto, a administração, a motivação e ser tecnicamente viável e econômico.
- 3- Como aspectos relevantes dos indicadores de desempenho podem ser considerados: a relevância e credibilidade, a elevada relação de benefício e custo, a praticidade e simplicidade na medição, entre outros.
- 4- Os indicadores de desempenho focam o nível de eficácia operacional na percepção dos colaboradores, que significa executar bem as coisas.

Estão corretas apenas as alternativas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

32. Sobre o treinamento e desenvolvimento afirma-se que:

- 1- os treinamentos no trabalho, conhecidos como *on-the-job*, ocorrem no dia-a-dia e uma de suas formas pode ser considerada a administração por metas.
- 2- a formação de *trainees* é um tipo de treinamento destinado a jovens que possuem o nível superior completo.
- 3- o desenvolvimento de lideranças deve ser consistente e coerente com o planejamento estratégico da empresa, sendo difícil estimar o retorno desse investimento.
- 4- o desenvolvimento de executivos é um programa que forma administradores de alto nível e é de responsabilidade, quanto a sua execução, do responsável pelo RH.

Estão corretas apenas as alternativas:

- A) 2 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 1, 2 e 3.

33. A Avaliação de Desempenho é realizada para proporcionar benefícios às organizações e aos colaboradores. Sobre a Avaliação de Desempenho é correto afirmar:

- 1- Ser avaliado pelo supervisor, colegas, por si mesmo e subordinados pode apresentar discrepâncias que dificultarão em um plano de ação benéfico ao colaborador.
- 2- Os erros de efeito halo ocorrem quando o avaliador escolhe, dentre as alternativas, sempre o item intermediário.
- 3- Elaborar instrumentos para diminuir as tendências na avaliação e treinar os avaliadores são medidas adequadas para controle de erros.
- 4- Alguns fatores podem influenciar na exata classificação do desempenho do avaliador como: gostar do subordinado e o humor do supervisor no momento da avaliação.

Estão corretas apenas as alternativas:

- A) 1 e 3.
- B) 3 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 4.

34. A Responsabilidade Social está fora da esfera dos interesses individuais ou de uma minoria. Sobre a responsabilidade social podemos afirmar que:

- 1- um genuíno projeto social corporativo consiste do plano de treinamento e, o de cargos e salário, o de incentivo aos estudos e aprimoramento individual.
- 2- recolher percentual salarial dos colaboradores da empresa é uma ação social corporativa.
- 3- a visão socioeconômica assegura que qualquer organização deve possuir interesse somente pelo bem-estar social.
- 4- a estratégia para agregar aceitação da comunidade local é a empresa abrir suas portas para visita, o chamado *open house*.

Estão corretas apenas as alternativas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 1 e 4.

35. O planejamento de Recursos Humanos tem que ser elaborado como parte do planejamento estratégico da empresa. Com base nesta afirmativa podemos considerar que:

- A) é relevante para os resultados organizacionais valorizar seus aspectos internos.
- B) o planejamento estratégico deve ser realizado pelo órgão de RH, por este possuir visão sistêmica da empresa.
- C) o diagnóstico é o primeiro passo para o planejamento estratégico. Um bom diagnóstico depende mais de respostas corretas.
- D) no plano estratégico, a formação da equipe adequada deve indicar as pessoas necessárias, suas qualificações e atribuições para atingir os objetivos previstos no plano.

36. O absenteísmo nas organizações é motivo de preocupação de grande parte dos profissionais de uma organização. Sobre o absenteísmo é correto afirmar:

- 1- A implantação das formas alternativas visa também possibilitar ao empregador uma forma de conscientizar o colaborador no caso de punição.
- 2- Quando as necessidades sociais dos colaboradores são contrariadas, eles comportam-se de maneira a impedir o alcance dos objetivos organizacionais.
- 3- Existem formas alternativas visando diminuir esses índices como: entrevistas de aconselhamento, melhoria das condições de trabalho e criação de atividades de Serviço Social.
- 4- Deixar a orientação disciplinar a nível da compreensão e humor da chefia somente ocorre em organizações que não apresentam política de pessoal explícita.

Estão corretas apenas as alternativas:

- A) 3 e 4.
- B) 1 e 2.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 1, 2 e 3.

37. As organizações esperam que o treinamento possa contribuir para a melhor capacitação de seus colaboradores. Para isso é necessário:

- 1- levantar e definir, em uma amostra de cargos, quais são os Conhecimentos, as Habilidades e as Atitudes – o CHA – desses cargos.
- 2- considerar que no desenvolvimento das habilidades, o máximo que se pode prever é o grau de dificuldade que o colaborador terá para adotar determinado comportamento.
- 3- considerar que na elaboração do planejamento, uma das formas de estudo deverá privilegiar a leitura dirigida em que o instrutor indica e desenvolve um conjunto restrito de conhecimento.
- 4- considerar a figura do patrocinador como alguém que se responsabiliza e se compromete com o sucesso do programa e conseqüente continuidade.

Estão corretas apenas as alternativas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 1, 2 e 3.

38. O ajuste entre as características das pessoas e o ambiente pode determinar o bem-estar e o desempenho dos trabalhadores. Podem ser considerados estressores ocupacionais:

- 1- A segurança no trabalho, quando relacionada principalmente à garantia do emprego ou ameaça de desemprego.
- 2- Problemas no ambiente físico que incluem grande carga de trabalho.
- 3- Alta complexidade de trabalho.
- 4- Suporte social relacionado à assistência de supervisores e colegas.

Estão corretas apenas as alternativas:

- A) 1 e 2.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 4.

39. O absenteísmo pode ser consequência de:

- A) trabalho simples, monótono, complexo e repetitivo.
- B) trabalho variado: cada colaborador individualmente desempenha várias atividades em diferentes postos de trabalho.
- C) redução do tédio e das sensações de fadiga e saturação.
- D) organização de grupos de trabalhos autônomos e o planejamento e organização do trabalho é delegada a eles.

40. Sobre a ergonomia da atividade é correto afirmar:

- 1- Tem como uma de suas funções a prevenção da insalubridade, da periculosidade e do trabalho penoso.
- 2- Um dos passos para a intervenção ergonômica ocorre na adequação das situações de impactos ergonômicos sobre o trabalho (adequação do posto de trabalho ao trabalhador).
- 3- Apresenta três grandes áreas de atuação: biomecânica, antropometria e prevenção do erro humano.
- 4- A Análise Ergonômica do Trabalho pode ser considerada uma das ações de intervenção prevencionista primária.

Estão corretas apenas as alternativas:

- A) 1 e 4.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 1 e 2.